



Villkor för Coop Faktura (Juni 2020)

Innehavare av Coop-Kort kunde tidigare beviljas Coop Faktura (tidigare MedMera Faktura). Förutom villkor för Coop-Kort gäller för Coop Faktura även följande villkor. I den mån villkoren är oförenliga gäller villkoren för Coop Faktura.

1. Parter

Parter enligt dessa villkor är PayEx Sverige AB, 556735-5671, (PayEx) och *Kontohavaren*. PayEx är ansvarig gentemot *Kontohavaren* tillika innehavaren av Coop-kort.

Följande villkor tillsammans med ansökan och brevet som medföljer kortet utgör avtalet. Avtal om Coop Faktura är ett avtal med PayEx Sverige AB, nedan kallat PayEx, om betalkort med Faktura utgivet av PayEx till kund, nedan kallad Kontohavare, som undertecknat ansökan om Coop Faktura eller på annat sätt ingått avtalet.

2. Allmänt

PayEx Sverige AB, organisationsnummer 556735-5671, med säte i Stockholm och adress, S:t Hansplan 1, 621 88 Visby, telefon 0498 – 20 20 00 (växel), 0771-17 17 17 (kundservice).

PayEx är ett svenskt kreditmarknadsbolag som står under Finansinspektionens tillsyn och tillhandahåller bl.a. kortutgivning till konsumentkooperationens medlemmar i Sverige.

3. Definitioner

Autentisering: Ett förfarande, inklusive *Kortinnehavarens Personliga behörighetsfunktion*, genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera *Kortinnehavarens* identitet eller *Kortets* giltighets-tid.

Betalningsorder: Order från *Kortinnehavare* till PayEx att en *Transaktion* ska genomföras.

Coop: Coop Sverige AB, 556710-5480

Kontohavare: Fysisk person som har ansökt om och beviljats Coop Faktura. *Kontohavaren* är betalningsskyldig enligt dessa villkor.

Kortinnehavare: *Kontohavaren* och annan som fått Kort utfärdat i sitt namn.

Kort: Av PayEx utgivet Coop betalkort.

Obehörig transaktion: En *Transaktion* som genomförs utan samtycke från *Kontohavaren* eller någon annan som enligt dessa villkor är behörig att använda Kortet.

Personliga behörighetsfunktioner: Personligt anpassade funktioner som PayEx tillhandahåller för *Autentiserings*sändamål t.ex. användning av *Personlig kod*.

Personlig kod: Avser en personlig funktion som *Kortinnehavaren* använder för att styrka sin behörighet att genomföra *Transaktioner*, t.ex. PIN-kod.

Prislista: PayEx dokument avseende vid var tid gällande avgifter och räntor. Aktuell *Prislista* återfinns på www.coop.se.

Stark kundautentisering: En *Autentisering* som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: a) något som bara *Kortinnehavaren*vet (t.ex. *Personlig kod*), b) något som bara *Kortinnehavaren* har (t.ex. Kort), eller c) en unik egenskap hos *Kortinnehavaren* (t.ex. fingeravtryck).

Transaktion: Insättning, uttag eller överföring av medel.

4. Allmänt om Coop Faktura

På Coop Faktura kan *Kontohavaren* ha ett tillgodohavande eller utnyttja en beviljad kredit.

På tillgodohavande på Coop Faktura, som f n är maximalt 50 000 kr, utgår ingen ränta. På utnyttjande av kredit som ej avser kontantuttag utgår ingen skuldränta om skulden som fakturan avser betalas senast sista bankdagen i aviseringsmånaden.

4.1 Kreditgräns

PayEx äger rätt att sänka kreditgränsen till utnyttjat kreditutrymme med två (2) månaders varsel. PayEx får dock sänka kreditgränsen omedelbart om det är skäligt t.ex. då *Kontohavaren* inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten. *Kontohavaren* ska normalt underrättas härom innan sänkningen sker. Finns särskilda skäl behöver underrättelse inte göras i förväg t.ex. vid missbruk av krediten och vid misstanke om brott.

