

Villkor för Coop Kapitalkonto

1. Allmänt

Dessa villkor gäller för Coop Kapitalkonto, Inloggade tjänster samt de tjänster som kan genomföras via kontot.

Mer information om Bankens personuppgiftsbehandling finns i punkt 15 i dessa villkor. Fullständig information finns på coop.se.

2. Definitioner

I dessa villkor ska följande begrepp ha angiven betydelse:

Bankdag: vardagar då svenska banker i allmänhet har öppet

Banken: MedMera Bank AB, org. nr. 556091-5018

Coop Kapitalkonto: ett sparkonto med rörlig ränta avsett för sparande i svenska kronor

Identifieringslösning: den identifieringslösning för Inloggade tjänster som Banken vid var tid anvisar, f.n. BankID

Inloggade tjänster: Bankens digitala tjänster som kan variera i omfattning och utformning över tid

Kapitalbelopp: vid var tid inestående belopp på Coop Kapitalkonto

KF: Kooperativa Förbundet ekonomisk förening, org. nr. 702001-1693

KF-koncernen: KF och alla bolag vari KF har ett bestämmande inflytande, d.v.s. bolag vari KF direkt eller indirekt innehar mer än femtio (50) procent av aktierna och/eller rösträtterna

Kontohavare/n: fysisk person som har ett Coop Kapitalkonto i Banken

Sökanden: fysisk person som ansöker om ett Coop Kapitalkonto

3. Öppnande av Coop Kapitalkonto

Ansökan om Coop Kapitalkonto finns tillgänglig på coop.se. En digital ansökan ska signeras av Sökanden med Identifieringslösning. En ansökan i pappersformat ska undertecknas av Sökanden.

Sökanden ska identifiera sig enligt Bankens vid var tid gällande kontroll- och identifieringsrutiner.

4. Omyndig Kontohavare¹

Om Coop Kapitalkonto har öppnats för omyndig disponerar dennes förmyndare den omyndiges Coop Kapitalkonto. Om det finns mer än en förmyndare disponerar varje förmyndare den omyndiges Coop Kapitalkonto var för sig med undantag för avslut av den omyndiges Coop Kapitalkonto som ska ske av förmyndarna gemensamt.

Omyndig Kontohavares Coop Kapitalkonto omfattas inte av Bankens Inloggade tjänster.

5. Medkontohavare²

Om Coop Kapitalkonto har två Kontohavare gäller dessa villkor för båda. I det följande benämns båda såväl gemensamt som individuellt som Kontohavaren.

Kontot disponeras av Kontohavare var för sig och begärda och genomförda transaktioner är gällande mot båda Kontohavare. Kontot kan även avslutas av Kontohavarna var för sig. Kontohavarna är solidariskt ansvariga för kontotransaktioner, kostnader och eventuella avgifter enligt dessa villkor.

6. Förfogande över Coop Kapitalkonto

Insättning på Coop Kapitalkonto görs i enlighet med vid var tid gällande instruktion från Banken.

Överföring från Coop Kapitalkonto kan ske till:

- annat konto som Kontohavaren har i Banken; eller
- till konto som Kontohavaren har i annan svensk bank/bankfilial.

Kontohavarens begäran om överföring lämnas antingen via Bankens Inloggade tjänster eller till Kundenservice, per telefon eller skriftligen.

Kontohavaren ska identifiera sig, samt verifiera att konto i annan bank tillhör Kontohavaren, enligt Bankens vid var tid gällande kontroll- och identifieringsrutiner.

Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnas i samband med en begäran om överföring är korrekta. Begäran om överföring är bindande för Kontohavaren. Vid begäran om överföring är Kontohavaren även skyldig att tillse att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på Coop Kapitalkonto för att utföra en sådan begäran. Saknas täckning för en begärd överföring kommer överföringen inte att utföras av Banken.

Från det att Banken mottagit en korrekt ifylld begäran om överföring genomförs överföringen normalt inom tre (3) Bankdagar. Om Banken behöver verifiera riktigheten i ett lämnat uppdrag kan angiven tid komma att överskridas.

Om brist uppkommer på Coop Kapitalkonto är Kontohavaren skyldig att omedelbart täcka denna. Sådan brist kan dessutom föranleda att särskild ränta och/eller avgift debiteras enligt de grunder som Banken vid var tid tillämpar.

Kontohavaren förbinder sig att inte använda Coop Kapitalkonto i strid med gällande lagstiftning eller dessa villkor.

