Villkor för Coop MedMera Betala Efter/fd Coop MedMera Visa

1. Definitioner
Betala Efter Konto: Konto till vilket *Kort* har anslutits.
Extrakort: *Kort* utfärdat till *Extrakortsinnehavare*.
Extrakortsinnehavare: Person som efter *Kontohavarens* ansökan erhållit rätt att använda eget *Kort* och *PIN-kod* anslutet till *Kontohavarens Betala Efter Konto*.
Kontohavare: Fysisk person som har ansökt om och beviljats *Betala Efter Konto* med kredit som disponeras genom användande av *Kort*.
Kort: Av *MedMera* utgivet Coop MedMera Betala Efter kreditkort som är anslutet till *MasterCards* kortnätverk. *Kort* är anslutet till *Betala Efter Konto* där samtliga transaktioner som är hänförliga till *Kortet* registreras.
Kortinnehavare: *Kontohavare* och *Extrakortsinnehavare* som innehar ett *Kort*.
MasterCard: MasterCard Europe SPRL.
MedMera: MedMera Bank AB.
Parter: *MedMera* och *Kontohavaren* är *Parter* till dessa villkor. Var för sig benämnt *Part* och tillsammans *Parterna*.
PIN-kod: Den personliga kod som används för identifiering av *Kortinnehavaren*.
Prislista: *MedMeras* dokument avseende vid var tid gällande avgifter, räntor, köp- och kontantuttagsregler. Aktuell *Prislista* återfinns på www.coop.se.
Säljföretag: Försäljningsställen anslutna till *MasterCards* kortnätverk.

2. Avtal och *Parter*
Mellan *Parterna* har ett avtal ingåtts bestående av Kontohavarens ansökan om *Kort* som har beviljats av *MedMera* samt Villkor för Coop MedMera Betala Efter med tillhörande *Prislista*.

MedMera, organisationsnummer 556091-5018 med säte i Solna. Adress 171 88 Solna, telefon 010-740 00 00 (växel), 0771-17 17 17 (Coop Kundservice).

MedMeras huvudsakliga verksamhet är kortutgivning till konsumentkooperationens medlemmar i Sverige.

MedMera har tillstånd att driva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. www.fi.se

Svensk rätt äger tillämpning på detta avtal.

3. Allmänt
Avtalet avser *Betala Efter Konto* med beviljad kredit anslutet till *MasterCards* kortnätverk i Sverige och utomlands. *Kort* har kredit-, betal-, och förmånsfunktion.

MedMera beviljar kredit efter kreditprövning av fysiska personer. Om kredit beviljas utfärdar *MedMera* ett *Kort* som gäller hos banker, *Säljföretag* och uttagsautomater anslutna till *MasterCards* kortnätverk.

Om ett *Kort* beviljas fastställer även MedMera den kreditnivå som Kontohavaren kan utnyttja. Om förutsättningarna för beviljad kredit skulle ändras kan *MedMera* komma att ompröva beviljad kredit.

Utfärdat *Kort* gäller till och med den sista dagen i den månad och det år som finns präglat på *Kortet* om det inte dessförinnan sägs upp av endera *Parten*. *MedMera* förbehåller sig rätten att bestämma om nytt *Kort* ska utfärdas.

Utfärdade *Kort* är *MedMeras* egendom och ska på anfordran återlämnas till *MedMera*. *MedMera* tillhandahåller kontovillkor och all övrig information och kommunikation rörande *Kort* på svenska.

4. Ansökan om *Kort*
Kort erhålles efter särskild ansökan. Ansökan görs skriftligen på blankett eller på annat sätt som *MedMera* anvisar, av sökande som ska ha fyllt 18 år. *MedMera* utför sedvanlig kreditprövning vilket innebär att en kreditupplysning kan komma att inhämtas. Vidare kan *MedMera* kontrollera lämnade uppgifter. Till följd av lagstadgade skyldigheter kan *MedMera* även kontrollera personuppgifter mot så kallade sanktionslistor.

MedMera förbehåller sig rätten att avslå ansökan om *Kort* eller bevilja en lägre kredit, samt att lagra uppgifter om kreditprövning. *MedMera* meddelar kredittagaren om kreditbeslutet.

