

## 1. Definitioner

**Mer Konto:** Coop MedMera Mer Konto till vilket Kort har anslutits.

**Extrakort:** Kort utfärdat till Extrakortsinnehavare.

**Extrakortsinnehavare:** Person som efter Kontohavarens ansökan erhållit rätt att använda eget Kort och PIN-kod anslutet till Kontohavarens Mer Konto.

**Kontohavare:** Fysisk person som har ansökt om och beviljats Mer Konto med kredit som disponeras genom användande av Kort.

**Kort:** Av MedMera utgivet Coop MedMera Mer kreditkort som är anslutet till MasterCard's kortnätverk. Kort är anslutet till Mer Konto där samtliga transaktioner som är hänförliga till Kortet registreras.

**Kortinnehavare:** Kontohavare och Extrakortsinnehavare som innehar ett Kort.

**MasterCard:** MasterCard Europe SPRL.

**MedMera:** MedMera Bank AB.

**Parter:** MedMera och Kontohavaren är Parter till dessa villkor. Var för sig benämnt Part och tillsammans Parterna.

**PIN-kod:** Den personliga kod som används för identifiering av Kortinnehavaren.

**Prislista:** MedMeras dokument avseende vid var tid gällande avgifter, räntor, köp- och kontantuttagsregler. Aktuell Prislista återfinns på [www.coop.se](http://www.coop.se).

**Sälj företag:** Försäljningsställen anslutna till MasterCard's kortnätverk.

## 2. Avtal och Parter

Mellan Parterna har ett avtal ingåtts bestående av Kontohavarens ansökan om Kort som har beviljats av MedMera samt Villkor för Coop MedMera Mer med tillhörande Prislista.

MedMera, organisationsnummer 556091-5018 med säte i Solna. Adress 171 88 Solna, telefon 010-740 00 00 (växel), 0771-17 17 17 (Coop Kundservice).

MedMeras huvudsakliga verksamhet är kortutgivning till konsumentkooperationens medlemmar i Sverige.

MedMera har tillstånd att driva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. [www.fi.se](http://www.fi.se)

Svensk rätt äger tillämpning på detta avtal.

## 3. Allmänt

Avtalet avser Mer Konto med beviljad kredit anslutet till MasterCard's kortnätverk i Sverige och utomlands. Kort har kredit-, betal-, och förmånsfunktion.

MedMera beviljar kredit efter kreditprövning av fysiska personer. Om kredit beviljas utfärdar MedMera ett Kort som gäller hos banker, Sälj företag och uttagsautomater anslutna till MasterCard's kortnätverk.

Om ett Mer Konto beviljas fastställer även MedMera den kreditnivå som Kontohavaren kan utnyttja. Om förutsättningarna för beviljad kredit skulle ändras kan MedMera komma att ompröva beviljad kredit.

Utfärdat Kort gäller till och med den sista dagen i den månad och det år som finns präglat på Kortet om det inte dessförinnan sägs upp av endera Parterna. MedMera förbehåller sig rätten att bestämma om nytt Kort ska utfärdas.

Utfärdade Kort är MedMeras egendom och ska på anfordran återlämnas till MedMera. MedMera tillhandahåller kontovillkor och all övrig information och kommunikation rörande Mer Konto och Kort på svenska.

## 4. Ansökan om Kort

Kort erhålles efter särskild ansökan. Ansökan görs via web alternativt skriftligen på blankett eller på annat sätt som MedMera anvisar, av sökande som ska ha fyllt 18 år. MedMera utför sedvanlig kreditprövning vilket innebär att en kreditupplysning kan komma att inhämtas. Vidare kan MedMera kontrollera lämnade uppgifter mot andra register. Till följd av lagstadgade skyldigheter kan MedMera även kontrollera personuppgifter mot så kallade sanktionslistor.

MedMera förbehåller sig rätten att avslå ansökan om Kort eller bevilja en lägre kredit, samt att lagra uppgifter om kreditprövning. MedMera meddelar kredittagaren om kreditbeslutet.

