



**Annika Hentila med dottern Ellie
ägarombud Coop Brickebacken**

Ägarombud medlemmarnas röst

coop

Den första kooperativa butiken öppnade i Gävle redan 1898

Det hela började redan i slutet av 1800-talet. I backspegeln ser vi allt från margarinstriden, matpyramiden, det första lågprismärket Blåvitt, den första stormarknaden och också det första gröna varumärket Änglamark. Vi har tillsammans förbättrat den svenska dagligvarumarknaden – och mycket mer därtill.

Allt detta har varit möjligt genom att vi är en Kooperation. Vi gör storheter tillsammans med och för våra medlemmar. Medlemmarna äger Coop.

Idag är 3,5 miljoner medlemmar i ett 30-tal konsumentföreningar och idén om bra mat till bra pris i bra butiker står vi fast vid än idag. Att skapa ekonomisk nytta och samtidigt göra det möjligt för medlemmarna att i sin konsumtion bidra till en hållbar utveckling för människor och miljö är vår verksamhetsidé.



Coops kundlöfte, vision och idé

Vårt kundlöfte: Prisvärd, hållbar matglädje för dig och din familj.

Vision: Coop ska vara den goda kraften i svensk dagligvaruhandel.

Vår idé: Att skapa ekonomisk nytta och ge medlemmarna möjlighet att bidra till en hållbar utveckling

Att vara länken mellan medlemmar och butiken - ägarombudets uppdrag

Ett ägarombud är länken mellan medlemmarna och Coops butiker. De är medlemmarnas språkrör och de är med och påverkar sin butik genom ett nära samarbete med butikschefen.

Vad krävs av ett ägarombud?

Rollen innebär att du ska ha en god kontakt med medlemmarna och en vilja att engagera dig så att din butik blir ännu bättre.

Dessutom ska du:

- vara medlem
- vara regelbunden kund i butiken
- stå bakom våra värderingar
- genomföra aktiviteter i butiken
- träffa butikschefen
- komma på våra möten

Fördelarna som ägarombud

Förutom att du får träffa medlemmarna runt din butik och träffa din butikschef finns det fler fördelar med att vara ägarombud.

Du får också:

- relevant utbildning för uppdraget
- träffa andra ägarombud
- ersättning för ditt arbete
- en fantastisk möjlighet att vara med och påverka

Tänk på!

Att driva butikerna, det är butikschefen med personal bäst på, så vi låter dem fortsätta att göra det. Men ibland kan alla behöva en ny blick på det som görs. Målet är ju ett gemensamt; att vårt Coop ska bli ännu bättre!



Ulrika Jansson
ägarombud Coop City

"Jag brinner för Fairtrade!"

En dag ringde det i Ulrikas telefon. Det var butikschefen på Coop City i Västerås som var på jakt efter ett nytt ägarombud. "Han beskrev det lite kort och jag tyckte att det lät spännande. Jag gillar Coop och älskar att prata med människor!", säger Ulrika.

Anledningen varför Ulrika gillar Coop är att hon tycker att Coop har bäst utbud av det som är viktigt för henne, det vill säga Fairtrade och eko. Att det dessutom är en Kooperation är ett mycket stort plus. "Tänk att du som medlem kan ha en idé som kan påverka en hel koncern!"

Hur är ett ägarombud?

Ulrika tycker mycket om att prata med människor. Och kanske ska du inte vara helt blyg och skraj som ägarombud. Å andra sidan är det en bra möjlighet att utvecklas, menar Ulrika, men det krävs att du är intresserad av det.

Sedan Ulrika blev vald av medlemmarna har hon varit i butiken och berättat för medlemmarna hur medlemsprogrammet fungerar och andra fördelar som finns för dig som är medlem. Hon menar att det är så mycket enklare nu, när du själv kan styra över dina poäng såväl hemma på din dator eller i medlemspunkten i butiken.

”Ulrika är min direktkontakt med ägarna”

Jerry som är butikschef på Coop City i Västerås är mycket nöjd med det ägarombud som medlemmarna har röstat fram.

”Hennes engagemang stämmer överens med vår linje”, säger han.

Det är snabbt från tanke till handling, eftersom det bara är en kontaktyta. Om han eller Ulrika har en idé så räcker det med ett samtal så kan de komma igång.

”Dessutom har vi roligt, Ulrika och jag fungerar under parollen glädje - inte tvång”, säger Jerry.



Jerry Pettersson
butikschef Coop City

Jerrys bästa tips till dig som är butikschef

Medlemmarna äger Coop och ägarombuden är medlemmarnas röst. För att det ska fungera så bra som möjligt är det vissa saker som behöver bli bra. Som samarbetet mellan butikschefen och ägarombudet till exempel. Som butikschef kan du ha en aktiv roll under både kandideringsperioden som när det är dags att rösta. Jerrys tips är helt enkelt att du som butikschef kan se till att den du vill ha som ägarombud kandiderar. Och glöm inte att rösta!

”Det är en bra lösning för mig att engagera mig i det jag brinner för”

Lars-Åke brinner för att värna om vår miljö och vår hälsa. Han hade testat lite olika föreningar och former tidigare, men kände att han inte hade hittat det som var rätt för honom. Tills en dag när han kom i kontakt med det här med ägarombud.

