



Villkor för Coop MedMera Betala Efter/fd Coop MedMera Visa

1. Definitioner

Betala Efter Konto: Konto till vilket Kort har anslutits.

Extrakort: Kort utfärdat till Extrakortsinnehavare.

Extrakortsinnehavare: Person som efter Kontohavarens ansökan erhållit rätt att använda eget Kort och PIN-kod anslutet till Kontohavarens Betala Efter Konto.

Kontohavare: Fysisk person som har ansökt om och beviljats Betala Efter Konto med kredit som disponeras genom användande av Kort.

Kort: Av MedMera utgivet Coop MedMera Betala Efter kreditkort som är anslutet till MasterCard kortnätverk. Kort är anslutet till Betala Efter Konto där samtliga transaktioner som är hänförliga till Kortet registreras.

Kortinnehavare: Kontohavare och Extrakortsinnehavare som innehar ett Kort.

MasterCard: MasterCard Europe SPRL.

MedMera: MedMera Bank AB.

Parter: MedMera och Kontohavaren är Parter till dessa villkor. Var för sig benämnt Part och tillsammans Parterna.

PIN-kod: Den personliga kod som används för identifiering av Kortinnehavaren.

Prislista: MedMeras dokument avseende vid var tid gällande avgifter, räntor, köp- och kontantuttagsregler. Aktuell Prislista återfinns på www.coop.se.

Sälj företag: Försäljningsställen anslutna till MasterCard kortnätverk.

2. Avtal och Parter

Mellan Parterna har ett avtal ingåtts bestående av Kontohavarens ansökan om Kort som har beviljats av MedMera samt Villkor för Coop MedMera Betala Efter med tillhörande Prislista.

MedMera, organisationsnummer 556091-5018 med säte i Solna. Adress 171 88 Solna, telefon 010-740 00 00 (växel), 0771-17 17 17 (Coop Kundservice).

MedMeras huvudsakliga verksamhet är kortutgivning till konsumentkooperationens medlemmar i Sverige.

MedMera har tillstånd att driva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. www.fi.se

Svensk rätt äger tillämpning på detta avtal.

3. Allmänt

Avtalet avser Betala Efter Konto med beviljad kredit anslutet till MasterCard kortnätverk i Sverige och utomlands. Kort har kredit-, betal-, och förmånsfunktion.

MedMera beviljar kredit efter kreditprövning av fysiska personer. Om kredit beviljas utfärdar MedMera ett Kort som gäller hos banker, Sälj företag och uttagsautomater anslutna till MasterCard kortnätverk.

Om ett Kort beviljas fastställer även MedMera den kreditnivå som Kontohavaren kan utnyttja. Om förutsättningarna för beviljad kredit skulle ändras kan MedMera komma att ompröva beviljad kredit.

Utfärdat Kort gäller till och med den sista dagen i den månad och det år som finns präglat på Kortet om det inte dessförinnan sägs upp av endera Parterna. MedMera förbehåller sig rätten att bestämma om nytt Kort ska utfärdas.

Utfärdade Kort är MedMeras egendom och ska på anfordran återlämnas till MedMera. MedMera

tillhandahåller kontovillkor och all övrig information och kommunikation rörande Kort på svenska.

4. Ansökan om Kort

Kort erhålles efter särskild ansökan. Ansökan görs skriftligen på blankett eller på annat sätt som MedMera anvisar, av sökande som ska ha fyllt 18 år. MedMera utför sedvanlig kreditprövning vilket innebär att en kreditupplysning kan komma att inhämtas. Vidare kan MedMera kontrollera lämnade uppgifter. Till följd av lagstadgade skyldigheter kan MedMera även kontrollera personuppgifter mot så kallade sanktionslistor.

MedMera förbehåller sig rätten att avslå ansökan om Kort eller bevilja en lägre kredit, samt att lagra uppgifter om kreditprövning. MedMera meddelar kredittagaren om kreditbeslutet.

MedMera förbehåller sig rätten enligt kreditupplysningslagen (1973:117) att lämna ut information om krediten, betalningsförsummelser och kreditmissbruk till kreditupplysningsföretag.

5. Avtal som ingås per distans

Kontohavaren har – om avtalet är ingånget per distans – rätt att frånträda avtalet om Betala Efter Konto i 14 dagar från den dag avtalet om kontokredit ingicks eller det exakta innehållet i avtalet blev känt. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas skriftligen till MedMera, eventuellt redan erhållna Kort ska bifogas ituklippta.