7. Inloggade tjänster

7.1 Allmänt

Kontohavaren kan via Inloggade tjänster bl.a. se kontosaldo och kontotransaktioner samt genomföra överföringar i enlighet med dessa villkor.

7.2 Åtkomst och Identifieringslösning

Åtkomst till Bankens Inloggade tjänster kräver uppkoppling mot Internet.

För att använda Inloggade tjänster krävs att Kontohavaren loggar in med Identifieringslösning. Identifieringslösningen används även vid signering av lämnade uppdrag.

BankID tillhandahålls inte av Banken utan kan inhämtas via annan bank. Läs mer på bankid.com.

7.3 Skydd av Identifieringslösning

Identifieringslösning får endast användas av Kontohavaren personligen i enlighet med dessa villkor, Bankens instruktioner avseende Identifieringslösning och avtalet med utgivare av Identifieringslösning.

Det åligger Kontohavaren att tillse att Identifieringslösningen inte används av någon obehörig.

Vid misstanke om att Identifieringslösning använts obehörigen ska Kontohavaren omedelbart anmäla detta till Banken.

7.4 Avstängning eller spärr av åtkomst

Banken har rätt att med omedelbar verkan och utan föregående meddelande stänga av eller begränsa Kontohavarens åtkomst till Inloggade tjänster om:

- det föreligger brister i säkerhetssystemet som kan medföra obehörig åtkomst till eller förlust av Bankens eller Kontohavarens data;
- Kontohavaren vid användning av Inloggade tjänster agerar på ett sätt som kan orsaka Banken eller tredje man skada;
- Kontohavaren inte följer dessa villkor;
- någon gör upprepade, misslyckade inloggningsförsök eller Banken har skälig anledning att misstänka obehörig användning av Inloggade tjänster eller Identifieringslösning;
- om Kontohavaren inte bidrar till att Banken löpande uppnår kundkännedom, t.ex. genom att låta bli att besvara Bankens frågor; eller
- Kontohavaren använder Inloggade tjänster i strid med gällande lagstiftning eller dessa villkor.

7.5 Tillgänglighet

Planerade och oplanerade driftstopp kan medföra att Inloggade tjänster från tid till annan inte är tillgängliga.

7.6 Ansvar

Banken ansvarar inte för skada som uppkommit p.g.a.

- avbrott eller brist i internetuppkoppling;
- att Kontohavaren inte iakttagit vad som ankommer på Kontohavaren enligt dessa villkor, Bankens instruktioner avseende Identifieringslösning och avtalet med utgivare av Identifieringslösning; eller
- avstängning, eller spärr av åtkomst till Inloggade tjänster.

¹ Möjligheten att öppna Coop Kapitalkonto för omyndig person har upphört

² Möjligheten att öppna Coop Kapitalkonto med medkontohavare har upphört

8. Ränta

Ränta beräknas i enlighet med den räntesats och de grunder som vid varje tid tillämpas av Banken. Uppgift om aktuell räntesats finns på Bankens hemsida coop.se.

Ränta på Kapitalbeloppet beräknas efter faktiskt antal dagar baserat på ett år med 360 dagar. Ränta på Kapitalbeloppet beräknas från och med dagen efter det att Banken bokfört insatta medel. På överfört belopp beräknas ränta till och med överföringsdagen. Vid utbetalning beräknas ränta till och med den dag utbetalningen initierats.

Banken får ändra räntesatsen på Coop Kapitalkonto.

Om Banken inte råder över omständigheten som ligger till grund för ränteändringen ska Banken, såvida inte ändringen antingen är obetydlig eller till fördel för Kontohavaren, meddela Kontohavaren om ränteändringen på Bankens webbplats, i annons i dagspress eller genom särskilt meddelande. Meddelandet ska lämnas så snart som möjligt.

Om Banken råder över omständigheten som ligger till grund för ränteändringen ska Banken, såvida inte ändringen antingen är obetydlig eller till fördel för Kontohavaren, meddela Kontohavaren om ränteändringen på Bankens webbplats, i annons i dagspress eller genom särskilt meddelande. Meddelandet ska lämnas minst fjorton (14) dagar innan ändringen börjar gälla.

Banken får ändra beräkningsgrunderna för ränta på Coop Kapitalkonto. Banken ska meddela Kontohavaren om ändrad beräkningsgrund på Bankens webbplats, i annons i dagspress eller genom särskilt meddelande. Meddelandet ska lämnas minst fjorton (14) dagar innan ändringen börjar gälla.

