

VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2010





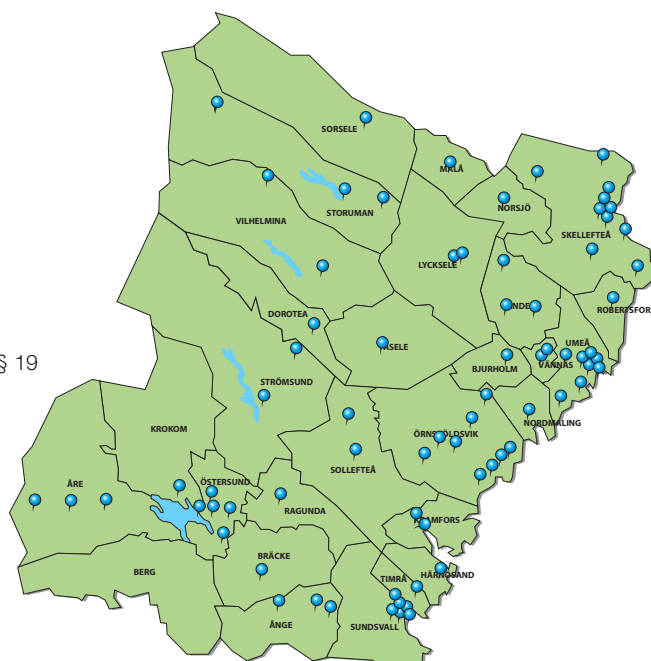
Välkommen till våra distriktsstämmor

	Ort	Datum	Lokal
	UMEÅ	Mån 14 mars	Umeå Folkets Hus, Studion
	VÄNNÄS	Ons 16 mars	Vegaskolan, matsal
	STORUMAN	Ons 16 mars	Folkets Hus
	NORSJÖ	Ons 16 mars	Folkets Hus, Tranan
	ÖSTERSUND	Ons 16 mars	Folkets Hus, PB-hallen
	ÖRNSKÖLDSEVIK	Ons 16 mars	Gnistan Folkets Hus, Optimisten
	SKELLEFTEÅ	Ons 16 mars	Folkets Park, Kronan
	ÅNGE	Ons 16 mars	Medborgarhuset, Salongen
	VILHELMINA	Tors 17 mars	Folkets Hus, Östgården
	SOLLEFTEÅ	Tors 17 mars	Hullsta Gård, Danssalongen
	LYCKSELE	Tors 17 mars	Medborgarhuset, Björken
	HÄRNÖSAND	Tors 17 mars	Härnö Dans & Konferens, Parkaden
	VINDELN	Tors 17 mars	Renforsskolan, Forum
	SUNDSVALL	Tors 17 mars	Skönsbergs Folkets Hus, Danslokalen

- Samtliga stämmor börjar kl. 19.00

Dagordning vid stämman

1. Val av ordförande, sekreterare och två justerare vid stämman
2. Fråga om kallelse skett i behörig ordning
3. Genomgång av föreningens verksamhet
 - a. Distriktsstämmans yttrande
4. Genomgång av verksamheten i distriktet
5. Medlemmarnas frågestund
6. Genomgång av ev motioner
7. Val av ombud (fullmäktige) och ersättare till föreningsstämman enligt § 19
 - a. Val av butiksråd
 - b. Val av distriktsfullmäktige
 - c. Val av ordförande i distriktet
8. Val av ledamöter till distriktets valberedning enligt § 24



Föreningsstämma 2011

Föreningens distriktsfullmäktige valda vid årets distriktsstämmor kallas härmed till föreningsstämma lördagen den 9 april kl.13.00 i Umeå, Umeå Folkets Hus.

Våra olika butikskoncept

Konsum Nord erbjuder sex olika butikskoncept som etablerats utifrån läge och konkurrenssituation. Indelningen är gjord för att skapa attraktiva butiker som genom effektivitet och butiksplanering underlättar för våra medlemmar och kunder, samt för våra medarbetare.



Coop Forum är vårt stormarknadskoncept. Med prisvärda produkter, brett sortiment och effektiv drift kan vi erbjuda allt under ett tak. Konsum Nord har för närvarande 6 Coop Forum.



Coop Bygg är vårt alternativ för medvetna gör-det-självare med inredningsintresse. Coop Bygg erbjuder prispresat kvalitetssortiment med bästa köphjälpsinformation. Konsum Nord har för närvarande 2 Coop Bygg.



Coop Extra är stora butiker. De utmärks av centrala lägen med goda parkeringsmöjligheter och ett brett sortiment med stort utbud av färskvaror och låga priser. Konsum Nord har för närvarande 1 Coop Extra.



Coop Konsum är vår vanligaste butiksform, med ett sortiment som svarar upp mot de närboendes behov av färskvaror och dagliga specialvaror. Konsum Nord har 34 Coop Konsum.



Coop Nära finns på mindre orter och i stadskvarter och har ett sortiment som fyller basbehoven hos ett hushåll. Konsum Nord har 26 Coop Nära.



Konsum Närköp är vårt koncept för våra minsta butiker i glesbygd. Konsum Nord har för närvarande 7 Konsum Närköp.

Våra tre löften

Ekonomisk nytta
"Billigare för medlemmar"

Ekologisk/hållbar nytta
"Bättre för medlemmar och miljö"

Matglädje och inspiration
"Godare för medlemmar"

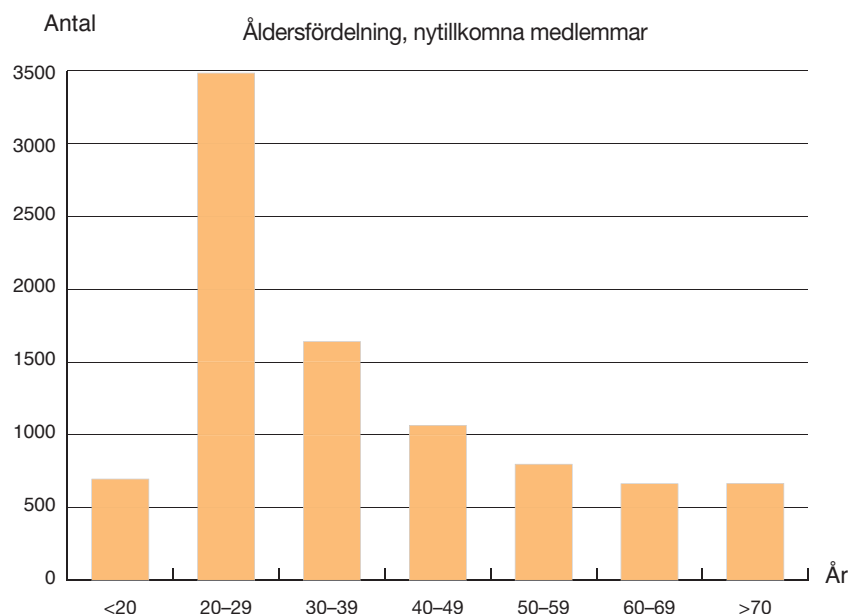
Konsum Nord arbetar efter en vision om att erbjuda medlemmarna tre olika nyttor; ekonomisk nytta, ekologisk/hållbar nytta samt matglädje och inspiration.

För att förtydliga vår vision har vi formulerat tre stycken löften till medlemmarna.

Alla vi medlemmar...

Konsum Nord hade vid slutet av verksamhetsåret 261 434 medlemmar. Bruttoökningen blev 9 094 nya medlemmar. Under året har 3 112 medlemmar i form av ej aktiva dödsbon avförts från medlemsförteckningen.

Antalet nya medlemmar växte markant under verksamhetsårets senare del när den nya medlemsåterbäringen lanserades. Vårt mål att göra medlemsnytta har med den nya återbäringen blivit ett konkret bevis på medlemskapets värde.



Totalt nyttillkomna medlemmar 9 094 st.

Innehåll

VD har ordet.....	2
Personal	3-4
Solidaritet	5
Förvaltningsberättelse.....	6
Resultaträkning.....	7
Balansräkning, Tillgångar.....	8
Balansräkning, Eget kapital	9
Kassaflödesanalys	10
Tilläggsupplysningar	11-12
Revisionsberättelse.....	13
Medlemmar	14
Investeringar	15
Miljö.....	16 -17
Styrelsen	18
Medlemsåterbäring.....	19
Distriktsindelning 2011/2012 ..	20



Medlemsåterbäringen tillbaka!

Konsum Nord kan se tillbaka på ett framgångsrikt år med ett redovisat överskott på 72,3 miljoner efter medlemsnytta och finansiella poster. Till medlemmarna utbetalades 140 mkr i form av rabatter och förmåner. En ökning med 18 mkr.

Försäljningen mellan åren minskade dock med 0,7 procent. Det finns flera orsaker till detta. Delvis har vi själva påverkat minskningen genom att vi under året sänkt våra priser, men vi möts också av en allt tuffare konkurrens. Nya aktörer vill komma in på vår marknad som tyvärr inte växer i samma takt. Våra butiker och stormarknader har mött utmaningarna på ett mycket bra sätt och bidragit till vårt goda ekonomiska resultat.

