

Villkor för Coop MedMera Konto

Innehavare av Coop MedMera-kort kan beviljas Coop MedMera Konto (MedMera Konto). Förutom villkor för Coop MedMera-kort gäller för MedMera Konto även följande villkor. I den mån villkoren är oförenliga gäller villkoren för MedMera Konto.

1. Parter

Kontohållare för MedMera Konto är MedMera Bank AB, 5560915018, (MedMera). Kortinnehavare är den som MedMera utfärdar MedMera-kort för. Kontohavare är den kortinnehavare som har aktiverat MedMera Konto. För att kunna aktivera och nyttja kontofunktionen krävs att kortinnehavaren är lägst 16 år. Är kontohavaren myndig och finns det fler förmyndare disponeras kontot av förmyndarna var för sig om inget annat avtalas. Dessa villkor gäller oavsett hur kontohavaren väljer att förfoga över kontot. MedMera-kortet är personligt och får endast användas av den person det är utfärdat för. Kontohavaren kan även ansöka om kort med tillgång till MedMera Konto för annan person i hushållet som är lägst 15 år. Kontohavarens aviseringsadress ska vara inom Sverige.

2. Allmänt

MedMera Bank AB, organisationsnummer 556091-5018 med säte i Stockholm och adress, 171 88 Solna, telefon 010-740 00 00 (växel), 0771-17 17 17 (kundservice). MedMeras huvudsakliga verksamhet är kortutgivning till konsumentkooperationens medlemmar i Sverige. Svensk rätt äger tillämpning på avtal och marknadsföring.

3. Avtal som ingås per distans

Kontohavaren har – om avtalet är ingånget per distans – ångerrätt i 14 dagar från den dag avtalet om kontokredit ingicks. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas skriftligen till MedMera, eventuellt redan erhållna kort ska bifogas itu klippta. Avgifter och räntor som debiteras på grund av tillhandahållen tjänst återbetalas inte. Eventuellt utnyttjad kredit ska återbetalas senast inom 30 dagar. Kontohavaren är skyldig att betala ränta från den tid kreditränta börjat löpa till dess att krediten återbetalas.

4. Aktivering av MedMera Konto och användningsområde för MedMera-kortet

Kontohavare accepterar villkoren för kontot genom att pengar sätts in på kontot. Insättning kan ske genom pluggiro eller autogiro. MedMera Konto kan användas för inköp av varor och tjänster inom Coop. Till MedMera Konto kan beviljas kredit som ansluts till kontot. För MedMera Konto med Kredit gäller förutom dessa villkor även särskilda villkor.

5. Ansvar för MedMera Konto, MedMera-kort och personlig kod

Vid betalning och uttag där den personliga koden (PIN-kod) används, ska användning av kort och PIN-kod anses som kvittens av transaktionen. Vid betalning mot köpnota ska kortinnehavaren genom underskrift på köpnotan kvittera transaktionen. Kortinnehavaren ska i detta fall utan anmodan förete godkänd legitimation samt vid godkännande av köp med PIN-kod vid anmodan förete godkänd legitimation. Kontohavarens kvittens av transaktion ska även anses som försäkrans att erforderlig täckning finns på kontot. Det ankommer på kontohavaren att kontrollera att köpgränsen på kontot inte överskrids. Kontoinnehavaren försäkras genom sitt godkännande av en transaktion att även täckning finns på kontot. Kontohavaren är medveten om att en transaktion kan bokföras på kontot först flera dagar efter det att transaktionen genomfördes. Kontohavare ansvarar för de köp, kontantuttag, räntor och avgifter som debiteras kontot. Annan person som har kort med betalningsfunktion till samma konto företräder kontohavaren vid köp. MedMera-kortet är en värdehandling och ska förvaras på betryggande sätt. Kontohavare förbinder sig att:

- iaktta för kontot gällande bestämmelser.
- genast anmäla till MedMera om misstanke finns att MedMera-kortet eller kontot utnyttjats obehörigt.
- snarast efter mottagandet av PIN-kod förstöra kuvert och kodlapp.