MedMera förbehåller sig rätten enligt kreditupplysningslagen (1973:117) att lämna ut information om krediten, betalningsförsummelser och kreditmissbruk till kreditupplysningsföretag.

5. Avtal som ingås per distans
Kontohavaren har – om avtalet är ingånget per distans – rätt att frånträda avtalet om *Betala Efter Konto* i 14 dagar från den dag avtalet om kontokredit ingicks eller det exakta innehållet i avtalet blev känt. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas skriftligen till *MedMera*, eventuellt redan erhållna *Kort* ska bifogas ituklippta.

Ångerrätten gäller bara avtalet om *Betala Efter Konto* och inte de transaktioner, tjänster eller motsvarande som utnyttjats under ångerfristen. Avgifter och räntor som debiterats på grund av tillhandahållen tjänst återbetalas inte.

Eventuellt utnyttjad kredit ska återbetalas senast inom 30 dagar. *Kontohavaren* är skyldig att betala ränta från den tid krediträntа börjat löpa till dess att krediten återbetalats.

6. Ansökan om *Extrakort*
Kontohavaren kan ansöka om *Extrakort* till annan person. *Extrakort* utfärdas endast till person som fyllt 18 år. I det fall ansökan beviljas, utfärdar *MedMera Kort* i *Extrakortsinnehavarens* namn. *Kontohavaren* ansvarar för att *Extrakortsinnehavare* är medvetna om och följer kontovillkoren. *Kontohavaren* är införstådd med att *Extrakortsinnehavaren* får tillgång till samma kontoinformation som *Kontohavaren* själv har. Återkallar *Kontohavare Extrakortsinnehavares* dispositionsrätt, gäller återkallelsen först när *Extrakortet* har återlämnats makulerat (ituklippt) till *MedMera*.

7. Användning av *Kort*
Kort får inte användas förrän det har aktiverats. Aktivering sker enligt bankens anvisningar. Varje *Kortinnehavare* måste aktivera sitt eget *Kort*.

Kontohavaren ansvarar för att beviljat kreditutrymme inte överskrids. *Kontohavaren* kan disponera över beviljat kreditutrymme i enlighet med de villkor som gäller hos *Säljföretag* och uttagsautomater anslutna till *MasterCards* kortnätverk på följande sätt:
- Betalning av vara eller tjänst i Sverige eller utomlands
- Kontantuttag i Sverige eller utomlands
- Kontantuttag s.k. cash advance (omfattar bl a valutaväxling, uttag av kontanter på bankkontor, betalning av postförskott och räkningar)
- Kontantuttag i samband med köp enligt de närmare bestämmelser som *MedMera* respektive *MasterCard* tillämpar från tid till annan.

Kortet är personligt och får endast användas av den som *MedMera* utfärdat *Kort* för. Vid betalning respektive uttag där *PIN-kod* används, ska användning av *Kort* och *PIN-kod* anses som kvittens av transaktionen. Godkänd legitimation ska uppvisas på begäran. Vid betalning mot köpnota ska *Kortinnehavaren* genom underskrift på köpnotan kvittera transaktionen samt på begäran uppvisa godkänd legitimation. Skulle *Kortinnehavaren* munvligen eller skriftligen uppge sitt kortnummer i syfte att en specifik transaktion ska påföras *Betala Efter Konto* anses det som kvittens på transaktionen. *Kortinnehavaren* försäkrar genom sitt godkännande av en transaktion att täckning finns på *Betala Efter Konto*. *Kortinnehavaren* är medveten om att en fördröjning kan uppstå mellan att transaktionen genomförs och att den bokförs på *Betala Efter Konto*.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning.
Se även punkt 13 för köp- och kontantuttagsgränser.