Resultatet i Konsum Nord delas mellan att återbetalas till våra medlemmar och till nya investeringar och förbättringar av våra enheter. Vårt uppdrag är att vårda och utveckla våra butiker och stormarknader så att de fortsätter vara attraktiva. Förändringarna följer de nya krav som ställs på oss i form av inspiration, brett utbud, ett attraktivt sortiment och ett bra värdskap.

Investeringar och förbättringar gäller i allra högsta grad även vår personal. Under de senaste åren har vi intensifierat våra utbildningar både i antal och omfång. Vi satsar på såväl branschutbildningar som ledarskapsutbildningar. Exempel på var och hur vi satsat under året finner du på annan plats i verksamhetsberättelsen. Den bästa redogörelsen om vår verksamhet får du på våra stämmor.

Återbäringen är tillbaka!

Jag vet att många medlemmar har efterfrågat återbäringen. Därför är det stort för mig att få gå ut och berätta för våra ägare och medlemmar - Återbäringen är tillbaka!

Dessutom med upp till 5 % i återbäring och med ett upplägg i en ny modern tappning. Vårt nya återbäringsprogram startade redan den 1 december och är nu i full drift.

Jag minns när vi samlade kvitton hemma i en burk. Efter årets slut räknade vi ihop våra kvitton, skickade in dem till föreningens kontor för att i efterhand få pengarna tillgodoräknade. Med vårt nya upplägg är det fortfarande kontanter som gäller, men det fina är att vi inte behöver vänta ett helt år på att få del av återbäringen. Nu kommer pengarna att utbetalas 12 gånger per år!

Bärare av hela återbäringen är vårt medlemskort – MedMera-kortet. Det är hur enkelt som helst att samla återbäring. Kom in och handla i din butik, dra ditt medlemskort och återbäringen är registrerad på ditt konto. Betalar du dessutom med ditt MedMera kort så får du ytterligare en procent i återbäring. Därför är vi unika - vi erbjuder dig som medlem upp till 5 procent tillbaka i återbäring. Återbäringen har redan fått stor uppmärksamhet och uppskattning. Ett slående bevis är att vi i det närmaste fördubblade antalet nya medlemmar efter offentliggörandet av den nya medlemsåterbäringen.

Viktiga strategiska steg

Konsum Nord har tagit viktiga steg för att infria våra löften om medlemsnytta till våra medlemmar. Under 2011 väntar flera stora investeringar som kommer att bli en stor utmaning för oss alla som är verksamma i Konsum Nord. Tack vare goda insatser 2010 och tidigare kan vi genomföra investeringar på rekordnivå för att nå fram till vår vision om att vara det självklara valet inom detaljhandeln.



Tack

Jag vill med dessa rader tacka föreningens medlemmar för det år som gått. Vill också rikta ett tack till alla förtroendevalda och till vår personal för ett bra arbete och samarbete under det år som gått.

Väl mött på årets stämmor!

Med vänlig hälsning

Thomas Johansson

3 000 medarbetare utbildade

Konsum Nord har satsat stora resurser för att ge våra medarbetare det försprång som en bra kompetensutveckling ger. Gensvaret är också imponerande när vi summerar året.

Introduktionen av den nya medlemsåterbäringen var en så kallad affärskritisk möjlighet. Genom goda förberedelser och en i det närmaste 100 procentig uppslutning från alla våra medarbetare så flöt introduktionen den 9 november mycket bra. Det var många frågetecken som rätades ut till utropstecken under de första veckorna efter introduktionen.

Fler utvecklingsinsatser

Bland övriga insatser för att utveckla vår verksamhet kan nämnas; Interaktiv utbildning i hantering av receptfria läkemedel. Jag säljer, om kundmötet och värdskap. Butiksskolan, om butikens dagliga rutiner. Inspirationsföreläsningar, inspiration och kompetensutbildning i den dagliga driften. Diplomerad frukt och grönt utbildning samt arbetsplatsförlagd kött och charkutbildning i samband med omläggning av kött och charkdiskar.

Säkerhetsfrågor är alltid aktuella, vi genomför därför en krishanteringsutbildning. När vi drabbas av dramatiska händelser är vårt krishanteringsarbete viktigt därför har vi genomfört särskilda insatser kring detta.

Ledarrekrytering

Föreningen har ett viktigt ansvar att underlätta rekryteringen av ledare. Vi utbildar och inspirerar därför varje år potentiella ledarämnen som finns bland våra medarbetare. Under 2010 genomfördes programmet, Potentiella ledare, med 10 deltagare som efter avslutad utbildning är redo för nya uppgifter. Tittar vi tillbaka på tidigare årskullar så har över hälften av dem som deltagit i programmet idag ledarefunktioner i föreningen.

Fortsatt minskning av sjukfrånvaron

Vår sjukfrånvaro fortsätter att minska, 2009 var den totala frånvaron 7,45 procent men minskade under 2010 till 6,22 procent. Förebyggande insatser, bättre arbetsorganisation och nära samarbete med de fackliga organisationerna är några av förklaringarna till minskningen.

TillTid, vårt system för schemaläggning används nu av alla enheter och har inneburit en säkrare lönehantering och mer överskådliga arbetsscheman.



Potentiella ledare. Fr. vänster: Henrik Brunnström, Martin Degerman, Maria Kallin, Peter Södergren, Kristina Karlsson, Erik Falbe, Henrik Eriksson, Erik Olsson, Hanna Wiklund.



Ulrika Ernstsson firas för sin silverplats i tävlingen "Sveriges bästa kassörska".



Vinnare vid kick off i Lycksele: Årets medarbetare; Ulrika Ernstsson, Lycksele. Årets rookie; Petra Norman, Storuman. Årets chef; Faouzi Makso, Umeå. Årets säljare; Susanne Markund, Skellefteå.



Samtliga butikschefer samlades för information om nya medlemsåterbäringen.

Minskad sjukfrånvaro - aktiva insatser ger bra resultat

Insatserna för att minska sjukfrånvaron fortsatte under 2010. Aktivt rehabiliteringsarbete, särskilda hälsoprojekt och ett bra förebyggande arbete lägger grunden för vår strävan att minska sjuktalen.

Sjukfrånvaro	2009	2010
Total sjukfrånvaro i procent av kontrakterad tid	7	6
Därav sammanhängande tid om 60 dagar eller mer	59	52
Total sjukfrånvaro uppdelad på kön och ålder		
Sjukfrånvaro % kvinnor	8	7
Sjukfrånvaro % män	4	3
Sjukfrånvaro % 29 år eller yngre	4	4
Sjukfrånvaro % 30-49 år	6	6
Sjukfrånvaro % 50 år eller äldre	8	6

Könsfördelning inom företagets ledning

Styrelse inkl VD		
Kvinnor	6	7
Män	9	8

Årsanställda per arbetsställe och totalt 2010:

Kommuner

Västerbottens län	Västernorrlands län	Jämtlands län
Umeå 273	Sundsvall 80	Höting 5
Nordmaling 12	Härnösand 45	Östersund 102
Vännäs 16	Kramfors 22	Krokom 5
Bjurholm 6	Ånge 24	Åre 38
Vindeln 13	Sollefteå 27	Ragunda 7
Robertsfors 15	Timrå 14	Bräcke 7
Skellefteå 138	Örnsköldsvik 103	Strömsund 13
Norsjö 14		
Lycksele 20		
Åsele 6		
Malå 6		
Vilhelmina 19		
Storuman 18		
Sorsele 6		
Dorotea 5		
567	315	177

TOTALT: 1059

Kvinnor 74%
Män 26%

Övriga ledande befattningshavare, direkt underställda VD, inkl VD:

	2009	2010
Kvinnor	1	1
Män	4	4

25-åringar uppvaktade

Varje år uppvaktar Konsum Nord de som nått 25 års anställning iföretaget med jubileumsgåva och jubileumslunch.

Här är 2010 års jubilarer:



ÖSTERSUND



Från vänster: Eva Lindberg, Daniel Nilsson, Ellen Almgren, Yvonne Nyström, Jeanette Forsström, Ingela Löfvander, Yvonne Mohlin, Thomas Johansson, Anna-Lena Nilsson.

SKELLEFTEÅ



Från vänster: Eva Lindberg, Jan Bergman, Ulla-Marie Aronsson, Eva Svensson, Helen Söderström, Maria Lindgren, Kristina Rönnlund, Kerstin Karlsson, Mona Bergmark, Gunnie Renström, Thomas Johansson.

UMEÅ



Bakre raden från vänster: Thomas Johansson, Ann-Kristin Tegman, Marie Stenmark, Rickard Bäckström, Eva Lindberg. Främre raden fr.v. Christina Fahlesson-Larsson, Anette Sjögren, Carina Fahlén, Marianne Linderstedt.



