Villkor för Coop MedMera Betala Före

1. Definitioner
Betala Före Konto: Coop MedMera *Betala Före Konto* till vilket *Kort* har anslutits.
Extrakort: *Kort* utfärdat till *Extrakortsinnehavare*.
Extrakortsinnehavare: Person som efter *Kontohavarens* ansökan erhållit rätt att använda eget *Kort* och *PIN-kod* anslutet till *Kontohavarens Betala Före Konto*.
Kontohavare: Fysisk person som har ansökt om och beviljats *Betala Före Konto* som disponeras genom användande av *Kort*.
Kort: Av *MedMera* utgivet Coop MedMera Betala Före kort som är anslutet till *MasterCards* kortnätverk. *Kort* är anslutet till *Betala Före Konto* där samtliga transaktioner som är hänförliga till *Kortet* registreras.
Kortinnehavare: *Kontohavare* och *Extrakortsinnehavare* som innehar ett *Kort*.
MasterCard: MasterCard Europe SPRL.
MedMera: MedMera Bank AB.
Parter: *MedMera* och *Kontohavaren* är *Parter* till dessa villkor. Var för sig benämnt *Part* och tillsammans *Parterna*.
PIN-kod: Den personliga kod som används för identifiering av *Kortinnehavaren*.
Prislista: *MedMeras* dokument avseende vid var tid gällande avgifter, räntor, köp- och kontantuttagsregler. Aktuell *Prislista* återfinns på www.coop.se.
Säljföretag: Försäljningsställen anslutna till *MasterCards* kortnätverk.

2. Avtal och Parter
Mellan *Parterna* har ett avtal ingåtts bestående av *Kontohavarens* ansökan om *Kort* som har beviljats av *MedMera* samt Villkor för Coop MedMera Betala Före med tillhörande *Prislista*. *MedMera*, organisationsnummer 556091-5018 med säte i Solna. Adress 171 88 Solna, telefon 010 -740 00 00 (växel), 0771-17 17 17 (Coop Kundservice).

MedMeras huvudsakliga verksamhet är kortutgivning till konsumentkooperationens medlemmar i Sverige.

MedMera har tillstånd att driva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. www.fi.se

Svensk rätt äger tillämpning på detta avtal.

3. Allmänt
Avtalet avser *Betala Före Konto* med en beviljad utjämningskredit om 300 kronor anslutet till *MasterCards* kortnätverk i Sverige och utomlands.

MedMera beviljar ett *Betala Före Konto* efter prövning av den fysiska person som har ansökt om *Betala Före Konto*. Prövning sker bl.a. av den fysiska personens kreditvärdighet samt övriga lagstadgade prövningar som *MedMera* har att efterfölja . Om prövningen utfaller i överensstämmelse med *MedMeras* regelverk öppnar *MedMera* ett *Betala Före Konto* och utfärdar ett *Kort* som gäller hos banker, *Säljföretag* och uttagsautomater anslutna till *MasterCards kortnätverk*.

Om ett *Betala Före Konto* har öppnats kan *MedMera* om förutsättningarna för *Betala Före Konto* skulle ändras ompröva beslutet.

Utfärdat *Kort* gäller till och med den sista dagen i den månad och det år som finns präglat på *Kortet*. *MedMera* förbehåller sig rätten att bestämma om nytt *Kort* ska utfärdas.

Utfärdade *Kort* är *MedMeras* egendom och ska på anfordran återlämnas till *MedMera*. *MedMera* tillhandahåller kontovillkor och all övrig information och kommunikation rörande *Betala Före Konto* och *Kort* på svenska.

4. Ansökan om *Kort*
Kort erhålles efter särskild ansökan. Ansökan görs via web alternativt skriftligen på blankett eller på annat sätt som *MedMera* anvisar, av sökande som ska ha fyllt 18 år.

MedMera utför sedvanlig prövning vilket bl.a. innebär att en kreditupplysning kan komma att inhämtas. Vidare kan *MedMera* kontrollera lämnade uppgifter mot andra register. Till följd av lagstadgade skyldigheter kan *MedMera* även kontrollera personuppgifter mot så kallade sanktionslistor.