- inte avslöja koden för någon eller anteckna koden på MedMera-kortet eller på handling som förvaras tillsammans med MedMera-kortet.
- i anteckning om koden inte ange denna som kod eller kopplad till MedMera-kortet.
- genast anmäla till MedMera om det kan misstänkas att obehörig fått kännedom om koden.
- meddela MedMera om äktenskapsskillnad, isärflyttning eller annan omständighet som är relevant för detta avtal.
- ansvara för till MedMera Konto knutna extrakort.
- skriftligen återkalla annan kortinnehavarens dispositionsrätt till MedMera Konto.

Förlust av MedMera-kort ska omgående anmälas till MedMera. Kontohavaren är endast skyldig att betala de belopp som påförts kontot genom att MedMera-kort använts av obehörig, om kortinnehavaren:

- lämnat ifrån sig MedMera-kortet och/eller PIN-kod till någon annan
- genom grov oaktsamhet förlorat MedMera-kortet och/eller PIN-kod
- på annat sätt förlorat MedMera-kortet och inte snarast efter upptäckten anmält förlusten till MedMera. MedMera har rätt att tillfälligt spärra kontot om det finns befogad anledning att kontrollera uppdragsgivarens behörighet

eller på annat sätt verifiera uppdrag innan det utförs. Kontohavaren har inte rätt till ersättning vid ovan nämnd åtgärd. MedMera äger rätt att kvitta förfallen fordran på kontohavare mot tillgång på kontot med iakttagande av god sed på marknaden.

6. Skyldighet att informera MedMera

Skulle kontohavaren upptäcka att en obehörig transaktion skett på kontot, måste kontohavaren omedelbart, utan onödigt dröjsmål kontakta MedMera, annars riskerar kontohavaren att få stå för hela beloppet. Kontohavaren har ingen rätt till ersättning efter 13 månader från det att pengarna dragits från kontot.

7. Ansvar för obehöriga transaktioner

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kontohavaren inte har skyddat sin PIN-kod, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 1200 kronor. Om kontohavaren genom grov oaktsamhet bryter mot sitt ansvar under punkt 6, så är kontohavarens skyldighet begränsad till 12 000 kronor. Har kontohavaren handlat särskilt klanderbart, ansvarar kontohavaren för hela beloppet.

8. Spärranmälan

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kortet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om PIN-kod eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt (se punkt 5 och 7). Spärranmälan kan göras dygnet runt till MedMeras spärrservice på telefon 010-743 38 50, från utlandet +46 10 743 38 50.

9. MedMeras rätt att spärra kort och konto

MedMera förbehåller sig rätten att spärra kort och konto om någon av följande grunder föreligger:

- om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl
- vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet
- vid en ökad risk för att kontohavaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar
- i de fall kontohavaren är i dröjsmål med förfallen del av kontoskulden eller har överskridit kreditgränsen

avtalet har upphört att gälla. Kontohavare/kortinnehavare kommer att informeras om sådan spärr så snart det kan ske.

10. Information om kontovillkor och transaktioner

Kontohavaren har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren för sitt Coop MedMera Konto, i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig handling. Kontohavaren har rätt att avgiftsfritt få information om sina transaktioner, denna information har kontohavaren även rätt att få en gång i månaden på papper utan avgift, när kontohavaren särskilt begär det.

11. Ändring av kontovillkor

MedMera tillhandahåller kontovillkor och all övrig information och kommunikation rörande kort på svenska. MedMera har rätt att ändra dessa kontobestämmelser utan att i förväg inhämta kontohavarens godkännande. Sådan ändring träder i kraft tidigast 2 månader efter det att meddelande härom sänts till kontohavaren. Du behöver inte göra något om du godkänner ändringarna. Om kontohavaren däremot inte godkänner ändringen ska samtliga till kontot utfärdade kort återlämnas itu klippta till MedMera tillsammans med en skriftlig uppsägning av kontot.

12. Namn- och adressändring

Kontohavare med skyddad adress ska snarast meddela MedMera att kontohavaren erhållit en skyddad adress. Kontohavare som emigrerar ska snarast underrätta MedMera om den nya adressen i utlandet. Information om ändrad adress ska göras skriftligen till adress MedMera Bank AB, Box 1121, 171 22 Solna. Vid namnändring ska MedMera kontaktas för utbyte av kort.