Solidaritet bygger hållbar utveckling

Konsum Nord samarbetar med Kooperation Utan Gränser på ett flertal olika sätt.

Utöver insamlingsarbetet som redovisas separat så genomför vi tillsammans också olika aktiviteter för att lyfta fram goda exempel. Under 2010 fick föreningen besök av Coops matinspiratör Sara Bergner och Erik "den vilde kocken" Brännström.

De bjöd på afrikansk matinspiration genom att bjuda till middag med mat från Kenya i Umeå och Skellefteå. Tack vare aktiviteten mötte vi många av våra medlemmar på Coop Forum i de båda städerna.

På samma tema ordnades ett offentligt möte i samarbete med Umeå Folkets Hus där Sara Bergner berättade om sina erfarenheter från en matresa till ett av Kooperation Utan Gränserns projekt i Kenya. Det bästa sättet att nå utveckling är att ge hjälp till självhjälp och att förstå att det kommer att ta tid att råda bot på bristen av jämställdhet mellan kvinnor och män. Sara Bergner tycker därför att satsningen på kvinnorna är helt rätt väg att gå för att ge barnen en god utveckling.

Vårt insamlingsarbete bedrivs genom fyra olika kanaler.

Bistånd på köpet

Genom att avrunda sina köp uppåt med MedMera-kortet kan våra medlemmar bidra till utveckling. Under året har 410 810 kronor samlats in via 16 402 givare.

Under året tillkom 911 nya givare.

3 öre per kasse

En av våra insatser som fungerat under längre tid är att vi avstår från 3 öre per matkasse till Kooperation Utan Gränser.

2010 gav den insamlingen 393 212 kronor.

Biståndsknappen

Genom att avstå från panten vid återvinningsautomaterna kan våra medlemmar bidra till hjälp till självhjälp. Konsum Nord investerade nära 10 miljoner under året i nya returautomater så att alla nu kan använda biståndsknappen. Totalt gav den 636 977 kronor

Nicaragua

Vid samtliga enheter finns en bössa för vår insamling till Nicaragua. I ett särskilt samarbete med Konsum Nord driver Kooperation Utan Gränser projekt med särskild inriktning på indiankvinnor som får utbildning i bokföring, vattenbrunnar och odlingsvägledning.

Under 2010 samlades 315 215 kronor in.



Erik "den vilde kocken" Brännström gästade för Kooperation Utan Gränserns räkning Konsum Nord och berättade om olika biståndsprojekt samtidigt som han bjöd på en gryta från Afrika.



Insamlingsresultat per fullmäktigedistrikt 2010

1 Umeå.....59 121	8 Vilhelmina/Dorotea/Åsele..... 5 902
2 Vännäs/Nordmaling..... 17 172	9 Sundsvall/Timrå..... 24 223
3 Robertsfors/Vindeln..... 17 485	10 Ånge.....10 841
4 Skellefteå..... 33 133	11 Kramfors/Sollefteå..... 13 974
5 Norsjö/Malå..... 3 645	12 Härnösand..... 8 902
6 Lycksele..... 1 491	13 Örnsköldsvik..... 28 986
7 Storuman/Sorsele..... 4 457	14 Jämtland..... 85 883
Totalt..... 315 215	

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2010-01-01–2010-12-31

Allmänt om verksamheten

I juni förvärvades ett ej rörelsedrivande aktiebolag som namnändrades till Konsumenttett i Umeå AB. Syftet med förvärvet är att underlätta en eventuell framtida expansion inom detaljhandeln. I december avvecklades det helägda och ej rörelsedrivande dotterbolaget HB Nordikon.

Koncernen består nu av moderföretaget Konsum Nord ek för och de helägda dotterbolagen KB Koopbacken, Lillänge Storkonsum KB, Konsum Nord Fastighetsutveckling och Mark AB samt Konsumenttett i Umeå AB.

Konsum Nord är landets största konsumentförening med egen detaljhandelsverksamhet omfattande 76 (78) enheter. De ingående enheterna fördelar sig på 6 (6) Coop Forum, 1 (1) Coop Extra, 34 (35) Coop Konsum, 26 (26) Coop Nära, 7 (7) Konsum Närböj samt 2 (3) övriga enheter.

Under året har Konsumbutiken på Alnö (Sundsvalls kommun) samt vår butik för skönhet och hälsa, under varumärket Sense, i Skellefteå utvecklats.

Redovisningen av antalet medlemmar exkluderar numera dödsbon och medlemsantalet enligt ny definition uppgår till

261 434 (257 535). Införandet av det nya återbäringsprogrammet innebar en kraftig tillströmning av nya medlemmar under slutet av 2010.

Försäljning

Moderföretagets och koncernens nettoomsättning uppgick under verksamhetsåret till 3 787 (3 809) Mkr.

Investeringar och resultat

Koncernen

Koncernens resultat efter finansiella poster uppgick till 72,0 (85,8) Mkr.

Moderföretaget Konsum Nord

Vi har under 2010 investerat betydligt mer i butiksverksamheten jämfört med 2009. Bland de större investeringarna under 2010 bör nämnas omställningar av våra Konsumbutiker i Robertsfors och Nordmaling samt våra Närabutiker i Torvalla (Östersund), Bergsåker (Sundsvall) och Hörnefors. Vi har också påbörjat vår omställning av Konsumbutiken i Storlien som kommer att slutföras under våren 2011.

Den fortsatt goda lönsamheten gjorde att koncernen under 2010, med en extra amortering på 24 Mkr, löste kvarvarande del av våra banklån.

Precis som under 2009 har vi även 2010 gjort en extra avsättning till vår pensionsfond hos KP. Avsättningen är 11 (11) Mkr och den totala resultatbelastningen, inklusive särskild löneskatt, uppgår till 13,7 (13,7) Mkr.

Resultat efter finansiella poster blev 72,3 Mkr jämfört med 86,1 Mkr 2009.

Årets vinst efter skatt uppgår till 50,6 Mkr, vilket är 16,0 Mkr lägre än föregående år.

Medlemsnytta

Föreningen har under året fördelat 140 (120) Mkr till medlemmarna. Här ingår medlemsrabatter, MedMera premier samt den nya återbäringsordning som infördes 101201.

Förväntningar avseende den framtida utvecklingen

Vi förutser fortsatt ökad konkurrens även under 2011. Detta i kombination med vår egen ambition att kontinuerligt höja standarden på vårt butiksbestånd och vårt erbjudande i butik, gör att vi under 2011 planerar att investera mer än något enskilt år tidigare.

Mot denna bakgrund föreslår styrelsen att årets överskott utöver insatsränta överförs till bundna reserver medan övrigt fritt eget kapital balanseras i ny räkning.

Förslag till vinstdisposition

Moderförening

Styrelsen föreslår att moderföreningens vinstmedel (fria reserver och årets resultat) enligt balansräkningen, 218 079 142,93 kr, disponeras enligt följande:

Avsättning till bundna reserver	46 698 621,22
5% ränta medlemsinsatser	3 933 336,75
Balanseras i ny räkning	167 447 184,96

Vad beträffar koncernens och moderföreningens resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande tilläggsupplysningar.

Medlemsuppgifter

Antal medlemmar (enligt ny definition exkl dödsbon) vid räkenskapsårets utgång och förändringar under året framgår av nedanstående uppställning:

Medlemsantal

Antal vid räkenskapsårets början	257 535
Antal tillkomna	9 094
Antal avgångna	-5 195
Antal vid räkenskapsårets slut	261 434

Resultaträkning

Belopp i 1000-tal kronor	Not	Koncern		Moderförening	
		2010	2009	2010	2009
Nettoomsättning		3 786 514	3 809 479	3 786 514	3 809 479
Kostnad för sålda varor		-2 863 483	-2 915 633	-2 863 483	-2 915 633
BRUTTORESULTAT		923 031	893 846	923 031	893 846
Försäljningskostnader		-836 936	-805 601	-844 687	-813 429
Administrationskostnader		-28 868	-30 487	-28 868	-30 486
Jämförelsestörande poster	1	-13 669	-13 669	-13 669	-13 669
Övriga rörelseintäkter		26 803	37 874	26 636	37 705
Övriga rörelsekostnader		-6 024	-4 818	-2 991	-1 951
RÖRELSERESULTAT	2,3	64 339	77 146	59 453	72 015
Resultat från värdepapper/ fordringar som är anläggningstillgångar	4	12 690	12 281	17 798	17 045
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	5	4 281	6 851	4 280	6 848
Räntekostnader och liknande resultatposter		-9 336	-10 462	-9 224	-9 796
RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER		71 974	85 815	72 306	86 113
Bokslutsdispositioner	6			-9 324	1 464
Skatter	7	-14 741	-20 534	-12 350	-20 963
ÅRETS RESULTAT		57 233	65 281	50 632	66 614