5. Avtalsförutsättningar

För att *Kontohavaren* ska kunna ingå avtal med PayEx om Coop Faktura ska *Kontohavaren*, utöver 1.2, uppfylla följande krav:

- Fyllt 18 år;
- vara folkbokförd i Sverige;
- ha identifierat sig på sätt som PayEx anvisat; inte ha en förvaltare enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken (1949:381);
- införstådd med att PayEx delar *Kontohavarens* information om tillgängligt belopp, saldo, ej bokförda köp, utnyttjad kredit, total kredit, kontonummer, OCR-nummer, transaktioner till Coop i syfte i) att *Kontohavaren* får tillgång till ovanstående information (genom en personlig inloggning på Coops digitala kanaler: f.n. coop.se, Coops mobilapplikation eller Coops medlemspunkt) och ii) att registrera *Kontohavarens* lojalitetspoäng enligt Coop Medlemsprogram.

6. Utnyttjande av Coop Faktura

Kontohavaren kan disponera över beviljat kreditutrymme på Coop Faktura genom att handla i Coops butiker samt där så medges göra separata uttag i kassan. *Kontohavare* som utnyttjat beviljat kreditutrymme på Coop Faktura ska tillse att lägst det belopp som framgår av fakturan från PayEx, är PayEx tillhanda senast den sista bankdagen i aviseringsmånaden. Betalning ska ske med lägst 1/20 av skuldsaldot (inkl. ränta och avgifter) utjämnat till närmaste högre 100-tal kr. Understiger skulden 100 kr inbetalas hela beloppet. Inbetalning ska ske via plusgiro eller via autogiro med fast eller aviserat belopp. PayEx äger rätt att utan föregående avisering förfoga över Coop Faktura till täckande av ränta, avgifter och kostnader som hänförs till krediten och andra anslutna tilläggstjänster till Kortet. PayEx får även förfoga över Coop Faktura för täckande av till betalning förfallna fordringar som PayEx har mot *Kontohavaren*.

7. Ansvar Coop Faktura, Kort och Personlig kod

Vid betalning och uttag där den *Personliga koden* används, ska användning av Kort och *Personlig kod* anses som kvittens av *Transaktionen*. Vid betalning mot köpnota ska *Kortinnehavaren* genom underskrift på köpnotan kvittera *Transaktionen*.

Kortinnehavarens ska i detta fall utan anmodan förete godkänd legitimation samt vid godkännande av köp med *Personlig kod* vid anmodan förete godkänd legitimation. *Kortinnehavarens* kvittens av *Transaktion* ska även anses som försäkran att erforderlig täckning finns på kontot. Det ankommer på *Kortinnehavaren* att kontrollera att köpgränsen på kontot inte överskrids. *Kortinnehavaren* försäkrar genom sitt godkännande av en *Transaktion* att även täckning finns på kontot. *Kortinnehavaren* är medveten om att en *Transaktion* kan bokföras på kontot först flera dagar efter det att *Transaktionen* genomfördes. *Kontohavare* ansvarar för de köp, kontantuttag, räntor och avgifter som debiteras kontot. Annan person som har Kort med betalningsfunktion till samma konto företräder *Kontohavaren* vid köp.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras på

betryggande sätt. *Kontohavare* förbinder sig att:

- iaktta för kontot gällande bestämmelser
- genast anmäla till PayEx om misstanke finns att Kortet eller kontot utnyttjats obehörigt
- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan *Kortinnehavaren* tagit del av *Personlig kod*,
- om möjlighet finns att själv välja en kod till Kortet, tillse att denna inte har något samband med *Kortinnehavarens* person-, Kort-, telefonnummer eller liknande, säkert förvara Kortet och inte avslöja den *Personliga koden* för någon,
- inte göra anteckning om den *Personliga koden* eller lagra denna elektroniskt på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckningen/lagringen avser en *Personlig kod* som är kopplad till Kortet,
- inte anteckna en *Personlig kod* på Kort eller låta anteckning om *Personlig kod* vara fäst vid Kort eller förvara den tillsammans med Kortet.
- snarast meddela PayEx om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om den *Personliga koden*.
- ansvara för till Coop Faktura knutna extrakort
- skriftligen återkalla annan *Kortinnehavarens* dispositionsrätt till Coop Faktura. Förlust av Kortska omgående anmälas till PayEx.

8. Spärranmälan

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av Kortet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om en *Personlig kod*, eller att Kortet utnyttjats obehörigt. Spärranmälan kan göras dygnet runt till PayEx spärrservice på telefon 0771- 17 17 17, från utlandet +46 (0) 771 17 17 17.

9. PayEx rätt att spärra kort

PayEx förbehåller sig rätten att spärra Kort på någon av följande grunder:

- om säker användning av Kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
- vid misstanke om inte godkänd eller bedräglig användning av Kortet,
- vid en väsentligt ökad risk för att *Kontohavaren* inte kan fullgöra sitt betalningsansvar, eller
- avtalet har upphört att gälla.