MedMera förbehåller sig rätten enligt kreditupplysningslagen (1973:117) att lämna ut information om utjämningskrediten, betalningsförsummelser och missbruk till kreditupplysningsföretag.

5. Avtal som ingås per distans
Kontohavaren har – om avtalet är ingånget per distans – rätt att frånträda avtalet om *Betala Före Konto* i 14 dagar från den dag avtalet om *Betala Före Konto* ingicks eller det exakta innehållet i avtalet blev känt. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas skriftligen till *MedMera*, eventuellt redan erhållna *Kort* ska bifogas ituklippta.

Ångerrätten gäller bara avtalet om *Betala Före Konto* och inte de transaktioner, tjänster eller motsvarande som utnyttjats under ångerfristen. Avgifter och räntor som debiterats på grund av tillhandahållen tjänst återbetalas inte.

6. Ansökan om *Extrakort*
Kontohavaren kan ansöka om *Extrakort* till annan person. *Extrakort* utfärdas endast till person som fyllt 16 år. I det fall ansökan beviljas, utfärdar *MedMera Kort* i *Extrakortsinnehavarens* namn. *Kontohavaren* ansvarar för att *Extrakortsinnehavare* är medvetna om och följer kontovillkoren. *Kontohavaren* är införstådd med att *Extrakortsinnehavaren* får tillgång till samma kontoinformation som *Kontohavaren* själv har. Återkallar *Kontohavare Extrakortsinnehavares* dispositionsrätt, gäller återkallelsen först när *Extrakortet* har återlämnats makulerat (ituklippt) till *MedMera*.

7. Användning av *Kort*
Kort får inte användas förrän det har aktiverats. Aktivering sker enligt *MedMeras* anvisningar. Varje *Kortinnehavare* måste aktivera sitt eget *Kort*.

Kontohavaren ansvarar för att det disponibla beloppet på *Betala Före Konto* inte överskrids.

Kontohavaren kan disponera över det disponibla beloppet på *Betala Före Konto* i enlighet med de villkor som gäller hos *Säljföretag*, banker och uttagsautomater anslutna till *MasterCards* kortnätverk på följande sätt:
· Betalning av vara eller tjänst i Sverige eller utomlands
· Kontantuttag i Sverige eller utomlands
· Kontantuttag s.k. cash advance (omfattar bl a valutaväxling, uttag av kontanter på bankkontor, betalning av postförskott och räkningar)
· Kontantuttag i samband med köp enligt de närmare bestämmelser som *MedMera* respektive *MasterCard* tillämpar från tid till annan.

Kortet är personligt och får endast användas av den som *MedMera* utfärdat *Kort* för. Vid betalning respektive uttag där *PIN-kod* används, ska användning av *Kort* och *PIN-kod* anses som kvittens av transaktionen. Godkänd legitimation ska uppvisas på begäran. Vid betalning mot köpnota ska *Kortinnehavaren* genom underskrift på köpnotan kvittera transaktionen samt på begäran uppvisa godkänd legitimation. Skulle *Kortinnehavaren* muntligen eller skriftligen uppge sitt kortnummer i syfte att en specifik transaktion ska påföras *Betala Före Konto* anses det som kvittens på transaktionen. *Kortinnehavaren* försäkrar genom sitt godkännande av en transaktion att täckning finns på *Betala Före Konto*. *Kortinnehavaren* är medveten om att en fördröjning kan uppstå mellan att transaktionen genomförs och att den bokförs på *Betala Före Konto*.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Se även punkt 13 för köp- och kontantuttagsgränser.

