

# Allmänna villkor för Coop MedMera Låneköp

**Innehavare av Coop MedMera-kort (MedMera-kort) kan beviljas och nyttja Coop MedMera Låneköp (nedan kallat Låneköp) enligt dessa Allmänna villkor. Villkoren för MedMera-kort gäller även för Låneköp i tillämpliga delar. I den mån villkoren för MedMera-kort och dessa villkor är oförenliga gäller villkoren för Låneköp.**

## 1. Parter

Kreditgivare av Låneköp är MedMera Bank AB (MedMera), organisationsnummer 556091-5018.

Kredittagare är fysisk person som ansökt om och beviljats Låneköp.

## 2. Allmänt

Låneköp är ett annuitetslån (engångskredit) som tecknas i butiker särskilt anslutna till Låneköp Kreditbeloppet förs över till kundens MedMera Konto, MedMera Faktura, MedMera Visa eller annat konto hos MedMera som ersätter dessa. Medlen kan därefter användas för inköp av varor och tjänster vid alla inköpsställen anslutna till Coop MedMera Premieprogram eller disponeras via kontantuttag i samband med köp eller utbetalning via Plusgiro. Med annuitetslån avses en kredit som skall återbetalas med ungefär lika stora belopp vid varje betalningstillfälle inom den återbetalningstid som MedMera lämnat kredittagaren besked om. Ändrar MedMera räntesatsen eller har kredittagaren delvis löst sin kredit kan kredittiden blir längre eller kortare. Vid återbetalning avräknas först ränta och eventuella avgifter. Resterande del av betalningen avräknas mot kapitalskulden. För att återbetalningstiden för krediten ska bli densamma som när krediten tecknades har MedMera rätt att höja eller sänka annuitetsbeloppet om räntan och/eller eventuella avgifter skulle ändras. Låneköp kan beviljas med lägst 10 000 kr och högst 100 000 kr med en återbetalningstid på 12, 24, 36, 48 eller 60 månader. Gällande kreditbelopp och återbetalningstid anges på framsidan av avtalet. Accept av dessa Allmänna villkor sker genom underskrift av ansökan.

## 3. Ansökan, beviljande och utnyttjande av Låneköp

Kund som önskar Låneköp, skall inkomma till MedMera med särskild ansökan varefter sedvanlig kreditprövning utförs. För att beviljas Låneköp krävs att sökande:

- Är medlem i konsumentförening ansluten till KF (för att betraktas som medlem krävs att kunden innehar ett giltigt MedMera-kort och att minst en person i hushållet är medlem).
- Är lägst 18 år

För det fall medlemskap saknas har MedMera rätt att ta ut erforderlig medlemsinsats från lånekontot. Vid ansökningstillfället ska godkänd legitimation uppvisas. Beviljas ansökan görs en automatisk överföring till kredittagarens MedMera Konto, MedMera Faktura, MedMera Visa eller annat konto hos MedMera som ersätter dessa. Kredittagaren har rätt att genomföra ett köp mot lånekontot fram tills att överföringen genomförts. MedMera förbehåller sig rätten att avslå ansökan utan angivande av skäl.

## 4. Betalningsansvar

Kredittagaren ansvarar ensam för betalning av hela skulden samt debiterade räntor, avgifter och kostnader. Kredittagaren försäkrar genom sin underskrift på avtalet att beviljad kredit återbetalas enligt dessa Allmänna villkor. Han godkänner även att den uppkomna fordran tillfaller MedMera samt att MedMera får överlåta denna fordran utan att i förväg inhämta kredittagarens godkännande. Kontoinnehavaren försäkrar genom sitt godkännande av en transaktion att även täckning finns på kontot. Säljaren har rätt att avkräva kredittagaren legitimation vid köp. Sälj företagen som tillhandahåller varor ansvarar gentemot kredittagaren enligt lag och avtalsvillkor.

## 5. Ränta på tillgodohavande och skuld samt avgifter

Ränta på tillgodohavande: Tillgodoränta utgår ej på lånekontot. För de fall ett högre belopp än kvarvarande skuld betalats in på lånekontot återbetalas överskjutande belopp över 30 kr till kredittagaren. Ränta på skuld: Kredittagare betalar ränta på skuld enligt en årlig räntesats på f n 4,35 % (2014-07-11). För den månad krediten tecknas kapitaliseras ränta dag för dag, 30 dagar per månad (360/360). Fr.o.m. månaden efter att krediten tecknades debiteras ränta månadsvis i förskott. Kredittagaren är skyldig att utöver ränta erlagga särskilda avgifter för Låneköp till täckande av MedMeras kostnader för krediten. En uppläggningsavgift om f n 195 kr debiteras i samband med att krediten tecknas och därtill utgår en aviseringsavgift om f n 25 kr per avisering. Den effektiva räntan anges på framsidan av avtalet.

Betalar ej kredittagaren föreskrivna inbetalningar i rätt tid äger MedMera rätt att påföra krediten särskild dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess att betalning sker, samt ta ut en påminnelseavgift om f n 60 kr per utfärdad påminnelse. Dröjsmålsräntan beräknas enligt den krediträntesats som gäller med ett tillägg av f n 6 %. Utöver avgifter tillkommer eventuella kostnader för inkasso.