Kontohavare *Kortinnehavare* kommer att informeras om sådan spärr så snart det kan ske på lämpligt sätt.

Därutöver har PayEx rätt att när som helst under avtalstiden begära in kompletterande kundkännedomsinformation om *Kontohavare*. *Kontohavaren* ska vid begäran tillhandahålla denna information omgående till PayEx. Om *Kontohavaren* inte tillhandahåller efterfrågad och/eller tillräcklig kundkännedomsinformation har PayEx rätt att per omgående spärra *Kontohavarens* kort för att kunna fullgöra sin skyldighet enligt gällande lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

10. Betalningsansvar för Obehöriga Transaktioner

10.1 Kortinnehavarens ansvar

Kortinnehavaren ansvarar för att:

- vid vetskap om att Kortet kommit bort eller använts obehörigt snarast kontakta PayEx och spärra Kortet, i enlighet med punkten 8 (Spärranmälan),
- följa villkoren för användning och hantering av Kortet,
- skydda de *Personliga behörighetsfunktionerna* som är knutna till Kortet.

Om det har genomförts en *Obehörig transaktion* ska PayEx, efter anmälan, återbetala beloppet till *Kontohavaren*, om inte annat följer enligt punkten 10 (Betalningsansvar för *Obehöriga transaktioner*).

10.2 Ansvar för högst 400 kr (självrisk)

Om *Obehöriga transaktioner* har genomförts till följd av att *Kortinnehavaren* inte har skyddat sina *Personliga behörighetsfunktioner* i enlighet med punkten 7 (Ansvar Coop Faktura, Kort och Personlig kod), ska *Kontohavaren* stå för högst 400 kr. Detta gäller inte om *Kontohavaren* ska ansvara för ett högre belopp enligt punkt 10.3 (Ansvar vid grov oaktksamhet och särskilt klandervärt handlande) eller punkten 10.4 (Skyldighet att underrätta PayEx (reklamation)).

10.3 Ansvar vid grov oaktksamhet och särskilt klandervärt handlande

Om en *Obehörig transaktion* har kunnat genomföras på grund av att en skyldighet enligt punkten 10.1 (*Kortinnehavarens* ansvar) inte följts genom grov oaktksamhet, ansvarar *Kontohavaren* för hela beloppet med de begränsningar som följer av lag, för närvarande högst 12 000 kr per *Kort* och reklamation. Har *Kortinnehavaren* handlat särskilt klandervärt ska *Kontohavaren* stå för hela beloppet.

10.4 Skyldighet att underrätta PayEx (reklamation)

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om *Kortinnehavaren* inte kontaktar PayEx (gör en reklamation), så snart det kan ske efter att ha fått vetskap om den *Obehöriga transaktionen*. *Kontohavaren* ansvarar också för hela beloppet om PayEx lämnat information om *Transaktionen* och *Kortinnehavaren* inte underrättar PayEx inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot. *Kontohavaren* när skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som PayEx behöver för sin utredning. På begäran av PayEx ska polisanmälan bifogas.

10.5 Transaktioner efter att Kortet har spärrats

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att *Kortet* har använts efter det att *Kortinnehavaren* nämnt att *Kortet* ska spärras. Detta gäller dock inte om *Kortinnehavaren* genom svikligt handlande bidragit till den *Obehöriga transaktionen*.

10.6 Stark kundautentisering

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot om *Stark kundautentisering* inte har använts när den *Obehöriga transaktionen* initierades. Detta gäller dock inte om *Kortinnehavaren* genom svikligt handlande har bidragit till den *Obehöriga transaktionen*.

10.7 Förlängd utredningstid

Om PayEx har anledning att misstänka att *Transaktionen* är behörig, har PayEx, efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till förlängd utredningstid innan återbetalning sker.

10.8 Kontohavarens återbetalningsskyldighet

I de fall PayEx har betalat tillbaka ett belopp till *Kontohavaren* och PayEx därefter fastställer att *Transaktionen* inte var behörig eller *Kontohavaren* inte hade rätt att återfå hela beloppet är *Kontohavaren* återbetalningsskyldig. PayEx har då rätt att debitera kontot med det aktuella beloppet.