Ångerrätten gäller bara avtalet om Betala Efter Konto och inte de transaktioner, tjänster eller motsvarande som utnyttjats under ångerfristen. Avgifter och räntor som debiterats på grund av tillhandahållen tjänst återbetalas inte.

Eventuellt utnyttjad kredit ska återbetalas senast inom 30 dagar. Kontohavaren är skyldig att betala ränta från den tid kreditränta börjat löpa till dess att krediten återbetalats.

6. Ansökan om Extrakort

Kontohavaren kan ansöka om Extrakort till annan person. Extrakort utfärdas endast till person som fyllt 18 år. I det fall ansökan beviljas, utfärdar MedMera Kort i Extrakortsinnehavarens namn. Kontohavaren ansvarar för att Extrakortsinnehavare är medvetna om och följer kontovillkoren. Kontohavaren är införstådd med att Extrakortsinnehavaren får tillgång till samma kontoinformation som Kontohavaren själv har. Återkallar Kontohavare Extrakortsinnehavares dispositionsrätt, gäller återkallelsen först när Extrakortet har återlämnats makulerat (ituklippt) till MedMera.

7. Användning av Kort

Kort får inte användas förrän det har aktiverats. Aktivering sker enligt bankens anvisningar. Varje Kortinnehavare måste aktivera sitt eget Kort.

Kontohavaren ansvarar för att beviljat kreditrymme inte överskrids. Kontohavaren kan disponera över beviljat kreditrymme i enlighet med de villkor som gäller hos Sälj företag och uttagsautomater anslutna till MasterCard kortnätverk på följande sätt:

- Betalning av vara eller tjänst i Sverige eller utomlands
- Kontantuttag i Sverige eller utomlands
- Kontantuttag s.k. cash advance (omfattar bl a valutaväxling, uttag av kontanter på bankkontor, betalning av postförskott och räkningar)
- Kontantuttag i samband med köp enligt de

närmare bestämmelser som MedMera respektive MasterCard tillämpar från tid till annan.

Kortet är personligt och får endast användas av den som MedMera utfärdat Kort för. Vid betalning respektive uttag där PIN-kod används, ska användning av Kort och PIN-kod anses som kvittens av transaktionen. Godkänd legitimation ska uppvisas på begäran. Vid betalning mot köpnota ska Kortinnehavaren genom underskrift på köpnotan kvittera transaktionen samt på begäran uppvisa godkänd legitimation. Skulle Kortinnehavaren muntligen eller skriftligen uppge sitt kortnummer i syfte att en specifik transaktion ska påföras Betala Efter Konto anses det som kvittens på transaktionen. Kortinnehavaren försäkras genom sitt godkännande av en transaktion att täckning finns på Betala Efter Konto. Kortinnehavaren är medveten om att en fördröjning kan uppstå mellan att transaktionen genomförs och att den bokförs på Betala Efter Konto.

Kort får inte användas i strid mot lagstiftning. Se även punkt 13 för köp- och kontantuttagsgränser.

8. Ansvar för Kort och PIN-kod

Kort är en värdehandling och ska förvaras på tryggsäkt sätt. Kontohavare förbinder sig att:

- iaktta för Betala Efter Konto gällande bestämmelser
- hålla Kortet under ständig uppsikt
- snarast efter mottagandet av PIN-kod förstöra PIN-dokumentationen
- skydda PIN-kod från att avslöjas eller att obehöriga kommer i besittning av den
- inte avslöja kortnummer och/eller PIN-kod för någon eller anteckna koden på Kortet eller på annan handling
- genast anmäla till MedMera om det kan misstänkas att obehörig fått kännedom om PIN-kod
- genast anmäla till MedMera om misstanke finns att Kortet eller därtill knutet Betala Efter Konto utnyttjats obehörigt
- ansvara för Extrakort
- meddela MedMera om annan omständighet som är relevant för detta avtal.

9. Ansvar för obehöriga transaktioner

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kontohavaren inte har skyddat sin PIN-kod ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 1 200 kronor. Om Kontohavaren genom grov oaksamhet bryter mot sitt ansvar under punkt 8, så ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kronor. Har Kontohavaren handlat särskilt klandervärt, ansvarar Kontohavaren för hela beloppet.

10. Skyldighet att informera MedMera

Skulle Kontohavaren upptäcka att en obehörig transaktion skett på Betala Efter Konto, ska Kontohavaren utan onödigt dröjsmål kontakta MedMera, snarast efter det att transaktionen debiterats Betala Efter Konto.

