



Villkor för Coop Spara (Coop Sparkonto och Coop Fasträntekonto)

1. Allmänt

Dessa villkor gäller för Coop Spara (Coop Sparkonto och Coop Fasträntekonto) och Inloggade tjänster.

Banken tillhandhåller Coop Sparkonto och Coop Fasträntekonto. Coop Sparkonto är ett sparkonto med rörlig ränta avsett för sparande i svenska kronor. Coop Fasträntekonto är ett sparkonto avsett för sparande i svenska kronor med en bestämd Bindningstid och fast ränta vilka väljs av Kontohavaren vid kontots öppnande.

Mer information om Bankens personuppgiftsbehandling finns i punkt 20 i dessa villkor. Fullständig information finns på Bankens hemsida coop.se.

2. Definitioner

I dessa villkor ska följande begrepp ha angiven betydelse:

Bankdag: vardagar då svenska banker i allmänhet har öppet

Banken: MedMera Bank AB, org. nr. 556091-5018

Bindningstid: perioden mellan den dag Banken öppnar Coop Fasträntekonto och Förfalldagen. De aktuella valbara Bindningstiderna finns angivna på Bankens hemsida coop.se

Coop Fasträntekonto: ett sparkonto avsett för sparande i svenska kronor med en bestämd Bindningstid och fast ränta vilka bestäms vid kontots öppnande

Coop Spara: inkluderar Bankens sparkonton

Coop Sparkonto och Coop Fasträntekonto

Coop Sparkonto: ett sparkonto med rörlig ränta avsett för sparande i svenska kronor

Förfalldag: sista dagen i den av Kontohavaren valda Bindningstiden för ett Coop Fasträntekonto

Identifieringslösning: den identifieringslösning för Inloggade tjänster som Banken vid var tid anvisar, f.n. BankID

Inloggade tjänster: Bankens digitala tjänster som kan variera i omfattning och utformning över tid

Kapitalbelopp: vid var tid inestående belopp på Coop Spara

KF: Kooperativa Förbundet ekonomisk förening, org. nr. 702001-1693

KF-koncernen: KF och alla bolag vari KF har ett bestämmande inflytande, d.v.s. bolag vari KF direkt eller indirekt innehar mer än femtio (50) procent av aktierna och/eller rösträtterna

Kontohavare/n: fysisk person som har ett Coop Spara i Banken

Kundservice: Bankens kundservice, kontaktuppgifter finns på Bankens hemsida coop.se

Sökanden: fysisk person som ansöker om Coop Spara

3. Öppnande av Coop Spara

Ansökan om Coop Spara finns tillgänglig på Bankens hemsida coop.se.

En ansökan ska signeras av Sökanden med Identifieringslösning.

För att kunna öppna ett Coop Fasträntekonto måste Kontohavaren först inneha ett Coop Sparkonto vilket kopplas ihop med det nya Coop Fasträntekontot. Coop Fasträntekonto öppnas genom att pengar överförs från Kontohavarens Coop Sparkonto. Vid öppnande av Coop Fasträntekonto väljer Kontohavaren vilken Bindningstid den önskar.

Sökanden ska identifiera sig enligt Bankens vid var tid gällande kontroll- och identifieringsrutiner.

4. Omyndig Kontohavare ¹

Om Coop Sparkonto har öppnats för omyndig disponerar dennes förmyndare den omyndiges konto. Om det finns mer än en förmyndare disponerar varje förmyndare den omyndiges Coop Sparkonto var för sig med undantag för avslut av den omyndiges Coop Sparkonto som ska ske av förmyndarna gemensamt.

Omyndig Kontohavarens Coop Sparkonto omfattas inte av Bankens Inloggade tjänster.

5. Medkontohavare ²

Om Coop Sparkonto har två Kontohavare gäller dessa villkor för båda. I det följande benämns båda såväl gemensamt som individuellt som Kontohavaren.

