

Allmänna villkor för Coop MedMera Räntefritt

Innehavare av Coop MedMera-kort (MedMera-kort) kan beviljas och nyttja Coop MedMera Räntefritt (nedan kallat Räntefritt) enligt dessa Allmänna villkor. Villkoren för MedMera-kort gäller även för Räntefritt i tillämpliga delar.

I den mån villkoren för MedMera-kort och dessa villkor är oförenliga gäller villkoren för Räntefritt.

1. Parter

Kreditgivare för Räntefritt är MedMera Bank AB (MedMera), organisationsnummer 556091-5018. Kredittagare är fysisk person som ansökt om och beviljats Räntefritt.

2. Allmänt

Räntefritt är en fortlöpande kontokredit som kan användas för inköp av varor och tjänster i butiker anslutna till Coop MedMera Räntefritt. Kontantuttag separat eller i samband med köp medges ej. För att nyttja Räntefritt krävs medlemskap i konsumentförening ansluten till Kooperativa Förbundet ekonomisk förening (KF) och innehav av giltigt MedMera-kort. På kontokrediten kan räntefria köp medges enligt villkoren angivna i punkt 4. Om kredittagaren inte betalar enligt den fastställda återbetalningsplan som gäller för den räntefria krediten övergår skulden till att blir räntebärande enligt villkoren angivna i punkt 8. Accept av dessa villkor sker genom underskrift av avtalet.

3. Ansökan och beviljande

Räntefritt kan endast sökas i butiker särskilt anslutna till Coop MedMera Räntefritt. För att ansöka om och nyttja Räntefritt är grundkraven att sökande:

- Är medlem i konsumentförening ansluten till KF (för att betraktas som medlem krävs att kunden innehar ett giltigt MedMera-kort och att minst en person i hushållet är medlem).
- Är lägst 18 år.
- Beviljat kreditutrymme anges på framsidan av avtalet. Vid ansökningstillfället ska godkänd legitimation uppvisas och sedvanlig kreditprövning utföras. MedMera förbehåller sig rätten att avslå ansökan utan angivande av skäl.

4. Räntefri kontokredit, priser och avgifter

Med Räntefri kontokredit avses att kredittagaren inom nedanstående återbetalningstid kan återbetala utnyttjad kredit utan ränta, men med de avgifter som framgår nedan. Köp gjorda på Räntefri kontokredit kan delas upp på fyra, sex, tolv eller tjugofyra månader enligt följande:

För köp mellan	Återbetalningstid
1 000 – 4 000 kr	4 månader
2 000 – 30 000 kr	6 månader
2 000 – 30 000 kr	12 månader
5 000 – 30 000 kr	24 månader

En uppläggningsavgift utgår enligt vad som anges på framsidan av avtalet. Den debiteras i samband med ansökan och betalas tillsammans med den första inbetalningen. Kund äger rätt att löpande utnyttja beviljat kreditutrymme för räntefria köp enligt dessa villkor. Uppläggningsavgift utgår för varje köp som kredittagaren gör inom beviljat kreditutrymme. En aviseringsavgift om f n 25 kr tillkommer per avisering.

Ovanstående avgifter medför att den effektiva räntan för räntefri kontokredit blir följande:

Kredit	Återbetalningstid			
	4 mån	6 mån	12 mån	24 mån
30 000 kr	–	2,27 %	2,34 %	2,40 %
25 000 kr	–	2,72 %	2,80 %	2,87 %
20 000 kr	–	3,39 %	3,49 %	3,59 %
15 000 kr	–	4,51 %	4,64 %	4,76 %
10 000 kr	–	6,72 %	6,91 %	7,09 %
5 000 kr	–	13,21 %	13,58 %	13,94 %
4 000 kr	14,61 %	16,40 %	16,85 %	–

*Effektiva räntan i tabellen baseras på en uppläggningsavgift på 49 kr för 4 månader, 245 kr för 6 månader, 295 kr för 12 månader och 345 kr för 24 månader.

5. Betalningsansvar

Kredittagaren ansvarar för betalning av hela skulden samt debiterade räntor, avgifter och kostnader. Kredittagaren försäkrar genom sin underskrift på avtalet att köp gjorda med Räntefritt återbetalas enligt dessa villkor, samt att teckning finns på kontot. Han godkänner även att den uppkomna fordran tillfaller MedMera samt att MedMera får överlåta denna fordran utan att i förväg inhämta kredittagarens godkännande. Säljaren har rätt att avkräva kredittagaren legitimation vid köp. Sälj företagen som tillhandahåller varor ansvarar gentemot kredittagaren enligt lag och avtalsvillkor. MedMera äger rätt att kvitta förfallen fordran på kontohavare mot tillgång på kontot med iakttagande av god sed på marknaden.