13. Genomförandetid för betalning

Insättning på ett korts konto sker normalt bankdagen efter det att MedMera mottagit insättningen. Kortbetalningar och tiden för att genomföra en betalning med kort regleras i avtalet mellan butiken och butikens bank. Vid retur/rättelse av köp med kort, så returnerar/rättas kontot, så snart sälj företaget bank har överfört beloppet till MedMera.

14. Kontantuttag och avslut av kontot

Separata kontantuttag eller kontantuttag i samband med köp är möjligt att göra enligt de närmare bestämmelser som MedMera tillämpar från tid till annan. Det är möjligt att ta ut hela det inestående beloppet via Coop MedMera kundservice. MedMera har rätt att med omedelbar verkan och utan föregående avisering säga upp kontoavtalet om kontohavarens behållning på kontot understiger 0,5 % av prisbasbeloppet under en sammanhängande 36-månadersperiod.

15. Ränta

Ränta på tillgodohavande: Ränta på inestående medel beräknas dag för dag, 365 dagar på året. På insättningar beräknas tillgodoränta från och med dagen efter MedMera har erhållit insatt belopp. Tillgodoräntan gottskrivs MedMera Kontot årsvis i efterskott. Vid uttag räknas ränta till och med uttagsdagen. MedMera gör avdrag för preliminär skatt från kapitaliserad ränta enligt vad var tid gällande lagar och bestämmelser. Ränta lämnas på tillgodohavande upp till 50 000 kronor.

Aktuella räntor återfinns i prislista på coop.se.

16. Avgifter m.m.

Avgifter utgår enligt MedMeras vid var tid gällande prislista som återfinns på www.coop.se eller som kan fås från Coop kundservice.

MedMera äger rätt att utan föregående avisering belasta Kontot för täckande av ränta, avgifter och kostnader som hänförs till Kortet och anslutna tilläggstjänster samt eventuella kostnader som kontohavaren åsamkar MedMera. Vid dröjsmål med betalning och övertrassering utgår förseningsavgift, påminnelseavgift samt dröjsmålsränta motsvarande kreditränta plus ett tillägg enligt vad var tid gällande prislista på coop.se.

17. Ändring av ränta och avgifter

MedMera äger rätt att ändra ränta och avgifter. MedMera får, med omedelbar verkan ändra ränta på inlåning och avgifter om det beror på omständighet som MedMera inte råder över, såsom kreditpolitiska beslut eller kostnadsförändringar, som inte kunde förutses när kontot beviljades. Underrättelse om sådan ändring lämnas via kommande kontoutdrag. Om ränta eller avgifter ändras på annan grund än ovan till nackdel för kunden lämnas underrättelse om ändring genom kommande kontoutdrag. MedMera äger även rätt att ändra beräkningsgrunderna för räntan. Sådan ändring meddelas via kontoutdrag till kontohavaren. Acceptorar inte kontohavaren ändring av ränta, ränteberekningsgrunder eller avgifter kan kontohavaren säga upp kontot med omedelbar verkan.

18. Insättningsgaranti

Staten garanterar kundernas insättningar i banker, kreditmarknadsbolag och värdepappersbolag. Garantin gäller upp till 950 000 kr per kund och institut. Garantin innebär att om MedMera Bank AB försätts i konkurs garanteras varje kund full ersättning upp till 950 000 kr för sin sammanlagda behållning hos MedMera Bank AB. Ersättningen betalas ut av insättningsgarantinämnden inom tre månader från den dagen bolaget försätts i konkurs.

19. MedMeras ansvar

MedMera är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, upplopp eller liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout eller liknande gäller om MedMera själv vidtar eller är i konfliktåtgärd. MedMera ansvarar ej för olägenhet eller skada som kan åsamkas kortinnehavare till följd av att MedMera-kort ej kan användas pga. fel på nät, PIN-terminal eller för att medel som inbetalats ej blivit tillgängliga på MedMera Konto om sådant fel ligger utanför MedMeras kontroll. För skada som uppkommer i andra fall ersätts inte om MedMera varit normalt aktsam. MedMera ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

20. Autogiro

Autogiro gäller endast kontohavare med bankkonto i svensk bank som ansökt om och beviljats automatisk överföring till Coop MedMera Konto. Fullständig villkor för autogiro finns på www.coop.se.