10.9 Övrigt

Kontohavare som har betalningsansvar för *Obehöriga transaktioner*, är skyldig att betala belopp som belastar kontot på grund av att kontot har övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

11 Ränta

Ränta på utnyttjad kredit: Ränta utgår inte på köp gjorda under den period som fakturan avser, i det fall hela kontoskulden kommit PayEx tillhanda senast den sista bankdagen i aviseringsmånaden (räntefri period). Köp som inte betalats inom räntefri period räntebäras fr.o.m. inköpsdagen. I de fall kontantuttag eller kontantuttag i samband med köp, i delar eller i sin helhet görs mot krediten, utgår skuldränta på hela kontantuttaget från uttagsdagen till dess att uttaget betalats in i sin helhet.

Skuldränta räknas på 365 dagar på året och belastar kontot månadsvis. I den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplägningskostnader för PayEx eller andra

kostnadsförändringar som PayEx inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades, får PayEx med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten. PayEx är skyldigt att tillämpa ränteändringsvillkor även till *Kontohavarens* förmån.

PayEx lämnar meddelande om ändrad räntesats för krediten genom ett särskilt meddelande (exempelvis på kontoutdrag) till *Kontohavaren*. Accepterar inte *Kontohavaren* sådan ändring får *Kontohavaren* medelbart säga upp Coop Faktura.

Aktuella räntor återfinns i *Prislistan*.

12 Avgifter m.m.

Avgifter utgår enligt PayEx vid var tid gällande *Prislista*.

PayEx äger rätt att utan föregående avisering belasta kontot för täckande av ränta, avgifter och kostnader som hänförs till *Kortet* och anslutna tilläggstjänster samt eventuella kostnader som *Kontohavaren* åsamlar PayEx. Vid dröjsmål med betalning och övertrassering utgår förseningsavgift, påminnelseavgift samt dröjsmålsränta motsvarande kreditränta plus ett tillägg enligt vid var tid gällande *Prislista*.

13 Autogiro

Autogiro gäller endast *Kontohavare* med bankkonto i svensk bank som ansökt om och beviljats automatisk överföring till Coop Faktura. Fullständiga villkor för autogiro finns på www.coop.se.

14 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder

Efter att Coop mottagit en *Betalningsorder* om köp eller uttag, överförs den till PayEx inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan Coop och dess bank (inlösare). Efter att PayEx mottagit *Betalningsordern* belastas kontot med köp- respektive uttagsbelopp. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att *Kortinnehavaren* har lämnat *Betalningsordern* till Coop. *Kontohavaren* är medveten om att fördröjning kan uppstå mellan att *Transaktionen* genomförs och att den bokförs på Coop Faktura.

15 PayEx ansvar för genomförande av transaktion

Om *Kortinnehavaren* har godkänt en *Transaktion* i enlighet med dessa villkor ansvarar PayEx för att *Transaktionen* genomförs. Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av PayEx, är PayEx ansvarig mot *Kontohavaren*. I sådant fall ska PayEx på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till *Kontohavaren* och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som det skulle ha varit om den bristfälligt genomförda *Transaktionen* inte hade ägt rum. PayEx är ansvarig mot *Kontohavaren* för eventuella avgifter som PayEx har förorsakat och för eventuell ränta som *Kontohavaren* ska betala till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

16 Återbetalning av transaktion

Kontohavaren har rätt till återbetalning från PayEx av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om:

- Transaktionen* exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av *Transaktionen* och
- Transaktionen* belopp överstiger det belopp *Kontohavaren* rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgifts-mönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter.

På PayEx begäran ska *Kontohavaren* visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Begäran om återbetalning av en godkänd *Transaktion* ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. PayEx ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart *Kontohavaren* kan gå vidare med

ärendet.

17 Överlåtelse av fordran och tillgodohavande

Alla fordringar på *Kontohavaren* ägs av PayEx som i sin tur äger rätt att överlåta/pantsätta fordran utan att i förväg inhämta *Kontohavarens* godkännande.

Kontohavaren medger att PayEx äger rätt att överföra detta avtal, kontoskuld samt personuppgifter till annan utan att i förväg inhämta *Kontohavarens* godkännande.

18 Behandling av personuppgifter m.m.

PayEx är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas om *Kortinnehavaren* enligt detta avtal.

I samband med ansökan om Konto eller *Kort* med tjänster och funktioner anslutna till *Kortet* registreras uppgifter om *Kortinnehavare*.