Om underrättelse om ändring av räntesats eller beräkningsgrunder skett på Bankens webbplats eller genom annonsering i dagspress lämnas information också i meddelande till Kontohavaren enligt punkten 11.

Upplupen ränta påförs Coop Kapitalkonto efter utgången av varje kalenderår och i samband med att kontot avslutas. Banken gör avdrag för preliminärskatt från kapitaliserad ränta enligt vid varje tid gällande lagar och bestämmelser.

9. Avgifter

För närvarande utgår inga avgifter för Coop Kapitalkonto. Om avgift införs och sedermera ändras till nackdel för Kontohavaren ska Kontohavaren informeras via Bankens webbplats, via annonsering i dagspress eller särskilt meddelande senast fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft. Om Kontohavaren inte godkänner avgiftsförändringen har Kontohavaren rätt att avgiftsfritt avsluta Coop Kapitalkonto.

10. Årsbesked

Årsbesked per den 31 december skickas till Kontohavaren i januari nästkommande år.

11. Meddelanden

Meddelande till Kontohavaren får lämnas via brev, Inloggade tjänster, e-post, SMS eller annan digital kommunikation.

Meddelande via brev skickas till Kontohavarens folkbokföringsadress eller den adress som annars är känd för Banken. Sådant meddelande anses ha nått Kontohavaren senast på den sjunde (7) dagen efter avsändandet.

Meddelande via e-post eller SMS skickas till den e-postadress eller det mobiltelefonnummer som Kontohavaren uppgett för Banken. Sådant meddelande anses ha nått Kontohavaren vid tidpunkten för avsändandet.

Meddelanden som lämnas via Inloggade tjänster eller via annan digital kommunikation anses ha nått Kontohavaren så snart som den gjorts tillgänglig.

För Kontohavare med skyddad adress används förmedlingsuppdrag via Skatteverket.

Kontohavaren ska underrätta Banken om ändring av adress, e-postadress, telefonnummer eller annan omständighet som kan antas påverka förhållandet mellan Kontohavaren och Banken.

All kommunikation under avtalstiden sker på svenska.

12. Giltighetstid, spärr och avslutande av konto

Avtalet om Coop Kapitalkonto gäller från och med den dag Banken öppnar kontot och tills vidare.

Kontohavaren har rätt att säga upp Coop Kapitalkonto med omedelbar verkan.

Banken har rätt att säga upp avtalet med iakttagande av två (2) månaders uppsägningstid.

Banken har rätt att spärra Coop Kapitalkonto eller säga upp avtalet med omedelbar verkan vid misstanke om att kontot eller Identifieringslösning används i strid med gällande lagstiftning, dessa villkor eller bestämmelserna i avtal med utgivare av Identifieringslösning. Detsamma gäller om Kontohavaren inte bidrar till att Banken löpande uppnår kundkännedom, t.ex. genom att låta bli att besvara Bankens frågor.

Kontohavaren har ingen rätt till ersättning för angivna åtgärder.

Banken har även rätt att utan föregående uppsägning avsluta Coop Kapitalkonto om tillgodohavandet på kontot understiger 0,5 procent av gällande prisbasbelopp och Kontohavaren inte utfört några transaktioner på kontot under de tre (3) senaste åren. Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap. 7 § Föräldrabalken (1949:381) förordnas, upphör Kontohavarens rätt att använda Coop Kapitalkonto. Detta gäller båda Kontohavarna vid gemensamt konto om en av dem avlider.

Vid avslut av Coop Kapitalkonto betalas Kapitalbelopp och upplupen ränta ut till ett av Konto-

havaren anvisat bankkonto, via Swedbanks lön- och utbetalningssystem (SUS) eller via utbetalningsavi.

13. Reklamation

Kontohavaren ska till Banken reklamera eventuella fel eller brister i utförande av lämnade uppdrag. Reklamation ska lämnas så snart Kontohavaren upptäckt, eller borde ha upptäckt, felet eller bristen, dock senast tolv (12) månader efter utfört uppdrag.

14. Begränsning av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, terrorhandling, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken om Banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för Banken att verkställa överföringsuppdrag eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

15. Behandling av personuppgifter

Banken är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas om Kontohavaren i samband med ansökan om att öppna Coop Kapitalkonto och relaterade tjänster och funktioner. Som Kontohavare hos Banken kommer Banken att behandla dennes personuppgifter för olika ändamål som finns beskrivna i Bankens information kring personuppgiftshantering. Förutom behandling kopplat till Kontohavarens ansökan och Coop Kapitalkonto används Kontohavarens personuppgifter också för Bankens marknadsföring, kommunikation samt utveckling och förbättring av Bankens kunderbjudande.