8. Ansvar för *Kort* och *PIN-kod*
Kort är en värdehandling och ska förvaras på betryggande sätt. *Kontohavare* förbinder sig att:
- iaktta för *Betala Efter Konto* gällande bestämmelser
- hålla *Kortet* under ständig uppsikt
- snarast efter mottagandet av *PIN-kod* förstöra PIN-dokumentationen
- skydda *PIN-kod* från att avslöjas eller att obehöriga kommer i besittning av den
- inte avslöja kortnummer och/eller *PIN-kod* för någon eller anteckna koden på *Kortet* eller på annan handling
- genast anmäla till *MedMera* om det kan misstänkas att obehörig fått kännedom om *PIN-kod*
- genast anmäla till *MedMera* om misstanke finns att *Kortet* eller därtill knutet *Betala Efter Konto* utnyttjats obehörigt
- ansvara för *Extrakort*
- meddela *MedMera* om annan omständighet som är relevant för detta avtal.

9. Ansvar för obehöriga transaktioner
Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att *Kontohavaren* inte har skyddat sin *PIN-kod* ansvarar *Kontohavaren* för beloppet, dock högst 1 200 kronor. Om *Kontohavaren* genom grov oaktsamhet bryter mot sitt ansvar under punkt 8, så ansvarar *Kontohavaren* för beloppet, dock högst 12 000 kronor. Har *Kontohavaren* handlat särskilt klandervärt, ansvarar *Kontohavaren* för hela beloppet.

10. Skyldighet att informera *MedMera*
Skulle *Kontohavaren* upptäcka att en obehörig transaktion skett på *Betala Efter Konto*, ska *Kontohavaren* utan onödigt dröjsmål kontakta *MedMera*, snarast efter det att transaktionen debiterats *Betala Efter Konto*.

11. Spärranmälan
Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av *Kortet* eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om *PIN-kod* eller att *Kort*/kortnummer utnyttjas obehörigt (se punkt 8 och 9). Spärranmälan kan göras dygnet runt till *MedMeras* spärrservice på telefon 010-743 38 50, från utlandet +46 10 743 38 50.

20151101

12. *MedMeras* rätt att spärra *Kort* och *Betala Efter Konto*
MedMera förbehåller sig rätten att spärra *Kort* och *Betala Efter Konto* om någon av följande grunder föreligger:

- om säker användning av *Kortet* kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl
- vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av *Kortet*
- vid en ökad risk för att *Kontohavaren* eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar
- i de fall *Kontohavaren* är i dröjsmål med förfallen del av kontoskulden eller har överskridit kreditgränsen
- avtalet har upphört att gälla.

Kontohavare/Kortinnehavare kommer att informeras om sådan spärr så snart det kan ske.

13. Köp- och kontantuttagsgränser
Varje *Kort* har förutom beviljat kreditbelopp i säkerhetssyfte en generell köpgräns som ger rätt till köp i Sverige och utomlands per gång och per rullande tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan innebära att transaktionen inte kan genomföras. Aktuella gränser kan erhållas via www.coop.se eller vid kontakt med Coop Kundservice. Undantag från dessa gränser kan medges genom att *Kontohavaren* kontaktar Coop Kundservice i förväg.

MedMera reserverar sig för att andra gränser kan vara gällande för uttag i såväl svenska som utländska bankers automater. *MedMera* kan av säkerhetsskäl tillfälligt besluta om och tillämpa särskilda begränsningar för *Kortets* användning t ex vad avser land, belopp och miljö.

14. Namn- och adressändring
Kontohavare med skyddad adress och/eller utlandsadress ska snarast underrätta *MedMera* skriftligt under adress MedMera Bank AB, Box 1121, 171 22 Solna, om ändring av adress och telefonnummer. Vid namnändring ska *MedMera* kontaktas för utbyte av *Kort*.

15. Betalningsansvar för *Kort*
Betalningsansvaret för *Kontohavaren* gäller såväl för *Kontohavarens* egna transaktioner och avgifter som för transaktioner och avgifter förorsakade av eventuella utfärdade *Extrakort*. *Kontohavaren* ansvarar för betalning av gjorda inköp, tjänster och kontantuttag samt för debiterade räntor, avgifter och kostnader.