MedMera förbehåller sig rätten enligt kreditupplysningslagen (1973:117) att lämna ut information om krediten, betalningsförsamlingar och kreditmissbruk till kreditupplysningsföretag.

## 5. Avtal som ingås per distans

Kontohavaren har – om avtalet är ingånget per distans – rätt att frånträda avtalet om Mer Konto i 14 dagar från den dag avtalet om kontokredit ingicks eller det exakta innehållet i avtalet blev känt. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas skriftligen till MedMera, eventuellt redan erhållna Kort ska bifogas ituklippta.

Ångerrätten gäller bara avtalet om Mer Konto och inte de transaktioner, tjänster eller motsvarande som utnyttjats under ångerfristen. Avgifter och räntor som debiterats på grund av tillhandahållen tjänst återbetalas inte.

Eventuellt utnyttjad kredit ska återbetalas senast inom 30 dagar. Kontohavaren är skyldig att betala ränta från den tid kreditränta börjat löpa till dess att krediten återbetalats.

## 6. Ansökan om Extrakort

Kontohavaren kan ansöka om Extrakort till annan person. Extrakort utfärdas endast till person som fyllt 18 år. I det fall ansökan beviljas, utfärdar MedMera Kort i Extrakortsinnehavarens namn. Kontohavaren ansvarar för att Extrakortsinnehavare är medvetna om och följer kontovillkoren. Kontohavaren är införstådd med att Extrakortsinnehavaren får tillgång till samma kontoinformation som Kontohavaren själv har. Återkallar Kontohavare Extrakortsinnehavarens dispositionsrätt, gäller återkallelsen först när Extrakortet har återlämnats makulerat (ituklippt) till MedMera.

## 7. Användning av Kort

Kort får inte användas förrän det har aktiverats. Aktivering sker enligt MedMeras anvisningar. Varje Kortinnehavare måste aktivera sitt eget Kort.

Kontohavaren ansvarar för att beviljat kreditutrymme inte överskrids. Kontohavaren kan disponera över beviljat kreditutrymme i enlighet med de villkor som gäller hos Sälj företaget, banker och uttagsautomater anslutna till MasterCard's kortnätverk på följande sätt:

- Betalning av vara eller tjänst i Sverige eller utomlands
- Kontantuttag i Sverige eller utomlands
- Kontantuttag s.k. cash advance (omfattar bl a valutaväxling, uttag av kontanter på bankkontor, betalning av postförsökt och räkning)
- Kontantuttag i samband med köp enligt de närmare bestämmelser som MedMera respektive MasterCard tillämpar från tid till annan.

Kortet är personligt och får endast användas av den som MedMera utfärdat Kort för. Vid betalning respektive uttag där PIN-kod används, ska användning av Kort och PIN-kod anses som kvittens av transaktionen. Godkänd legitimation ska uppvisas på begäran. Vid betalning mot köpnota ska Kortinnehavaren genom underskrift på köpnotan kvittera transaktionen samt på begäran uppvisa godkänd legitimation. Skulle Kortinnehavaren muntligen eller skriftligen uppges sitt kortnummer i syfte att en specifik transaktion ska påföras Mer Konto anses det som kvittens på transaktionen. Kortinnehavaren försäkras genom sitt godkännande av en transaktion att täckning finns på Mer Konto. Kortinnehavaren är medveten om att en fördröjning kan uppstå mellan att transaktionen genomförs och att den bokförs på Mer Konto.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Se även punkt 13 för köp- och kontantuttagsgränser.

## 8. Ansvar för Kort och PIN-kod

Kort är en värdehandling och ska förvaras på betryggande sätt. Kontohavare förbinder sig att:

- iaktta för Mer Konto gällande bestämmelser
- hålla Kortet under ständig uppsikt
- snarast efter mottagandet av PIN-kod förstöra PIN-dokumentationen
- skydda PIN-kod från att avslöjas eller att obehöriga kommer i besittning av den
- inte avslöja kortnumren och/eller PIN-kod för någon eller anteckna koden på Kortet eller på annan handling
- genast anmäla till MedMera om det kan misstänkas att obehörig fått kännedom om PIN-kod
- genast anmäla till MedMera om misstanke finns att Kortet eller därtill knutet Mer Konto utnyttjats obehörigt
- svara för Extrakort
- skriftligen återkalla annan Kortinnehavarens dispositionsrätt (Extrakort)
- meddela MedMera om annan omständighet som är relevant för detta avtal.