Personuppgifter PayEx behandlar:

- Uppgifter som du själv lämnar till oss: såsom namn, personnummer, kundnummer, fakturanummer, adress, e-postadress, telefonnummer, ip-nummer och webbadress.
- Uppgifter som behandlas när du använder tjänsten Coop Faktura: Transaktionsuppgifter, betalnings- och orderinformation, uppgifter om sända avier och krav och andra åtgärder som vidtagits med anledning av avtalet, uppgifter om eventuella reklamationer och andra kontakter som PayEx haft med *Kontohavaren* eller annan behörig gällande kontot eller fordran som avtalet omfattar.
- Uppgifter från andra källor: ekonomisk information, exempelvis inkomstuppgift och information om betalningsanmärkingar som behövs för kreditprövning och för beslut om lämpliga inkassoåtgärder i de fall betalning inte sker som överenskommet.

I syfte att hålla dina adressuppgifter aktuella kommer uppgifter om din folkbokföringsadress uppdateras löpande gentemot statens person- och adressregister, SPAR. Vid kreditprövning behöver PayEx inhämta information från bolag inom Swedbank/PayEx-koncernen samt externa kreditupplysningsföretag såsom UC. Vidare kan PayEx i vissa fall behöva genomföra kundkontroller som ett led i arbetet kring motverkan av penningtvätt och terroristfinansiering, t.ex. genom kontroll gentemot s.k. sanktionslistor.

PayEx kan komma att spela in samtal eller på annat sätt dokumentera *Kontohavarens*/*Kortinnehavarens* kommunikation med PayEx.

Ändamål med behandlingen

PayEx behandlar personuppgifter för att kunna identifiera *Kortinnehavare* och i förekommande fall kreditpröva *Kontoinnehavare* och för att PayEx ska kunna fullfölja avtalet med *Kontohavaren* och tillvarata sin rätt, samt för statistik- och analysändamål exempelvis för att bättre kunna värdera risker och undvika bedrägerier, missbruk eller felaktigt utnyttjande av tjänsterna och för att få ett bättre beslutsstöd vid inkasso och för att utveckla PayEx produkter och tjänster.

Behandling av kortansökan och kreditansökan inklusive:

- Kreditprövning
- Hantering enligt penningtvättslagstiftning
- Hantering enligt interna regelverk

Hantering av Coop Faktura, Kort och transaktioner, inklusive:

- Kortadministration
- Fakturerering och kravprocess
- Hantering enligt penningtvättslagstiftning
- Rapportering till skattemyndighet
- Inbetalningar

Aggregerade analyser av användningen av våra tjänster i syfte att:

- Förbättra och anpassa verksamhet/ tjänster
- Framställa beslutsunderlag

- Framställa statistik
- Riskanalys

Ärendehantering hos kundservice:

- Säker identifiering
- Logga ärenden kopplat till Coop Faktura och Kort
- Hantera begäran om den registrerades rättigheter
- Svara på frågor avseende och tjänster

Marknadsföring

Dina personuppgifter kan komma att behandlas i marknadsföringssyfte, tex i syfte att kunna lämna information till dig (per brev, e-post eller på annat sätt) om vilka tjänster som erbjuds av PayEx eller någon av PayEx godkänd samarbetspartner. Du kan när som helst motsätta dig sådan behandling genom att sända ett e-postmeddelande till dpo@payex.com eller annan adress som PayEx anvisar.

Profilering och automatiserat beslutsfattande

Automatiskt beslutsfattande används vid kreditbedömningar och riskhantering. Automatiska beslut fattas utan inblandning från en fysisk person och kan baseras på information från t.ex. kreditupplysningsföretag samt på information inhämtad från Swedbank-koncernen kring din köp- och betalningshistorik, utestående kredit och betalningsbeteende. Automatiskt beslutsfattande genomförs för att uppfylla PayEx rättsliga förpliktelser, fullgöra avtal med kund eller grundar sig på PayEx berättigade intresse av att leverera kundanpassade och säkra tjänster.

Vilka kan vi komma att dela din information med?

