



Information om distansavtal enligt Distans- och hemförsäljningslagen

Du bör skriva ut och spara denna information eller spara den på din dator.

Distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59) trädde ikraft den 1 april 2005. Lagen ger dig som konsument rätt till viss information innan du ingår avtal på distans. Att ingå avtal på distans innebär tex att du har köpt din finansiella tjänst via Internet, e-post eller vanlig post, utan att fysiskt träffa den som säljer tjänsten. Här finner du information som kompletterar Förköpsinformationen.

Nedan presenteras den information som skall lämnas till konsument innan ett avtal ingås enligt Distans- och hemförsäljningslagen. Läs även informationen i "Villkor Låneskydd", "Information om försäkringsförmedling enligt försäkringsförmedlingslagen" och "Förköpsinformation" som finns på www.coop.se.

Näringsidkarens namn och adress m.m.

MedMera Bank AB org. nr 556091-5018, postadress: 171 88 Solna, Coop Kundservice tel: 0771-17 17 17, hemsida: www.coop.se. MedMera Bank AB är ett kreditmarknadsbolag, vars huvudsakliga verksamhet utgörs av kreditgivning till privatpersoner i Sverige, etc. MedMera Bank är anknuten försäkringsförmedlare till försäkringsgivarna Financial Insurance Company Limited (FICL) och Financial Assurance Company Limited (FACL). FICL och FACL bedriver sin verksamhet under det gemensamma varumärket "AXA". Närmare information om försäkringsgivarna finns i dokumentet "Information om försäkringsförmedling enligt försäkringsförmedlingslagen" på www.coop.se.

Ansvarig tillsynsmyndighet

Banken har tillstånd att bedriva finansieringsrörelse. Finansinspektionen är ansvarig tillsyns- och tillståndsmyndighet. Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-787 80 00, e-post: finansinspektionen@fi.se och webbsida finansinspektionen@fi.se.

Den finansiella tjänstens huvudsakliga egenskaper

Coop Låneskydd är en gruppförsäkring som kan betala månadskostnaderna för ditt lån hos MedMera Bank om du skulle drabbas av sjukdom eller arbetslöshet. Vid dödsfall kan även hela skulden lösas. Begränsningar och undantag till försäkringsskyddet framgår av de allmänna försäkringsvillkoren, "Villkor Coop Låneskydd". Coop Låneskydd utgör en gruppförsäkring för vilken MedMera Bank AB (publ) är gruppföreträdare och AXA är försäkringsgivare. Coop Låneskydd kan inte tecknas individuellt hos AXA.

Den finansiella tjänstens eller det finansiella instrumentets pris, inbegripet arvoden, skatter och avgifter Försäkringspremien för Låneskydd beräknas som en fast procentsats på 5,70 % av den totala månadskostnaden för lånet. I vissa fall kan ditt försäkringsskydd ha inletts med en period av en obligatorisk gruppförsäkring och under perioden betalas ingen premie.

Sättet för betalning och för fullgörande

Premien för Låneskydd aviseras i efterskott, tillsammans med den ordinarie månadsaviseringen för ditt lån hos Banken.

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda försäkringsavtalet (ångerrätt). Ångerrätten är 30 dagar och löper tidigast från den dag då du har mottagit försäkringsvillkor och försäkringsbrev. Under ångerrättsfristen kan försäkringen sägas upp per telefon genom att du hör av dig till Coop Kundservice på tel: 0771-17 17 17 eller skriftligen genom att skicka meddelande om utnyttjande av ångerrätten till MedMera Bank, Kreditavdelningen, 171 88 Solna. Om du nyttjar ångerrätten behöver du inte betala någon premie. Har du erlagt premie återbetalas denna till dig efter nyttjad ångerrätt.

Den tid under vilken erbjudandet gäller

Erbjudandet om att teckna Låneskydd gäller tillsvidare.

Avtalets kortaste löptid

Försäkringsavtalet löper på en månad i taget och förlängs månatligen automatiskt om premien betalas. Du kan skriftligen säga upp försäkringsavtalet i enlighet med vad som anges nedan.

Uppsägning av avtalet i förtid eller ensidigt

Du kan skriftligen säga upp försäkringsavtalet när som helst efter att ångerrätten har löpt ut (dessförinnan har du ångerrätt) till upphörande från den tidpunkt du själv anger. Försäkringen upphör dock att gälla tidigast den sista dagen i den månad MedMera Bank mottager uppsägningen eller den sista dagen i den månad du vill att försäkringen ska upphöra att gälla. Du säger upp försäkringen skriftligen till MedMera Bank genom att skicka meddelande om uppsägning till MedMera Bank på adressen: MedMera Bank, Kreditavdelningen, 171 88 Stockholm.

Vilket lands lag om marknadsföring har följts?

Svensk lagstiftning har följts.

Information om avtalsvillkor, om vilket lands lag tillämpas på avtalet och om vilken domstol som är behörig?

För närmare information om försäkringsvillkoren, se "Coop Låneskydd" som finns på www.coop.se/privatlan. På försäkringsavtalet tillämpas svensk lag. Tvister skall regleras i svenskt forum.

På vilket språk tillhandahålls avtalsvillkoren och informationen, och på vilket språk åtar sig näringsidkaren (MedMera Bank) att kommunicera under avtalstiden?

Avtalsvillkoren och informationen i övrigt tillhandahålls på svenska. Kommunikationen sker på svenska.

Hur behandlas klagomål i fråga om avtalet, och vilka möjligheter finns att få en tvist med näringsidkaren (Banken) prövad utanför domstol?

Om du är missnöjd med någon åtgärd i Coops försäkringsförmedling kan du i första hand vända dig till Coop Kundservice eller kontakta MedMera Banks klagomålsansvarig eller kundombudsmannen hos AXA. Klagomålet kan framställas muntligen per telefon till 0771-17 17 17 eller skriftligen till MedMera Bank, Klagomålsansvarig, 171 88 Solna. Du kan även vända dig Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, www.konsumenternas.se. Det är en självständig rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden, men den gör ingen prövning av enskilda ärenden. Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen. Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från Banken, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna Reklamationsnämnden, www.arn.se, tel: 08-508 860 00 som lämnar rekommendationer i tvister mellan näringsidkare och konsument. Frågan kan också prövas av allmän domstol.

Om du inte är nöjd med beslut gällande försäkringsersättning meddelat av AXA kan du skriftligen be om omprövning och begära rättelse från kundombudsman hos AXA. Du kan även vända dig till Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, www.konsumenternas.se. Det är en självständig rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden, men den gör ingen prövning av enskilda ärenden. Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen. Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från AXA, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Personförsäkringsnämnden som avger yttranden i tvister inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring, www.forsakringsnamnder.se, telefon 0200-22 58 00, eller Allmänna Reklamationsnämnden, www.arn.se, tel: 08-508 860 00 som lämnar rekommendationer i tvister mellan näringsidkare och konsument. Frågan kan också prövas av allmän domstol.

Ersättning till gruppföreträdaren tillika förmedlaren

Denna gruppförsäkring kan inte tecknas individuellt direkt hos försäkringsgivaren.