## 9. Ansvar för obehöriga transaktioner

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kontohavaren inte har skyddat sin PIN-kod ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 1 200 kronor. Om Kontohavaren genom grov oaktsamhet bryter mot sitt ansvar under punkt 8, så ansvarar Kontohavarens för beloppet, dock högst 12 000 kronor. Har Kontohavaren handlat särskilt klandervärt, ansvarar Kontohavaren för hela beloppet.

## 10. Skyldighet att informera MedMera

Skulle Kontohavaren upptäcka att en obehörig transaktion skett på Mer Konto, ska Kontohavaren utan onödigt dröjsmål kontakta MedMera, snarast efter det att transaktionen debiterats Mer Konto.

## 11. Spärranmälan

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av Kortet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om PIN-kod eller att Kort/kortnummer utnyttjats obehörigt (se punkt 8 och 9). Spärranmälan kan göras dygnet runt till MedMeras spärrservice på telefon 010-743 38 50, från utlandet +46 10 743 38 50.

## 12. MedMeras rätt att spärra Kort och Mer Konto

MedMera förbehåller sig rätten att spärra Kort och Mer

Konto om någon av följande grunder föreligger:

- om säker användning av Kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl
- vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av Kortet
- vid en ökad risk för att Kontohavaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar
- i de fall Kontohavaren är i dröjsmål med förfallen del av kontoskulden eller har överskridit kreditgränsen
- avtalet har upphört att gälla.

Kontohavare/Kortinnehavare kommer att informeras om sådan spärr så snart det kan ske.

## 13. Köp- och kontantuttagsgränser

Varje Kort har förutom beviljad kreditbelopp i säkerhetsytte åsatts generella köpgränser som ger rätt till köp i Sverige och utomlands per gång och per rullande tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan innebära att transaktionen inte kan genomföras. Aktuella gränser kan erhållas via [www.coop.se](http://www.coop.se) eller vid kontakt med Coop Kundservice. Undantag från dessa gränser kan medges genom att Kontohavaren kontaktar Coop Kundservice i förväg.

MedMera reserverar sig för att andra gränser kan vara gällande för uttag i såväl svenska som utländska bankers automater. MedMera kan av säkerhetsskäl tillfälligt besluta om och tillämpa särskilda begränsningar för Kortets användning t ex vad avser land, belopp och miljö.

## 14. Namn- och adressändring

Kontohavare med skyddad adress ska snarast meddela MedMera att Kontohavaren erhållit en skyddad adress. Kontohavare som emigrerar ska snarast underrätta MedMera om den nya adressen i utlandet. Information om ändrad adress ska göras skriftligen till adress MedMera Bank AB, Box 1121, 171 22 Solna. Vid namnändring ska MedMera kontaktas för utbyte av Kort.

## 15. Betalningsansvar för Kort

Betalningsansvaret för Kontohavaren gäller såväl för Kontohavarens egna transaktioner och avgifter som för transaktioner och avgifter förorsakade av eventuella utfärdade Extrakort. Kontohavaren ansvarar för betalning av samtliga gjorda inköp, tjänster och kontantuttag samt för debiterade räntor, avgifter och kostnader.

För de fall att Extrakort har givits ut svarar Kontohavaren för Extrakortsinnehavarens agerande såsom om han själv hade företagit handlingen.