- Myndigheter, såsom Skatteverket, Kronofogdemyndigheten, Finansinspektionen och andra tillsynsmyndigheter.
- Swedbank-koncernen inklusive samtliga PayEx-bolag.
- Tredje part som upprätthåller databaser och register t.ex. till kreditregister, befolkningsregister, eller annat register som innehåller eller förmedlar Personuppgifter samt konkursförvaltare.
- Underleverantörer som agerar som underbiträden till PayEx inom ramen för leverans av våra tjänster och produkter gentemot dig. Alla leverantörer eller underleverantörer som PayEx samarbetar med och som behandlar personuppgifter åläggs, genom tecknandet av personuppgiftsbiträdesavtal mellan PayEx och leverantören/underleverantören, att uppfylla våra höga dataskyddsstandarder. Se mer information nedan om överföring av personuppgifter.
- Kreditupplysningsinstitut. Uppgift om betalningsförmågor, beviljade krediter, eller kreditmissbruk lämnas av PayEx till kreditupplysningsföretag m. fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Bland annat lämnas uppgift om krediter till UC:s kreditregister*.
- Dina personuppgifter kan komma att delas med andra bolag och föreningar inom Medlemsprogrammet.

*Om Kreditregistret: De krediter som ingår i registret är blanco-, borgens-, avbetalnings- och kontokrediter samt bolån som lämnats av banker och kreditmarknadsbolag. UC redovisar utnyttjade och beviljade krediter samt antal krediter och uppgift om kreditgivare. Uppgifterna är tillgängliga för banker och kreditmarknadsbolag som själva rapporterar in dessa uppgifter.

Överföring av personuppgifter

Personuppgifter kan komma att lämnas ut till ett personuppgiftsbiträde som behandlar personuppgifterna på uppdrag av PayEx. I dessa fall har PayEx ingått personuppgiftsbiträdesavtal med personuppgiftsbiträdet och biträdet får inte behandla personuppgifterna för några andra ändamål än att leverera den avtalade tjänsten till PayEx. PayEx vidtar alltid nödvändiga åtgärder för att säkerställa att personuppgiftsbiträdena behandlar Personuppgifter enligt PayEx instruktioner och i enlighet med gällande lag.

En adekvat skyddsnivå är ett absolut krav och det uppnår PayEx genom att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att därigenom se till att din data hanteras säkert och med en skyddsnivå jämförbar med, och i samma nivå som, det skydd som erbjuds inom EU/EES. Vår behandling sker i huvudsak inom EU/EES men i vissa fall kan personuppgiftsdata komma att överföras till, och behandlas i, ett land utanför EU/EES av en underleverantör till PayEx. Sådana överföringar kommer endast att ske under förutsättning att lämpliga skyddsåtgärder finns för överföringen, till exempel:

- a) Det finns ett beslut från EU-kommissionen om att landet utanför EU/EES säkerställer en så kallad adekvat skyddsnivå för personuppgifter, eller;
- b) PayEx tillhandahåller lämpliga skyddsåtgärder för överföringen genom användning av bindande företagsbestämmelser eller standardavtalsklausuler, som offentliggjort av EU-kommissionen eller något annat avtalsvillkor som godkänts av EU-kommissionen eller de behöriga myndigheterna, eller;
- c) i samband med överföring av personuppgifter till USA; att den underleverantör som överföringen ska äga rum till är anslutet och godkänt enligt Privacy Shield.

Lagring

Din personuppgiftsdata ska lagras säkert och sparas endast så länge det är nödvändigt för att uppfylla ändamålet med behandlingen samt för att uppfylla våra legala förpliktelser (t.ex. för att uppfylla krav på åtgärder mot penningtvätt, bokföring och övriga regulatoriska krav). I de fall PayEx agerar som personuppgiftsbiträde är PayEx skyldig att följa personuppgiftsansvarigs instruktion vad avser lagring och radering.

Dina rättigheter

Du har alltid rätt att inkomma med en begäran om registerutdrag för att få veta vilka personuppgifter vi har registrerat om dig. Vänd dig i sådant fall till oss på den adress som anges nedan. Till samma adress kan du anmäla om du inte vill ha direktreklam från oss (se även ovan under Marknadsföring) eller om du vill att vi ska rätta felaktiga uppgifter alternativt radera uppgifter. Vi kan dock inte radera dina uppgifter om det föreligger ett lagstadgat krav på behandling och lagring, som exempelvis bokföringsregler eller penningtvätsregler, eller när det finns andra legitima skäl till varför uppgifterna måste sparas, till exempel vid obetalda skulder.

Du kan när som helst återkalla samtycken som du lämnat till oss, ändra din information exempelvis dina kontaktuppgifter och annan information som kan redigeras. Beroende på land, kan detta antingen göras via efterköpsportalen eller genom att du kontakta oss.

Du har också alltid rätt att vända dig till Datainspektionen vid klagomål avseende personuppgiftshandlingen. Du når Datainspektionens klagomålshantering vi länken nedan.

