

Allmänna villkor för Coop Privatlån

Parter enligt detta avtal är MedMera Bank AB och Kredittagaren. Detta avtal, tillsammans med beviljad kreditansökan, är ett avtal om konsumentkredit mellan MedMera Bank och Kredittagare. MedMera Bank har tillstånd att driva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen.

1. KREDITGIVARE

Kreditgivare är MedMera Bank AB, org.nr. 556091-5081. Adress, 171 88 Solna, telefon 010-740 00 00 (växel), 0771-17 17 17 (Coop Kundservice).

2. KREDITTAGARE

Kredittagare är den eller de personer som sökt och beviljats kredit, samt har svenskt personnummer och är folkbokförda i Sverige. Om det finns mer än en kredittagare som tillsammans sökt och beviljats krediten, är kredittagarna solidariskt betalningsskyldiga för hela skulden. Det solidariska betalningsansvaret innebär att var och en av kredittagarna är ansvarig för hela skulden i den mån ingen betalning erlagts av annan kredittagare.

3. ALLMÄNT

Banken beviljar enbart Coop Privatlån till fysiska personer efter en kreditprövning. Kredittagaren förbinder sig att ta del av och följa dessa villkor. Banken tillhandahåller kreditvillkor och all övrig information och kommunikation rörande Coop Privatlån på svenska.

4. RÄNTA

Kredittagaren ska betala ränta efter en årlig räntesats, som beräknas på vid varje tid utestående kreditbelopp. Räntan beräknas dag för dag (rörlig ränta). Den räntesats som gäller när krediten lämnas är angiven i skuldebrevet, på avserna anges alltid aktuell ränta. I den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Banken, eller andra kostnadsförändringar som Banken inte skäligen kunnat förutse när krediten lämnades, får Banken ändra räntesatsen för krediten först efter att detta meddelats i förväg via coop.se eller kontoutdrag. Banken äger rätten att ändra beräkningsgrunderna för räntan. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kredittagarens förmån. Aktuella räntor finns tillgängliga på coop.se.

5. TOTALA BELOPPET ATT BETALA

Det totala beloppet som ska betalas är summan av kreditbeloppet och Kredittagarens samlade kreditkostnader. Det totala beloppet beräknas utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för skuldebrevets upprättande. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet blir.

6. AMORTERING

På skuldebrevet har angivits inom vilken tid krediten ska återbetalas till Banken. Krediten ska återbetalas månadsvis genom inbetalning på av Banken anvisat bank- eller plusgirokonto. Betalningen ska vara Banken tillhanda senast den dag som aviseras på betalningsavin. Banken kan under vissa förutsättningar bevilja Kredittagare upp till 2 betalningsfria månader per år, dock ej 2 månader i följd. Räntor och avgifter påföres som vanligt även om betalningsfri månad utnyttjas. Utnyttjas betalningsfria månader räknas amorteringens annuitets belopp om och månadsbeloppet ökar. Kredittagaren kan vända sig till Banken för att erhålla en amorteringsplan.

7. DRÖJSMÅLSRÄNTA OCH FÖRSENINGSAVGIFT

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, skall Kredittagaren betala en särskild dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den vanliga räntan att löpa. Dröjsmålsränta beräknas efter den för krediten gällande räntesatsen jämte ett tillägg av åtta (8) procentenheter.

8. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Banken som ersättning för de kostnader Banken har för krediten. Om Kredittagaren begär skriftlig avi för betalning, debiteras Kredittagaren en aviavgift. Banken får när som helst under kreditens beslut om höjning av särskild avgift eller införa ny avgift i den mån Bankens kostnader ökat för den åtgärd som avgiften är avsedd att täcka.

Kredittagare ska även vara skyldig att till Banken betala andra avgifter än sådana som förorsakats av Bankens kostnader för krediten som sådan. Vid försenad betalning och vid inbetalning med ett lägre belopp än det som framgår av skuldebrevet debiteras en påminnelseavgift. Vid uppläggning av betalningsplan (som innebär en avvikelse från ordinarie betalningsvillkor) debiteras en administrativ avgift. Kredittagaren ska även ersätta Bankens kostnader för att bevaka och driva in Bankens fordran.

9. ÖVRIGA VILLKORSÄNDRINGAR

Banken har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kredittagarens medgivande. Sådan ändring träder i kraft två månader efter Kredittagaren har underrättats om densamma. Om Kredittagaren inte godkänner ändringen får Kredittagaren omedelbart säga upp avtalet före den dag ändringarna träder i kraft. Hela det kvarvarande lånebeloppet samt upplupen förfallen ränta förfaller då till betalning.

10. BETALNING VIA AUTOGIRO

Autogiro gäller endast Kontohavare med bankkonto i svensk bank som ansökt om och beviljats automatisk överföring till Coop Privatlån. För fullständiga autogirovillkor hänvisas till coop.se

11. AVRÄKNINGSORDNING

Vid betalning har Banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter inklusive eventuella försäkringsavgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden. Banken har rätt att avräkna (kvitta) förfallna fordringar på eventuella tillgodohavanden Kredittagaren har på inlåningskonto hos Banken.