Balansräkning

		Koncern		Moderförening	
Belopp i 1000-tal kronor	Not	2010-12-31	2009-12-31	2010-12-31	2009-12-31
TILLGÅNGAR					
Anläggningstillgångar					
Immateriella anläggningstillgångar	8				
Goodwill		0	0	0	0
Materiella anläggningstillgångar	9				
Byggnad och mark		401 301	420 757	332 591	349 894
Investering i främmande fastighet		2 529	2 712	2 529	2 712
Inventarier, verktyg och installationer		74 672	75 780	73 533	74 110
Pågående nyanläggningar		12 185	0	0	0
Summa materiella anläggningstillgångar		490 687	499 248	408 654	426 716
Finansiella anläggningstillgångar					
Insatser KF		262 264	253 804	262 264	253 804
Andelar dotterföretag	10			4 252	4 907
Andelar intresseföretag	11	0	0	0	0
Långfristiga värdepappersinnehav	12	5 830	6 255	5 830	6 255
Långfristiga fordringar koncernföretag				80 540	42 943
Andra långfristiga fordringar	13	5 193	5 193	5 193	5 193
Uppskjuten skattefordran		7 723	8 190	7 723	8 190
Summa finansiella anläggningstillgångar		281 010	273 442	365 802	321 292
Summa anläggningstillgångar		771 697	772 690	774 456	748 008
Omsättningstillgångar					
Varulager					
Handelsvaror		210 692	212 256	210 692	212 256
Kortfristiga fordringar					
Kundfordringar		6 535	6 359	6 535	6 359
Övriga fordringar		2 793	1 484	101	1 456
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	14	21 314	37 282	21 314	37 282
Summa kortfristiga fordringar		30 642	45 125	27 950	45 097
Kortfristiga placeringar		94 408	12 676	94 408	12 676
Kassa och bank		192 947	202 536	192 897	202 536
Summa omsättningstillgångar		528 688	472 593	525 947	472 565
SUMMA TILLGÅNGAR		1 300 385	1 245 283	1 300 403	1 220 573

Balansräkning

		Koncern		Moderförening	
Belopp i 1000-tal kronor	Not	2010-12-31	2009-12-31	2010-12-31	2009-12-31
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER					
Eget kapital	15				
Bundet eget kapital					
Insatskapital		78 667	78 416	78 667	78 416
Bundna reserver		444 101	374 389	418 557	355 545
Summa bundet eget kapital		522 768	452 805	497 224	433 961
Fritt eget kapital					
Fria reserver		160 312	168 251	167 447	167 354
Årets resultat		57 233	65 281	50 632	66 614
Summa fritt eget kapital		217 545	233 532	218 079	233 968
Summa eget kapital		740 312	686 337	715 303	667 930
Obeskattade reserver	16				
Periodiseringsfond				20 750	5 750
Avskrivning utöver plan inventarier				13 557	19 485
Summa obeskattade reserver				34 307	25 235
Avsättningar	17	17 984	20 679	8 869	13 955
Långfristiga skulder					
Medlemsinlåning		109 875	114 485	109 875	114 485
Skulder till kreditinstitut			21 429		229
Summa långfristiga skulder		109 875	135 914	109 875	114 714
Kortfristiga skulder					
Leverantörsskulder		286 638	231 864	286 638	231 864
Skulder till dotterföretag					705
Skatteskulder		8 270	1 990	8 270	1 990
Övriga kortfristiga skulder	20	34 581	49 029	34 417	44 762
Upplupna kostn. och förutbetalda intäkter	21	102 725	119 469	102 724	119 419
Summa kortfristiga skulder		432 213	402 352	432 049	398 739
SUMMA EGET KAPITAL,					
AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		1 300 385	1 245 283	1 300 403	1 220 573
Ställda säkerheter	18	36 000	86 000	36 000	36 000
Ansvarsförbindelser	19	3 936	3 897	3 936	28 297

Kassaflödesanalys

		Koncern		Moderförening	
Belopp i 1000-tal kronor	Not	2010	2009	2010	2009
Den löpande verksamheten					
Resultat före dispositioner och skatt		71 974	85 815	72 306	86 113
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	22	40 640	36 483	38 347	34 180
Betald skatt		-5 603	-2 556	-5 603	-2 553
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital		107 011	119 742	105 051	117 739
Kassaflöde från den löpande verksamheten					
Förändring av varulager		1 564	5 923	1 564	5 923
Förändring av fordringar		19 676	-600	65 283	-28 833
Förändring av övriga rörelseskulder inkl. avsättningar		21 617	35 013	21 613	32 215
Kassaflöde från den löpande verksamheten		149 868	160 078	193 511	127 045
Investeringsverksamheten					
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-42 766	-19 925	-30 973	-20 056
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		2 077	15 192	2 077	15 192
Investeringar i finansiella tillgångar		-8 036	-7 828	-84 653	-7 826
Avyttring/minskning av finansiella tillgångar		3 268	8 187	-	8 187
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-45 457	-4 374	-113 549	-4 503
Finansieringsverksamheten					
Förändring av medlemsinsatser		251	-155	251	-155
Amortering av låneskulder		-29 010	-124 519	-4 610	-91 319
Utbetald utdelning/insatsränta		-3 509	-3 481	-3 509	-3 481
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-32 269	-128 154	-7 869	-94 954
Årets kassaflöde		72 143	27 551	72 093	27 588
Likvida medel vid årets början		215 212	187 662	215 212	187 624
Likvida medel vid årets slut	23	287 355	215 212	287 305	215 212

Tilläggsupplysningar

Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd förutom redovisning av kassaflöde där Redovisningsrådets rekommendation nr 7 har tillämpats.

Materiella anläggningstillgångar värderas till anskaffningskostnad efter avdrag för avskrivningar enligt plan. Avskrivningar enligt plan baseras på tillgångarnas anskaffningsvärden och beräknad nyttjandeperiod. Nedskrivningar sker vid bestående värdenedgång.

Varulagret för enheterna värderas till det lägsta av anskaffningsvärde och nettoförsäljningsvärdet. Anskaffningsvärdet utgörs av inköpspriset efter avdrag för leverantörsrabatter hänförliga till artiklar i varulagret. Utöver inköpspriset inräknas

i anskaffningsvärdet även andra kostnader för att bringa varorna till deras aktuella plats och skick. Nettoförsäljningsvärdet utgörs av försäljningsvärdet efter avdrag för beräknade försäljningskostnader.

Övriga tillgångar och skulder värderas till anskaffningsvärden om inget annat anges. Kortfristiga aktier och värdepapper värderas enligt det lägsta av anskaffningsvärde och marknadsvärde på balansdagen.

Koncernredovisning

Koncernens bokslut omfattar moderföreningen och samtliga dotterföretag som ägs till mer än 50 procent i röstvärde eller där bestämmanderätt på annat sätt föreligger.

Koncernredovisning upprättas enligt förvärvsmetoden, vilket innebär att det egna kapitalet - inklusive beräknad andel eget kapital i obe-

skattade reserver - som vid förvärvstillfället fanns i dotterföretaget, elimineras i sin helhet.

Eliminering av transaktioner mellan koncernföretag

Koncerninterna fordringar och skulder elimineras i sin helhet.

Koncernuppgifter

Koncernen består av moderföretaget Konsum Nord ek för, samt de helägda dotterbolagen Konsumentett i Umeå AB, KB Koopbacken, Lillänge Stormarknader KB samt Konsum Nord Fastighetsutveckling och Mark AB. Konsumentett i Umeå AB har förvärvats och HB Nordikon har under året avregistrerats.

Av moderföreningens totala försäljningskostnader avser 0,9 % andra företag inom koncernen och av den totala försäljningen avser 0,0 % andra företag inom koncernen.