## 16. Betalning

Transaktioner debiteras i första hand mot eventuellt tillgodohavande på Mer Konto och i andra hand mot beviljad kredit. Kontohavare som utnyttjat beviljad kredit ska lägsta betala det belopp som framgår av kontoutdrag från MedMera. Beloppet ska vara MedMera tillhanda senast den sista dagen i aviseringsmånaden. Betalning ska ske med lägst 1/40 av skuldsaldot (inkl. ränta och avgifter) utjämnat till närmaste högre 100-tal kr. Understiger skulden 100 kr ska hela beloppet inbetalas. I de fall beviljad kreditgräns överskrids är Kontohavaren skyldig att omedelbart inbetala det överskjutande beloppet samt dröjsmålsränta och avgift enligt vid var tid gällande Prislista.

Om Kontohavaren är i dröjsmål med förfallen del av kontoskulden, överskrider kreditgränsen eller på annat sätt missköter Mer Konto/Kortet får MedMera omgående spärra Kort och Mer Konto enligt punkt 12. Den tid ett Kort är spärrat kan och får det inte nyttjas av Kortinnehavare.

## 17. Genomförandetid för betalning

Efter det att Sälj företaget av Kortinnehavaren mottagit en betalningsorder av en transaktion, överförs den till MedMera inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan Sälj företaget och Sälj företagets bank (inlösare). Efter det att MedMera mottagit betalningsordern från inlösaren debiterar/krediterar MedMera Mer Kontot med transaktions belopp. Detta sker normalt 1-2 bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat betalningsordern till Sälj företaget. Kontohavaren är medveten om att en fördröjning kan uppstå mellan att transaktionen genomförs och att den bokförs på Mer Konto.

## 18. Autogiro

Autogiro gäller endast Kontohavare med bankkonto i svensk bank som ansökt om och beviljats automatisk överföring till Mer Konto. Fullständiga villkor för Autogiro finns på [www.coop.se](http://www.coop.se).

## 19. Avräkningsordning

Vid betalning har MedMera rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden. MedMera har rätt att avräkna (kvitta) förfallna fordringar på eventuella tillgodohavanden Kontohavaren har på konto hos MedMera.

## 20. Ränta

Ränta på kontoskuld: Ränta utgår inte på köp gjorda under den period som fakturan avser, i det fall hela kontoskulden kommit *MedMera* tillhanda senast den sista dagen i aviseringsmånaden (Räntefri period). Köp som inte betalats inom Räntefri period räntebäras fr.o.m. inköpsdagen. I de fall kontantuttag eller kontantuttag i samband med köp, i delar eller i sin helhet görs mot krediten, utgår skuldränta på hela kontantuttaget från uttagsdagen till dess att uttaget betalats in i sin helhet.

Ränta på kontoskuld räknas på 365 dagar på året och belastar kontot månadsvis. I den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för *MedMera* eller andra kostnadsförändringar som *MedMera* inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades, får *MedMera* med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten. *MedMera* är skyldigt att tillämpa ränteändringsvillkor även till *Kontohavarens* förmån.

*MedMera* lämnar meddelande om ändrad räntesats för krediten genom ett särskilt meddelande till *Kontohavaren*. Accepterar inte *Kontohavaren* sådan ändring får *Kontohavaren* omedelbart säga upp *Mer Konto*. Vid uppsägning ska samtliga till *Mer Konto* anslutna *Kort* sändas ituklippta till *MedMera*.

Aktuella räntor återfinns i *Prislista*.

## 21. Avgifter m.m.

Avgifter utgår enligt *MedMeras* vid var tid gällande *Prislista* som återfinns på [www.coop.se](http://www.coop.se) eller som kan fås från Coop Kundservice.

Avgift för *Kort* anslutet till *Mer Konto* påförs *Mer Konto* årsvis i förskott. Om avtalet skulle avslutas i förtid, har *Kontohavaren* rätt att få tillbaka den del av årsavgiften som avser resterande avtalstid. *MedMera* äger rätt att utan förvägående avisering belasta *Mer Konto* för täckande av ränta, avgifter och kostnader som hänförs till *Kortet*, krediten och anslutna tilläggstjänster samt eventuella kostnader som *Kontohavaren* åsamkar *MedMera*. Vid dröjsmål med betalning och övertrassering utgår förseningsavgift, påminnelseavgift samt dröjsmålsränta motsvarande kreditränta plus ett tillägg enligt vad var tid gällande *Prislista*. Avgifter och skuldränta som påförs *Mer Konto* vid olika typer av kontantuttag (inkluderar valutaväxling som räknas som ett s k Cash advance) framgår av gällande *Prislista*.