Kontohavaren har alltid rätt att invända mot Bankens direktmarknadsföring och kan alltid kontakta Banken om denne vill få insyn i Bankens personuppgiftsbehandling.

Fullständig information om Bankens behandling av personuppgifter och Kontohavarens rättigheter finns på coop.se.

16. Ändring av villkor

Banken äger rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Sådana ändringar meddelas Kontohavaren minst (1) månad innan de börjar gälla.

Om Kontohavaren inte godkänner ändringarna har Kontohavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp kontot innan den dag då ändringarna börjar gälla. Om uppsägning inte görs anses Kontohavaren ha godkänt ändringarna. Aktuella villkor finns på Bankens hemsida coop.se.

För ändring av räntesatser gäller bestämmelsen i punkten 8 ovan.

17. Överlåtelse av Coop Kapitalkonto

Kontohavaren får inte överlåta eller pantsätta Coop Kapitalkonto. Banken äger rätt att överlåta Coop Kapitalkonto.

18. Tillämplig lag och domstol

På detta avtal om Coop Kapitalkonto ska svensk rätt vara tillämplig. Eventuell tvist ska prövas i svensk domstol.

INFORMATION

Information om Banken

MedMera Bank AB, nedan MedMera Bank
Org nr 556091-5018
171 88 Solna
Telefon: 0771-17 17 17
Webbsida: coop.se
MedMera Bank står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.
MedMera Bank har tillstånd att bedriva bankrörelse enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse.
MedMera Bank ingår i KF-koncernen.

Information om statlig insättningsgaranti

Coop Kapitalkonto omfattas av insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Insättningsgarantin ersätter kapital och upplupen ränta upp till 1 050 000 kronor per person och institut. Därutöver kan en insättare i vissa fall ha en tidsbegränsad rätt till ett tilläggsbelopp på upp till 5 000 000 kronor för insättningar kopplade till särskilda livshändelser, t.ex. försäljning av privatbostad, skadeståndersättning, försäkringsutbetalning eller upphörande av anställning.

Ersättningen från insättningsgarantin ska göras tillgänglig inom sju (7) arbetsdagar från den dag då insättningsgarantin trätt in. För tilläggsbelopp kan utbetalningen ta längre tid.

För ytterligare information se riksgalden.se.

Information enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler

Allmänt

Distansavtal är ett avtal som träffas på distans mellan näringsidkare och konsument och där kommunikationen uteslutande sker på distans, såsom avtal via Internet eller telefon eller vid svar på annons eller brevutskick.

Ångerrätt

Kontohavaren har rätt att frånträda avtal om Coop Kapitalkonto genom att sända ett meddelande om detta till MedMera Bank inom fjorton (14) dagar från den dag avtalet om Coop Kapitalkonto ingicks.

Ångerrätten gäller endast för det inledande avtalet om Coop Kapitalkonto och inte enskilda överföringar eller motsvarande som MedMera Bank på Kontohavarens begäran utfört innan Kontohavaren meddelat banken att Kontohavaren vill utöva ångerrätten. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska skickas till MedMera Bank Kundservice, se adress på coop.se.

Klagomål

Om Kontohavaren är missnöjd med Coop Kapitalkonto är det viktigt att Kontohavaren kontaktar MedMera Bank Kundservice och framför sina synpunkter, se information avseende adress och telefon på coop.se.

Om Kontohavaren inte är nöjd med svar eller beslut erhållet från MedMera Bank Kundservice kan Kontohavaren kontakta MedMera Banks klagomålsansvarig:

MedMera Bank
Att: Klagomålsansvarig
171 88 Solna

Om Kontohavaren inte är nöjd med MedMera Banks beslut hänvisas till allmän domstol eller Allmänna reklamationsnämnden (ARN) där Kontohavaren kan få ärendet prövat på nytt.

En anmälan till ARN måste vara skriftlig och det finns bland annat vissa värde- och tidsgränser för att ARN ska pröva ärendet. För mer information se arn.se eller kontakta ARN:

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174
101 23 Stockholm
Tel: 08-508 860 00

Konsumenternas Bank- och finansbyrå ger privatpersoner oberoende fakta och vägledning inom det finansiella området. För mer information se konsumenternas.se eller kontakta Konsumenternas Bank- och finansbyrå:

Konsumenternas Bank- och finansbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm
Tel: 0200-22 58 00