6. Betalningsvillkor

Inbetalning ska ske med aviserat belopp månadsvis till Plusgirokonto 413 2902-0 och vara MedMera tillhanda senast den sista varje månad. För de fall ett högre belopp än slutlig skuld betalats in återbetalas överskjutande belopp över 30 kr till kredittagaren. För räntefri kontokredit gäller att om inbetalningar inte är MedMera tillhanda vid rätt tidpunkt övergår denna kontokredit till att bli räntebärande med beräkning av skuldränta enligt villkor i punkt 8. Kunden äger rätt att när som helst under avtalsperioden byta en räntefri kontokredit till en räntebärande kontokredit. En sådan begäran skall göras skriftligen via brev.

7. Genomförandetid för betalning

Insättning på ett korts konto sker normalt bankdagen efter det att MedMera mottagit insättningen. Kortbetalningar och tiden för att genomföra en betalning med kort regleras i avtalet mellan butiken och butikens bank. Vid retur/rättelse av köp med kort, så returnerar/rättas kontot, så snart sälj företagets bank har överfört beloppet till MedMera.

8. Räntebärande kontokredit, priser och avgifter m.m.

För räntebärande köp utgår skuldränta enligt en årlig räntesats på f n 11,90 % (2014-07-11). Skuldräntan beräknas dag för dag för 30 dagar per månad oavsett månadens längd (360/360). Aviseringsavgift utgår med f n 25 kr per avisering. Kredittagare ska före varje månads utgång betala lägst 1/24 av skuldsaldot (inkl ränta och avgifter) utjämnat till närmaste högre 100-tal kr. Understiger skulden 100 kr ska hela beloppet betalas. Med ovanstående räntesats och avgifter innebär det att den effektiva räntan efter den räntefria perioden blir 18,04 % vid en utnyttjad kredit på 10 000 kr. Betalar ej kredittagaren föreskrivna inbetalningar i rätt tid äger MedMera rätt att påföra krediten särskild dröjsmålsränta på det förfallna beloppet motsvarande krediträntan med tillägg av f n 6 % per år till dess att betalning sker. Vidare utgår en påminnelseavgift om f n 60 kr per utfärdad påminnelse. Utöver avgifter tillkommer eventuella kostnader för inkasso. I den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska

beslut, ändrade upplåningskostnader för MedMera eller andra kostnadsförändringar som MedMera inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades, får MedMera med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten.

MedMera är skyldigt att tillämpa ränteändringsvillkor även till kredittagarens förmån. MedMera lämnar meddelande om ändrad räntesats för krediten antingen genom ett särskilt meddelande till kredittagaren eller genom annonsering i dagspressen. I sistnämnda fall lämnas också meddelande om ändringen när nästa avisering eller kontoutdrag sänds till kredittagaren. Om ränta ändras på annan grund till nackdel för kredittagaren lämnas underrättelse genom annonsering i dagspress eller genom meddelande (exempelvis på kontoutdrag) till kredittagaren minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Om underrättelse sker genom dagspress lämnas information till kredittagaren även genom meddelande. Accepterar inte kredittagaren sådan ändring får kredittagaren omedelbart säga upp Räntefritt.

9. Ändring av priser och avgifter

MedMera äger rätt att genast ändra avgifter och priser om det motiveras av ökning av de kostnader som avgifterna ska täcka. Om priserna ändras till nackdel för kredittagaren lämnas underrättelse genom kommande

kontoutdrag

10. Kredittid

Räntefri kontokredit gäller under den period som anges i avtalet. Räntebärande kontokredit följer den återbetalningsplan som anges i punkt 8. Kund äger rätt att löpande till fullo utnyttja beviljat kreditutrymme enligt dessa villkor. Om det beviljade kreditutrymmet inte har utnyttjats under de senaste 12 månaderna avslutas krediten utan underrättelse till kredittagaren. Krediten gäller från och med den dag krediten beviljas och löper till den 31 december det år då krediten beviljas. MedMera kan härfter medge förnyad kredittid med 1 kalenderår i taget. Avisering till kredittagare av sådan förnyad kredittid sker ej. Kredittagare som ej önskar förnyad kredittid kan säga upp avtalet innan kalenderårets slut. I det fall att MedMera inte medger förnyad kredittid, sker avisering till kredittagare minst 30 dagar före kredittidens utgång. Senast vid kredittidens utgång skall skulden inklusive räntor och avgifter betalas i dess helhet.