12. FÖRTIDSBETALNING

Kredittagare har rätt att när som helst, helt eller delvis, betala krediten i förtid. Om Kredittagare önskar göra en förtidsbetalning ska Banken meddelas om detta.

13. BANKENS RÄTT ATT SÄGA UPP KREDITEN

Banken har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som Banken bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen.
- Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
- Kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål av betalningen.
- Det står klart att Kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit.
- Kredittagaren i övrigt inte fullgjort sina åtaganden.

Vill Banken få betalt i förtid enligt punkterna 1 – 3 gäller en uppsägningstid på minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Banken sänder ett meddelande om uppsägning i brev till Kredittagaren under dennes vanliga adress, eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kredittagaren till handa.

Har Banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1 - 3, är Kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om han före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kredittagaren vid uppsägning enligt punkten 4 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten. Om Kredittagare avlider eller försätts i konkurs förfaller hela krediten till omedelbar betalning.

14. MEDDELANDEN m.m

Finns fler Kredittagare sänds meddelanden angående krediten till huvudkredittagaren. Meddelanden som skickats till huvudkredittagaren ska anses ha kommit även medkredittagaren tillhanda. Information och meddelanden som lämnas via elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått Kredittagare så snart som den gjorts tillgänglig. Banken lämnar meddelande om ändrad räntesats för krediten genom påföljande låneavi till Kredittagarna.

15. ÅNGERRÄTT

Enligt konsumentkreditlagen och distansavtalslagen gäller ångerrätt för denna typ av kredit. Kredittagaren har därmed rätt att frånträda kreditavtalet genom att meddela Banken skriftligen, inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks.

Kredittagare ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kredittagaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns fler Kredittagare och om endast en av kredittagarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag då Kredittagaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till kreditgivaren.

Om Kredittagaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är kreditgivaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. låneskyddsförsäkring.

16. ÖVERLÅTELSE AV FORDRAN

Alla fordringar på Kredittagaren ägs av Banken som i sin tur äger att överlåta/pantsätta fordran utan att i förväg inhämta Kredittagarens godkännande.

17. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott eller lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilket hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldodagen.

18. UPPGIFTLÄMNANDE I ENLIGHET MED KREDITUPPLYSNINGSLAGEN

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan av Banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen 1973:1 173. I samband med ansökan av Coop Privatlån kommer Banken att begära kreditupplysning gällande sökanden. Vidare kan kontroll av anställning och inkomst ske genom kontakt med uppgiven arbetsgivare. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan inhämtas av Banken.

19. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER M.M.

Banken äger rätt att spela in samtal eller på annat sätt dokumentera Kredittagares kommunikation med Banken, samt registrera och lagra Kredittagares personnummer samt andra uppgifter som Kredittagare lämnat. Banken avser att behandla Kredittagares personuppgifter samt andra uppgifter som Kredittagare lämnat i syfte att administrera kundförhållandet, kredithantering och kreditbedömning av Kredittagares kreditengagemang samt för att Banken ska kunna utföra löpande kredituppföljning av Kredittagare. Likaså kan Kredittagares personuppgifter även användas för marknads- och kundanalyser, uppföljningsändamål samt affärsändamål. Banken och Bankens samarbetspartners kan använda Kredittagares personuppgifter för marknadsföringsändamål. Banken äger rätt att kommunicera med Kredittagare via elektroniska medier, såsom e-post och SMS.

Adressuppgifter uppdateras löpande via externa register. Behandling av uppgifter sker också för att Banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag. Banken kan komma att kontrollera kundinformation mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster.

Personuppgifter kan – om kunden inte begärt reklamspärr – komma att användas för att rikta direktreklam och erbjudanden av olika slag till kunden. Behandling av personuppgifter kan – inom ramen för gällande regler om banksekretess, Lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse – ske av bolag inom koncernen och av särskilt utvalda samarbetspartners.

Kunden kan få information om vilka personuppgifter om honom/henne som behandlas av Banken genom att lämna skriftlig, egenhändigt undertecknad begäran om detta till Banken. Kunden kan också vända sig till Banken för rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift. Banken kommunicerar endast med folkbokföringsadressen.

20. SAMTYCKE TILL BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Genom att underteckna skuldebrevet och utkvittera/mottaga lånebeloppet samtycker Kredittagare till behandling av personuppgifter som beskrivits i föregående punkt.

21. KLAGOMÅL

Vid klagomål kontaktas Coop Kundservice. Om missnöje kvarstår kan skriftlig kontakt tas med den Klagomålsansvarige på MedMera Bank AB. Kredittagaren kan även vända sig till den kommunala konsumentvägledningen alternativt till Konsumenternas Bank- och Finansbyrå för oberoende rådgivning. Ärendet kan även prövas externt genom att Kredittagaren vänder sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Eventuell tvist mellan Kund och MedMera Bank AB löses i svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

MedMera Bank AB

November 2013