



Information om försäkringsförmedling

Denna information är något som vi ska ge dig enligt lag. Du bör skriva ut och spara denna information eller spara den på din dator.

MedMera Bank AB (publ) ("MedMera Bank") huvudsakliga verksamhet är kreditgivning. MedMera Bank har genom avtal med försäkringsgivarna AXA France IARD – Sweden ("AFI") och AXA France VIE – Sweden ("AFV") åtagit sig att förmedla försäkringar. Banken ger inte råd på grundval av en opartisk analys. Banken anpassar sin rådgivning efter kundens önskemål och behov och rekommenderar lösningar som är lämpliga för kunden. Banken står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon: 08-787 80 00, www.fi.se eller e-mail adress finansinspektionen@fi.se.

Försäkringsförmedlare

MedMera Bank AB (publ), org nr 556091-5018, 171 88 Solna, telefon: 010-740 00 00 (växel), 0771-17 17 17 (Coop Kundservice), www.coop.se.

MedMera Bank är grupp företrädare för denna grupp försäkring. Som grupp företrädare klassas MedMera Bank även som försäkringsförmedlare. MedMera Bank AB är hos Bolagsverket registrerad som anknuten försäkringsförmedlare till AFI och AFV. Registrering kan kontrolleras vid Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00, www.bolagsverket.se eller e-mailadress bolagsverket@bolagsverket.se. AXA, www.clp.partners.axa.se, kan på begäran lämna upplysning om anställd hos MedMera Bank har rätt att förmedla försäkring och om den rätten är begränsad till visst slag av försäkring eller försäkringsklass.

Ersättning för försäkringsförmedling

För sin roll som grupp företrädare och förmedlare av denna försäkring har MedMera Bank rätt till ersättning från AXA. MedMera Bank får en ersättning på 40 % av den totala premien för bland annat den administration, premiehantering mm som försäkringsavtalet ger upphov till. MedMera Bank kan även komma att erhålla eventuell årlig vinst eller betala en eventuell förlust som försäkringsgivaren har på de försäkringar som förmedlats. Vinstdelningen beräknas för en 12 månaders period såsom summan av insamlade och intjänade premiebetalningar med avdrag för provisionsutbetalningar, skadeersättningsutbetalningar och försäkringsgivarens administrativa kostnader för försäkringarna, utbildning, marknadsförings kostnader och avsättning till reserver för framtida uppkomna men inte utbetalade skatteersättningsutbetalningar. MedMera Bank erhåller 50 % av den årliga vinsten. Om den sammanlagda vinstdelningsberäkningen är negativ överförs förlusten till följande år och kan kvittas mot kommande års eventuella vinster.

Ansvar

AXA är enligt avtal med MedMera Bank ansvarig för ren förmögenhetsskada som kan drabba en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Banken uppsätligen eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 5 kap 4 § lagen (2005:405) om försäkringsförmedling.

Klagomål

Om du är missnöjd med någon åtgärd i MedMera Banks försäkringsförmedling kan du i första hand vända dig till Coop Kundservice eller kontakta MedMera Banks klagomålsansvarig eller kundombudsman hos AXA. Klagomålet kan framställas skriftligen till MedMera Bank AB, Klagomålsansvarig, 171 88 Solna. Du kan även vända dig till Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, www.konsumenternas.se. Det är en självständig rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden, men den gör ingen prövning av enskilda ärenden. Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen. Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna Reklamationsnämnden, www.arn.se, telefon: 08-508 860 00 som lämnar rekommendationer i tvister mellan näringsidkare och konsument. Frågan kan också prövas av allmän domstol.

Om du inte är nöjd med beslut gällande försäkringsersättning meddelat av AXA kan du skriftligen be om omprövning och begära rättelse från kundombudsman hos AXA. Du kan även vända dig till Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, <http://www.konsumenternas.se>. Det är en självständig rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden, men den gör ingen prövning av enskilda ärenden. Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen. Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från AXA, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Personförsäkringsnämnden som avger yttranden i tvister inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring, www.forsakringsnamnder.se, telefon 0200-22 58 00, eller Allmänna Reklamationsnämnden, www.arn.se, telefon: 08-508 860 00 som lämnar rekommendationer i tvister mellan näringsidkare och konsument. Frågan kan också prövas av allmän domstol.

Övrigt

Försäkringsförmedlaren och försäkringsgivaren har inget ägarförhållande i varandra.

Vi rekommenderar dig att skriva ut och spara detta dokument eller spara det på din dator.