8. Ansvar för *Kort* och *PIN-kod*
Kort är en värdehandling och ska förvaras på betryggande sätt. *Kontohavare* förbinder sig att:
· iaktta för *Betala Före Konto* gällande bestämmelser
· hålla *Kortet* under ständig uppsikt
· snarast efter mottagandet av *PIN-kod* förstöra PIN-dokumentationen
· skydda *PIN-kod* från att avslöjas eller att obehöriga kommer i besittning av den
· inte avslöja kortnummer och/eller *PIN-kod* för någon eller anteckna koden på *Kortet* eller på annan handling
· genast anmäla till *MedMera* om det kan misstänkas att obehörig fått kännedom om *PIN-kod*
· genast anmäla till *MedMera* om misstanke finns att *Kortet* eller därtill knutet *Betala Före Konto* utnyttjats obehörigt
· ansvara för *Extrakort*
· skriftligen återkalla annan *Kortinnehavares* dispositionsrätt *(Extrakort)*
· meddela *MedMera* om annan omständighet som är relevant för detta avtal.

9. Ansvar för obehöriga transaktioner
Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att *Kontohavaren* inte har skyddat sin *PIN-kod* ansvarar *Kontohavaren* för beloppet, dock högst 1 200 kronor. Om *Kontohavaren* genom grov oaktsamhet bryter mot sitt ansvar under punkt 8, så ansvarar *Kontohavarens* för beloppet, dock högst 12 000 kronor. Har *Kontohavaren* handlat särskilt klandervärt, ansvarar *Kontohavaren* för hela beloppet.

10. Skyldighet att informera *MedMera*
Skulle *Kontohavaren* upptäcka att en obehörig transaktion skett på *Betala Före Konto*, ska *Kontohavaren* utan onödigt dröjsmål kontakta *MedMera*, snarast efter det att transaktionen debiterats *Betala Före Konto.*

11. Spärranmälan
Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av *Kortet* eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om *PIN-kod* eller att *Kort/kortnummer* utnyttjas obehörigt (se punkt 8 och 9). Spärranmälan kan göras dygnet runt till *MedMeras* spärrservice på telefon 010-743 38 50, från utlandet +46 10 743 38 50.

12. *MedMeras* rätt att spärra *Kort* och *Betala Före Konto*
MedMera förbehåller sig rätten att spärra *Kort* och *Betala Före Konto* om någon av följande grunder föreligger:
· om säker användning av *Kortet* kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl
· vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av *Kortet*
· vid en ökad risk för att *Kontohavaren* eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar
· i de fall *Kontohavaren* är i dröjsmål med förfallen del av kontoskulden eller har överskridit kreditgränsen
· avtalet har upphört att gälla.

Kontohavare/Kortinnehavare kommer att informeras om sådan spärr så snart det kan ske.

13. Köp- och kontantuttagsgränser
Varje *Kort* har i säkerhetssyfte åsatts generella köpgränser som ger rätt till köp i Sverige och utomlands per gång och per rullande tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan innebära att transaktionen inte kan genomföras. Aktuella gränser kan erhållas via www.coop.se eller vid kontakt med Coop Kundservice. Undantag från dessa gränser kan medges genom att *Kontohavaren* kontaktar Coop Kundservice i förväg.

MedMera reserverar sig för att andra gränser kan vara gällande för uttag i såväl svenska som utländska bankers automater. *MedMera* kan av säkerhetsskäl tillfälligt besluta om och tillämpa särskilda begränsningar för *Kortets* användning t ex vad avser land, belopp och miljö.

14. Namn- och adressändring
Kontohavare med skyddad adress ska snarast meddela *MedMera* att *Kontohavaren* erhållit en skyddad adress. *Kontohavare* som emigrerar ska snarast underrätta *MedMera* om den nya adressen i utlandet. Information om ändrad adress ska göras skriftligen till adress MedMera Bank AB, Box 1121, 171 22 Solna. Vid namnändring ska *MedMera* kontaktas för utbyte av *Kort*.

15. Betalningsansvar för *Kort*
Betalningsansvaret för *Kontohavaren* gäller såväl för *Kontohavarens* egna transaktioner och avgifter som för transaktioner och avgifter förorsakade av eventuella utfärdade *Extrakort*. *Kontohavaren* ansvarar för betalning av samtliga gjorda inköp, tjänster och kontantuttag samt för debiterade räntor, avgifter och kostnader.

För de fall att *Extrakort* har givits ut svarar *Kontohavaren* för *Extrakortsinnehavarens* agerande såsom om han själv hade företagit handlingen.