21. Avtalets giltighet

Avtal om MedMera Konto och eventuellt ansluten MedMera Kredit gäller under förutsättning att minst en person i hushållet är medlem i konsumentförening ansluten till KF. Avtal om MedMera Konto och eventuellt ansluten MedMera Kredit upphör att gälla senast 30 dagar efter det att kontohavaren eller MedMera sagt upp detsamma om inte annat sagts ovan. MedMera kan också säga upp nämnda avtal med omedelbar verkan om:

- MedMera beviljat MedMera Konto och/eller eventuellt ansluten kredit utifrån ansökan med felaktiga uppgifter.
- kontohavaren gör inköp utan att täckning finns på MedMera Konto eller genom övertrassering av eventuellt ansluten kredit.
- på annat sätt missbrukat kort, konto eller eventuellt ansluten kredit.
- kontohavare på annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalningen eller väsentligt åsidosätter sina skyldigheter.
- om kontohavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas.

22. Missbruksregister

Registrering i missbruksregister kan komma att ske i fall då konto sägs upp på grund av grovt missbruk av konto eller eventuellt ansluten kredit eller på grund av att avtal ingåtts under falska förutsättningar.

23. Klagomål

Vid klagomål kontaktas Coop kundservice. Om kontohavaren inte är nöjd med MedMeras beslut kan ärendet prövas på nytt genom att den klagomålsansvarige kontaktas på adress MedMera Bank AB, Klagomålsansvarig, 171 88 Solna. Kontohavaren kan även vända sig till den kommunala konsumentvägledningen alternativt till Konsumenternas Bank- och finansbyrå för oberoende rådgivning. Ärendet kan även prövas externt genom att kontohavaren vänder sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller till allmän domstol.

Villkor för Coop MedMera Konto med Kredit

Innehavare av Coop MedMera-kort kan beviljas Coop MedMera Konto med Kredit (MedMera Kredit). Förutom villkor för Coop MedMera Konto gäller för MedMera Kredit även följande villkor. I den mån villkoren är oförenliga gäller villkoren för MedMera Kredit.

1. Ansökan och beviljande av MedMera Kredit

Kortinnehavare som önskar MedMera Kredit, skall inkomma till MedMera med särskild ansökan varefter sedvanlig kreditprövning utförs. MedMera förbehåller sig rätten att avslå ansökan om kredit utan angivande av skäl samt att lagra uppgifter om kreditprövning. Kredittagare är kontohavaren oavsett om extrakort är anslutna till kontot. Har kortinnehavaren redan Coop MedMera Faktura, överförs utnyttjad kredit och eventuellt tillgodohavande till MedMera Kredit med tillämpning av dessa villkor och villkor för Coop MedMera Konto ifrån dagen för avtalsbyte.

2. Utnyttjande av MedMera Kredit

Kredittagaren kan disponera över beviljad kredit genom att från anslutet MedMera Konto handla i Coops butiker och göra uttag i samband med sådana köp samt där så medges göra separata uttag i kassan. Kredittagare, som utnyttjat MedMera Kredit, ska tillse att lägst det belopp som framgår av kontoutdraget från MedMera, är MedMera tillhanda senast den sista i varje månad. Betalning ska ske med 1/10 av skuldsaldot (inkl. ränta och avgifter) utjämnat till närmaste högre 100-tal kr. Understiger skulden 100 kr inbetalas hela beloppet. Inbetalning ska ske via plusgiro eller via autogiro med fast eller aviserat belopp. MedMera äger rätt att utan föregående avisering förfoga över beviljad MedMera Kredit till täckande av ränta, avgifter och kostnader som hänförs till krediten och andra anslutna tilläggstjänster till Coop MedMera-kort.

3. Ränta

För krediten utgår ränta för faktiskt utnyttjad kredit vid varje tillfälle och belastar MedMera Konto månadsvis och räknas på 365 dagar på året. Besked om påförd ränta lämnas genom avisering varje månad. Kreditgränsen är f n högst 50 000 kr.

I den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för MedMera eller andra kostnadsförändringar som MedMera inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades, får MedMera med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten. MedMera är skyldigt att tillämpa ränteändringsvillkor även till kontohavarens förmån. MedMera lämnar meddelande om ändrad räntesats för krediten genom ett särskilt meddelande (exempelvis på kontoutdrag) till kontohavaren. Accepterar inte kontohavaren sådan ändring får kontohavaren omedelbart säga upp Coop MedMera Kontot.