11. Spärranmälan

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av Kortet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om PIN-kod eller att Kort/kortnummer utnyttjas obehörigt (se punkt 8 och 9). Spärranmälan kan göras dygnet runt till MedMeras spärrservice på telefon 010-743 38 50, från utlandet +46 10 743 38 50.

12. MedMeras rätt att spärra Kort och Betala Efter Konto

MedMera förbehåller sig rätten att spärra Kort och Betala Efter Konto om någon av följande grunder föreligger:

- om säker användning av Kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl
- vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av Kortet
- vid en ökad risk för att Kontohavaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar
- i de fall Kontohavaren är i dröjsmål med förfallen del av kontoskulden eller har överskridit kreditgränsen
- avtalet har upphört att gälla.

Kontohavare/Kortinnehavare kommer att informeras om sådan spärr så snart det kan ske.

13. Köp- och kontantuttagsgränser

Varje Kort har förutom beviljat kreditbelopp i säkerhetssyfte en generell köpgräns som ger rätt till köp i Sverige och utomlands per gång och per rullande tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan innebära att transaktionen inte kan genomföras. Aktuella gränser kan erhållas via www.coop.se eller vid kontakt med Coop Kundservice. Undantag från dessa gränser kan medges genom att Kontohavaren kontakter Coop Kundservice i förväg.

MedMera reserverar sig för att andra gränser kan vara gällande för uttag i såväl svenska som utländska bankers automater. MedMera kan av säkerhetsskäl tillfälligt besluta om och tillämpa särskilda begränsningar för Kortets användning t ex vad avser land, belopp och miljö.

14. Namn- och adressändring

Kontohavare med skyddad adress och/eller utlandsadress ska snarast underrätta MedMera skriftligt under adress MedMera Bank AB, Box 1121, 171 22 Solna, om ändring av adress och telefonnummer. Vid namnändring ska MedMera kontaktas för utbyte av Kort.

15. Betalningsansvar för Kort

Betalningsansvaret för Kontohavaren gäller såväl för Kontohavarens egna transaktioner och avgifter som för transaktioner och avgifter försakade av eventuella utfärdade Extrakort. Kontohavaren ansvarar för betalning av gjorda inköp, tjänster och kontantuttag samt för debiterade räntor, avgifter och kostnader.

16. Betalning

Transaktioner debiteras i första hand mot eventuellt tillgodohavande på Betala Efter Konto och i andra hand mot beviljad kredit. Kontohavare som utnyttjat beviljad kredit ska läggt betala det belopp som framgår av kontoutdrag från MedMera. Beloppet ska vara MedMera tillhanda senast den sista dagen i aviseringsmånaden. Betalning ska ske med lägst 1/40 av skuldsaldot (inkl. ränta och avgifter) utjämnat till närmaste högre 100-tal kr. Understiger skulden 100 kr ska hela beloppet inbetalas. I de fall beviljad kreditgräns överskrids är Kontohavaren skyldig att omedelbart inbetala det överskjutande beloppet samt dröjsmålsränta och avgift enligt vad var tid gällande Prislista.

Om Kontohavaren är i dröjsmål med förfallen del av kontoskulden, överskrider kreditgränsen eller på annat sätt missköter Betala Efter Konto/Kortet får MedMera omgående spärra Kort och Betala Efter Konto enligt punkt 12. Den tid ett Kort är spärrat kan och får det inte nyttjas av Kortinnehavare.

17. Genomförandetid för betalning

Efter det att Sälj företaget av Kortinnehavaren mottagit en betalningsorder av en transaktion, överförs den till MedMera inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan Sälj företaget och Sälj företagens bank (inlösare). Efter det att MedMera mottagit betalningsordern från inlösaren debiterar/

krediterar MedMera Betala Efter Konto med transaktionens belopp. Detta sker normalt 1-2 bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat betalningsordern till Sälj företaget. Kontohavaren är medveten om att en fördröjning kan uppstå mellan att transaktionen genomförs och att den bokförs på Betala Efter Konto.

18. Autogiro

Autogiro gäller endast Kontohavare med bankkonto i svensk bank som ansökt om och beviljats automatisk överföring till Betala Efter Konto. Fullständiga villkor för Autogiro finns på www.coop.se.

19. Avräkningsordning

Vid betalning har MedMera rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden. MedMera har rätt att avräkna (kvitta) förfallna fordringar på eventuella tillgodohavanden Kontohavaren har på konto hos MedMera.