16. Betalning
Transaktioner debiteras i första hand mot eventuellt tillgodohavande på *Betala Efter Konto* och i andra hand mot beviljad kredit. *Kontohavare* som utnyttjat beviljad kredit ska lägst betala det belopp som framgår av kontoutdrag från *MedMera*. Beloppet ska vara *MedMera* tillhanda senast den sista dagen i aviseringsmånaden. Betalning ska ske med lägst 1/40 av skuldsaldot (inkl. ränta och avgifter) utjämnat till närmaste högre 100-tal kr. Understiger skulden 100 kr ska hela beloppet inbetalas. I de fall beviljad kreditgräns överskrids är *Kontohavaren* skyldig att omedelbart inbetala det överskjutande beloppet samt dröjsmålsränta och avgift enligt vid var tid gällande *Prislista*.

Om *Kontohavaren* är i dröjsmål med förfallen del av kontoskulden, överskrider kreditgränsen eller på annat sätt missköter *Betala Efter Konto/Kortet* får *MedMera* omgående spärra *Kort* och *Betala Efter Konto* enligt punkt 12. Den tid ett *Kort* är spärrat kan och får det inte nyttjas av *Kortinnehavare*.

17. Genomförandetid för betalning
Efter det att *Säljföretaget* av *Kortinnehavaren* mottagit en betalningsorder av en transaktion, överförs den till *MedMera* inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan *Säljföretaget* och *Säljföretagets* bank (inlösare). Efter det att *MedMera* mottagit betalningsordern från inlösaren debiterar/krediterar *MedMera Betala Efter Kontot* med transaktionens belopp. Detta sker normalt 1-2 bankdagar efter det att *Kortinnehavaren* lämnat betalningsordern till *Säljföretaget*. *Kontohavaren* är medveten om att en fördröjning kan uppstå mellan att transaktionen genomförs och att den bokförs på *Betala Efter Konto*.

18. Autogiro
Autogiro gäller endast *Kontohavare* med bankkonto i svensk bank som ansökt om och beviljats automatisk överföring till *Betala Efter Konto*. Fullständiga villkor för Autogiro finns på www.coop.se.

19. Avräkningsordning
Vid betalning har *MedMera* rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden. *MedMera* har rätt att avräkna (kvitta) förfallna fordringar på eventuella tillgodohavanden *Kontohavaren* har på konto hos *MedMera*.

20. Ränta
Ränta på tillgodohavande: Ränta på innestående medel beräknas dag för dag, 365 dagar på året. På insättningar beräknas tillgodoränta från och med dagen efter *MedMera* har erhållit insatt belopp. Tillgodoräntan gottskrivs *Betala Efter Kontot* årsvis i efterskott. Vid uttag räknas ränta till och med uttagsdagen. *MedMera* gör avdrag för preliminär skatt från kapitaliserad ränta enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser. Ränta lämnas på tillgodohavande upp till 50 000 kronor.

Ränta på kontoskuld: Ränta utgår inte på köp gjorda under den period som fakturan avser, i det fall hela kontoskulden kommit *MedMera* tillhanda senast den sista dagen i aviseringsmånaden (Räntefri period). Köp som inte betalats inom Räntefri period ränteberäknas fr.o.m. inköpsdagen. I de fall kontantuttag eller kontantuttag i samband med köp, i delar eller i sin helhet görs mot krediten, utgår skuldränta på hela kontantuttaget från uttagsdagen till dess att uttaget betalats in i sin helhet.

Ränta på kontoskuld räknas på 365 dagar på året och belastar kontot månadsvis. I den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för *MedMera* eller andra kostnadsförändringar som *MedMera* inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades, får *MedMera* med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten. *MedMera* är skyldigt att tillämpa ränteändringsvillkor även till *Kontohavarens* förmån.

MedMera lämnar meddelande om ändrad räntesats för krediten genom ett särskilt meddelande till Kontohavaren. Accepterar inte *Kontohavaren* sådan ändring får *Kontohavaren* omedelbart säga upp *Betala Efter Kontot*. Vid uppsägning ska samtliga till *Betala Efter Konto* anslutna *Kort* sändas ituklippta till *MedMera*.

Aktuella räntor återfinns i *Prislista*.

21. Avgifter m.m.
Avgifter utgår enligt *MedMeras* vid var tid gällande *Prislista* som återfinns på www.coop.se eller som kan fås från Coop Kundservice.