Aktuella räntor återfinns i prislista på coop.se.

4. Avgifter m.m.

Avgifter utgår enligt MedMeras vid var tid gällande prislista som återfinns på www.coop.se eller som kan fås från Coop kundservice.

MedMera äger rätt att utan föregående avisering belasta Coop MedMera Konto för täckande av ränta, avgifter och kostnader som hänförs till kortet, krediten och eventuella anslutna tilläggstjänster samt eventuella kostnader som kontohavaren åsamkar MedMera.

Vid dröjsmål med betalning och övertrassering utgår förseningsavgift, påminnelseavgift samt dröjsmålsränta motsvarande kreditränta plus ett tillägg enligt vid var tid gällande prislista på coop.se. Utöver avgifter tillkommer eventuella kostnader för inkasso.

MedMera får när som helst under avtalstiden besluta om ändring av avgifter enligt denna punkt.

5. Kreditöverskridande

Kredittagaren ansvarar för att betalning med MedMera-kort för köp motsvaras av behållning/godkänd kredit på MedMera Konto. Skulle så inte ske är kredittagaren skyldig att omedelbart inbetala det överskjutande beloppet. Sådant överdrag föranleder dessutom avgift enligt bestämmelserna i dessa villkor. Kredittagaren är medveten om att en transaktion kan bokföras på kontot först flera dagar efter det att transaktionen genomfördes och att det är kredittagarens skyldighet att tillse att beviljad kreditgräns inte överskrids. Kredittagaren ansvarar även för köp gjorda med MedMera Kredit av extrakortsinnehavare.

6. Överlåtelse av fordran

Alla fordringar på kredittagaren ägs av MedMera som i sin tur äger rätt att överlåta/pantsätta fordran utan att i förväg inhämta kredittagarens godkännande.

7. Kredittid för MedMera Kredit

Krediten gäller från och med den dag krediten beviljas och löper till den 31 december det år då krediten beviljas. MedMera kan härefter medge förnyad kredittid med 1 kalenderår i taget. Avisering till kredittagare av sådan förnyad kredittid sker ej. Kredittagare som ej önskar förnyad kredittid kan säga upp avtalet innan kalenderårets slut. I det fall att MedMera inte medger förnyad kredittid, sker avisering till kredittagare minst 30 dagar före kredittidens utgång.

Senast vid kredittidens utgång skall skulden inklusive räntor och avgifter betalas i dess helhet. Beviljad kredit faller automatiskt bort vid avslutande av MedMera Konto.

8. Återbetalning vid kreditavtalets upphörande

Om kreditavtalet upphör enligt punkt 7 skall innevarande kredittid fortsätta löpa till kalenderårets slut och kredittagaren skall alltså betala lägst det belopp som framgår av kontoutdraget från MedMera per månad enligt punkten 2. Senast vid kredittidens utgång skall dock den då utestående skulden, inklusive räntor och avgifter, i dess helhet betalas av kredittagaren.

9. Uppsägning och betalning i förtid

Kredittagaren äger alltid rätt att betala krediten, delvis eller i dess helhet, i förtid. MedMera får med omedelbar verkan säga upp MedMera-krediten, om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kredittagaren har missbrukat MedMera-kort, Konto eller Kredit.
- Det står klart att kredittagaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser mot MedMera.
- Kredittagaren i något väsentligt avseende inte fullgör sina skyldigheter enligt detta avtal.

10. Kreditupplysning

I samband med ansökan om MedMera Kredit kan MedMera komma att begära kreditupplysning gällande sökanden. Vidare kan kontroll av anställning och inkomst ske genom kontakt med uppgiven arbetsgivare. Kontroll sker också regelmässigt mot register hos kreditupplysningsföretag. Bolaget förbehåller sig rätten att föra in uppgifterna om krediten i ett särskilt kreditregister. Endast banker och vissa kreditmarknadsbolag har möjlighet att få information ur det registret. Ytterligare upplysningar om kreditregistret kan erhållas av MedMera.

MedMera Bank AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

Juli 2016