16. Betalning
Transaktioner debiteras i första hand mot tillgodohavande på *Betala Före Konto* och i andra hand mot utjämnings krediten. *Kontohavare* som utnyttjat utjämningskredit ska senast vid nästkommande månad inbetala ett belopp motsvarande utnyttjad utjämningskredit jämte eventuellt belopp *Kontohavaren* önskar sätta in på sitt *Betala Före Konto*. I de fall *Kontohavaren* överskrider disponibelt belopp inklusive utjämningskredit är *Kontohavaren* skyldig att omedelbart inbetala det överskjutande beloppet samt dröjsmålsränta och avgift enligt vid var tid gällande *Prislista*.

Om *Kontohavaren* är i dröjsmål med förfallen del av kontoskulden, överskrider utjämningskrediten eller på annat sätt missköter sitt *Betala Före Konto/Kortet* får *MedMera* omgående spärra *Kort* och *Betala Före Konto* enligt punkt 12. Den tid ett *Kort* är spärrat kan och får det inte nyttjas av *Kortinnehavare.*

17. Genomförandetid för betalning
Efter det att *Säljföretaget* av *Kortinnehavaren* mottagit en betalningsorder av en transaktion, överförs den till *MedMera* inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan *Säljföretaget* och *Säljföretagets* bank (inlösare). Efter det att *MedMera* mottagit betalningsordern från inlösaren debiterar/krediterar *MedMera Betala Före Kontot* med transaktionens belopp. Detta sker normalt 1-2 bankdagar efter det att *Kortinnehavaren* lämnat betalningsordern till *Säljföretaget*. *Kontohavaren* är medveten om att en fördröjning kan uppstå mellan att transaktionen genomförs och att den bokförs på *Betala Före Konto*.

18. Autogiro
Autogiro gäller endast *Kontohavare* med bankkonto i svensk bank som ansökt om och beviljats automatisk överföring till *Betala Före Konto*. Fullständiga villkor för Autogiro finns på www.coop.se

19. Avräkningsordning
Vid betalning har *MedMera* rätt att avräkna samtliga på *Betala Före Konto* till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden. *MedMera* har rätt att avräkna (kvitta) förfallna fordringar på eventuella tillgodohavanden *Kontohavaren* har på konto hos *MedMera*.

20151101

20. Ränta
Ränta på tillgodohavande: Ränta på innestående medel beräknas dag för dag, 365 dagar på året. På insättningar beräknas tillgodoränta från och med dagen efter *MedMera* har erhållit insatt belopp. Tillgodoräntan gottskrivs *Betala Före Kontot* årsvis i efterskott. Vid uttag räknas ränta till och med uttagsdagen. *MedMera* gör avdrag för preliminär skatt från kapitaliserad ränta enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser. Ränta lämnas på tillgodohavande upp till 50 000 kronor.

Ränta på utjämningskrediten: Ränta utgår inte på köp gjorda under den period som fakturan avser, i det fall hela skulden kommit *MedMera* tillhanda senast den sista dagen i aviseringsmånaden (Räntefri period). Köp som inte betalats inom Räntefri period ränteberäknas fr.o.m. inköpsdagen. I de fall kontantuttag eller kontantuttag i samband med köp, i delar eller i sin helhet görs mot krediten, utgår skuldränta på hela den utnyttjade utjämningskrediten som utgörs av kontantuttag från uttagsdagen till dess att uttaget betalats in i sin helhet.

Ränta på utjämningskrediten räknas på 365 dagar på året och belastar kontot månadsvis. I den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för *MedMera* eller andra kostnadsförändringar som *MedMera* inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades, får *MedMera* med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten. *MedMera* är skyldigt att tillämpa ränteändringsvillkor även till *Kontohavarens* förmån.

MedMera lämnar meddelande om ändrad räntesats för utjämningskrediten genom ett särskilt meddelande till *Kontohavaren*. Accepterar inte *Kontohavaren* sådan ändring får *Kontohavaren* omedelbart säga upp *Betala Före Kontot*. Vid uppsägning ska samtliga till *Betala Före Konto* anslutna *Kort* sändas ituklippta till *MedMera*.