20. Ränta

Ränta på tillgodohavande: Ränta på inestående medel beräknas dag för dag, 365 dagar på året. På insättningar beräknas tillgodoränta från och med dagen efter MedMera har erhållit insatt belopp. Tillgodoräntan gottskrivs Betala Efter Kontot årsvis i efterskott. Vid uttag räknas ränta till och med uttagsdagen. MedMera gör avdrag för preliminär skatt från kapitaliserad ränta enligt vad var tid gällande lagar och bestämmelser. Ränta lämnas på tillgodohavande upp till 50 000 kronor.

Ränta på kontoskuld: Ränta utgår inte på köp gjorda under den period som fakturan avser, i det fall hela kontoskulden kommit MedMera tillhanda senast den sista dagen i aviseringsmånaden (Räntefri period). Köp som inte betalats inom Räntefri period räntebäras fr.o.m. inköpsdagen. I de fall kontantuttag eller kontantuttag i samband med köp, i delar eller i sin helhet görs mot krediten, utgår skuldränta på hela kontantuttaget från uttagsdagen till dess att uttaget betalats in i sin helhet.

Ränta på kontoskuld räknas på 365 dagar på året och belastar kontot månadsvis. I den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för MedMera eller andra kostnadsförändringar som MedMera inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades, får MedMera med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten. MedMera är skyldig att tillämpa ränteändringsvillkor även till Kontohavarens förmån.

MedMera lämnar meddelande om ändrad räntesats för krediten genom ett särskilt meddelande till Kontohavaren. Accepterar inte Kontohavaren sådan ändring får Kontohavaren omedelbart säga upp Betala Efter Kontot. Vid uppsägning ska samtliga till Betala Efter Konto anslutna Kort sändas ituklippta till MedMera.

Aktuella räntor återfinns i Prislista.

21. Avgifter m.m.

Avgift utgår enligt MedMeras vid var tid gällande Prislista som återfinns på www.coop.se eller som kan fås från Coop Kundservice.

Avgift för Kort påförs anslutet Betala Efter Konto årsvis i förskott. Om avtalet skulle avslutas i förtid har Kontohavaren rätt att få tillbaka den del av årsavgiften som avser resterande avtalstid. MedMera äger rätt att utan föregående avisering belasta Betala Efter Konto för täckande av ränta, avgifter och kostnader som hänförs till Kortet, krediten och anslutna tilläggstjänster samt eventuella kostnader som Kontohavaren åsamkar MedMera. Vid dröjsmål med betalning och övertrassering utgår förseningsavgift, påminnelseavgift samt dröjsmålsränta motsvarande kreditränta plus ett tillägg enligt vad var tid gällande Prislista. Avgifter och skuldränta som

påförs Betala Efter Konto vid olika typer av kontantuttag (inkluderar valutaväxling som räknas som ett s k Cash advance) framgår av gällande Prislista.

Användning av Kortet vid köp eller uttag i utländsk valuta, oavsett om det sker i Sverige eller utomlands, medför att omräkning sker från den utländska valutan till svenska kronor enligt av MedMera tillämpad växelkurs. Motsvarande gäller vid retur.

Kortinnehavaren kan av Sälj företaget ges möjlighet att, avseende en transaktion som företagets i annan valuta, godkänna denna hos Sälj företaget i svenska kronor. Kontohavare är i denna situation medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på Betala Efter Kontot och att MedMera inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, samt att den växelkurs som tillämpas inte behöver vara densamma som MedMera skulle tillämpa för samma transaktion.

Växelkursen är en referensväxelkurs som bestäms av MasterCard för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer MasterCard tillhanda, jämte en valutaväxlingsavgift (se Prislistan på www.coop.se). Kontohavaren står risken för eventuell kursförändring som kan inträffa under tiden från inköpet/uttaget till dess transaktionen omräknas och bokförs på Betala Efter Kontot eller vid eventuellt återköp.

MedMera ansvarar inte för eventuella avgifter eller kostnader etc som tredje part påför Kort i samband med köp och/eller kontantuttag.

22. Avtalstid

Beviljad kredit på Betala Efter Konto gäller från och med den dag krediten beviljas och löper till och med den 31 december det år då krediten beviljades (Kredittdid). MedMera kan härefter medge förnyad Kredittdid med ett (1) kalenderår i taget, ny kreditprövning kan komma att ske. Avisering till Kontohavare av sådan förnyad Kredittdid görs inte.

MedMera har rätt att inte förnya krediten om i) Kontohavaren inte har använt Kort för betalning de senaste 12 månaderna innan krediten löper ut, ii) den av MedMera tillämpade standarden för kreditprövning inte kan göras, iii) Kontohavarens personliga förhållanden har förändrats så att förnyad Kredittdid inte kan beviljas.