Användning av *Kortet* vid köp eller uttag i utländsk valuta, oavsett om det sker i Sverige eller utomlands, medför att omräkning sker från den utländska valutan till svenska kronor enligt av *MedMera* tillämpad växelkurs. Motsvarande gäller vid retur. Av *MedMera* tillämpad växelkurs är en daglig referensväxelkurs som *MedMera* erhåller från *MasterCard*. Referensväxelkursen som tillämpas är den kurs som gäller den dag transaktionen kommer *MasterCard* tillhanda (se *Prislistan* på [www.coop.se](http://www.coop.se)). *Kontohavaren* kan få information om referensväxelkursen genom att kontakta *MedMera*. *Kontohavaren* står risken för eventuell kursförändring som kan inträffa under tiden från inköpet/uttaget till dess transaktionen omräknas och bokförs på *Mer Konto* eller vid eventuellt återköp.

*Kortinnehavaren* kan av *Säljforetag* ges möjlighet att, avseende en transaktion som företagets i annan valuta, godkänna denna hos *Säljforetaget* i svenska kronor. *Kontohavare* är i denna situation medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på *Mer Konto* och att *MedMera* inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, samt att den växelkurs som tillämpas inte behöver vara densamma som *MedMera* skulle tillämpa för samma transaktion.

*MedMera* ansvarar inte för eventuella avgifter eller kostnader etc som tredje part påför *Kort* i samband med köp och/eller kontantuttag.

*MedMera* får när som helst under avtalstiden besluta om ändring av avgifter enligt denna punkt.

## 22. Avtalstid

Beviljad kredit på *Mer Konto* gäller från och med den dag krediten beviljas och löper till och med den 31 december det år då krediten beviljades (*Kreditid*). *MedMera* kan härfter medge förnyad *Kreditid* med ett (1) kalenderår i taget, ny kreditprövning kan komma att ske. Avisering till *Kontohavare* av sådan förnyad *Kreditid* görs inte.

*MedMera* har rätt att inte förnya krediten om  
i) *Kontohavaren* inte har använt *Kort* för betalning de senaste 12 månaderna innan krediten löper ut,  
ii) den av *MedMera* tillämpade standarden för kreditprövning inte kan göras,  
iii) *Kontohavarens* personliga förhållanden har förändrats så att förnyad *Kreditid* inte kan beviljas.

För de fall att *MedMera* inte medger förnyad *Kreditid* sker avisering till *Kontohavare* minst trettio (30) dagar före utgång av *Kreditid*. Krediten ska inte förnyas om det framkommer att *Mer Konto* kan sägas upp enligt vad som anges i punkt 23.

I de fall *Kontohavarens* personliga förhållanden förändras, till exempel genom att *Kontohavaren* försätts i konkurs, förtaltare förordnas eller *Kontohavare* avlider, upphör rätten

att använda *Kort* och *PIN-kod* med omedelbar verkan.

Om kreditavtalet har upphört enligt denna punkt ska innevarande kreditid fortsätta löpa till kalenderårets slut och *Kontohavaren* ska alltjämt betala lägst det belopp som framgår av kontoutdraget från *MedMera*. Senast vid kreditidens utgång ska dock den då utestående skulden, inklusive räntor och avgifter, vara betald av *Kontohavaren* i dess helhet.

## 23. Uppsägning och betalning i förtid

*Kontohavaren* äger alltid rätt att betala krediten, delvis eller i dess helhet, i förtid.

*MedMera* har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som *MedMera* bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

- *Kontohavaren* är i väsentligt dröjsmål med betalningen
- det står klart att *Kontohavaren* genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld
- *Kontohavaren* har missbrukat *Kortet*
- *Kontohavaren* i något väsentligt avseende inte fullgör sina skyldigheter enligt detta avtal
- *Kontohavarens* personliga förhållanden har förändrats så att förnyad kreditid inte kan beviljas
- På grund av *MedMeras* lagstadgade skyldigheter.

