

Villkor för Coop Privatlån

1. Parter

Parter är kreditgivaren, MedMera Bank AB, org.nr. 556091-5081, (Banken) och den eller de som beviljats en kredit (Kredittagare). Kredittagaren förbinder sig att följa dessa allmänna villkor genom att underteckna skuldebrevet.

2. Kreditgivare och kredittagare

Kreditgivare är MedMera Bank AB. Adress, 171 88 Solna, telefon 010- 740 00 00 (växel), 0771-17 17 17 (Coop Kundenservice)

Kredittagare är den eller de personer som har skött och beviljats kredit. Huvudkredittagare och eventuellt medkredittagares betalningsansvar är solidariskt gentemot Banken. Det innebär att var och en av kredittagarna är betalningsansvarig för hela lånebeloppet gentemot Banken. Det som anges i dessa villkor gäller för både huvudkredittagare samt medkredittagare.

3. Allmänt

Banken beviljar enbart Coop Privatlån till fysiska personer efter en kreditprövning. Banken tillhandahåller kreditvillkor och all övrig information och kommunikation rörande Coop Privatlån på Svenska.

4. Amortering

På skuldebrevet har angivits inom vilken tid krediten ska återbetalas till Banken. Betalningarna, vari ingår amortering, ränta och avgifter, ska vara Banken tillhanda senast den dag som aviseras på betalningsavin. Krediten ska återbetalas månadsvis genom inbetalning på av banken anvisat bank- eller plusgirokonto. Banken kan under vissa förutsättningar bevilja Kredittagare upp till 2 betalningsfria månader per år, dock ej 2 månader i följd. Räntor och avgifter betalas som vanligt även om betalningsfri månad utnyttjas. Utnyttjas betalningsfria månader räknas amorteringens annuitetsbelopp om och månadsbeloppet ökar alternativt förlängs avtalet med motsvarande tid.

5. Ränta

Ränta debiteras från och med utbetalningsdatum. Kredittagaren ska betala ränta efter en årlig räntesats, som beräknas på vid varje tid utestående kreditbelopp. Den räntesats som gäller när lånet beviljas är angiven i skuldebrevet. Banken kan ändra räntesats för lånet i den utsträckning det motiveras av:

- Kreditpolitiska beslut
- Ändrade upplåningskostnader för banken eller
- Andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunnat förutse när krediten beviljades. Banken tillämpar dessa villkor om ränteändring även till Kredittagares förmån. Banken lämnar meddelande om ändrad räntesats för Kredittagaren genom särskilt meddelande på coop.se eller via låneavin

6. Dröjsmålsränta och förseningsavgift

Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte fullgörs i tid, skall Kredittagaren betala en särskild årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker. På belopp som inte förfallit fortsätter den vanliga räntan att löpa. Dröjsmålsräntan beräknas på det förfallna beloppet efter en vid var tid gällande ränta som framgår av Bankens prislista på internet, www.coop.se. Vid sidan av dröjsmålsränta enligt ovan utgår påminnelseavgift och förseningsavgift. De vid var tid gällande avgifterna framgår av Bankens prislista på internet, www.coop.se

7. Kvittning och avräkningsordning

Vid betalning har Banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter inklusive eventuella försäkringsavgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden. I de fall Kredittagaren inte betalar enligt betalningsvillkoren har Banken rätt att kvitta inestående medel i Banken mot aktuell skuld.

8. Förlängning av lånetid

Om lånebeloppet enligt betalningsvillkoren i skuldebrevet i sin helhet förfallit till betalning vid ett och samma tillfälle, och banken medger förlängning av lånet och annat inte anges, framflyttas amorteringsdagen med angivet antal månader varje gång sådan förlängning medges. Upplupen ränta och förfallna avgifter ska dock betalas på tidigare bestämd förfalldag.

9. Avgifter och kostnader

Kredittagaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Banken som ersättning för de kostnader som Banken har för Krediten. De vid var tid gällande avgifterna framgår av Bankens prislista på internet, www.coop.se. Banken får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift eller införa ny avgift i den mån Bankens kostnader ökat för den åtgärd som avgiften är tänkt att täcka. Kredittagare ska även vara skyldig att till Banken betala andra avgifter än sådana som förorsakats av Bankens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de grunder i övrigt som Banken vid varje tid tillämpar och utgörs exempelvis av påminnelse-, betalplans-, försenings-, bevaknings- och indrivningsavgift.

10. Övriga villkorsförändringar

Banken har rätt att ändra dessa villkor utan i förväg inhämta Kredittagares medgivande. En sådan ändring träder i kraft två månader efter Kredittagaren har underrättats om densamma. Om Kredittagaren inte godkänner ändringen får Kredittagaren omedelbart säga upp avtalet före den dag ändringarna träder i kraft. Hela det kvarvarande lånebeloppet samt upplupen ränta, och eventuella ej betalda avgifter, förfaller då till betalning.

11. Betalning via autogiro

Har överenskommelse träffats om att förfallna belopp automatiskt ska tas ut från Kredittagares konto, görs sådant uttag på förfalldagen. Finns inte täckning för hela beloppet medges inte dragningen och avin förblir obetald. Autogiro gäller endast Kontohavare med bankkonto i svensk bank som ansökt om och beviljats automatisk överföring till Privatlånet.

12. Förtidsbetalning

Kredittagare har rätt att när som helst, helt eller delvis, betala krediten i förtid. Om Kredittagare önskar göra en förtidsbetalning ska Banken meddelas om detta.