Kontot disponeras av Kontohavare var för sig och begärda och genomförda transaktioner är gällande mot båda Kontohavare. Kontot kan även avslutas av Kontohavarna var för sig. Kontohavarna är solidariskt ansvariga för kontotransaktioner, kostnader och eventuella avgifter enligt dessa villkor.

6. Insättningar

Insättning på Coop Spara görs i enlighet med vid var tid gällande instruktion från Banken.

Kontohavaren kan göra obegränsat antal insättningar på Coop Sparkonto.

Insättning på Coop Fasträntekonto kan endast ske en gång, vid kontots öppnande. Insättningen får inte under- eller överstiga vissa gränslöpp som finns angivna på Bankens hemsida coop.se.

7. Allmänna villkor avseende överföringar

Kontohavarens begäran om överföring lämnas antingen via Bankens Inloggade tjänster eller till Kundservice, per telefon eller skriftligen. Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnas i samband med en

begäran om överföring är korrekta. Begäran om överföring är bindande för Kontohavaren. Vid begäran om överföring är Kontohavaren även skyldig att tillse att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot för att utföra en sådan begäran.

Saknas täckning för en begärd överföring kommer överföringen inte att utföras av Banken.

Från det att Banken mottagit en korrekt ifylld begäran om överföring genomförs överföringen normalt inom tre (3) Bankdagar. Om Banken behöver verifiera riktigheten i ett lämnat uppdrag kan angiven tid komma att överskridas.

Om brist uppkommer på kontot är Kontohavaren skyldig att omedelbart täcka denna. Sådan brist kan dessutom föranleda att särskild ränta och/eller avgift debiteras enligt de grunder som Banken vid var tid tillämpar.

Kontohavaren förbinder sig att inte använda Coop Spara i strid med gällande lagstiftning eller dessa villkor.

8. Överföringar Coop Sparkonto

Överföring från ett Coop Sparkonto kan ske till:

- annat Coop Sparkonto eller Coop Fasträntekonto som tillhör Kontohavaren; eller
- till konto som Kontohavaren har i annan svensk bank/bankfilial.

Kontohavaren ska identifiera sig, samt verifiera att konto i annan bank tillhör Kontohavaren, enligt Bankens vid var tid gällande kontroll- och identifieringsrutiner.

9. Förtidsuttag Coop Fasträntekonto

Förtidsuttag från Coop Fasträntekonto kan göras före Förfalldagen mot erläggande av uttagsavgift. Utagsavgift utgår i enlighet med vid var tid gällande prislister som finns tillgänglig på Bankens hemsida coop.se.

Förtidsuttag kan endast ske till Kontohavarens kopplade Coop Sparkonto.

10. Inloggade tjänster

10.1 Allmänt

Kontohavaren kan via Inloggade tjänster bl.a. se kontosaldo och kontotransaktioner samt genomföra överföringar i enlighet med dessa villkor.

10.2 Åtkomst och Identifieringslösning

Åtkomst till Bankens Inloggade tjänster kräver uppkoppling mot Internet. För att använda Inloggade tjänster krävs att Kontohavaren loggar in med Identifieringslösning. Identifieringslösningen används även vid signering av lämnade uppdrag.

¹ Möjligheten att öppna Coop Sparkonto för omyndig person har upphört

² Möjligheten att öppna Coop Sparkonto med medkontohavare har upphört

BankID tillhandahålls inte av Banken utan kan inhämtas via annan bank. Läs mer på bankid.com.

10.3 Skydd av Identifieringslösning

Identifieringslösning får endast användas av Kontohavaren personligen i enlighet med dessa villkor, Bankens instruktioner avseende Identifieringslösning och avtalet med utgivare av Identifieringslösning.

Det åligger Kontohavaren att tillse att Identifieringslösningen inte används av någon obehörig.

Vid misstanke om att Identifieringslösning använts obehörigen ska Kontohavaren omedelbart anmäla detta till Banken.