Aktuella räntor återfinns i *Prislista*.

21. Avgifter m.m.
Avgifter utgår enligt *MedMeras* vid var tid gällande *Prislista* som återfinns på www.coop.se eller som kan fås från Coop Kundservice.

För de fall att *MedMera* tar ut en avgift för *Kort* anslutet till *Betala Före Konto* påförs sådan avgift årsvis i förskott. För de fall att *MedMera* tar ut en årlig avgift för *Kort* anslutna till *Betala Före Konto* så kommer, om avtalet skulle avslutas i förtid, *Kontohavaren* att få tillbaka den del av årsavgiften som avser resterande avtalstid. *MedMera* äger rätt att utan föregående avisering belasta *Betala Före Konto* för täckande av ränta, avgifter och kostnader som hänförs till *Kortet*, utjämningskrediten och anslutna tilläggstjänster samt eventuella kostnader som *Kontohavaren* åsamkar *MedMera*. Vid dröjsmål med betalning och övertrassering utgår förseningsavgift, påminnelseavgift samt dröjsmålsränta motsvarande kreditränta plus ett tillägg enligt vid var tid gällande *Prislista*. Avgifter och skuldränta som påförs *Betala Före Konto* vid olika typer av kontantuttag (inkluderar valutaväxling som räknas som ett s k Cash advance) framgår av gällande *Prislista*.

Användning av *Kortet* vid köp eller uttag i utländsk valuta, oavsett om det sker i Sverige eller utomlands, medför att omräkning sker från den utländska valutan till svenska kronor enligt av *MedMera* tillämpad växelkurs. Motsvarande gäller vid returer. Av *MedMera* tillämpad växelkurs är en daglig referensväxelkurs som *MedMera* erhåller från *MasterCard* jämte ett valutaväxlingspåslag. Referensväxelkursen som tillämpas är den kurs som gäller den dag transaktionen kommer *MasterCard* tillhanda (se *Prislistan* på www.coop.se). *Kontohavaren* kan få information om referensväxelkursen genom att kontakta *MedMera*. *Kontohavaren* står risken för eventuell kursförändring som kan inträffa under tiden från inköpet/uttaget till dess transaktionen omräknas och bokförs på *Betala Före Kontot* eller vid eventuellt återköp.

Kortinnehavaren kan av *Säljföretag* ges möjlighet att, avseende en transaktion som företagits i annan valuta, godkänna denna hos *Säljföretaget* i svenska kronor. *Kontohavare* är i denna situation medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på *Betala Före Kontot* och att *MedMera* inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, samt att den växelkurs som tillämpas inte behöver vara densamma som *MedMera* skulle tillämpa för samma transaktion.

MedMera ansvarar inte för eventuella avgifter eller kostnader etc som tredje part påför *Kort* i samband med köp och/eller kontantuttag.

MedMera får när som helst under avtalstiden besluta om ändring av avgifter enligt denna punkt.

22. Avtalstid
Avtal om *Betala Före Konto* gäller tills vidare.

Kontohavaren får säga upp avtalet till omedelbart upphörande. En spärr av ett *Kort* ska inte anses som en uppsägning av avtalet såvida inte annat har avtalats.

MedMera har rätt att skriftligen med två månaders varsel säga upp avtalet. *MedMera* får dock alltid säga upp avtalet med omedelbar verkan om *Kontohavaren* har gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott.

Aktuell skuld förfaller till omedelbar betalning om avtalet upphör på grund av uppsägning eller annan anledning. Rätten att använda *Kort* upphör i samband med att avtalet upphör. *Kontohavaren* är fortsatt ansvarig för transaktioner och kostnader som belastar *Betala Före Kontot* enligt dessa villkor oavsett om dessa i tid har skett innan eller efter det att rätten att använda *Kortet/Betala Före Kontot* har upphört.

I de fall *Kontohavarens* personliga förhållanden förändras, till exempel genom att *Kontohavaren* försätts i konkurs, förvaltare förordnas eller *Kontohavare* avlider, upphör rätten att använda *Kort* och *PIN-kod* med omedelbar verkan.

