



Coop Låneskydd - Frivillig grupp försäkring

Dessa försäkringsvillkor gäller för dig med kreditavtal för Coop Privatlån hos MedMera Bank. Dessa försäkringsvillkor reglerar det försäkringsskydd som MedMera Bank har förmedlat till dig som anslutits till försäkringsskyddet genom ansökan eller på annat sätt. Om kreditavtalet har två kredittagare och om ni vill att båda ska omfattas av försäkringen ska ni kontakta MedMera Bank. Meddelanden som enligt dessa försäkringsvillkor ska sändas av Försäkringsgivaren kan komma att sändas av MedMera Bank. Definitioner av viktiga begrepp finns nedan under punkt 20 i dessa försäkringsvillkor.

Sammanfattande information om din försäkring

Försäkringen kan lämna ersättning för kreditavtalets månadsbetalningar om du skulle drabbas av hel arbetsförmåga (dvs hel sjukskrivning), arbetslöshet till följd av arbetsbrist eller sjukhusvistelse. Särskilda regler gäller för egenföretagare. Vid dödsfall löser försäkringen ditt lån till MedMera Bank upp till 350 000 kronor. Nedan finner du ett förenklat schema över hur försäkringen fungerar.

Försäkringshändelse	Försäkringskyddet inträder (dvs kvalificeringstid)	Karenstid	Försäkringen ersätter	Sysselsättning
Arbetslöshet till följd av arbetsbrist	Efter 120 dagar	30 dagar	Kreditavtalets månadsbelopp i upp till 12 månader per skadehändelse (max 36 mån)	Gäller endast för förvävsarbetande med tillsvidareanställning
Hel arbetsförmåga (dvs hel sjukskrivning)	Efter 30 dagar	30 dagar	Kreditavtalets månadsbelopp i upp till 12 månader per skadehändelse (max 36 mån)	Gäller endast för förvävsarbetande med tillsvidareanställning och egenföretagare
Sjukhusvistelse	Efter 30 dagar	1 dag	Kreditavtalets månadsbelopp i upp till 12 månader per skadehändelse (max 36 mån)	Gäller endast egenföretagare
Dödsfall	Omedelbart	0 dag	Utestående skuld inklusive upplupen ränta på dödsdagen	Gäller alla försäkrade

ALLMÄNNA VILLKOR

1. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ANSLUTNING TILL FÖRSÄKRING

Du kan ansluta dig till Försäkringen om Du:

- är folkbokförd i Sverige,
- har beviljats Coop Privatlån enligt kreditavtal med MedMera Bank
- har fyllt 18 men inte 64 år (försäkringen gäller endast till fyllda 65 år men för försäkringsskydd vid dödsfall gäller försäkringen till dagen före fyllda 74 år),
- har en tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka eller är egenföretagare (se definition i punkt 20),
- är Fullt frisk och fullt arbetsför (se definition i punkt 20),
- inte har kännedom om allvarlig sjukdom, sjukdomstillstånd, skada eller förestående sjukskrivning och
- inte är medveten om varsel om uppsägning eller förestående arbetslöshet.

Samtliga förutsättningar ovan måste vara uppfyllda annars kan försäkringsersättning sättas ned helt eller delvis och försäkringen sägas upp.

Om kreditavtalet har två kredittagare kan försäkring beviljas för båda kredittagarna eller för var och en av kredittagarna. Varje kredittagare ska uppfylla förutsättningarna i denna punkt 1 och ska betala var sin hel premie för försäkringen och om en av kredittagarna har rätt till ersättning från försäkringen utbetalas hel ersättning, dvs. hela Månadsbeloppet enligt kreditavtalet eller hela krediten vid dödsfall.

2. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR SAMT VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

2.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringsskyddet omfattar nedanstående händelser som inträffar under försäkringsperioden:

- Hel arbetsförmåga som inträffar i Sverige, du ska vara helt sjukskriven och folkbokförd i Sverige, gäller för förvävsarbetande med tillsvidareanställning och för egenföretagare.
- Hel arbetsförmåga, dvs hel sjukskrivning, som inträffar utomlands om arbetsgivaren är svensk eller om anställningen omfattas av svensk lag, gäller för förvävsarbetande med tillsvidareanställning.

- Arbetslöshet som inträffar i Sverige, du ska vara helt arbetslös och vara folkbokförd i Sverige, gäller för förvävsarbetande med tillsvidareanställning.
 - Sjukhusvistelse i Sverige eller utomlands, gäller för egenföretagare.
 - Dödsfall i Sverige eller utomlands, gäller alla försäkrade.
- Se närmare under punkt 8, 9, 10 och 11 angående försäkringens omfattning.

