

## VILLKOR FÖR COOP MEDLEMSPROGRAM OCH COOP-KORT

Medlem i Konsumentförening kan beviljas medlemskap i Medlemsprogrammet, erhålla Coop-kort och kan också ansluta olika tjänster och funktioner till detta enligt särskilda villkor. Närmare information om Medlemsprogrammet kan erhållas från Coop Sverige eller på [www.coop.se](http://www.coop.se).

### 1. Parter

Coop Sverige AB (Coop Sverige), 556710-5480, är kortutgivare för Coop-kort (Coop-kortet) samt administrerar Coop Medlemsprogram (Medlemsprogrammet). Dessa villkor gäller för Kortinnehavare. Vid var tid gällande villkor är publicerade på [www.coop.se](http://www.coop.se).

### 2. Definitioner

Coop Butiker är dagligvarubutiker ägda av bolag inom KF-koncernen anslutna till Medlemsprogrammet eller butiker ägda av Konsumentförening ansluten till Medlemsprogrammet.

**Coop-kortet** är ett medlemskort i Medlemsprogrammet.

**Coop Partners (Partners)** är andra juridiska personer än Coop Butiker anslutna till Medlemsprogrammet.

**Extrakort** är Coop-kort som utfärdats för annan person på Hushållsägares uppdrag.

**Hushåll** består av en Hushållsägare och eventuella Hushållsmedlemmar (max 19 Hushållsmedlemmar) för vilka Extrakort utfärdats. En kortinnehavare kan endast vara del av ett Hushåll.

**Hushållsägare** är en Medlem som ansvarar för Hushållets deltagande i Medlemsprogrammet. Hushållsägaren har rätt att lägga till och återkalla Extrakort för Hushållsmedlemmar.

**Hushållsmedlem** är fysisk person för vilken Extrakort utfärdats på Hushållsägares uppdrag. Hushållsmedlem kan också vara den som lever upp till kraven på Medlem om flera sådana finns i Hushåll. Hushållsmedlem som träder ur Hushåll har däremot inte någon rätt till Hushållets intjänade poäng.

**Kortinnehavare** är den som Coop-kort eller Extrakort utfärdats för.

**Medlem i Medlemsprogrammet (Medlem)** är fysisk person som är medlem i en konsumentförening (Konsumentförening) ansluten till KF och som har beviljats medlemskap i Medlemsprogrammet och erhållit Coop-kort.

**Medlemsprogrammet** är ett lojalitetsprogram tillgängligt för medlemmar i de svenska konsumentföreningar som äger Kooperativa Förbundet (KF), ekonomisk förening (KF).

**3. Coop-kort, Extrakort m.m.** Coop-kort utfärdas av Coop Sverige sedan ansökan om medlemskap i Medlemsprogrammet inkommit och medlemskap beviljats. Coop-kort är personligt och ogiltigt utan Kortinnehavares namnteckning. Coop-kort får endast användas av den Kortinnehavare det är utfärdat för.

Kortinnehavare godkänner dessa villkor senast i och med nyttjande av sitt Coop-kort. Hushållsägare kan ansöka om Extrakort för Hushållsmedlem. Hushållsägare kan begära återkallelse av Extrakort och innehavare av Extrakort kan begära återkallelse av eget Extrakort. Hushållsägaren ansvarar för Hushållsmedlems kännedom om och efterlevnad av dessa villkor samt villkor för till Coop-kort anslutna tjänster och funktioner samt

för att samtycke enligt punkten 5 lämnats inför ansökan om Extrakort.

### 4. Medlemsprogrammet

Genom Medlemsprogrammet kan Kortinnehavare tjäna in poäng till hushållet genom registrering av giltigt Coop-kort vid köptillfället hos Coop Butiker eller, i förekommande fall, Partners. Poäng tjänas in i enlighet med vad som vid var tid anges på [www.coop.se](http://www.coop.se). Coop Sverige har rätt att tillämpa en övre gräns och andra begränsningar avseende antal poäng som ett Hushåll kan tjäna in. Den övre gränsen för intjäning av poäng från köp i Coop Butik i enlighet med vad som vid var tid gällande poängtrappa som anges på [www.coop.se/poangtrappa](http://www.coop.se/poangtrappa).

Poäng registreras inte avseende köp av tobak, alkohol, spel, lotter, presentkort, läkemedel, bärkasar och förmedlade tjänster samt avseende andra särskilt uttryckta undantag. Poäng registreras inte heller för kontantuttag i kassan, automatuttag eller för betalning med pant.

Intjänade poäng kan nyttjas i enlighet med vad som vid var tid anges på [www.coop.se](http://www.coop.se). Intjänade poäng som inte nyttjas av Medlem förfaller tre (3) år efter det att ifrågavarande poäng tjänades in.

Besked om insamlade och nyttjade poäng sammanställs periodvis av Coop Sverige och görs tillgängligt för Kortinnehavare. Som medlem i medlemsprogrammet får kortinnehavaren ta del av riktade erbjudanden på varor och tjänster från Coop och partner. Erbjudandena anpassas baserat på hushållets köphistorik, preferenser och beteenden.