## 24. Begränsning av *MedMeras* ansvar

*MedMera* garanterar inte att inköp eller kontantuttag alltid kan ske hos *Säljforetag* eller i uttagsautomat. *MedMera* ersätter således inte eventuella merkostnader som kan uppkomma om *Kortinnehavare* inte kunnat göra inköp eller kontantuttag.

*MedMera* ansvarar inte för olägenhet eller skada som kan åsamkas *Kortinnehavaren* till följd av att *Kortet* inte kan användas på grund av tekniskt fel, på grund av att medel som inbetalats inte blivit tillgängliga på *Mer Konto* eller att medgiven kredit inte kan utnyttjas.

*MedMera* ansvarar inte för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet ifråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om *MedMera* självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Föreligger hinder för *MedMera* att vidta åtgärd enligt detta avtal på grund av omständighet som anges ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska *MedMera*, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är *MedMera* inte skyldig att betala ränta efter en högre räntesats än den som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid var tidpunkt gällande referensränta.

Är *MedMera* till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att ta emot betalning har *MedMera* för den tid under vilken hindret förelägg rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

Skada som uppkommit i andra fall än som anges ovan ska inte ersättas av *MedMera*, om den varit normalt aktsam. *MedMera* ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

## 25. Överlåtelse av fordran och tillgodohavande

Alla fordringar på *Kontohavaren* ägs av *MedMera* som i sin tur äger rätt att överlåta/pantsätta fordran utan att i förväg inhämta *Kontohavarens* godkännande.

*Kontohavaren* medger att *MedMera* äger rätt att överföra detta avtal, på *Mer Konto* insatta medel och kontoskuld samt personuppgifter till annat bank-/finansinstitut utan att i förväg inhämta *Kontohavarens* godkännande.

## 26. Behandling av personuppgifter m.m.

I samband med ansökan om *Kort* och tjänster och funktioner anslutna till *Kortet* registreras uppgifter om *Kortinnehavare*. Banken äger även rätt att spela in samtal eller på annat sätt dokumentera *Kontohavarens/Kortinnehavarens* kommunikation med *MedMera*. Ändamålet med detta är att administrera kundförhållandet samt för kredithantering och kreditbedömning av *Kontohavarens* kreditengagemang och för att *MedMera* ska kunna utföra löpande uppföljning av *Kontohavarens* engagemang. Därutöver kan även uppgifter om *Kontohavaren/Kortinnehavaren* komma att uppdateras för administration av Coop Medlemsprogram.

Vid registrering av köp med *Kort* registrerar *MedMera* uppgifter om köpet och *Kortinnehavare*. Ändamålet med registreringen är att samla och analysera information om köp till grund för erbjudanden och rabatter samt marknadsföring av både generell och riktad karaktär. Uppgifter om vilka varor och tjänster som köpts behandlas inte längre än tjugofyra (24) månader från köpet för dessa ändamål.

*MedMera* kan genom samkörning med andra personregister komma att uppdatera personuppgifter och tillföra personuppgifter för utveckling och upprätthållande av en effektiv och god kund- och registervård. Behandling av uppgifter sker också för att *MedMera* ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag. *MedMera* kan komma att kontrollera kundinformation mot sanktionslistor som *MedMera* enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster.

*MedMera* och *MedMeras* samarbetspartners kan använda *Kontohavarens/Kortinnehavarens* personuppgifter för marknadsföringsändamål genom att dessa kan komma att användas för att rikta direktreklam och erbjudanden av olika slag till. *MedMera* äger rätt att kommunicera med *Kontohavare/Kortinnehavare* via elektroniska medier såsom e-post och SMS. Behandling av personuppgifter kan – inom ramen för gällande regler om banksekretess, Lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse – ske av bolag inom KF-koncernen, konsumentföreningar inom KF och särskilt utvalda samarbetspartners. Den som inte vill motta adresserad reklam och erbjudanden kan kontakta Coop Kundservice och begära en reklamspärr.