11. Återbetalning vid kreditavtalets upphörande

Om kreditavtalet upphör enligt punkt 10 skall innevarande kredittid fortsätta löpa till kalenderårets slut och kredittagaren skall alljämt betala lägst det belopp som framgår av kontoutdraget från MedMera per månad enligt ovan. Senast vid kredittidens utgång skall dock hela den då utestående skulden, inklusive räntor och avgifter, betalas av kredittagaren.

12. Betalning i förtid

Kredittagaren äger alltid rätt att betala kredit, delvis eller i dess helhet, i förtid. MedMera har rätt att kräva förtidsbetalning av kredittagaren vid tidpunkt som MedMera bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

- MedMera har beviljat Räntefritt utifrån ansökan med felaktiga uppgifter.
- Kredittagaren är i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- Det står klart att kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Avlider kredittagaren upphör detta avtal att gälla med omedelbar verkan. Skulden förfaller istället till betalning i dödsboet efter 30 dagar såvida inte annan uppgörelse träffats.

13. Ändring av kontovillkor

MedMera tillhandahåller kontovillkor och all övrig information och kommunikation rörande kort på svenska. MedMera har rätt att ändra dessa kontobestämmelser utan att i förväg inhämta kontohavares godkännande. Sådan ändring träder i kraft tidigast 2 månader efter det att meddelande härom avsänts till kontohavaren. Du behöver inte göra något om du godkänner ändringarna, Om kontohavaren däremot inte godkänner ändringen ska samtliga till kontot utfärdade kort återlämnas ituklippta till MedMera tillsammans med en skriftlig uppsägning av kontot.

14. Ansvar för obehöriga transaktioner

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kontohavaren inte har skyddat sin Pinkod, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 1200 kronor. Om kontohavaren genom grov oaksamhet bryter mot sitt ansvar, så är kontohavarens skyldighet begränsad till 12 000 kronor. Har kontohavaren handlat särskilt klandervärt, ansvarar kontohavaren för hela beloppet.

15. Skyldighet att informera MedMera Skulle kontohavaren upptäcka att en obehörig transaktion skett på kontot, måste kontohavaren omedelbart, utan onödigt dröjsmål kontakta MedMera, annars riskerar kontohavaren att få stå för hela beloppet. Kontohavaren har ingen rätt till ersättning efter 13 månader från det att pengarna dragits från kontot.

16. Information om kontovillkor och transaktioner

Kontohavaren har rätt att på begäran få avtalsvillkoren för sitt MedMera Räntefritt, i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig handling. Kontohavaren har rätt att avgiftsfritt få information om sina transaktioner, denna information har kontohavaren även rätt att få en gång i månaden på papper.

17. Returer

Det säljföretag/den butik/det säljställe som tillhandahållit varor ansvarar gentemot kredittagaren enligt köpeavtalet och tillämplig lag om inte annat följer av dessa villkor. Eventuella returer av varor ska därför riktas mot säljföretaget/butiken/säljstället. I fall av retur återbetalas inte redan debiterade räntor och avgifter.

18. Missbruksregister

Registrering i missbruksregister kan komma att ske i fall då avtal sägs upp pga. gravt eftersatt betalningsskyldighet, eller då Räntefritt beviljats under falska förutsättningar.

19. Kreditupplysning

I samband med ansökan om Räntefritt kan MedMera komma att begära kreditupplysning gällande sökanden. Vidare kan kontroll av anställning och inkomst ske genom kontakt med uppgiven arbetsgivare. Kontroll sker också regelmässigt mot register hos kreditupplysningsföretag. Bolaget förbehåller sig rätten att föra in uppgifterna om krediten i ett särskilt kreditregister. Endast banker och vissa kreditmarknadsbolag har möjlighet att få information ur det registret. Ytterligare upplysningar om kreditregistret kan erhållas av MedMera.

20. Klagomål

Vid klagomål kontaktas Coop kundservice. Om kontohavaren inte är nöjd med MedMeras beslut kan ärendet prövas på nytt genom att den klagomålsansvarige kontaktas på adress MedMera Bank AB, Klagomåls-ansvarig, 171 88 SOLNA. Kontohavaren kan även vända sig till den kommunala konsumentvägledningen alternativt till

Konsumenternas Bank-och finansbyrå för oberoende rådgivning. Ärendet kan även prövas externt genom att kontohavaren vänder sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller till allmän domstol.

MedMera Bank AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

juli 2014