För de fall att MedMera inte medger förnyad Kredittdid sker avisering till Kontohavare minst trettio (30) dagar före utgång av Kredittdid. Krediten ska inte förnyas om det framkommer att Betala Efter Konto kan sägas upp enligt vad som anges i punkt 23.

I de fall Kontohavarens personliga förhållanden förändras, till exempel genom att Kontohavaren försätts i konkurs, förvaltare förordnas eller Kontohavare avlider, upphör rätten att använda Kort och PIN-kod med omedelbar verkan.

Om kreditavtalet har upphört enligt denna punkt ska innevarande kredittdid fortsätta löpa till kalenderårets slut och Kontohavaren ska alltjämt betala lägst det belopp som framgår av kontoutdraget från MedMera. Senast vid kredittidens utgång ska dock den då utestående skulden, inklusive räntor och avgifter, vara betald av Kontohavaren i dess helhet.

23. Uppsägning och betalning i förtid

Kontohavaren äger alltid rätt att betala krediten, delvis eller i dess helhet, i förtid.

MedMera har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som MedMera bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavaren är i väsentligt dröjsmål med betalningen
- det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld
- Kontohavaren har missbrukat Kortet
- Kontohavaren i något väsentligt avseende inte fullgör sina skyldigheter enligt detta avtal
- Kontohavarens personliga förhållanden har förändrats så att förnyad kreditintende kan beviljas
- På grund av MedMeras lagstadgade skyldigheter.

24. Begränsning av MedMeras ansvar

MedMera garanterar inte att inköp eller kontantuttag alltid kan ske hos Säljforetag eller i uttagsautomat. MedMera ersätter således inte eventuella merkostnader som kan uppkomma om Kortinnehavaren inte kunnat göra inköp eller kontantuttag.

MedMera ansvarar inte för olägenhet eller skada som kan åsamkas Kortinnehavaren till följd av att Kortet inte kan användas på grund av tekniskt fel, på grund av att medel som inbetalats inte blivit tillgängliga på Betala Efter Konto eller att medgiven kredit inte kan utnyttjas.

MedMera ansvarar inte för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet ifråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om MedMera självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Föreligger hinder för MedMera att vidta åtgärd enligt detta avtal på grund av omständighet som anges ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska MedMera, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är MedMera inte skyldig att betala ränta efter en högre räntesats än den som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid var tidpunkt gällande referensränta.

Är MedMera till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att ta emot betalning har MedMera för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

Skada som uppkommit i andra fall än som anges ovan ska inte ersättas av MedMera, om den varit normalt aktsam. MedMera ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

25. Överlåtelse av fordran och tillgodohavande

Alla fordringar på Kontohavaren ägs av MedMera som i sin tur äger rätt att överlåta/pantsätta fordran utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande.

Kontohavaren medger att MedMera äger rätt att överföra detta avtal, på Betala Efter Kontot insatta medel och kontoskuld samt personuppgifter till annat bank-/finansinstitut utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande.

26. Behandling av personuppgifter m.m.

I samband med ansökan om Kort och tjänster och funktioner anslutna till Kortet registreras uppgifter om Kortinnehavaren. Banken äger även rätt att spela in samtal eller på annat sätt dokumentera Kontohavarens/Kortinnehavarens kommunikation

med MedMera. Ändamålet med detta är att administrera kundförhållandet samt för kredit- hantering och kreditbedömning av Kontohavarens kreditengagemang och för att MedMera ska kunna utföra löpande uppföljning av Kontohavarens engagemang. Därutöver kan även uppgifter om Kontohavaren/Kortinnehavaren komma att uppdateras för administration av Coop Medlemsprogram.

Vid registrering av köp med Kort registrerar MedMera uppgifter om köpet och Kortinnehavaren. Ändamålet med registreringen är att samla och analysera information om köp till grund för erbjudanden och rabatter samt marknadsföring av både generell och riktad karaktär. Uppgifter om vilka varor och tjänster som köpts behandlas inte längre än tjugofyra (24) månader från köpet för dessa ändamål.

MedMera kan genom samkörning med andra personregister komma att uppdatera personuppgifter och tillföra personuppgifter för utveckling och upprätthållande av en effektiv och god kund- och registervård. Behandling av uppgifter sker också för att MedMera ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag. MedMera kan komma att kontrollera kundinformation mot sanktionslistor som MedMera enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster.