Belopp i 1000-tal kronor	Koncern		Moderförening	
	2010	2009	2010	2009
Not 1 Jämförelsestörande poster				
Avsättning till KP inkl. löneskatt	13 669	13 669	13 669	13 669
	13 669	13 669	13 669	13 669
Not 2 Avskrivningar av materiella tillgångar				
För anläggningstillgångar tillämpas följande avskrivningsprocent:				
Inventarier, verktyg och installationer	14 – 33 %			
Byggnader	2 – 4 %			
Markanläggning	3,75 – 5 %			
Investering i främmande fastighet	5 %			
Planenliga avskrivningar på anläggningstillgångar ingår med följande belopp:				
Försäljningskostnader	49 050	53 387	49 050	53 387
Administrationskostnader	35	34	35	34
Övriga rörelsekostnader	2 657	2 645	365	342
Summa planenliga avskrivningar	51 742	56 066	49 450	53 763
Not 3 Anställda, löner och arvoden till styrelse				
Medelantalet anställda				
Kvinnor	786	829	786	829
Män	273	280	273	280
Summa	1 059	1 109	1 059	1 109
Löner och ersättningar				
Styrelse och VD	2 520	2 702	2 520	2 702
Övriga anställda	355 837	364 761	355 837	364 761
Summa	358 357	367 463	358 357	367 463
Sociala kostnader				
Sociala kostnader totalt	123 623	125 107	123 623	125 107
varav pensionskostnader för VD	284	356	284	356
varav pensionskostnader för övriga anställda	21 748	20 967	21 748	20 967
Pensioner				
Föreningen tryggar sina pensionsförpliktelser genom stiftelsen KP Pension & Försäkring. Föreningens tillgodohavanden i stiftelsen den 31 december 2010 översteg pensionsskulden med 73 620 tkr (61 308 tkr).				
Pensionsålder för VD är 65 år. Uppsägningstiden är tolv månader vid uppsägning från föreningens sida och sex månader vid uppsägning från VD:s sida.				
Sjukfrånvaro				
Total sjukfrånvaro i % av sammanlagda ord. arbetstid	6 %	7 %	6 %	7 %
Därav sammanhängande tid om 60 dagar eller mer	52 %	59 %	52 %	59 %
Total sjukfrånvaro uppdelad på kön och ålder				
Sjukfrånvaro %, kvinnor	7 %	8 %	7 %	8 %
Sjukfrånvaro %, män	3 %	4 %	3 %	4 %
Sjukfrånvaro %, 29 år eller yngre	4 %	4 %	4 %	4 %
Sjukfrånvaro %, 30-49 år	6 %	6 %	6 %	6 %
Sjukfrånvaro %, 50 år eller äldre	6 %	8 %	6 %	8 %
Könsfördelning inom företagets ledning				
Styrelse, inkl VD:				
Kvinnor	7	6	7	6
Män	8	9	5	7
Övriga ledande befattningshavare, direkt underställda VD, inkl VD:				
Kvinnor	1	1	1	1
Män	4	4	4	4
Not 4 Resultat från värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar				
Utdelning på medlemsinsatser i KF	12 690	12 281	12 690	12 281
Resultatandelar koncernföretag	0	0	5 107	4 764
	12 690	12 281	17 798	17 045

Belopp i 1000-tal kronor	Koncern 2010	2009	Moderförening 2010	2009
Not 5 Övriga räntetäkter och liknande resultatposter				
Räntetäkter	2 020	3 644	2 019	3 641
Resultat vid försäljning av kortfristiga placeringar	243	-133	243	-133
Utdelning på kortfristiga placeringar	475	358	475	358
Uppskrivning/nedskrivning av kortfristiga placeringar	1 544	2 981	1 544	2 981
	4 281	6 851	4 280	6 848
Not 6 Bokslutsdispositioner				
Koncernbidrag			-252	-500
Avsättning till periodiseringsfond			-15 000	-5 750
Avskrivning utöver plan inventarier			5 928	7 714
			-9 324	1 464
Not 7 skatter				
Skatt på årets resultat	-11 882	-4 545	-11 882	-4 545
Uppskjuten skatt pga förändrad inkomstskattesats		1 504		1 504
Uppskjuten skatt	-2 859	-17 493	-468	-17 922
	-14 741	-20 534	-12 350	-20 963
Uppskjuten skatt är hänförlig till förändringar i bokförda respektive skattemässiga värden för tillgångar och skulder (temporära skattemässiga respektive avdragsgilla skillnader) och skattemässiga underskottsavdrag.				
Not 8 Immateriella anläggningstillgångar				
Ingående anskaffningsvärde	111	111	111	111
Årets anskaffningar				
Utgående ack anskaffningar	111	111	111	111
Ingående avskrivningar	111	55	111	55
Nedskrivning		28		28
Årets avskrivningar		28		28
Utgående ack avskrivningar	111	111	111	111
Utgående redovisat värde	0	0	0	0
Goodwill i moderföreningen erhållen vid fusion av dotterföretaget Nordkvist Möbler AB				
Not 9 Materiella anläggningstillgångar				
Inventarier, verktyg och installationer				
Ingående anskaffningsvärde	519 760	504 596	517 533	502 034
Korrigerig av ingående anskaffningsvärde	-271		-12	
Årets inköp	34 163	18 577	34 163	18 562
Försäljningar/utrangeringar	-2 598	-3 413	-2 598	-3 063
Utgående ack anskaffningsvärde	551 053	519 760	549 086	517 533
Ingående avskrivningar	443 980	407 579	443 423	407 305
Återförda avskrivningar	-9			
Försäljningar/utrangeringar	-2 051	-2 084	-2 051	-2 084
Årets avskrivningar	34 461	38 485	34 180	38 202
Utgående ack avskrivningar	476 381	443 980	475 552	443 423
Utgående redovisat värde	74 672	75 780	73 533	74 110
Leasing				
Kostnaderna för tillgångar som finansierats med leasing uppgick till 22 610 tkr (24 752 tkr) i moderföreningen och till 22 610 tkr (24 752 tkr) i koncernen.				
Byggnad och mark				
Ingående anskaffningsvärde	664 302	675 849	581 415	593 298
Omklassificering avseende felaktigt upptagen byggnad		-1 020		-1 020
Årets anskaffningar		3 377		3 042
Försäljningar/utrangeringar	-2 506	-13 905	-2 506	-13 905
Utgående ack anskaffningsvärde	661 796	664 302	578 909	581 415
Ingående avskrivningar	243 546	236 390	231 521	226 518
Försäljningar/utrangeringar	-441	-10 560	-441	-10 560
Årets avskrivningar	17 390	17 716	15 238	15 563
Utgående ack avskrivningar	260 495	243 546	246 318	231 521
Utgående redovisat värde	401 301	420 757	332 591	349 894
Pågående nyanläggning				
Ingående anskaffning	0	0		
Årets inköp	12 185	0		
Utgående redovisat värde	12 185	0		

Tilläggsupplysningar

Belopp i 1000-tal kronor	Koncern		Moderförening		
	2010	2009	2010	2009	
Taxeringsvärden					
Byggnad	318 583	319 693	279 960	265 335	
Mark	77 813	65 849	48 595	42 967	
Investering i främmande fastighet					
Ingående anskaffningsvärde	3 657	3 657	3 657	3 657	
Utgående ack anskaffningsvärde	3 657	3 657	3 657	3 657	
Ingående avskrivningar	945	762	945	762	
Årets avskrivningar	183	183	183	183	
Utgående ack avskrivningar	1 128	945	1 128	945	
Utgående redovisat värde	2 529	2 712	2 529	2 712	
Not 10 Aktier och andelar dotterföretag					
Ingående anskaffningsvärde			4 907	4 909	
Förvärv Konsumentett i Umeå AB			50		
Avregistrering HB Nordikon			-705		
Avregistrering KB Sörekoop				-2	
Utgående redovisat värde			4 252	4 907	
HB Nordikon avregistrerades 2010-12-15					
	Antal	Eget	Årets	Kapital-	
	aktier/andelar	kapital	resultat	andel	
				Bokfört	
				värde 2010	
KB Koopbacken, Östersund (org.nr 916474-5540)	1	8	713	37,7%	2
Konsum Nord Fastighetsutveckling och Mark AB, Umeå, (org.nr 556034-2999)	1000 st	116	38	100,0%	120
Lillänge Stormarknader KB, Östersund, (org.nr 969676-9117)	1	1	4 394	99,9%	4 080
Konsumentett i Umeå AB, (org.nr 556810-0811)	5000 st	45	-5	100,0%	50
KB Koopbacken ägs till 62,3 % av Konsum Nord Fastighetsutveckling och Mark AB varför Konsum Nord har det bestämmande inflytandet över KB Koopbacken.					
Not 11 Andelar intresseföretag					
Ingående anskaffningsvärde	0	6 251		0	6 251
Omklassificering aktier och aktieägartillskott		-6 251			-6 251
Utgående redovisat värde	0	0		0	0
Aktier i DDF AB (1 tkr) samt villkorat aktieägartillskott (6.250 tkr) omklassificerades 2009 till långfristiga värdepappersinnehav.					
Not 12 Långfristiga värdepappersinnehav					
Ingående anskaffningsvärde	6 255	363		6 255	363
Omklassificering aktier och aktieägartillskott		6 251			6 251
Återbetalning villkorat aktieägartillskott	-425	-348		-425	-348
Avyttring andelar		-12			-12
Utgående redovisat värde	5 830	6 255		5 830	6 255
	Antal	Eget	Kapital-	Bokfört	
	aktier	kapital	andel	värde 2010	
Detailhandels drivande föreningarna i Sverige AB, (DDF AB) Borlänge, (org.nr 556686-0630)	262 st	25 872	19%		5 504
Övriga innehav	-	-	-		326
Årets resultat redovisas inte för DDF AB eftersom bolagets bokslut inte är färdigställt. Ursprungligt lämnat villkorat aktieägartillskott 6 250 tkr. Under året återbetalat 425 tkr.					
Not 13 Andra långfristiga fordringar					
Deposition Länsstyrelsen Stockholm	5 193	5 193		5 193	5 193
Summa	5 193	5 193		5 193	5 193
Konsum Nords markanskaffning i Åre överklagades till EU som biföll överklagandet 2008. Ärendet är dock inte slutgiltigt avgjort och i avvaktan på detta har 5 193 tkr deponerats på ett spärrat konto som innehav av Länsstyrelsen i Stockholm. Beloppet avser det ursprungliga kravet inklusive ränta.					
Not 14 Förutbetalade kostnader och upplupna intäkter					
Förutbetalda hyreskostnader	3 735	3 785		3 735	3 785
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	17 579	33 497		17 579	33 497
Summa förutb kostn o uppl intäkter	21 314	37 282		21 314	37 282
Not 15 Eget kapital					
Koncernen					
	Insats-	Bundna	Fria	Summa	
	kapital	reserver	reserver		
Koncernen 2009-12-31	78 416	374 390	233 532	686 338	
Bundna reserver		62 693	-62 693		0
Utbetald ränta på insatser	1 169		-3 870		-2 701
Förändr. insatskapital/bundna reserver/fria reserver	-918	319	42		-557
Förskjutning mellan bundet och fritt eget kapital		6 699	-6 699		0
Årets resultat			57 233		57 233
Balansräkning koncernen 2010-12-31	78 667	444 101	217 545		740 312

