



## Förköpsinformation

Förköpsinformation är något som vi ska ge dig enligt lag. Du bör skriva ut och spara denna information eller spara den på din dator.

Detta är en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte fullständiga försäkringsvillkor.

### Vad är Låneskydd?

Coop Låneskydd är en gruppförsäkring. Skyddet kan betala månads-kostnaderna för ditt lån hos MedMera Bank om du skulle drabbas av långvarig sjukdom eller arbetslöshet. Coop Låneskydd kan också lösa din skuld i händelse av dödsfall. Begränsningar och undantag till försäkrings-skyddet framgår av de allmänna försäkringsvillkoren, "Villkor Coop Låneskydd".

Försäkringspremien beräknas som en fast procentsats på 6,80 % av den totala månadskostnaden för lånet och betalas månadsvis. Premien aviseras tillsammans med den ordinarie månadsaviseringen för ditt lån hos MedMera Bank. Försäkringen träder i kraft när AXA har godkänt din ansökan. Försäkringen löper månadsvis.

### Vad täcker Låneskydd?

I korthet gäller följande:

**Arbetsförmåga** (sjukskrivning) på grund av sjukdom eller olycksfall som inträffar i Sverige eller utomlands om arbetsgivaren är svensk eller om arbetsförhållandet omfattas av svensk lag. Efter karenstid på 30 dagar kan försäkringen ersätta dig en klumpsumma för den perioden och därefter en tredjededel (1/30) per dag av månadsbeloppet enligt kreditavtalet, dock max 15 000 kronor per månad.

**Ofrivillig arbetslöshet** (gäller för förvärvsarbetande med tillsvidare-anställning, gäller ej egenföretagare) som inträffar i Sverige. Efter karenstid på 30 dagar kan försäkringen ersätta dig en klumpsumma för den perioden och därefter en tredjededel (1/30) per dag av månadsbeloppet enligt kreditavtalet, dock max 15 000 kronor per månad.

**Sjukhusvistelse** (gäller för egenföretagare) i Sverige eller utomlands. Om du på grund av sjukdom eller skada vistas på sjukhus under längre tid än 1 dag kan försäkringen ersätta en tredjededel (1/30) per dag av månadsbeloppet enligt kreditavtalet, från dag 1, dock max 15 000 kronor per månad.

**Dödsfall** som inträffar i Sverige eller utomlands. Försäkringen kan ersätta utestående skuld hos MedMera Bank inklusive upplupen ränta per dödsdagen, dock max 500 000 kr. Eventuella kravavgifter eller dröjsmålsränta betalas ej.

Försäkringsskyddet gäller för en (1) månad i taget och kan täcka din månatliga betalning under maximalt 12 månader för ett och samma försäkringsfall som inträffar under försäkringsperioden. Maximalt kan 36 månader ersättas under den tid du har försäkringen.

### Väsentliga undantag

Försäkringen täcker inte sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada som du kände till inom tolv månader närmast föregående försäkringens startdatum och inte heller arbetsförmåga eller sjukhusvistelse som inträder inom 30 dagar från försäkringens startdatum. Försäkringen täcker inte arbetslöshet som beror på varsel eller uppsägning som var känt eller som du borde ha känt till vid ansökan om anslutning till försäkringsskyddet eller arbetslöshet som beror på uppsägning som du har underrättats om inom 120 dagar från försäkringens startdatum eller arbetslöshet som är frivilligt orsakad.

Försäkringen undantar vidare bl.a.:

- arbetsförmåga eller sjukhusvistelse som beror på alkohol-, läkemedels-, narkotikamissbruk eller självförvårdad kroppsskada,
- arbetsförmåga eller sjukhusvistelse som beror på komplikationer vid graviditet och som av specialist betraktas som normal graviditet,
- arbetsförmåga eller sjukhusvistelse till följd av kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga.

Egenföretagare omfattas inte av arbetslöshetsskyddet och förvärvsarbetande med tillsvidareanställning omfattas inte av den särskilda ersättningen vid sjukhusvistelse.

Fullständig information om begränsningar och undantag m.m. framgår av försäkringsvillkoren till Coop Låneskydd som du hittar på [coop.se/privatlan](https://coop.se/privatlan)

### Din upplysningsplikt

Du är skyldig att lämna alla upplysningar som kan ha betydelse för försäkringen. Du är också skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor som har ställts eller ställs till dig med anledning av försäkringens tecknande samt vid förnyelse av försäkringen. Underlåtenhet att uppfylla upplysningsplikten kan medföra att försäkringsersättning inte utbetalas eller utbetalas med lägre belopp än vad som avtalats. Oriktiga uppgifter kan också leda till uppsägning av försäkringen.

### Vad kostar Låneskydd?

Premien beräknas som en fast procentsats på 6,80 % av den totala månadskostnaden för lånet och aviseras i efterskott tillsammans med den ordinarie månadsaviseringen för ditt lån. Låneskydd kan i tillämpliga fall tecknas av två kredittagare för samma lån. Om försäkringen ska gälla två kredittagare för samma lån är premien 6,80 % per person.