MedMera har även rätt att avsluta *Betala Före Konto* om tillgodohavandet på *Betala Före Konto* understiger 0,5 procent av gällande prisbasbelopp och *Kontohavaren* inte gjort uttag eller insättningar på *Betala Före Konto* under de tre (3) senaste åren.

23. Begränsning av *MedMeras* ansvar
MedMera garanterar inte att inköp eller kontantuttag alltid kan ske hos *Säljföretag* eller i uttagsautomat. *MedMera* ersätter således inte eventuella merkostnader som kan uppkomma om *Kortinnehavare* inte kunnat göra inköp eller kontantuttag.

MedMera ansvarar inte för olägenhet eller skada som kan åsamkas *Kortinnehavaren* till följd av att *Kortet* inte kan användas på grund av tekniskt fel, på grund av att medel som inbetalats inte blivit tillgängliga på *Betala Före Konto* eller att medgiven utjämningskredit inte kan utnyttjas.

MedMera ansvarar inte för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet ifråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om *MedMera* självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Föreligger hinder för *MedMera* att vidta åtgärd enligt detta avtal på grund av omständighet som anges ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska *MedMera*, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är *MedMera* inte skyldig att betala ränta efter en högre räntesats än den som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid var tidpunkt gällande referensränta.

Är *MedMera* till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att ta emot betalning har *MedMera* för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

Skada som uppkommit i andra fall än som anges ovan ska inte ersättas av *MedMera*, om den varit normalt aktsam. *MedMera* ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

24. Överlåtelse av fordran och tillgodohavande
Alla fordringar på *Kontohavaren* ägs av *MedMera* som i sin tur äger rätt att överlåta/pantsätta fordran utan att i förväg inhämta *Kontohavarens* godkännande.

Kontohavaren medger att *MedMera* äger rätt att överföra detta avtal, på *Betala Före Kontot* insatta medel och eventuell kontoskuld samt personuppgifter till annat bank-/finansinstitut utan att i förväg inhämta *Kontohavarens* godkännande.

25. Behandling av personuppgifter m.m.
I samband med ansökan om *Kort* och tjänster och funktioner anslutna till *Kortet* registreras uppgifter om *Kortinnehavare*. Banken äger även rätt att spela in samtal eller på annat sätt dokumentera *Kontohavarens/Kortinnehavarens* kommunikation med *MedMera*. Ändamålet med detta är att administrera kundförhållandet och för att *MedMera* ska kunna utföra löpande uppföljning av *Kontohavarens* engagemang. Därutöver kan även uppgifter om *Kontohavaren/Kortinnehavaren* komma att uppdateras för administration av Coop Medlemsprogram.

Vid registrering av köp med *Kort* registrerar *MedMera* uppgifter om köpet och *Kortinnehavare*. Ändamålet med registreringen är att samla och analysera information om köp till grund för erbjudanden och rabatter samt marknadsföring av både generell och riktad karaktär. Uppgifter om vilka varor och tjänster som köpts behandlas inte längre än tjugofyra (24) månader från köpet för dessa ändamål.

MedMera kan genom samkörning med andra personregister komma att uppdatera personuppgifter och tillföra personuppgifter för utveckling och upprätthållande av en effektiv och god kund- och registervård. Behandling av uppgifter sker också för att *MedMera* ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag. *MedMera* kan komma att kontrollera kundinformation mot sanktionslistor som *MedMera* enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster.

MedMera och MedMeras samarbetspartners kan använda Kontohavarens/Kortinnehavarens personuppgifter för marknadsföringsändamål genom att dessa kan komma att användas för att rikta direktreklam och erbjudanden av olika slag till. *MedMera* äger rätt att kommunicera med *Kontohavare/Kortinnehavare* via elektroniska medier såsom e-post och SMS. Behandling av personuppgifter kan – inom ramen för gällande regler om banksekretess, Lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse – ske av bolag inom KF-koncernen, konsumentföreningar inom KF och särskilt utvalda samarbetspartners. Den som inte vill motta adresserad reklam och erbjudanden kan kontakta Coop Kundservice och begära en reklamspärr.