Belopp i 1000-tal kronor	Koncern		Moderförening	
	2010	2009	2010	2009
Moderföreningen				
	<u>Insats-</u>	<u>Bundna</u>	<u>Fria</u>	<u>Summa</u>
	<u>kapital</u>	<u>reserver</u>	<u>reserver</u>	
Konsum Nord 2009-12-31	78 416	355 545	233 968	667 930
Bundna reserver		62 693	-62 693	0
Utbetald ränta på insatser	1 169		-3 870	-2 701
Förändr. insatskapital/bundna reserver/fria reserver	-918	319	42	-557
Årets resultat			50 632	50 632
Balansräkning moderföreningen 2010-12-31	78 667	418 557	218 079	715 303
Not 16 Obeskattade reserver				
Ingående balans			25 235	27 199
Årets avsättning till periodiseringsfond			15 000	5 750
Förändring avskrivning utöver plan, inventarier			-5 928	-7 714
Utgående balans			34 307	25 235
Not 17 Avsättningar				
Avsättning för MediMera premiereserv	8 869	13 955	8 869	13 955
Avsättning för uppskjuten skatt	9 115	6 724	-	-
	17 984	20 679	8 869	13 955
Not 18 Ställda säkerheter				
Fastighetsinteckningar				
Umeå, Singeln 1	36 000	36 000	36 000	36 000
Östersund, Ängvålen 7		50 000		
Fastighetsinteckningar	36 000	86 000	36 000	36 000
Not 19 Ansvarförbindelser				
Försäkringsbolaget Pensionsgaranti	3 936	3 897	3 936	3 897
Nordea, generell säkerhet Lillänge Stormarknader KB				24 400
	3 936	3 897	3 936	28 297
Moderföreningen har tecknat kreditförsäkring i Försäkringsbolaget Pensionsgaranti ömsesidigt avseende föreningens pensionsskuld, 196 803 tkr. Enligt försäkringsvillkoren skall 2 % tas upp som en ansvarförbindelse.				
Not 20 Övriga kortfristiga skulder				
I koncernens övriga kortfristiga skulder ingår kortfristig del av långfristig skuld till kreditinstitut med 0 tkr (3 200 tkr).				
Not 21 Upplupna kostnader och förutbetalade intäkter				
Upplupna löner och semesterlöner	51 744	60 468	51 744	60 468
Upplupna sociala avgifter	35 548	35 869	35 548	35 869
Upplupna pensionskostnader	2 261	12 964	2 261	12 964
Övrigt	13 171	10 168	13 171	10 118
Summa uppl kostn o förutbet intäkter	102 725	119 469	102 724	119 419
Not 22 Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet				
Avskrivningar	51 743	56 066	49 450	53 763
Resultat vid försäljning av anläggningstillgångar	-2 643	-11 396	-2 643	-11 396
Insatsränta från KF	-8 460	-8 187	-8 460	-8 187
Summa	40 640	36 483	38 347	34 180
Not 23 Likvida medel				
Kassa och bank	192 947	202 536	192 897	202 536
Kortfristiga placeringar	94 408	12 676	94 408	12 676
Summa	287 355	215 212	287 305	215 212
Konsum Nord ingår i KF:s kontokurantssystem. Behållningen i systemet redovisas som likvida medel. Kortfristiga placeringar som redovisas som likvida medel utgörs av aktier, aktiefonder och olika former av räntebärande placeringar.				
Upplysningar om betalda räntor				
Erhållen intäktsränta under året	6 966	7 963	6 966	7 960
Betald kostnadsränta under året	-10 851	-8 132	-10 785	-8 261

Umeå den 25 februari 2011

Maj-Britt Johansson-Lindfors
Ordförande

Håkan Gustafsson

Siv Brännström

Carola Hedberg

Eva Jonsson

Lars-Olof Olsson

Ewa Back

Lars Rehnström

Sune Grahm

Maria Vängbo
Handelsanställdas Förbund

Iris Lindgren
Handelsanställdas Förbund

Thomas Johansson
VD

Revisionsberättelse

Till föreningsstämman i Konsum Nord, ekonomisk förening
Organisationsnummer: 794000-1162

Vi har granskat årsredovisningen, koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Konsum Nord ek.för. för år 2010. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen och för att årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen, koncernredovisningen och förvaltningen på grundval av vår revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet försäkra oss

om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen och verkställande direktören gjort när de upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen samt att utvärdera den samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i föreningen för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot föreningen. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i

strid med lagen om ekonomiska föreningar, årsredovisningslagen eller föreningens stadgar. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av föreningens och koncernens resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker att föreningsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för föreningen och för koncernen, disponerar vinsten i föreningen enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Umeå den 25 februari 2011

Stefan Fax

Bertil Hammarstedt

Maria Kröger
Auktoriserad revisor
Ernst & Young AB

Stämmorna fångar upp medlemsfrågorna



Intensiva diskussioner vid ordförandeseminarier.



Stefan Fax uppvaktas av Maj-Britt Johansson Lindfors när han avgick som styrelseledamot.



Distriktsstämman i Sollefteå lyssnade till Robinson-vinnaren Hans Brettschneider.

Vid varje föreningsstämma genomförs ett seminarium där fullmäktige får möjlighet att diskutera aktuella frågor med föreningsledning och styrelse. I år kom den diskussionen att handla om Konsum Nords tre olika nyttor, medlemsnytta, ekologisk nytta och samhällsnytta, samt hur våra förtroendevalda kan bidra med att göra vår vision och idé känd. Förslagen och synpunkterna samlades upp genom Cafémodellen som bidrar till att öka kreativiteten hos deltagarna. Bland förslagen fanns idéer om att bättre marknadsföra våra nyttor och att redovisa dem på finurliga sätt i våra butiker.

Efter 2009 års beslut om stadgeändring så återkom frågan om namnbyte på föreningen från Konsum Nord till Coop Nord. Stämman beslöt enhälligt att bifalla förslaget och att det ska genomföras när nödvändiga juridiska frågor är utredda.

Styrelsen presenterade också ett dokument kring förankringsprocessen inför viktiga stämmobeslut. Stämmans behandling av ärendet skedde i en positiv anda och med stor majoritet antogs dokumentet som bland annat styr tidsram och forum för viktiga beslut.

Motionerna som handlade om ansträngningarna för att få till stånd en bensinpump i Torpshammar utlöste en livlig debatt. Stämman beslöt att föreningen skulle behandla en eventuell framställan om markköp på ett positivt sätt. Övriga motioner behandlade förhållningssättet till Halal-slakt och arbetsgången vid stadgeförändringar.

Stämman tillämpade för första gången de nya stadgarna och valde Maj-Britt Johansson-Lindfors till styrelsens ordförande. Stefan Fax, Jämtland avgick ur styrelsen men valdes till en av föreningens lekmannarevisorer.

Konsum Nord har arbetat för att utveckla de lokala stämmorna i syfte att nå en ny publik. Framgångarna har dock låtit vänta på sig. Förra året återgick vi till att hålla våra stämmor under vardagskvällar och kunde se en marginell ökning av deltagare. Familjer med barn var dock sällsynta gäster vilket gör att större fokus måste läggas på den lokala butiken när vi söker kontakt med våra yngre medlemmar.

En tydlig tendens under senare år har varit att den lokala marknaden intresserar allt fler. Konsum Nords satsning på NU märkning har rönt både uppskattning och krav på att omsorgen om de lokala leverantörerna ska prioriteras hårdare. I diskussionen har det ibland rests krav på lokala monopol, något som historiskt varit kooperationens uppgift att motverka. Flera av stämmorna diskuterade frågan om hur lokalt sortimentet ska vara och vilka åtgärder som kan göras för att stärka de lokala varornas ställning.

Stämmoveckan inleds numera av en medlemsdag på butikerna med förmånliga erbjudanden, bjudningar, och våra butiksråds medverkan med information. Det är en uppskattad aktivitet som lyfter fram medlemskapets värde. Våra medarbetare och butikschefar får också ett tillfälle att berätta om butikens utveckling under året.