Avgift för *Kort* påförs anslutet *Betala Efter Konto* årsvis i förskott. Om avtalet skulle avslutas i förtid har *Kontohavaren* rätt att få tillbaka den del av årsavgiften som avser resterande avtalstid. *MedMera* äger rätt att utan föregående avisering belasta *Betala Efter Konto* för täckande av ränta, avgifter och kostnader som hänförs till *Kortet*, krediten och anslutna tilläggstjänster samt eventuella kostnader som *Kontohavaren* åsamkar *MedMera*. Vid dröjsmål med betalning och övertrassering utgår förseningsavgift, påminnelseavgift samt dröjsmålsränta motsvarande kreditränta plus ett tillägg enligt vid var tid gällande *Prislista*. Avgifter och skuldränta som påförs *Betala Efter Konto* vid olika typer av kontantuttag (inkluderar valutaväxling som räknas som ett s k Cash advance) framgår av gällande *Prislista*.

Användning av *Kortet* vid köp eller uttag i utländsk valuta, oavsett om det sker i Sverige eller utomlands, medför att omräkning sker från den utländska valutan till svenska kronor enligt av *MedMera* tillämpad växelkurs. Motsvarande gäller vid returer.

Kortinnehavaren kan av *Säljföretag* ges möjlighet att, avseende en transaktion som företagits i annan valuta, godkänna denna hos *Säljföretaget* i svenska kronor. *Kontohavare* är i denna situation medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på *Betala Efter Kontot* och att *MedMera* inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, samt att den växelkurs som tillämpas inte behöver vara densamma som *MedMera* skulle tillämpa för samma transaktion.

Växelkursen är en referensväxelkurs som bestäms av *MasterCard* för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer *MasterCard* tillhanda, jämte en valutaväxlingsavgift (se *Prislistan* på www.coop.se). *Kontohavaren* står risken för eventuell kursförändring som kan inträffa under tiden från inköpet/uttaget till dess transaktionen omräknas och bokförs på *Betala Efter Kontot* eller vid eventuellt återköp.

MedMera ansvarar inte för eventuella avgifter eller kostnader etc som tredje part påför *Kort* i samband med köp och/eller kontantuttag.

22. Avtalstid
Beviljad kredit på *Betala Efter Konto* gäller från och med den dag krediten beviljas och löper till och med den 31 december det år då krediten beviljades (Kredittid). *MedMera* kan härefter medge förnyad Kredittid med ett (1) kalenderår i taget, ny kreditprövning kan komma att ske. Avisering till *Kontohavare* av sådan förnyad *Kredittid* görs inte.

MedMera har rätt att inte förnya krediten om i) *Kontohavaren* inte har använt *Kort* för betalning de senaste 12 månaderna innan krediten löper ut, ii) den av *MedMera* tillämpade standarden för kreditprövning inte kan göras, iii) *Kontohavarens* personliga förhållanden har förändrats så att förnyad *Kredittid* inte kan beviljas.

För de fall att *MedMera* inte medger förnyad *Kredittid* sker avisering till *Kontohavare* minst trettio (30) dagar före utgång av *Kredittid*. Krediten ska inte förnyas om det framkommer att *Betala Efter Konto* kan sägas upp enligt vad som anges i punkt 23.

I de fall *Kontohavarens* personliga förhållanden förändras, till exempel genom att *Kontohavaren* försätts i konkurs, förvaltare förordnas eller *Kontohavare* avlider, upphör rätten att använda *Kort* och *PIN-kod* med omedelbar verkan.

Om kreditavtalet har upphört enligt denna punkt ska innevarande kredittid fortsätta löpa till kalenderårets slut och *Kontohavaren* ska alltjämt betala lägst det belopp som framgår av kontoutdraget från *MedMera*. Senast vid kredittidens utgång ska dock den då utestående skulden, inklusive räntor och avgifter, vara betald av *Kontohavaren* i dess helhet.

20151101

23. Uppsägning och betalning i förtid
Kontohavaren äger alltid rätt att betala krediten, delvis eller i dess helhet, i förtid.