MedMera och MedMeras samarbetspartners kan använda Kontohavarens/Kortinnehavarens personuppgifter för marknadsföringsändamål genom att dessa kan komma att användas för att rikta direktreklam och erbjudanden av olika slag till. MedMera äger rätt att kommunicera med Kontohavare/Kortinnehavare via elektroniska medier såsom e-post och SMS. Behandling av personuppgifter kan – inom ramen för gällande regler om banksekretess, Lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse – ske av bolag inom KF-koncernen, konsumentföreningar inom KF och särskilt utvalda samarbetspartners. Den som inte vill motta adresserad reklam och erbjudanden kan kontakta Coop Kundservice och begära en reklamspärr.

Personuppgifter sparas inte längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålet med behandlingen. Personuppgifter kan också komma att lämnas ut till andra för behandling för MedMeras räkning. Utöver detta kan MedMera enligt lag tvingas att lämna ut personuppgifter till annan.

Information om vilka personuppgifter som är registrerade kan erhållas efter skriftlig, egenhändig undertecknad begäran om detta till Coop Kundservice. MedMera kommer på eget eller på Kortinnehavarens initiativ rätta felaktiga eller ofullständiga uppgifter.

Alla försändelser från MedMera skickas till adressatens folkbokföringsadress.

Senast i och med avtalets ingående ger Kortinnehavaren samtycke till att MedMera behandlar personuppgifter samt köpinformation för ovanstående ändamål.

27. Ändring av kontovillkor

MedMera har rätt att ändra dessa kontovillkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Sådan ändring träder i kraft tidigast 2 månader efter det att meddelande härom avsänts till Kontohavaren. Kontohavaren som godkänner ändringen behöver inte göra något. Om Kontohavaren däremot inte godkänner ändringen ska samtliga till Betala Efter Konto utfärdade Kort återlämnas ituklippta till MedMera tillsammans med en skriftlig uppsägning av Betala Efter Konto.

28. Information om kontovillkor och transaktioner

Kontohavaren har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren för sitt Kort, i en läsbar och varaktig handling. Kontohavaren har rätt att avgiftsfritt få information om sina transaktioner, denna information har Kontohavaren även rätt att få en gång i månaden på papper utan avgift, när Kontohavaren särskilt begär det.

29. Insättningsgaranti

Staten garanterar Kontohavarens insättningar i MedMera upp till 950 000 kr per kund. Garantin innebär att om MedMera försätts i konkurs garanteras varje kund full ersättning upp till 950 000 kr för sin sammanlagda behållning hos MedMera. För mer information se www.ign.se.

30. Reklamation

Säljforetaget som tillhandahållit varan eller tjänsten som betalats med Kortet ansvarar för fel på varan eller tjänsten enligt gällande lagstiftning i varje land. Reklamationen ska därför i första hand riktas mot Säljforetaget. Vid kreditköp med Kortet ansvarar MedMera enligt Konsumentkreditlagen.

Reklamation avseende obehöriga transaktioner med Kortet ska göras till MedMera så snart Kontohavaren upptäckt eller borde ha upptäckt felet. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan bifogas på begäran av MedMera. Reklamation ska vara MedMera tillhanda snarast efter erhållet kontoutdrag som omfattar den/de aktuella transaktionen/transaktionerna.

31. Klagomål

Vid klagomål kontaktas Coop Kundservice. Om Kontohavaren inte är nöjd med MedMeras beslut kan ärendet prövas på nytt genom att den klagomålsansvarige kontaktas på adress MedMera Bank AB, Klagomålsansvarig, 171 88 Solna. Kontohavaren kan även vända sig till den kommunala konsumentvägledningen alternativt till Konsumenternas Bank- och finansbyrå för oberoende rådgivning. Ärendet kan även prövas externt genom att Kontohavaren vänder sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Eventuell tvist mellan Kontohavaren och MedMera löses i svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

32. Försäkringar

Försäkringar som är kopplade till Kortet framgår av speciella försäkringsvillkor som återfinns på www.coop.se.

Villkor för Coop MedMera Betala Efter/fd Coop MedMera Visa
Juli 2016

Information

Kontohavaren är införstådd med att en förutsättning för att beviljas Betala Efter Konto är att Kontohavaren är medlem i ett hushåll enligt "Villkor för Coop Medlemsprogram och Coop MedMera-kort".

Coop Sverige AB ansvarar för och fastställer ensamt "Villkor för Coop Medlemsprogram och Coop MedMera-kort".