Konsum Nord > > > Coop Nord

Medlemsnytta och attraktiva butiker

En av Konsum Nords viktigaste investeringar över tid presenterades för föreningens medlemmar den 9 november. Då lanserades den nya Medlemsåterbäringen som kan ge upp till fem procents återbäring i riktiga pengar. Det är en investering för framtiden där vi framförallt satsat på utbildning och ny teknik. Reformen innebär också en höjning av andelen av våra erbjudanden till våra medlemmar.

Coop Konsum Sollefteå utsågs under våren till Sveriges främsta matinspirationsbutik, en utmärkelse som visar att genom ett konsekvent arbete i butik med erbjudanden och mattips tillsammans med ett värdskap i toppklass så kan också butiker långt från pulserande storstäder hävda sig mycket väl.

De mest synbara investeringar, de som medlemmarna möter i sin vardag, är de som sker i våra butiker och stormarknader. Vi genomför moderniseringar och uppfräschningar för att vårda våra enheter på bästa sätt. Under året har det bland annat skett i Coop Konsum Bjurholm, Coop Nära Bergsåker, Coop Forum Örnsköldsvik, Coop Forum Skellefteå, Coop Konsum Nordmaling, Coop Konsum Matcity Umeå, Coop Nära Lövånger, Coop Nära Torvalla Östersund, Coop Nära Sorsele, Coop Nära Torps Hammar, Coop Konsum Norsjö, Coop Konsum Fränsta. Totalt investerades 46 miljoner under året.

Coop Konsum Robertsfors flyttade fram sina positioner ordentligt i samband med upprustning, tillbyggnad och modernisering. Butiken är numera den främsta i Västerbottens mellanbygd och har lanserat färdiglagad mat på fredagar med stor framgång. Butiken känns välkomnade och bjuder in till en attraktiv upplevelse. Tillbyggnaden möjliggjorde ett nytt kundvarv som underlättar inköpen och skapar möjligheter till inspiration och nya idéer vid middagsbordet.

Coop Forum Birsta som haft en positiv trend höjde sin nivå ytterligare när en ny manuell avdelning för kött, chark och fisk etablerades.

För att förbättra möjligheterna att panta tomglas och burkar investerade föreningen i nya moderna maskiner. Nu möjliggörs bättre uppföljning av returhanteringen och säkrare redovisning.

I slutet av året offentliggjorde föreningen planerna på omfattande investeringar i Umeå, Härnösand, Kramfors och Storlien. Vi bygger vidare på vår affärsidé om medlemsnytta och attraktiva butiker.



Glada miner hos Mats Berglund och Pontus Rosberg, Coop Konsum Sollefteå för priset "Sveriges främsta matinspirationsbutik, Guld-kon."



Mediaintresset fick Joakim Eriksson, Coop Konsum Robertsfors att jonglera när butiken nyinvidgdes.

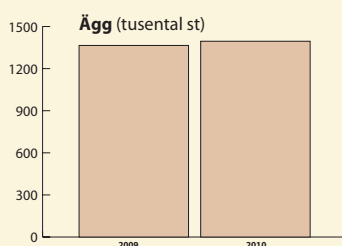
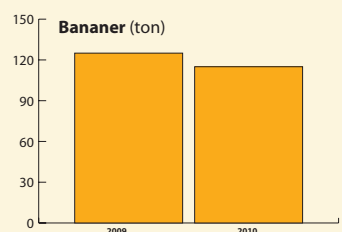
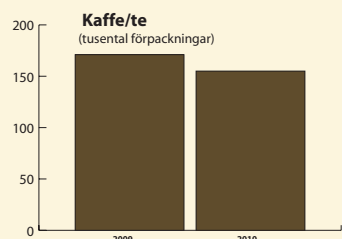
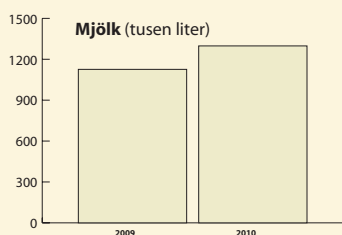


Aktiviteter i butiken är ett uppskattat inslag. Vid nyöppningen av Coop Nära Hörnefors bjöds kunderna på tårkalas.



Fler ekologiska artiklar i våra hyllor

Försäljningsutveckling, några ekologiska artiklar



Samtliga Konsum Nords Coop-butiker är sedan något år tillbaka KRAV-certifierade. Det ekologiska sortimentet utvecklas ständigt med nya artiklar inom Änglamarkssortimentet och genom avtal med nya leverantörer, till exempel Arla och BioFood. Konsum Nord har fortsatt arbetet med att marknadsföra norrlandsproducerade livsmedel med symbolen, Norrländskt Utmärkt, både i butik och via vår marknadsföring.

Försäljning av ekologiska varor

Försäljningen av ekologiska varor ökade under året med hela 15 procent. Det innebär att vi kan se tillbaka på årliga ökningarna av eko-försäljningen som sträcker sig åtta år bakåt.

Några av förklaringar till framgångarna är bland annat att vi tidigt genomförde KRAV-certifiering av alla Coop-butiker. Miljöprofilering av butiker på Älidhem och i Själevad har också bidragit.

I vårt marknadsarbete har KRAV-varor varit en del i halva priset-kampanjerna på frukt och grönt som genomförts flera gånger under året. Vårt sortiment och tillgången på KRAV-märkta varor har ökat från våra leverantörer. Slutligen har vi aktivt marknadsfört ekologiska varor i flygblad och i butik.

Vårt att notera är att försäljningen av ekologiska banor, kaffe och te har minskat. Produktionen har till och från under året varit drabbad av dåliga skördar, vilket har orsakat både bristsituation och högre priser.

Energijakten

Energijakten syftar till att minska energianvändningen genom effektiviseringar i vardagen. Varje enhet övervakar sin energianvändning och målsättningen är att minska energianvändningen med 5 procent. Det senaste året har mycket snö och kyla spelat oss ett spratt, trots detta lyckades vi begränsa ökningstakten om än inte minska den i absoluta tal.

Miljösamarbete

Sedan 2009 finns Konsum Nord med i urvalskommittén till Coops Änglamarkspris, där 2010 års pris delades ut för bästa djurhållning. Under 2010 har Konsum Nord föreläst om arbetet med Norrländskt Utmärkt vid ett flertal tillfällen, bland annat för producenter och detaljhandel i norra Finland.

Norrländskt
Utmärkt



Miljöprofilerade butiker

Miljöprofilerad butik

Coop Konsum Ålidhem profilerades om till Umeås bästa eko-butik vilket gav en rejäl skjuts i försäljningen av ekologiskt. Coop Konsum Ålidhem har testat nya kommunikationssätt mot medlemmarna, bland annat Eko-klubben, ett e-postnätverk och en egen Facebooksida. I butiken återfinns nya leverantörer som Biofood, Renee Voltaire och Änglamark representerade. De har stort utrymme i butiken, dessutom är kundvagnar och kundkorgar tillverkade av återvunna PET-flaskor. Tillsammans med Coop Konsum Själevad har Coop Konsum Ålidhem Konsum Nords högsta försäljningsandel ekologiska varor.

Var femte vara som passerar kassan i Konsum Nord är tillverkad eller förädlad i Norrland.

Det finns miljövaror presenterade i samtliga våra flygblad. Både ekologiska och rättvisemärkta varor lyfts fram, minst en vara per vecka och fler varor under särskilda temaveckor.

Konsum Nord märker ut alla norrländska varor med NU-symbolen i samtliga flygblad och i butik. Under året har Konsum Nord genomfört två Norrlandsveckor med butiksmaterial och annonser med lokalt tema. Vid höstens säljtävling utsågs Coop Konsum Vännäs till vinnare i en säljtävling med Norrländskt Utmärkt i fokus.



Coop Konsum Ålidhem är pionjärer på facebook

Årets miljöbutik

Coop Konsum Ålidhem utsågs till Årets Miljöbutik med motiveringen: Umeås grönaste butik låter miljöarbetet genomströmma hela butiken vilket märks i försäljningsökningen av ekologiska varor. Miljösortimentet är under ständig utveckling, kunderna har möjlighet att påverka genom nya medier.



Tydlig NU-märkning stimulerar försäljning av lokala produkter

Glada och stolta vinnare av årets miljöbutik. Fr. vänster: Annica Holm, Carina Rönmark, Lars Olofsson, Jenni Markström, Lena Johansson, Robert Ringvall och Marie Danielsson.

Konsum Nords styrelse utses av föreningsstämman som är föreningens högsta beslutande organ. Ledamöterna nomineras av fullmäktigedistriktet varefter valberedningen arbetar fram ett slutligt förslag. Ledamöterna väljs på en mandattid av två år, ordförande utses av stämman.