10.4 Avstängning eller spärr av åtkomst

Banken har rätt att med omedelbar verkan och utan föregående meddelande stänga av eller begränsa Kontohavarens åtkomst till Inloggade tjänster om:

- det föreligger brister i säkerhetssystemet som kan medföra obehörig åtkomst till eller förlust av Bankens eller Kontohavarens data;
- Kontohavaren vid användning av Inloggade tjänster agerar på ett sätt som kan orsaka Banken eller tredje man skada;
- Kontohavaren inte följer dessa villkor;
- någon gör upprepade, misslyckade inloggningsförsök eller Banken har skälig anledning att misstänka obehörig användning av Inloggade tjänster eller Identifieringslösning;
- om Kontohavaren inte bidrar till att Banken löpande uppnår kundkännedom, t.ex. genom att låta bli att besvara Bankens frågor; eller
- Kontohavaren använder Inloggade tjänster i strid med gällande lagstiftning eller dessa villkor.

10.5 Tillgänglighet

Planerade och oplanerade driftstopp kan medföra att Inloggade tjänster från tid till annan inte är tillgängliga.

10.6 Ansvar

Banken ansvarar inte för skada som uppkommit p.g.a.

- avbrott eller brist i internetuppkoppling;
- att Kontohavaren inte iakttagit vad som ankommer på Kontohavaren enligt dessa villkor, Bankens instruktioner avseende Identifieringslösning och avtalet med utgivare av Identifieringslösning; eller
- avstängning, eller spärr av åtkomst till Inloggade tjänster.

11. Ränta Coop Sparkonto

Ränta beräknas i enlighet med den räntesats och de grunder som vid varje tid tillämpas av Banken. Uppgift om aktuell räntesats finns på Bankens hemsida coop.se.

Ränta på Kapitalbeloppet beräknas efter faktiskt antal dagar baserat på ett år med 365 dagar. Ränta på Kapitalbeloppet beräknas från och med dagen efter det att Banken bokfört insatta medel. På överfört belopp inom Banken beräknas ränta till och med överföringsdagen. Vid överföring till externt konto beräknas ränta till och med den dag överföringen initierats.

Banken får ändra räntesatsen på Coop Sparkonto.

Banken ska, såvida inte ändringen antingen är obetydlig eller till fördel för Kontohavaren, meddela Kontohavaren om ränteändringen på Bankens hemsida, i annons i dagspress eller genom särskilt meddelande. Om Banken inte råder över omständigheten som ligger till grund för ränteändringen ska Banken lämna meddelandet så snart som möjligt. Om Banken råder över omständigheten som ligger till grund för ränteändringen ska meddelandet lämnas minst fjorton (14) dagar innan ändringen börjar gälla.

Banken får ändra beräkningsgrunderna för ränta på Coop Sparkonto. Banken ska meddela Kontohavaren om ändrad beräkningsgrund på Bankens hemsida, i annons i dagspress eller genom särskilt meddelande. Meddelandet ska lämnas minst fjorton (14) dagar innan ändringen börjar gälla.

Om underrättelse om ändring av räntesats eller beräkningsgrunder skett på Bankens hemsida eller genom annonsering i dagspress lämnas information också i meddelande till Kontohavaren enligt punkten 15.

Upplupen ränta påförs Coop Sparkonto efter utgången av varje kalenderår och i samband med att kontot avslutas. Banken gör avdrag för preliminärskatt från kapitaliserad ränta enligt vid varje tid gällande lagar och bestämmelser.

12. Ränta Coop Fasträntekonto

För Coop Fasträntekonto gäller den räntesats som meddelats i samband med kontots öppnande.

Ränta på Kapitalbeloppet beräknas efter faktiskt antal dagar baserat på ett år med 365 dagar. Ränta på Kapitalbeloppet beräknas från och med dagen efter det att Banken bokfört insatta medel. På överfört belopp inom Banken beräknas ränta till och med överföringsdagen.

Upplupen ränta påförs Coop Fasträntekonto endast i samband med att kontot avslutas. Banken gör avdrag för preliminärskatt från kapitaliserad ränta enligt vid varje tid gällande lagar och bestämmelser.