2.2 Begränsningar

Försäkringsskyddet omfattar inte:

- skada som har samband med krig, krigsliknande tillstånd, inbördeskrig, revolution, terroristattacker eller uppror,
- skada som har samband med atomkärnprocess, t ex kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall, eller
- skada som uppkommit i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till brottslig handling.

Ytterligare begränsningar finns i avsnitt 8, 9, 10, 11 och 13.

3. FÖRSÄKRINGSPERIOD

Försäkringen börjar gälla den dag din ansökan om att anslutas till försäkringen, eller att ansökan görs genom att du betalar premie som accept på att anslutas till försäkringen, tas emot av Försäkringsgivaren eller MedMera Bank i Försäkringsgivarens ställe (försäkringens startdatum). Vid tecknande av försäkring i samband med ansökan om kredit eller om du inledningsvis erhållit en kostnadsfri försäkring under en period så börjar denna försäkring att gälla den dag (försäkrings startdatum) MedMera Bank betalat ut krediten.

Försäkringens startdatum framgår av ditt försäkringsbrev.

Försäkringen gäller under förutsättning att den månatliga premien betalas senast på förfallodagen.

Försäkringen gäller för en månad i taget och förnyas automatiskt varje månad om den inte sägs upp eller upphör enligt nedan.

Försäkringen upphör om:

- du, Försäkringsgivaren eller MedMera Bank har sagt upp försäkringen enligt reglerna i punkt 7 eller 13,
- kreditavtalet har upphört på grund av uppsägning eller annan grund,
- krediten har återbetalats i sin helhet, eller
- du har fyllt 74 år.

Observera att skydden för hel arbetsförmåga, arbetslöshet och sjukhusvistelse upphör när du fyllt 65 år eller om du dessförinnan gått i pension eller uppbär motsvarande ersättning eller avlidit. Efter fyllda 65 har du kvar skyddet vid dödsfall fram till dagen före fyllda 74 år.

Försäkringsersättning för hel arbetsförmåga, arbetslöshet eller sjukhusvistelse kan betalas även efter fyllda 65 år om skadehändelse inträffat innan dess. Vidare krävs att du under tiden som försäkringsersättning betalas ut fortsatt uppfyller förutsättningarna i villkoren, såsom att du är helt förhindrad att utföra ditt arbete som tillsvidareanställd eller egenföretagare och är helt sjukskriven eller aktivt arbetssökande.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att inte erbjuda efterskydd och fortsättningsförsäkring till dig på grund av försäkringens art enligt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

4. VAD GÄLLER VID NYTT ELLER UTÖKAT LÅN

Om du ingår nytt kreditavtal måste du teckna Coop Låneskydd även på det för att ha ett försäkringsskydd på den krediten. Om du utökar ditt försäkrade kreditavtal och vill att det nya totala beloppet ska omfattas av försäkringen ska förutsättningarna för anslutning till försäkringen i punkt ett (1) vara uppfyllda vid tidpunkten för ansökan om det utökade kreditavtalet. Om försäkringen beviljas får den ett nytt startdatum med nya kvalificeringsperioder. Observera; om du vid tidpunkten för ansökan om utökad kredit inte uppfyller kraven enligt detta försäkringsvillkor lämnas din totala kredit, dvs även det ursprungliga beloppet före höjning, utan försäkringsskydd.

5. PREMIE

Premien debiteras månadsvis i efterskott. Premien beräknas som en fast procentsats av Månadsbeloppet. Du ska betala premien för försäkringen senast på förfallodagen till MedMera Bank. Dröjsmål med premien kan medföra att försäkringen upphör i enlighet med reglerna i punkt 7.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att ändra premien. Ändring träder ikraft vid den månadsdebitering som infaller närmast 14 dagar efter det att Försäkringsgivaren eller MedMera Bank skickat ett meddelande om premieändring till dig.

6. ÅNGERRÄTT

Du har rätt att frånträda försäkringsavtalet (ångerrätt). Fristen för ångerrätt är 30 dagar och löper tidigast från den dag då du har mottagit försäkringsvillkor och försäkringsbrev. Under ångerrättsfristen kan försäkringen sägas upp per telefon genom att du hör av dig till MedMera Bank på tfn 010-743 38 15 eller skriftligen genom att skicka meddelande om utnyttjande av ångerrätten till MedMera Bank, Adress MedMera Bank AB, Kreditavdelningen, 171 88 Solna. Om du nyttjar ångerrätten behöver du inte betala någon premie och har du erlagt premie återbetalas denna till dig efter nyttjad ångerrätt.