Personuppgifter sparas inte längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålet med behandlingen. Personuppgifter kan också komma att lämnas ut till andra för behandling för *MedMeras* räkning. Utöver detta kan *MedMera* enligt lag tvingas att lämna ut personuppgifter till annan.

Information om vilka personuppgifter som är registrerade kan erhållas efter skriftlig, egenhändigt undertecknad begäran om detta till Coop Kundservice. *MedMera* kommer på eget eller på *Kortinnehavarens* initiativ rätta felaktiga eller ofullständiga uppgifter.

Alla försändelser från *MedMera* skickas till adressatens folkbokföringsadress.

Senast i och med avtalets ingående ger *Kortinnehavare* samtycke till att *MedMera* behandlar personuppgifter samt köpinformation för ovanstående ändamål.

## 27. Ändring av kontovillkor

*MedMera* har rätt att ändra dessa kontovillkor utan att i förväg inhämta *Kontohavarens* godkännande. Sådan ändring träder i kraft tidigast 2 månader efter det att meddelande härom avsånts till *Kontohavaren*. *Kontohavare* som godkänner ändringen behöver inte göra något. Om *Kontohavaren* däremot inte godkänner ändringen ska samtliga till *Mer Konto* utfärdade *Kort* återlämnas ituklippta till *MedMera* tillsammans med en skriftlig uppsägning av *Mer Konto*.

## 28. Information om kontovillkor och transaktioner

*Kontohavaren* har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren för sitt *Kort*, i en läsbar och varaktig handling. *Kontohavaren* har rätt att avgiftsfritt få information om sina transaktioner, denna information har *Kontohavaren* även rätt att få en gång i månaden på papper utan avgift, när *Kontohavaren* särskilt begär det.

## 29. Reklamation

*Säljforetaget* som tillhandahållit varan eller tjänsten som betalats med *Kortet* ansvarar för fel på varan eller tjänsten enligt gällande lagstiftning i varje land. Reklamationen ska därför i första hand riktas mot *Säljforetaget*.

Reklamation avseende obehöriga transaktioner med *Kortet* ska göras till *MedMera* så snart *Kontohavare* upptäckt eller borde ha upptäckt felet. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan bifogas på begäran av *MedMera*. Reklamation ska vara *MedMera* tillhanda snarast efter erhållit kontoutdrag som omfattar den/de aktuella transaktionen/transaktionerna.

## 30. Klagomål

Vid klagomål kontaktas Coop Kundservice. Om *Kontohavaren* inte är nöjd med *MedMeras* beslut kan ärendet prövas på nytt genom att den klagomålsansvarige kontaktas på adress *MedMera* Bank AB, Klagomålsansvarig, 171 88 Solna. *Kontohavaren* kan även vända sig till den kommunala konsumentvägledningen alternativt till Konsumenternas Bank- och finansbyrå för oberoende rådgivning. Ärendet kan även prövas externt genom att *Kontohavaren* vänder sig till Allmänna Reklationsnämnden (ARN). Eventuell tvist mellan *Kontohavaren* och *MedMera* löses i svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

## 31. Försäkringar

Försäkringar som är kopplade till *Kortet* framgår av speciella försäkringsvillkor som återfinns på [www.coop.se](http://www.coop.se).

Villkor för Coop MedMera Mer  
November 2015

## Information

### Insättningsgaranti

Coop MedMera Mer omfattas inte av den statliga insättningsgarantin.

### Medlemskap i Coop MedMera

*Kontohavaren* är införstådd med att en förutsättning för att beviljas *Mer Konto* är att *Kontohavaren* är medlem i ett hushåll enligt "Villkor för Coop Medlemsprogram och Coop MedMera-kort".  
Coop Sverige AB ansvarar för och fastställer ensamt "Villkor för Coop Medlemsprogram och Coop MedMera-kort".