## 6. Ändring av ränta och avgifter

I den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för MedMera eller andra kostnadsförändringar som MedMera inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades, får MedMera med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten. MedMera är skyldigt att tillämpa ränteändringsvillkor även till kredittagarens förmån. MedMera lämnar meddelande om ändrad räntesats för krediten genom meddelande på kommande kontoutdrag. En förhöjd räntesats kan komma att förlänga löptiden på krediten med en eller flera inbetalningar. En sänkt räntesats minskar kvarvarande skuld vid den sista betalningen eller förkortar löptiden för krediten med en eller flera inbetalningar. I händelse av ändrad löptid pga. ändrad räntesats informeras kredittagaren när nästa avisering eller kontoutdrag sänds till kredittagaren.

MedMera äger rätt att genast ändra ovanstående avgifter om det motiveras av ökning av de kostnader som avgifterna ska täcka. Om ränta eller avgifter ändras på annan grund än ovan och ändringen är till nackdel för kredittagaren lämnas underrättelse genom meddelande (exempelvis på kontoutdrag) till kredittagaren. Accepterar inte kredittagaren sådan ändring får kredittagaren omedelbart säga upp Låneköpet.

## 7. Betalningsvillkor

Krediten ska återbetalas månadsvis genom inbetalning till Plusgirokonto 414 7301-8. Krediten återbetalas med annuitetsbelopp under den återbetalningstid som anges på framsidan av avtalet. Den första månaden är amorteringsfri varför den första betalningen endast består av uppläggningsavgift, ränta och aviseringsavgift. Aviserat belopp avrundas till närmaste hel krona och ska vara MedMera tillhanda senast den sista varje månad. Vid inbetalning av högre belopp än annuitetsbeloppet dras överskjutande belopp av från kapitalskulden och annuiteten blir oförändrad. Det resulterar i en lägre sista månadsbetalning eller en förkortad löptid på krediten.

## 12. Genomförandetid för betalning

Insättning på ett korts konto sker normalt bankdagen efter det att MedMera mottagit insättningen. Kortbetalningar och tiden för att genomföra en betalning med kort regleras i avtalet mellan butiken och butikens bank. Vid retur/rättelse av köp med kort,

så returnerar/rättas kontot, så snart säljföretagets bank har överfört beloppet till MedMera.

## 8. Betalning i förtid

Kredittagaren äger alltid rätt att betala krediten, delvis eller i dess helhet, i förtid.

MedMera har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som MedMera bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

- MedMera har beviljat Låneköp utifrån ansökan med felaktiga uppgifter.
- Kredittagaren är i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- Det står klart att kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Avlider kredittagaren upphör detta avtal att gälla med omedelbar verkan. Skulden förfaller istället till betalning i dödsboet efter 30 dagar såvida inte annan uppgörelse träffats.

## 7. Ansvar för obehöriga transaktioner

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kontohavaren inte har skyddat sin PIN-kod, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 1200 kronor. Om kontohavaren genom grov oaksamhet bryter mot sitt ansvar under punkt 6, så är kontohavarens skyldighet begränsad till 12 000 kronor. Har kontohavaren handlat särskilt klandervärt, ansvarar kontohavaren för hela beloppet.

**8. Skyldighet att informera MedMera** Skulle kontohavaren upptäcka att en obehörig transaktion skett på kontot, måste kontohavaren omedelbart, utan onödigt dröjsmål kontakta MedMera, annars riskerar kontohavaren att få stå för hela beloppet. Kontohavaren har ingen rätt till ersättning efter 13 månader från det att pengarna dragits från kontot.

## 9. Missbruksregister

Registrering i missbruksregister kan komma att ske i fall då avtal sägs upp p.g.a. gravt eftersatt betalningsskyldighet, eller p.g.a. att Låneköp beviljats under falska förutsättningar.

## 10. Kreditupplysning

I samband med ansökan om Låneköp kan MedMera komma att begära kreditupplysning gällande sökanden. Vidare kan kontroll av anställning och inkomst ske genom kontakt med uppgiven arbetsgivare. Kontroll sker också regelmässigt mot register hos kreditupplysningsföretag. Bolaget förbehåller sig rätten att föra in uppgifterna om krediten i ett särskilt kreditregister. Endast banker och vissa kreditmarknadsbolag har möjlighet att få information ur det registret. Ytterligare upplysningar om kreditregistret kan erhållas av MedMera.

## 11. Klagomål

Vid klagomål kontaktas Coop kundservice. Om kontohavaren inte är nöjd med MedMeras beslut kan ärendet prövas på nytt genom att den klagomålsansvarige kontaktas på adress MedMera Bank AB, Klagomålsansvarig, 171 88 Solna. Kontohavaren kan även vända sig till den kommunala konsumentvägledningen alternativt till Konsumenternas Bank- och finansbyrå för oberoende rådgivning. Ärendet kan även prövas externt genom att kontohavaren vänder sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller till allmän domstol.

MedMera Bank AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

juli 2014