Banken får inte ändra räntesatsen för redan öppnat Coop Fasträntekonto. Om Banken ändrar räntesatsen för nyteckning av Coop Fasträntekonto ska den nya räntan framgå på Bankens hemsida coop.se senast i samband med öppnandet av kontot.

Banken får ändra beräkningsgrunderna för ränta på Coop Fasträntekonto. Banken ska meddela Kontohavaren om ändrad beräkningsgrund på Bankens hemsida, i annons i dagspress eller genom särskilt meddelande. Meddelandet ska lämnas minst fjorton (14) dagar innan ändringen börjar gälla. Om underrättelse om ändring av beräkningsgrunder skett på Bankens hemsida eller genom annonsering i dagspress lämnas information också i meddelande till Kontohavaren enligt punkten 15.

13. Avgifter

För närvarande utgår inga avgifter för Coop Spara mer än uttagsavgift för förtida uttag från Coop Fasträntekonto. Om ny avgift införs och sedermera ändras, eller om uttagsavgiften ändras, till nackdel för Kontohavaren ska Kontohavaren informeras via Bankens hemsida, via annonsering i dagspress eller särskilt meddelande senast fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft. Om Kontohavaren inte godkänner avgiftsförändringen har Kontohavaren rätt att avgiftsfritt avsluta Coop Spara.

14. Årsbesked

Årsbesked per den 31 december skickas till Kontohavaren i januari nästkommande år.

15. Meddelanden

Meddelande till Kontohavaren får lämnas via brev, Inloggade tjänster, e-post, SMS eller annan digital kommunikation.

Meddelande via brev skickas till Kontohavarens folkbokföringsadress eller den adress som annars är känd för Banken. Sådant meddelande anses ha nått Kontohavaren senast på den sjunde (7) dagen efter avsändandet.

Meddelande via e-post eller SMS skickas till den e-postadress eller det mobiltelefonnummer som Kontohavaren uppgett för Banken. Sådant meddelande anses ha nått Kontohavaren vid tidpunkten för avsändandet.

Meddelanden som lämnas via Inloggade tjänster eller via annan digital kommunikation anses ha nått Kontohavaren så snart som den gjorts tillgänglig.

För Kontohavare med skyddad adress används förmedlingsuppdrag via Skatteverket.

Kontohavaren ska underrätta Banken om ändring av adress, e-postadress, telefonnummer eller annan omständighet som kan antas påverka förhållandet mellan Kontohavaren och Banken.

All kommunikation under avtalstiden sker på svenska.

16. Giltighetstid, spärr och avslutande av Coop Sparkonto

Avtalet om Coop Sparkonto gäller från och med den dag Banken öppnar kontot och tillsvidare.

Kontohavaren har rätt att säga upp Coop Sparkonto med omedelbar verkan. Kontohavaren har dock inte rätt att säga upp Coop Sparkonto om det är kopplat till ett Coop Fasträntekonto.

Banken har rätt att säga upp avtalet med iakttagande av två (2) månaders uppsägningstid.

Banken har rätt att spärra Coop Sparkonto eller säga upp avtalet med omedelbar verkan vid misstanke om att kontot eller Identifieringslösning används i strid med gällande

lagstiftning, dessa villkor eller bestämmelserna i avtal med utgivare av Identifieringslösning. Detsamma gäller om Kontohavaren inte bidrar till att Banken löpande uppnår kundkännedom, t.ex. genom att låta bli att besvara Bankens frågor. Kontohavaren har ingen rätt till ersättning för angivna åtgärder.

Banken har även rätt att utan föregående uppsägning avsluta Coop Sparkonto om tillgodohavandet på kontot understiger 0,5 procent av gällande prisbasbelopp och Kontohavaren inte utfört några transaktioner på kontot under de tre (3) senaste åren. Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap. 7 § Föräldrabalken (1949:381) förordnas, upphör Kontohavarens rätt att disponera Coop Sparkonto. Detta gäller båda Kontohavarna vid gemensamt konto om en av dem avlider.