7. UPPSÄGNING

7.1 Din rätt att säga upp försäkringen

Du kan säga upp försäkringen när som helst eller från den framtida tidpunkt du själv anger. Försäkringen upphör dock att gälla tidigast den sista dagen i den månad MedMera Bank tar emot uppsägningen eller den sista dagen i den månad du vill att försäkringen ska upphöra att gälla. Uppsägning ska göras skriftligen till MedMera Bank, Adress MedMera Bank AB, Kreditavdelningen, 171 88 Solna.

7.2 Försäkringsgivarens rätt till uppsägning

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringsavtalet 30 dagar efter att du har fått skriftligt meddelande från MedMera Bank om att MedMera Bank har sagt upp kreditavtalet. Detta gäller oavsett skäl för uppsägning av krediten, förutsatt att det är avtalsenligt.

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp avtalet om Försäkringsgivaren eller MedMera Bank har meddelat dig att du är i dröjsmål med betalning av premien. Upphör försäkringen på grund av obetald premie kan försäkringen inte återupplivas endast genom premiebetalning men du kan i vissa fall ansöka om att anslutas på nytt.

Brist i din upplysningsplikt kan leda till uppsägning av försäkringen från Försäkringsgivarens sida (se vidare punkt 13).

Försäkringen gäller för en månad i taget enligt punkt 3. Försäkringsgivaren kan säga upp försäkringen utan återopande av någon av grunderna i punkt 3, 7.2 eller 13 men Försäkringsgivaren ska då lämna skriftligt meddelande till dig om uppsägning av försäkringen minst tre månader innan försäkringen upphör.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att inte erbjuda vidare återupplivning eller fortsättningsförsäkring till dig på grund av försäkringens art enligt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

Se vidare punkt 3 ovan om försäkringens upphörande.

SITUATIONER DÅ FÖRSÄKRINGEN KAN LÄMNA ERSÄTTNING

8. HEL ARBETSOFORMÅGA (gäller för förvärvsarbete med tillsvidareanställning och egenföretagare)

Försäkringen kan lämna ersättning om du under försäkringsperioden är helt sjukskriven på grund av sjukdom eller olycksfall och därmed är helt förhindrad att utföra ditt arbete som tillsvidareanställd eller egenföretagare. Du får inte heller ha något annat inkomstbringande arbete och du ska kontrolleras regelbundet av legitimerad läkare för sjukdomen eller kroppsskadan.

8.1 Undantag och begränsningar

Försäkringen omfattar inte:

- arbetsoförmåga som inträder inom kvalificeringstiden som är 30 dagar från försäkringens startdatum,
- sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada, som du kände till inom tolv månader närmast föregående försäkringens startdatum,
- hel arbetsoförmåga som beror på alkohol-, läkemedels- eller narkotikamissbruk eller självförvårdad kroppsskada,
- hel arbetsoförmåga som beror på psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, exempelvis depression, stress- eller krisreaktion,
- hel arbetsoförmåga som beror på komplikationer vid graviditet och som av specialist betraktas som normal graviditet,
- arbetsoförmåga till följd av kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga,
- period av hel arbetsoförmåga då ersättning för arbetslöshet eller sjukhusvistelse utbetalas från denna försäkring,
- sjukskrivning från annan anställning än tillsvidareanställning, eller
- deltidssjukskrivning.

8.2 Ersättning

Ersättning betalas med ett belopp motsvarande Månadsbeloppet för krediten. Den sammanlagda, maximala ersättningen som utbetalas enligt denna försäkring är 15 000 kronor per månad. Om två kredittagare har samma kredit försäkrad och om båda har rätt till ersättning kan den totala sammanlagda ersättningen från båda försäkringarna inte överstiga det totala Månadsbeloppet för krediten.

Avgifter och ränta på grund av ditt eventuella dröjsmål med betalning ingår inte i försäkringskyddet.

8.3 Ersättningsregler

De 30 första dagarna av hel arbetsoförmåga är så kallad karenstid. Därefter lämnar försäkringen ersättning för de första 30 dagarna (karenstiden) i en klumpsumma och från och med dag 31 lämnas dagersättning vilken motsvarar en tredjondel (1/30) av kreditavtalets Månadsbelopp under den period som du är helt arbetsoförmögen. För varje sammanhängande period av hel arbetsoförmåga med samma diagnos lämnar försäkringen ersättning månadsvis i efterskott under högst 12 månader (360 dagar). Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 36 månader för flera perioder av hel arbetsoförmåga, arbetslöshet samt sjukhusvistelse.