Personuppgifter sparas inte längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålet med behandlingen. Personuppgifter kan också komma att lämnas ut till andra för behandling för *MedMeras* räkning. Utöver detta kan *MedMera* enligt lag tvingas att lämna ut personuppgifter till annan.

Information om vilka personuppgifter som är registrerade kan erhållas efter skriftlig, egenhändigt undertecknad begäran om detta till Coop Kundservice. *MedMera* kommer på eget eller på *Kortinnehavarens* initiativ rätta felaktiga eller ofullständiga uppgifter.

Alla försändelser från *MedMera* skickas till adressatens folkbokföringsadress.

Senast i och med avtalets ingående ger *Kortinnehavare* samtycke till att *MedMera* behandlar personuppgifter samt köpinformation för ovanstående ändamål

26. Ändring av kontovillkor
MedMera har rätt att ändra dessa kontovillkor utan att i förväg inhämta *Kontohavares* godkännande. Sådan ändring träder i kraft tidigast 2 månader efter det att meddelande härom avsänts till *Kontohavaren*. *Kontohavare* som godkänner ändringen behöver inte göra något. Om *Kontohavaren* däremot inte godkänner ändringen ska samtliga till *Betala Före Konto* utfärdade *Kort* återlämnas ituklippta till *MedMera* tillsammans med en skriftlig uppsägning av *Betala Före Konto*.

27. Information om kontovillkor och transaktioner
Kontohavaren har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren för sitt *Kort*, i en läsbar och varaktig handling. *Kontohavaren* har rätt att avgiftsfritt få information om sina transaktioner, denna information har *Kontohavaren* även rätt att få en gång i månaden på papper utan avgift, när *Kontohavaren* särskilt begär det.

28. Reklamation
Säljföretaget som tillhandahållit varan eller tjänsten som betalats med *Kortet* ansvarar för fel på varan eller tjänsten enligt gällande lagstiftning i varje land. *Reklamationen* ska därför i första hand riktas mot *Säljföretaget*.

Reklamation avseende obehöriga transaktioner med *Kortet* ska göras till *MedMera* så snart *Kontohavare* upptäckt eller borde ha upptäckt felet. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan bifogas på begäran av *MedMera*. Reklamation ska vara *MedMera* tillhanda snarast efter erhållet kontoutdrag som omfattar den/de aktuella transaktionen/transaktionerna.

29. Klagomål
Vid klagomål kontaktas Coop Kundservice. Om *Kontohavaren* inte är nöjd med *MedMeras* beslut kan ärendet prövas på nytt genom att den klagomålsansvarige kontaktas på adress MedMera Bank AB, Klagomålsansvarig, 171 88 Solna. *Kontohavaren* kan även vända sig till den kommunala konsumentvägledningen alternativt till Konsumenternas Bank- och finansbyrå för oberoende rådgivning. Ärendet kan även prövas externt genom att *Kontohavaren* vänder sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Eventuell tvist mellan *Kontohavaren* och *MedMera* löses i svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

30. Försäkringar
Försäkringar som är kopplade till *Kortet* framgår av speciella försäkringsvillkor som återfinns på www.coop.se

Villkor för Coop MedMera Betala Före
November 2015

Information

Insättningsgaranti
Staten garanterar *Kontohavarens* insättningar i *MedMera* upp till motsvarande 100 000 Euro per kund. Garantin innebär att om *MedMera* försätts i konkurs garanteras varje kund full ersättning upp till motsvarande 100 000 Euro för sin sammanlagda behållning hos *MedMera*. För mer information se www.ign.se.

Medlemskap i Coop MedMera
Kontohavaren är införstådd med att en förutsättning för att beviljas *Betala Före Konto* är att *Kontohavaren* är medlem i ett hushåll enligt "Villkor för Coop Medlemsprogam och Coop MedMera-kort".
Coop Sverige AB ansvarar för och fastställer ensamt "Villkor för Coop Medlemsprogram och Coop MedMera-kort".