Vid avslut av Coop Sparkonto betalas Kapitalbelopp och upplupen ränta ut till ett av Kontohavaren anvisat bankkonto, via Swedbanks lön- och utbetalningssystem (SUS) eller via utbetalningsavi.

17. Giltighetstid, spärr och avslutande av Coop Fasträntekonto

Avtalet om Coop Fasträntekonto gäller från och med den dag då Banken öppnar kontot och avslutas automatiskt, utan uppsägning, på Förfalldagen.

Kontohavaren har endast rätt att säga upp avtalet före Förfalldagen på grund av ändringar av avgifter eller villkoren enligt punkterna 13 och 21.

Banken har rätt att säga upp avtalet med iakttagande av två (2) månaders uppsägningstid.

Banken har rätt att spärra Coop Fasträntekonto eller säga upp avtalet med omedelbar verkan vid misstanke om att kontot eller Identifieringslösning används i strid med gällande lagstiftning, dessa villkor eller bestämmelserna i avtal med utgivare av Identifieringslösning. Detsamma gäller om Kontohavaren inte bidrar till att Banken löpande uppnår kundkännedom, t.ex. genom att låta bli att besvara Bankens frågor. Kontohavaren har ingen rätt till ersättning för angivna åtgärder.

Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap. 7 § Föräldrabalken (1949:381) förordnas, upphör Kontohavarens rätt att disponera Coop Fasträntekonto.

Vid avslut av Coop Fasträntekonto på Förfalldagen betalas Kapitalbelopp och upplupen ränta ut till Kontohavarens kopplade Coop Sparkonto.

Vid avslut av Coop Fasträntekonto före Förfalldagen (på grund av Bankens uppsägning enligt denna punkt) betalas Kapitalbelopp och upplupen ränta, med avdrag för uttagsavgift, till Kontohavarens kopplade Coop Sparkonto.

Om Kontohavaren avlider har dödsboet rätt att säga upp avtalet före Förfalldagen utan att behöva erlägga någon uttagsavgift.

Detsamma gäller om Kontohavaren säger upp avtalet före Förfalldagen på grund av ändrade avgifter eller villkor. Kapitalbeloppet, tillsammans med upplupen ränta, betalas ut till Kontohavarens kopplade Coop Sparkonto.

18. Reklamation

Kontohavaren ska till Banken reklamera eventuella fel eller brister i utförande av lämnade uppdrag. Reklamation ska lämnas så snart Kontohavaren upptäckt, eller borde ha upptäckt, felet eller bristen, dock senast tolv (12) månader efter utfört uppdrag.

19. Begränsning av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, terrorhandling, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken om Banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för Banken att verkställa överföringsuppdrag eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

20. Behandling av personuppgifter

Banken är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas om Kontohavaren i samband med ansökan om att öppna Coop Spara och relaterade tjänster och funktioner. Som Kontohavare hos Banken kommer Banken att behandla dennes personuppgifter för olika ändamål som finns beskrivna i Bankens information kring personuppgiftshandling. Förutom behandling kopplat till Kontohavarens ansökan och Coop Spara används Kontohavarens personuppgifter också för Bankens marknadsföring, kommunikation samt utveckling och förbättring av Bankens kunderbjudande.

Kontohavaren har alltid rätt att invända mot Bankens direktmarknadsföring och kan alltid kontakta Banken om denne vill få insyn i Bankens personuppgiftsbehandling.

Fullständig information om Bankens behandling av personuppgifter och Kontohavarens rättigheter finns på Bankens hemsida coop.se.

21. Ändring av villkor (ej räntesats eller avgift)

Banken äger rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Sådana ändringar meddelas Kontohavaren minst (1) månad innan de börjar gälla.