### 5. Behandling av köpinformation och personuppgifter

I samband med ansökan om Coop-kort samt vid användning av tjänster och funktioner anslutna till kortet registreras personuppgifter om Kortinnehavaren. Personuppgifterna används för att kunna kommunicera med Kortinnehavaren och tillhandahålla de tjänster som detta avtal beskriver. Information om vilka personuppgifter som registreras, hur personuppgifterna används samt vilka rättigheter du har kopplat till personuppgifter kan du läsa mer om på [coop.se/personuppgifter](http://coop.se/personuppgifter). Den som inte vill motta adresserad reklam och erbjudanden kan kontakta Coop Sveriges kundservice och begära en reklamspärr. Den som inte vill att vi samlar in och analyserar köpinformation kan kontakta Coop Sveriges kundservice och begära att segmentering och registrering av köptransaktioner upphör. Sådan begäran kommer även innebära att deltagande i medlemsprogrammet, inklusive alla förmåner som kopplas till medlemsprogrammet avslutas. Medlemskap i konsumentföreningen avslutas inte vid en sådan begäran.

### 6. Självscanning Coop ShopExpress

**(ShopExpress)** är en självscanningstjänst tillgänglig i ett antal Coop Butiker som kan användas av alla Kortinnehavare som är över 18 år. Rätten att använda ShopExpress är knutet till Kortinnehavaren personligen och kan ej överlåtas till någon annan. Kortinnehavaren ansvarar för att otillbörlig användning av ShopExpress inte sker. ShopExpress får endast användas i enlighet med vad som vid var tid gällande instruktioner, som finns på [www.coop.se](http://www.coop.se). Kortinnehavaren är ansvarig för att alla varor som ingår i inköp genom ShopExpress registreras för betalning, antingen med hjälp av handscannern eller, om vara inte går att registrera med handscannern, genom att visa upp varan för registrering av kassören i ShopExpress-kassa. Kortinnehavaren är medveten om och accepterar att kontroll och avstämning avseende köp genom ShopExpress kan komma att ske. Om avvikelse föreligger mellan den summa som framgår av Kortinnehavares scanning och den summa som framgår av avstämningen ska den summa som

framgår av avstämningen gälla. Avvikelse som framkommer i samband med avstämning registreras. Registrerade avvikelser ökar sannolikheten för att Kortinnehavaren blir föremål för avstämning vid senare användning av ShopExpress. Coop Sverige förbehåller sig rätten att efter särskild prövning ensidigt återkalla Kortinnehavarens anslutning till ShopExpress. Kortinnehavaren kan avaktivera ShopExpress genom att kontakta Coop Sveriges kundservice.

### 7. Ansvar för varor och tjänster

Den juridiska person ansluten till Medlemsprogrammet som tillhandahållit varor och tjänster vid köp där Coop-kortet registrerats ansvarar gentemot Kortinnehavaren enligt köpeavtalet och tillämplig lag. Eventuella reklamationer avseende sådana varor och tjänster ska därför riktas mot sälj företaget.

### 8. Byte av konsumentförening

En Medlem i Medlemsprogrammet ska vara Medlem i en till KF ansluten Konsumentförening inom vars geografiska verksamhetsområde Medlem är folkbokförd. Coop Sverige har rätt att hantera och administrera flytt av medlemskap mellan Konsumentföreningar och från KF så att Medlem kommer att tillhöra den Konsumentförening inom vars geografiska verksamhetsområde Medlem är folkbokförd i.

### 9. Ändring av villkor

Coop Sverige äger rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kortinnehavares godkännande. Sådan ändring träder i kraft trettio dagar efter det att ändrade villkor publicerats på [www.coop.se](http://www.coop.se). För vid var tid gällande villkor är publicerade på [www.coop.se](http://www.coop.se).

### 10. Reklamation

Kortinnehavare ska omgående reklamera eventuella fel och brister i Coop Sveriges tjänster enligt dessa villkor. Reklamation ska ske inom skälig tid efter det att Kortinnehavare upptäckt eller borde ha upptäckt felet, dock senast inom två (2) månader från det att felet eller bristen uppstod.

### 11. Avtalets uppsägning

Coop Sverige har rätt att säga upp detta avtal med omedelbar verkan om ingen person i Hushållet längre är Medlem i konsumentförening eller om Hushållet inte på minst tre (3) år har registrerat eller nyttjat poäng inom Medlemsprogrammet. Coop Sverige kan också säga upp avtalet med omedelbar verkan om Coop Sverige beviljat Coop-kort utifrån ansökan med felaktiga uppgifter, Coop-kort missbrukats eller Kortinnehavaren väsentligen åsidosatt sina skyldigheter enligt dessa villkor eller villkoren för anslutna tjänster och funktioner. Coop Sverige äger rätt att ensidigt återkalla Extrakort på samma grunder som uppsägning av detta avtal kan ske.

Coop Sverige har rätt att när som helst säga upp detta avtal. Detta avtal upphör att gälla senast trettio (30) dagar efter uppsägning. Hushållsägare har rätt att säga upp detta avtal till upphörande genom att kontakta Coop Sveriges Kundservice. Kontaktuppgifter till Coop Sveriges Kundservice anges på [www.coop.se](http://www.coop.se). Vid upphörande av detta avtal förfaller eventuella poäng registrerade av Hushållet.

**12. Tillämplig lag, tvist m.m.** Svensk lag ska tillämpas på detta avtal och avtal om anslutna tjänster och funktioner. Tvister prövas av allmän domstol. Kortinnehavare kan även, för att lösa tvisten utanför domstol, inge klagomål med begäran om rättelse direkt till Coop Sverige eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna reklamationsnämnden.

Dessa villkor gäller fr o m 25 maj 2018.