<https://www.datainspektionen.se/vagledning/for-dig-som-privatperson/klagomal-och-tips/>

Kontakt

PayEx Dataskyddsbud när du enklast på dpo@payex.com eller på adressen nedan. Adress: PayEx Sverige AB, Att. Dataskyddsbudet, 621 88 Visby

Kontaktuppgifter för PayEx-koncernens bolag finns tillgängliga på PayEx webbplats på <http://payex.se/om-payex/foretagsinformation/>.

Ytterligare information om PayEx behandling av personuppgifter och den registrerades rättigheter finns på <http://payex.se/coopkonto>.

19 Avtalstid

Avtalet gäller tillsvidare. Avtal om Coop Faktura gäller under förutsättning att minst en person i

hushållet är medlem i konsumentförening ansluten till KF.

20 Uppsägning av avtal

Kontohavare och PayEx får, oavsett anledningen här till, säga upp detta avtal. Uppsägning av Kontohavare ska ske senast en månad i förväg. Uppsägning av PayEx ska ske senast två månader i förväg. PayEx får dock säga upp avtalet med omedelbar verkan om kontohavaren har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Skäl för uppsägning ska anges. PayEx får dock säga upp krediten omedelbart om det är skäligt t.ex. då Kontohavare inte längre anses ha betalningsförmåga för krediten. Kontohavare ska normalt underrättas härom innan rätten att utnyttja krediten inställs. Finns särskilda skäl behöver underrättelse inte göras i förväg t.ex. vid missbruk av krediten och vid misstanke om brott. Om Kontohavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör avtalet med omedelbar verkan.

Har avtalet sagts upp gäller kortvillkoren i tillämpliga delar så länge skuld kvarstår på kortkontot. Detta innebär bl.a. att Kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kortkontot sagts upp men som bokförs på kortkontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

21 Uppsägning av avtal och kredit till betalning i förtid

Kontohavaren och PayEx får oavsett anledning här till säga upp avtalet. Uppsägning från Kontohavare ska ske senast en månad i förväg och uppsägning av PayEx senast två månader i förväg.

PayEx får dock säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kontohavaren:

- a) har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott,
- b) det finns anledning att anta att Kontohavare inte kommer att fullgöra sina betalningsskyldigheter mot PayEx,
- c) Kontohavaren varit oherdlig mot PayEx,
- d) misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller risk för att PayEx genom att tillhandahålla kontot på något sätt främjar sådant brott, Kontohavaren inte svarar på PayEx frågor eller på annat sätt inte bidrar till att PayEx löpande uppnår kundkännedom
- e) Kontohavaren finns listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som PayEx beaktar i sin verksamhet,
- f) misstanke finns enligt PayEx bedömning att kontot används eller kommer att användas i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning,
- g) det inte förekommit några Transaktioner på kontot de senaste tjugo fyra (24) månaderna.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda Kortet för nya betalningar/uttag. Kortet ska i denna situation genast återlämnas till PayEx i ituklippt skick. Om PayEx har rätt att säga upp avtalet har PayEx också rätt att spärra Kortet. Villkoren gäller i tillämpliga delar för hela den skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att Kontohavare är betalningsskyldig såväl för Transaktion som genomförts innan kontot sagts upp men som bokförts på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för Transaktioner som genomförts trots att rätten att använda Kortet har upphört.

22 Ändring av villkoren

PayEx har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att Kontohavare underrättats om ändringarna. Dock ska ändring av villkor som är påkallade av lag, myndighetsbeslut, ändring av nationella och internationella regelverk för betalningar eller

liknande omständighet, träda i kraft när Kontohavaren har blivit informerad om ändringarna (se punkt 26).

Om *Kontohavare* inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft.

23 Begränsning av PayEx ansvar

PayEx garanterar inte att inköp eller kontantuttag alltid kan ske i Coops butiker. PayEx förbehåller sig rätten att reglera möjligheten till kontantuttag samt sätta begränsningar i högsta tillåtna belopp per uttag och per tidsperiod. PayEx ersätter således inte eventuella merkostnader som kan uppkomma om *Kortinnehavare* inte kunnat göra inköp eller kontantuttag. PayEx ansvarar inte för olägenhet eller skada som kan åsamkas *Kortinnehavaren* till följd av att *Kortet* inte kan användas på grund av tekniskt fel, på grund av att medel som inbetalats inte blivit tillgängliga eller att medgiven kredit inte kan utnyttjas.