Grundkriterier för att teckna Låneskydd:

- ha ett Coop Privatlån hos MedMera Bank,
- vara folkbokförd i Sverige,
- fyllt 18 men inte fyllt 64 år (försäkringen gäller endast till fyllda 65 år men för försäkringsskydd vid dödsfall gäller försäkringen till dagen före fyllda 74 år),
- är löntagare med en tillsvidareanställning på minst 17 timmar i veckan eller egenföretagare,
- vara fullt frisk och fullt arbetsför, utan kännedom om allvarlig sjukdom, sjukdomstillstånd, skada eller förestående sjukskrivning,
- inte känner till kommande varsel om uppsägning eller förestående arbetslöshet.

### Dataskydd

AXA hanterar personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning och försäkringsavtalslag. AXAs sekretesspolicy och annan information relaterat till personuppgifter kan erhållas på <https://se.clp.partners.axa/home-se/sekretesspolicy>

### Gällande lagstiftning m.m.

På försäkringsavtalet tillämpas svensk lagstiftning och tvister skall regleras i svenskt forum. Avtalsvillkoren finns tillgängliga på svenska och kommunikation under avtalstiden sker på svenska. Marknadsföringen av Coop Låneskydd sker enligt svensk lagstiftning. Med avtalet kan följa skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas eller påförs av MedMera Bank eller AXA.

### Ångerrätt och försäkringens upphörande

Du har rätt att frånträda försäkringsavtalet (ångerrätt). Ångerrätten är 30 dagar och löper tidigast från den dag då du har mottagit försäkringsvillkor och försäkringsbrev. Under ångerrättsfristen kan försäkringen sägas upp per telefon med bank-id genom att du hör av dig till Coop Kundservice på tel 0771-17 17 17 eller skriftligen genom att skicka meddelande om utnyttjande av ångerrätten till [mmkredit@kf.se](mailto:mmkredit@kf.se) eller MedMera Bank, Kreditavdelningen, 171 88 Solna. Om du nyttjar ångerrätten behöver du inte betala någon premie. Har du erlagt premie återbetalas denna till dig efter nyttjad ångerrätt.

Du kan även skriftligen säga upp försäkringen när som helst efter att ångerfristen har löpt ut eller från den tidpunkt du själv anger. Försäkringen upphör dock att gälla tidigast den sista dagen i den månad MedMera Bank mottager uppsägningen eller den sista dagen i den månad du vill att försäkringen ska upphöra att gälla. Uppsägning kan göras via e-mail till [mmkredit@kf.se](mailto:mmkredit@kf.se), genom telefon med bank-id eller skriftligen till MedMera Bank, Adress MedMera Bank AB, Kreditavdelningen, 171 88 Solna.

#### Information om klagomål

Om du är missnöjd med någon åtgärd i MedMera Banks försäkringsförmedling kan du i första hand vända dig till Coop Kundservice eller kontakta MedMera Banks klagomålsansvarig eller kundombudsman hos AXA. Klagomålet kan framställas muntligen per telefon till Coop Kundservice, tel: 0771-17 17 17 eller skriftligen till MedMera Bank, Klagomålsansvarig, 171 88 Solna. Du kan även vända dig Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se). Det är en självständig rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden, men den gör ingen prövning av enskilda ärenden. Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen. Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från MedMera Bank, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna Reklamationsnämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se), telefon 08-508 860 00 som lämnar rekommendationer i tvister mellan näringsidkare och konsument. Frågan kan också prövas av allmän domstol.

Om du inte är nöjd med beslut gällande försäkringsersättning meddelat av AXA kan du skriftligen be om omprövning och begära rättelse från kundombudsman hos AXA. Du kan även vända dig till Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se). Det är en självständig rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden, men den gör ingen prövning av enskilda ärenden. Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen. Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från AXA, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Personförsäkringsnämnden som avger yttranden i tvister inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring, [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se), telefon 0200-22 58 00, eller Allmänna Reklamationsnämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se), telefon 08-508 860 00 som lämnar rekommendationer i tvister mellan näringsidkare och konsument. Frågan kan också prövas av allmän domstol.

#### Information om MedMera Bank

MedMera Bank AB (publ), organisationsnummer 556091-5018, 171 88 Solna, Coop Kundservice tel 0771-17 17 17. Hemsida: [www.coop.se](http://www.coop.se). MedMera Bank AB är en bank med tillstånd att bedriva bankrörelse. Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

MedMera Bank är anknuten försäkringsförmedlare till försäkringsgivarna AXA France Vie Sweden filial (516411-5080), samt vad avser arbetsförmåga och arbetslöshet AXA France IARD Sweden filial (516411-5072). Filialerna har registrerats i Bolagsverkets register. De svenska filialerna står under Finansinspektionens tillsyn, [www.fi.se](http://www.fi.se). Kontaktuppgifterna till de svenska filialerna är AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm. E-post [clp.se.kundservice@partners.axa](mailto:clp.se.kundservice@partners.axa) Tel. 08-502 520 74.

Företagen är filialer till AXA France Vie – privat aktiebolag, som registrerats i Nanterres företagsregister med numret 310 499 959 och AXA France IARD - privat aktiebolag och som registrerats i Nanterres företagsregister med numret 722 057 460. Bolagens hemort är Nanterre i Frankrike. Bolagens huvudkontor: 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex, Frankrike. Fransk försäkringslag tillämpas på bolagen och Autorite des Marches Financiers, 17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02, Frankrike, Tel. (+33) 1 5345 6200, [www.amf-france.org](http://www.amf-france.org) utövar tillsyn över dem.