”Det är en bra lösning för mig att engagera mig i det jag brinner för”, säger han. Han vill vara med och bidra till en bättre och en mer attraktiv butik där det finns ännu mer ekologiska varor.



Vad är ett ägarombud?

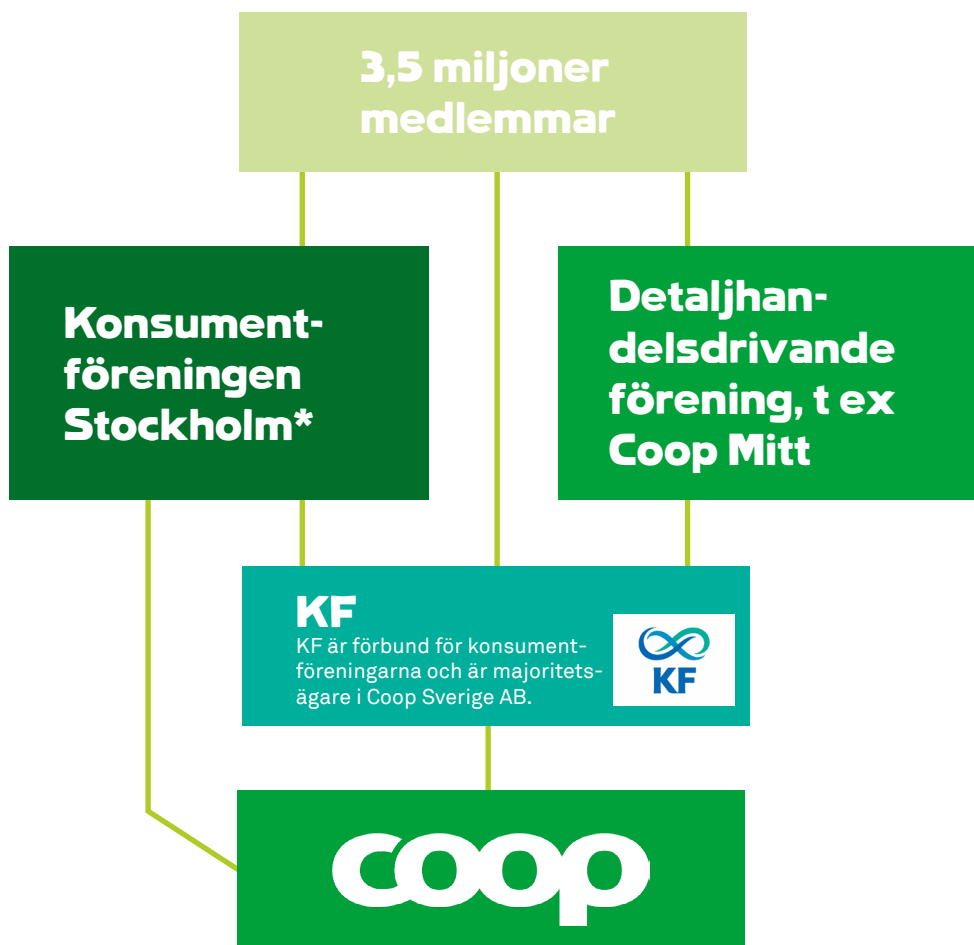
När Lars-Åke beskriver uppdraget för andra så säger han att det primärt handlar om att göra aktiviteter, träffa butikschefen och åka på ett antal möten med de andra ägarombuden. Men att det viktigaste kanske handlar om vad man brinner för, och det är ju något som inte går att tvinga på någon.

”Medlemsdemokrati är viktigt. Dessutom kan det ge en extra krydda till Coop”, säger Lars-Åke. Han menar att medlemmarna och kunderna kan se nya viktiga frågor. Och han har ju rätt, en gång i tiden ville medlemmarna ha ett grönt varumärke - och det resulterade i Änglamark!

ÄNGLAMARK

Så hänger det ihop:

Som medlem är du med i en konsumentförening. Du kan också vara direktansluten medlem i KF. Alla konsumentföreningar är med i KF som i sin tur äger Coop. Det är så du är med och äger!



*Konsumentföreningen Stockholm är delägare i Coop.
KF är majoritetsägare i Coop.

Om din förening Coop Mitt

Coop Mitt är en konsumentförening som ägs av 245 000 medlemmar. Våra 65 butiker finns i Gästrikland, Hälsingland, Dalarna, Uppland och i Västmanland.

Som medlem och ägare har du insyn i och möjlighet att påverka föreningens verksamhet. Varje år anordnas en medlemsdag i butik där aktuell information om den lokala butiken samt om föreningen ges. Där har man även möjlighet att träffa butikschef och ägarombud för en längre diskussion. Vill du engagera dig mer så kan du kandidera till ägarombud för att utveckla kontakten mellan butiken och medlemmarna.



**Tycker du om att träffa
andra medlemmar? Vill du påverka?
Vill du bli ägarombud? Kontakta oss!**

Maila oss:
Läs mer på:

info@coopmitt.se
www.coopmitt.se