PayEx är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller liknande. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om PayEx själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av PayEx, om PayEx varit normalt aktsam. PayEx ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av PayEx grovavårdslöshet.

Föreligger hinder för PayEx att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska PayEx, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är PayEx inte skyldig att betala efter högre räntesats än vad som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen med tillägg av två procentenheter.

Är PayEx till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har PayEx rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

24 Tillämplig lag och domstol

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av PayEx ska tvisten avgöras av svensk domstol. PayEx har dock rätt att väcka talan i annat land om *Kontohavaren* har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

25 Klagomål och prövning utanför domstol

Vid missnöje kontaktas Coop Kundservice. Om *Kontohavaren* inte är nöjd med PayEx beslut kan

ärendet prövas på nytt genom att den klagomålsansvarige kontaktas antingen via brev på adress: PayEx Sverige AB, Klagomålsansvarig, S:t Hansplan 1, 621 88 Visby eller via mail till complaint@payex.com. PayEx kan besvara *Kontohavarens* klagomål skriftligen via brev, muntligen, t.ex. via telefon eller vid ett fysiskt möte eller på det sätt som Kontohavaren och PayEx kommit överens om.

Vid tvist med PayEx har Kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistelösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. PayEx åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En *Kontohavare* som har ingått ett avtal med PayEx via internet och där det har uppstått en tvist som *Kontohavaren* inte har kunnat lösa med PayEx har *Kontohavaren* rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistelösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Även om *Kontohavaren* använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med PayEx kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistelösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

26 Meddelande

Om inte annat anges i dessa villkor eller vid var tid gällande särskilda bestämmelser eller avtal lämnar PayEx information och meddelanden skriftligt till *Kontohavaren* via funktionen "Mitt Coop" på coop.se eller på annan liknande funktion i inloggat läge eller per post till den adress som är registrerad hos PayEx.

Information om ändrad adress ska göras skriftligen till adress: PayEx Sverige AB, 621 88 Visby Gotlands län. *Kontohavare* som erhåller skyddad adress ska snarast meddela PayEx om det. *Kontohavare* som emigrerar ska snarast underrätta PayEx om den nya adressen i utlandet. Information om ändrad adress ska göras skriftligen till PayEx. Vid namnändring ska PayEx kontaktas för utbyte av *Kort*.

Vid misstanke om obehörig användning eller säkerhetsrisker med *Kortet* kan PayEx kontakta *Kontohavaren* / *Kortinnehavaren* på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t.ex. via telefonsamtal eller sms. PayEx kan då efterfråga information om huruvida *Kortinnehavaren* gjort en viss *Transaktion*. PayEx efterfrågar aldrig uppgifter om *Personlig kod* eller liknande.

27 Språk

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

28 Information om avtalsvillkor och Transaktioner

Kontohavaren har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren.

PayEx lämnar/gör tillgängligt information om enskilda *Transaktioner* till *Kontohavaren* minst en gång i månaden via funktionen "Mitt Coop" på coop.se eller på annan liknande funktion i inloggat läge eller per post.

29 Uppgiftslämnande till kreditupplysningsföretag

Uppgifter om betalningsförsummelse och missbruk av *Kort* kan PayEx komma att lämna till kreditupplysningsföretag m.fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av PayEx.

30 Angerrätt

Kontohavare har rätt att frånträda avtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till PayEx inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag dessa avtalsvillkor och övrig information om detta avtal erhållits. *Kontohavaren* ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då *Kontohavaren* lämnade eller sände sitt meddelande om att avtal frånträds betala tillbaka utnyttjat kreditbelopp med tillägg för eventuell upplupen ränta. Ränta utgår till och med den dag utnyttjat belopp återbetalats till PayEx.

PayEx ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då PayEx tog emot *Kontohavarens* meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som *Kontohavaren* har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som PayEx kan ha erlagt till det allmänna

Information

Coop Faktura omfattas av statlig insättningsgaranti. *Kontohavare* har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i PayEx med ett belopp som motsvarar högst 950 000 kronor. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för utbetalning inom sju arbetsdagar från den dag PayEx försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Utöver detta belopp kan *Kontohavare* enligt lag under vissa förutsättningar få ersättning för vissa insättningar som hänförs till särskilt angivna händelser, till exempel försäljning av privatbostad, avgångsvederlag och försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor. En längre tid för utbetalning kan då aktualiseras. För ytterligare information om den statliga insättningsgarantin se www.riksdagen.se.