MedMera har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som *MedMera* bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:
- *Kontohavaren* är i väsentligt dröjsmål med betalningen
- det står klart att *Kontohavaren* genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld
- *Kontohavaren* har missbrukat *Kortet*

- *Kontohavaren* i något väsentligt avseende inte fullgör sina skyldigheter enligt detta avtal
- *Kontohavarens* personliga förhållanden har förändrats så att förnyad kredittid inte kan beviljas
- På grund av *MedMeras* lagstadgade skyldigheter.

24. Begränsning av *MedMeras* ansvar
MedMera garanterar inte att inköp eller kontantuttag alltid kan ske hos *Säljföretag* eller i uttagsautomat. *MedMera* ersätter således inte eventuella merkostnader som kan uppkomma om *Kortinnehavare* inte kunnat göra inköp eller kontantuttag.

MedMera ansvarar inte för olägenhet eller skada som kan åsamkas *Kortinnehavaren* till följd av att *Kortet* inte kan användas på grund av tekniskt fel, på grund av att medel som inbetalats inte blivit tillgängliga på *Betala Efter Konto* eller att medgiven kredit inte kan utnyttjas.

MedMera ansvarar inte för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet ifråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om *MedMera* självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Föreligger hinder för *MedMera* att vidta åtgärd enligt detta avtal på grund av omständighet som anges ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska *MedMera*, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är *MedMera* inte skyldig att betala ränta efter en högre räntesats än den som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid var tidpunkt gällande referensränta.

Är *MedMera* till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att ta emot betalning har *MedMera* för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

Skada som uppkommit i andra fall än som anges ovan ska inte ersättas av *MedMera*, om den varit normalt aktsam. *MedMera* ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

25. Överlåtelse av fordran och tillgodohavande
Alla fordringar på *Kontohavaren* ägs av *MedMera* som i sin tur äger rätt att överlåta/pantsätta fordran utan att i förväg inhämta *Kontohavarens* godkännande.

Kontohavaren medger att *MedMera* äger rätt att överföra detta avtal, på *Betala Efter Kontot* insatta medel och kontoskuld samt personuppgifter till annat bank-/finansinstitut utan att i förväg inhämta *Kontohavarens* godkännande.

26. Behandling av personuppgifter m.m.
I samband med ansökan om *Kort* och tjänster och funktioner anslutna till *Kortet* registreras uppgifter om *Kortinnehavare*. Banken äger även rätt att spela in samtal eller på annat sätt dokumentera *Kontohavarens/Kortinnehavarens* kommunikation med *MedMera*. Ändamålet med detta är att administrera kundförhållandet samt för kredithantering och kreditbedömning av *Kontohavarens* kreditengagemang och för att *MedMera* ska kunna utföra löpande uppföljning av *Kontohavarens* engagemang. Därutöver kan även uppgifter om *Kontohavaren/Kortinnehavaren* komma att uppdateras för administration av Coop Medlemsprogram.

Vid registrering av köp med *Kort* registrerar *MedMera* uppgifter om köpet och *Kortinnehavare*. Ändamålet med registreringen är att samla och analysera information om köp till grund för erbjudanden och rabatter samt marknadsföring av både generell och riktad karaktär. Uppgifter om vilka varor och tjänster som köpts behandlas inte längre än tjugofyra (24) månader från köpet för dessa ändamål.

MedMera kan genom samkörning med andra personregister komma att uppdatera personuppgifter och tillföra personuppgifter för utveckling och upprätthållande av en effektiv och god kund- och registervård. Behandling av uppgifter sker också för att *MedMera* ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag. *MedMera* kan komma att kontrollera kundinformation mot sanktionslistor som *MedMera* enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster.

MedMera och *MedMeras* samarbetspartners kan använda *Kontohavarens/Kortinnehavarens* personuppgifter för marknadsföringsändamål genom att dessa kan komma att användas för att rikta direktreklam och erbjudanden av olika slag till. *MedMera* äger rätt att kommunicera med *Kontohavare/Kortinnehavare* via elektroniska medier såsom e-post och SMS. Behandling av personuppgifter kan – inom ramen för gällande regler om banksekretess, Lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse – ske av bolag inom KF-koncernen, konsumentföreningar inom KF och särskilt utvalda samarbetspartners. Den som inte vill motta adresserad reklam och erbjudanden kan kontakta Coop Kundservice och begära en reklamspärr.