13. Bankens rätt att säga upp krediten till betalning i förtid

Banken har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som Banken bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen
2. Kredittagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som

överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller fler poster som förfallit vid olika tidpunkter

3. Kredittagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål av betalningen
4. Det står klart att Kredittagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin kredit.
5. Kredittagaren i övrigt inte fullgör sina åtaganden.

Vill Banken få betalt i förväg enligt punkterna 1-3, gäller en uppsägningstid på minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Banken sänder ett meddelande om uppsägning i brev till Kredittagaren under dennes vanliga adress, eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kredittagaren tillhanda.

Har Banken krävt betalning i förväg enligt punkterna 1-3, är Kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om han före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kredittagaren vid uppsägning enligt punkten 4 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten. Om en ensam Kredittagare avlider eller försätts i konkurs förfaller hela krediten till omedelbar betalning.

14. Överlåtelse av kredit och fordran

Bankens skriftliga medgivande krävs för att Krediten ska kunna överföras till annan. Alla fordringar på Kredittagaren ägs av Banken som i sin tur äger rätt att överlåta/pantsätta fordran utan att i förväg inhämta Kredittagares godkännande.

15. Meddelanden m.m.

Finns fler Kredittagare sänds meddelanden angående krediten till Huvudkredittagaren. Meddelanden som skickats till Huvudkredittagaren ska anses ha kommit även Medkredittagaren tillhanda. Information om meddelanden som lämnas via elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått Kredittagare så snart som den gjorts tillgänglig.

För Kredittagare med skyddad adress används förmedlingsuppdrag via Skatteverket.

16. Ångerrätt

Enligt konsumentkreditlagen och distansavtalslagen gäller ångerrätt för denna typ av kredit. Kredittagaren har därmed rätt att fråntråda kreditavtalet genom att meddela Banken, inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks. Kredittagare ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kredittagaren lämnade eller skickade sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta på beloppet. Detta gäller även om det finns fler Kredittagare och om endast en av Kredittagarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag då Kredittagaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till Kreditgivaren.

Om Kredittagaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är Kreditgivaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. låneskydds-försäkring.

17. Begränsning av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, brand, sabotage, strejk, blockad, bojkott eller lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om Banken själv är i föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilket hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

18. Behandling av personuppgifter och inspelning av telefonsamtal

De personuppgifter som lämnas till Banken behandlas i enlighet med aktuell lagstiftning för personuppgifter. Personuppgifter hämtas från Kredittagaren själv, från annat bolag som Banken samarbetar med, eller genom externa register som t.ex. SPAR.

Banken äger rätt att spela in samtal eller på annat sätt dokumentera Kredittagarens kommunikation med Banken, samt registrera och lagra Kredittagares personnummer samt andra uppgifter som Kredittagare lämnat. Banken avser att behandla Kredittagares personuppgifter samt andra uppgifter som Kredittagaren lämnat i syfte att administrera kundförhållandet, kredithantering och kreditbedömning av Kredittagares kreditengagemang samt för att Banken ska kunna utföra löpande kredituppföljning av Kredittagare.

Kredittagares personuppgifter kan användas för marknads- och kundanalyser, uppföljningsändamål samt affärsändamål. Banken och Bankens samarbetspartners kan använda Kredittagares personuppgifter för marknadsföringsändamål. Banken äger rätt att kommunicera med Kredittagare via elektroniska medier, såsom e-post och SMS. Personuppgifter kan komma att användas för att rikta direktreklam eller erbjudanden av olika slag till kredittagare. Den som inte vill motta adresserad reklam och erbjudanden kan kontakta Coop Kundservice och begära en reklamspärr.

Adressuppgifter uppdateras löpande via externa register. Behandling av uppgifter sker också för att Banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag. Banken kan komma att kontrollera kundinformation mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster. Behandling av personnummer kan - inom ramen för gällande regler om banksekretess, Lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse - ske av bolag inom koncernen och av särskilt utvalda samarbetspartners.

Kredittagare kan få information om vilka personuppgifter om honom/ henne som behandlas av Banken genom att lämna skriftlig egenhändig undertecknad begäran om detta till MedMera Bank AB. Kredittagare kan också vända sig till MedMera Bank AB för rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift. Banken kommunicerar endast med folkbokföringsadressen.

Ytterligare information om MedMeras behandling av personuppgifter och den registrerades rättigheter finns på coop.se/personuppgifter.

Övriga Upplysningar

Tillsyningsmyndighet

Tillsyningsmyndighet för Bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

Uppgiftslämnande i enlighet med kreditupplysningslagen

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan av Banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1 173). I samband med ansökan av Coop Privatlån kommer Banken att begära kreditupplysning gällande sökanden. Vidare kan kontroll av anställning och inkomst ske genom kontakt med uppgiven arbetsgivare. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan inhämtas av banken.

Klagomål

Vid klagomål kontaktas Coop Kundservice per telefon eller skriftligen. Om missnöje kvarstår kan skriftlig kontakt tas med den Klagomålsansvarige på MedMera Bank AB. Om kund är fortsatt missnöjd kan denne vända sig till den kommunala konsumentvägledningen alternativt till Konsumenternas Bank- och Finansbyrå för oberoende rådgivning. Ärendet kan även prövas genom att kund vänder sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. ARN lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Eventuell tvist mellan Kund och MedMera Bank AB löses i svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

Ändamål och uppgifter om kredittagare

Kredittagare förbinder sig att inte använda av Banken tillhandahållen tjänst i strid med gällande lagstiftning. Kredittagare ska snarast underrätta Banken om ändring av uppgifter som Banken tidigare begärt in.

Förändring av uppgifter för skatterättslig hemvist ska meddelas Banken inom 30 dagar.

MedMera Bank AB