Maj-Britt Johansson-Lindfors
Styrelseordförande - Umeå



Håkan Gustafsson
Vice ordförande - Umeå



Siv Brännström
Ledamot - Skellefteå



Sune Grahn
Ledamot - Vilhelmina



Carola Hedberg
Ledamot - Lycksele



Lars-Olof Olsson
Ledamot - Örnsköldsvik



Ewa Back
Ledamot - Sundsvall



Lars Rehnström
Ledamot - Härnösand



Eva Jonsson
Ledamot - Strömsund



Thomas Johansson
Verkställande direktör - Umeå



Maria Vängbo
Facklig representant - Umeå



Iris Lindgren
Facklig representant - Skellefteå



Thomas Pålsson
Facklig representant - Sundsvall



Conny Gustafsson
Facklig representant - Umeå

Konsum Nords företagsledning består av en kvinna och fyra män. Företagsledningen har det övergripande ansvaret för verksamheten och svarar direkt under VD



Stående från vänster: Michael Burman, marknadschef, Thomas Johansson, VD
Michael Gällerstedt, driftchef, Eva Lindberg, personalchef, Magnus Lundin, ekonomichef

Så växte den nya medlems- återbäringen fram

Under våren 2009 togs initiativ till att utveckla och förbättra MedMeras förmånsprogram för medlemmarna. Olika modeller för hur poängsystemet kunde förändras prövades, men inget av dem kunde på bästa sätt förstärka den för oss så viktiga medlemsnyttan. Istället började ett arbete för att återinföra medlemsåterbäring i en ny, modern form.

Ett omfattande arbete vidtogs som inbegrep nya system för att både samla in köpinformation och ge information direkt till medlemmarna om köpnivåer, och därmed uppnådd medlemsåterbäring. Dessutom behövde informationen digitaliseras för att förenkla för medlemmarna och underlätta driften av systemen.

Konsum Nord satsade hårt på att utbilda alla sina medarbetare i systemets grunder för att snabbt och exakt kunna svara på medlemmarnas frågor. Efter 18 månaders arbete kunde den braskande nyheten presenteras den 9 november 2010: Kooperationen inför medlemsåterbäring med start den första december.

Vid starten lade vi stor omsorg vid att alla som handlade skulle dra sitt kort och följa sin återbäring när den växte för varje köp.

Mottagandet blev mycket positivt och det strömmande in nya medlemmar. Aldrig tidigare har vi nått så höga nivåer på medlemsansökningar som under november och december 2010. Över 2 000 nya medlemmar sökte sig till Konsum Nord för att få ta del av medlemsåterbäringen.

Genom att handla hos våra partners får man 1% i återbäring och om man nyttjar MedMera Visa i hela världen ger dessa inköp 0,5% i återbäring.

Medlemsåterbäringen är reda pengar

I början av varje månad sätts föregående månads återbäring in på MedMera-kortet. Återbäringen är tillgänglig omedelbart och medlemmarna får frågan vid kassaterminalen: Vill du betala med återbäringen? Tryck ja för att använda. Tryck nej för att spara återbäringen.

Lojala medlemmar kan genom medlemsåterbäringen göra avsevärda besparingar på sitt matkonto genom att alltid dra sitt medlemskort i kassan.



Åsa Lindblom med familj gläds åt den nya återbäringen.
– För oss innebär det hundratala kronor i månaden.

Så fungerar medlemsåterbäringen

Konsum Nords medlemmar samlar återbäring från första inköpskronan per kalendermånad. När återbäringen nått 25 kronor kan medlemmen betala med den i kassan.

Återbäringen beräknas enligt följande:

- 1-1999 kr 1% i återbäring
- 2 000-2 999 2% i återbäring
- 3 000-3 999 3% i återbäring
- 4 000- 5 000 4% i återbäring

Nivåerna gäller från första kronan, handlar medlemmen för 4 000 kr gäller 4 % från första kronan.

Den som betalar med sitt MedMera-kort eller MedMera Visa får ytterligare 1%, då når man 5% i medlemsåterbäring.



Distriktsindelning 2011-2012

Styrelsen fastställer distriktsindelningen. Konsum Nord har för närvarande 14 fullmäktigedistrikt. 110 fullmäktige och lika många suppleanter tillsammans med butiksråden vid varje butik utgör Konsum Nords parlamentariska organisation.

Distrikt 1 Umeå

Försäljningsenheter: Ålidhem, Haga, Östra Ersboda, Holmsund, Grisbacka, City, Tegsberg och Coop Forum Ersboda,
Medlemsantal: 40 349 (antal nya: 1422) Fullmäktige: 17
Styrelserepresentant: Håkan Gustafsson, Maj-Britt Johansson-Lindfors

Distrikt 2 Vännäs/Nordmaling

Försäljningsenheter: Vännäs, Vännäsby, Bjurholm, Nordmaling, och Hörnefors
Medlemsantal 8 911 (antal nya: 188) Fullmäktige: 5
Styrelserepresentant: Maj-Britt Johansson-Lindfors, Håkan Gustafsson

Distrikt 3 Robertsfors/Vindeln

Försäljningsenheter: Robertsfors, Vindeln, Granö och Åmsele
Medlemsantal: 4 385 (antal nya: 93) Fullmäktige: 3
Styrelserepresentant: Maj-Britt Johansson-Lindfors, Håkan Gustafsson

Distrikt 4 Skellefteå

Försäljningsenheter: Erikslid, Ursviken, Bureå, Burträsk, Lövsånger, Byske, Jörn, Ålundsbyn, Coop Forum
Medlemsantal: 28 926 (antal nya: 607) Fullmäktige: 13
Styrelserepresentant: Siv Brännström

Distrikt 5 Norsjö/Malå

Försäljningsenheter: Norsjö, Malå.
Medlemsantal: 3 229 (antal nya: 73) Fullmäktige: 2
Styrelserepresentant: Siv Brännström

Distrikt 6 Lycksele

Försäljningsenheter: Lycksele och Norrmalm.
Medlemsantal: 4 438 (antal nya: 100) Fullmäktige: 3
Styrelserepresentant: Carola Hedberg

Distrikt 7 Storuman/Sorsele

Försäljningsenheter: Storuman, Gunnarn, Tärnaby och Sorsele
Medlemsantal: 3 945 (antal nya: 102) Fullmäktige: 3
Styrelserepresentant: Carola Hedberg

Distrikt 8 Vilhelmina Dorotea Åsele

Försäljningsenheter: Vilhelmina, Dikanäs, Dorotea, Åsele och Hoting
Medlemsantal: 6 728 (antal nya: 159) Fullmäktige: 4
Styrelserepresentant: Sune Grahn

Distrikt 9 Sundsvall/Timrå

Försäljningsenheter: Nacksta, Bergsåker, Haga, Timrå, Skönsmon och Coop Forum Birsta
Medlemsantal: 39 792 (antal nya: 825) Fullmäktige: 17
Styrelserepresentant: Ewa Back

Distrikt 10 Ånge Bräcke

Försäljningsenheter: Torpshammar, Fränsta, Bräcke och Ånge
Medlemsantal: 4 663 (antal nya: 108) Fullmäktige: 3
Styrelserepresentant: Ewa Back

Distrikt 11 Kramfors/Sollefteå

Försäljningsenheter: Kramfors, Bollstabruk, Sollefteå och Näsåker
Medlemsantal: 15 426 (antal nya: 341) Fullmäktige: 7
Styrelserepresentant: Lars Rehnström

Distrikt 12 Härnösand

Försäljningsenheter: Coop Forum Härnösand
Medlemsantal: 10 253 (antal nya: 289) Fullmäktige: 5
Styrelserepresentant: Lars Rehnström

Distrikt 13 Örnsköldsvik

Försäljningsenheter: Coop Forum, Hörnätt, Själevad, Köpmanholmen, Trehörningsjö, Bredbyn, Mellansel, Björna och Skorpä
Medlemsantal: 22 370 (antal nya: 485) Fullmäktige: 10
Styrelserepresentant: Lars Olof Olsson

Distrikt 14 Jämtland

Försäljningsenheter: Coop Forum, Östersund, Brunflo, Frösön, Hammarstrand, Järpen, Krokom, Storlien, Strömsund, Torvalla, Åre, Sense och DK kläder samt DF Frisering
Medlemsantal: 40 344 (antal nya: 1071) Fullmäktige: 17
Styrelserepresentant: Eva Jonsson



Glada miner och spännande spel vid föreningsstämman 2010



En NU-vara är en produkt som är tillverkad eller förädlad i Norrland.
Palten är rullad här, brödet är bakat här och laxen är gravad här.
Produkterna hittar du i Konsum Nords butiker och stormarknader.
Håll utkik efter NU-symbolen!



NYHET!
MEDLEMSÅTERBÄRING.
UPP TILL
5%
TILLBAKA
PÅ ALLT DU HANDLAR
VARJE MÅNAD.

coop

Föreningskontor

Besöksadress: Flåktvägen 1A. Postadress: 901 77 Umeå

Telefon. 090-10 40 00, telefax 090-77 53 3 www.konsumnord.se

/konsum nord