Personuppgifter sparas inte längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålet med behandlingen. Personuppgifter kan också komma att lämnas ut till andra för behandling för *MedMeras* räkning. Utöver detta kan *MedMera* enligt lag tvingas att lämna ut personuppgifter till annan.

Information om vilka personuppgifter som är registrerade kan erhållas efter skriftlig, egenhändigt undertecknad begäran om detta till Coop Kundservice. *MedMera* kommer på eget eller på *Kortinnehavarens* initiativ rätta felaktiga eller ofullständiga uppgifter.

Alla försändelser från *MedMera* skickas till adressatens folkbokföringsadress.

Senast i och med avtalets ingående ger *Kortinnehavare* samtycke till att *MedMera* behandlar personuppgifter samt köpinformation för ovanstående ändamål.

27. Ändring av kontovillkor
MedMera har rätt att ändra dessa kontovillkor utan att i förväg inhämta *Kontohavares* godkännande. Sådan ändring träder i kraft tidigast 2 månader efter det att meddelande härom avsänts till *Kontohavaren*. *Kontohavare* som godkänner ändringen behöver inte göra något. Om *Kontohavaren* däremot inte godkänner ändringen ska samtliga till *Betala Efter Konto* utfärdade *Kort* återlämnas ituklippta till *MedMera* tillsammans med en skriftlig uppsägning av *Betala Efter Konto*.

28. Information om kontovillkor och transaktioner
Kontohavaren har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren för sitt *Kort*, i en läsbar och varaktig handling. Kontohavaren har rätt att avgiftsfritt få information om sina transaktioner, denna information har *Kontohavaren* även rätt att få en gång i månaden på papper utan avgift, när *Kontohavaren* särskilt begär det.

29. Insättningsgaranti
Staten garanterar *Kontohavarens* insättningar i *MedMera* upp till motsvarande 100 000 Euro per kund. Garantin innebär att om *MedMera* försätts i konkurs garanteras varje kund full ersättning upp till motsvarande 100 000 Euro för sin sammanlagda behållning hos *MedMera*. För mer information se www.ign.se.

30. Reklamation
Säljföretaget som tillhandahållit varan eller tjänsten som betalats med *Kortet* ansvarar för fel på varan eller tjänsten enligt gällande lagstiftning i varje land. Reklamationen ska därför i första hand riktas mot *Säljföretaget*. Vid kreditköp med *Kortet* ansvarar *MedMera* enligt Konsumentkreditlagen.

Reklamation avseende obehöriga transaktioner med *Kortet* ska göras till *MedMera* så snart *Kontohavare* upptäckt eller borde ha upptäckt felet. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan bifogas på begäran av *MedMera*. Reklamation ska vara *MedMera* tillhanda snarast efter erhållet kontoutdrag som omfattar den/de aktuella transaktionen/transaktionerna.

31. Klagomål
Vid klagomål kontaktas Coop Kundservice. Om *Kontohavaren* inte är nöjd med *MedMeras* beslut kan ärendet prövas på nytt genom att den klagomålsansvarige kontaktas på adress MedMera Bank AB, Klagomålsansvarig, 171 88 Solna. *Kontohavaren* kan även vända sig till den kommunala konsumentvägledningen alternativt till Konsumenternas Bank- och finansbyrå för oberoende rådgivning. Ärendet kan även prövas externt genom att *Kontohavaren* vänder sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Eventuell tvist mellan *Kontohavaren* och *MedMera* löses i svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

32. Försäkringar
Försäkringar som är kopplade till *Kortet* framgår av speciella försäkringsvillkor som återfinns på www.coop.se.

Villkor för Coop MedMera Betala Efter/fd Coop MedMera Visa
November 2015

Information
Kontohavaren är införstådd med att en förutsättning för att beviljas *Betala Efter Konto* är att *Kontohavaren* är medlem i ett hushåll enligt ”Villkor för Coop Medlemsprogam och Coop MedMera-kort”.

Coop Sverige AB ansvarar för och fastställer ensamt ”Villkor för Coop Medlemsprogram och Coop MedMera-kort”.

20151101