Om Kontohavaren inte godkänner ändringarna har Kontohavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp kontot innan den dag då ändringarna börjar gälla. För uppsägning av Coop Fasträntekonto gäller dock att ändringarna ska vara till väsentlig nackdel för

Kontohavaren för att denna ska ha rätt att säga upp kontot i förtid. Om uppsägning inte görs anses Kontohavaren ha godkänt ändringarna. Aktuella villkor finns på Bankens hemsida coop.se

Förändring av räntesatser gäller bestämmelserna i punkterna 11-12 ovan.

För ändring av avgifter gäller bestämmelsen i punkten 13 ovan.

22. Överlåtelse av Coop Spara

Kontohavaren får inte överlåta eller pantsätta Coop Spara. Banken äger rätt att överlåta Coop Spara.

23. Tillämplig lag och domstol

På detta avtal om Coop Spara ska svensk rätt vara tillämplig. Eventuell tvist ska prövas i svensk domstol.

INFORMATION

Information om Banken

MedMera Bank AB,
nedan MedMera Bank
Org nr 556091-5018
171 88 Solna

Telefon: 0771-17 17 17
Hemsida: coop.se

MedMera Bank står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

MedMera Bank har tillstånd att bedriva bankrörelse enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse.

MedMera Bank ingår i KF-koncernen.

Information om statlig insättningsgaranti

Coop Sparkonto och Coop Fasträntekonto omfattas av insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Insättningsgarantin ersätter kapital och upplupen ränta upp till 1 050 000 kronor per person och institut. Därutöver kan en insättare i vissa fall ha en tidsbegränsad rätt till ett tilläggsbelopp på upp till 5 000 000 kronor för insättningar kopplade till särskilda livshändelser, t.ex. försäljning av privatbostad, skadeståndersättning, försäkringsutbetalning eller upphörande av anställning.

Ersättningen från insättningsgarantin ska göras tillgänglig inom sju (7) arbetsdagar från den dag då insättningsgarantin trätt in. För tilläggsbelopp kan utbetalningen ta längre tid.

För ytterligare information se riksgalden.se.

Information enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler

Allmänt

Distansavtal är ett avtal som träffas på distans mellan näringsidkare och konsument och där kommunikationen uteslutande sker på distans, såsom avtal via Internet eller telefon eller vid svar på annons eller brevutskick.

Ångerrätt

Kontohavaren har rätt att frånträda avtal om Coop Spara genom att sända ett meddelande om detta till MedMera Bank inom fjorton (14) dagar från den dag avtalet om Coop Spara ingicks.

Ångerrätten gäller endast för det inledande avtalet om Coop Spara och inte enskilda överföringar eller motsvarande som MedMera Bank på Kontohavarens begäran utfört innan Kontohavaren meddelat banken att Kontohavaren vill utöva ångerrätten. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska skickas till MedMera Bank Kundservice, se adress på Bankens hemsida coop.se.

Klagomål

Om Kontohavaren är missnöjd med Coop Spara är det viktigt att Kontohavaren kontaktar MedMera Bank Kundservice och framför sina synpunkter, se information avseende adress och telefon på Bankens hemsida coop.se.

Om Kontohavaren inte är nöjd med svar eller beslut erhållet från MedMera Bank Kundservice kan Kontohavaren kontakta MedMera Banks klagomålsansvarig:

MedMera Bank
Att: Klagomålsansvarig
171 88 Solna

Om Kontohavaren inte är nöjd med MedMera Banks beslut hänvisas till allmän domstol eller Allmänna reklamationsnämnden (ARN) där Kontohavaren kan få ärendet prövat på nytt.

En anmälan till ARN måste vara skriftlig och det finns bland annat vissa värde- och tidsgränser för att ARN ska pröva ärendet. För mer information se arn.se eller kontakta ARN:

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm
Tel: 08-508 860 00

Konsumenternas Bank- och finansbyrå ger privatpersoner oberoende fakta och vägledning inom det finansiella området. För mer information se konsumenternas.se eller kontakta Konsumenternas Bank- och finansbyrå:

Konsumenternas Bank- och finansbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm
Tel: 0200-22 58 00