För att ersättning ska lämnas för hel arbetsoförmåga ska du förse Försäkringsgivaren med läkarintyg som visar att du har varit helt sjukskriven från din tillsvidareanställning. Om du är egenföretagare ska du inge underlag som visar att du uppfyller kraven för att anses vara egenföretagare samt underlag angående hel sjukskrivning. Du ska också förse Försäkringsgivaren med övriga dokument och uppgifter som Försäkringsgivaren skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

Ersättningen betalas till MedMera Bank för att ersätta ditt Månadsbelopp eller lösa din kredit. Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen eller utfallande ersättning.

8.4 Ny ersättningsperiod

När ersättning betalats för en tidigare period av hel arbetsoförmåga kan du få rätt till ersättning för en ny period om det förflutit minst:

- 30 dagar med sammanhängande arbete i tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka när den bakomliggande orsaken till din hela arbetsoförmåga är en annan än den tidigare.
- 180 dagar med sammanhängande arbete i tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka när den bakomliggande orsaken till din hela arbetsoförmåga är densamma som till den tidigare.

En egenföretagare ska under ovan nämnda tidsperioder, 30 respektive 180 dagar, arbeta som egenföretagare helt utan sjukskrivning för att ha rätt till ny ersättningsperiod.

Vad som sagts ovan om återkvalificering gäller också om du drabbas av hel arbetsoförmåga inom 30 dagar från försäkringens startdatum.

Ersättning kan betalas under de dagar som du är helt arbetsoförmögen. Om du under en period av hel arbetsoförmåga återgår i arbete bryts din ersättningsperiod om försöket varar längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter ett sådant försök per skadetillfälle.

9. ARBETSLÖSHET (gäller endast för förvärvsarbete med tillsvidareanställning)

Försäkringen kan lämna ersättning om din tillsvidareanställning upphör i sin helhet på grund av arbetsbrist, omorganisation eller pga att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner och du inte upprätthåller din tillsvidareanställning eller utför något annat inkomstbringande arbete.

9.1 Undantag och begränsningar

Försäkringen omfattar inte arbetslöshet som beror på:

- varsel eller uppsägning som var känt eller som du borde ha känt till vid ansökan om anslutning till försäkringskyddet,
 - uppsägning som du har underrettats om inom kvalificeringstiden (dvs inom 120 dagar från försäkringens startdatum) eller
 - uppsägning från annat än tillsvidareanställning (tex vikariat och visstidsanställning) och uppsägning som beror på annat än arbetsbrist, omorganisation eller annat än att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner.
- Under period av arbetslöshet när ersättning för hel arbetsoförmåga utbetalas från denna försäkring lämnas inte ersättning för arbetslöshet från försäkringen.

9.2 Ersättning

Ersättning utbetalas med ett belopp motsvarande Månadsbeloppet för krediten. Den sammanlagda, maximala ersättningen som utbetalas enligt denna försäkring är 15 000 kronor per månad. Om två kredittagare har samma kredit försäkrad och om båda har rätt till ersättning kan den totala sammanlagda ersättningen från båda försäkringarna inte överstiga det totala Månadsbeloppet för krediten. Avgifter och ränta på grund av ditt eventuella dröjsmål med betalning ingår inte i försäkringskyddet.

9.3 Ersättningsregler

De 30 första dagarna av hel arbetslöshet är så kallad karenstid. Därefter lämnar försäkringen ersättning för de första 30 dagarna (karenstiden) i en klumpsumma och från och med dag 31 lämnas dagersättning som motsvarar en tredjondel (1/30) av kreditavtalets Månadsbelopp under den period som du är helt arbetslös månadsvis i efterskott i högst 12 månader (360 dagar). Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 36 månader för flera perioder av arbetslöshet, hel arbetsoförmåga samt sjukhusvistelse.

För att ersättning ska lämnas för arbetslöshet ska du förse Försäkringsgivaren med aktuellt intyg från Arbetsförmedlingen som visar att du är anmäld som arbetslös och aktivt arbetssökande samt intyg från arbetsgivaren om anledningen till arbetslösheten, din anställningsform och hur länge du varit anställd hos arbetsgivaren, så kallat arbetsgivarintyg. Du ska också förse Försäkringsgivaren med övriga dokument och uppgifter som Försäkringsgivaren skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

Ersättningen betalas till MedMera Bank för att ersätta ditt Månadsbelopp eller lösa din kredit. Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen eller utfallande ersättning.

9.4 Ny ersättningsperiod

Om du tidigare fått ersättning för arbetslöshet och återgår i arbete kan du återkvalificera dig till ersättning genom att inneha en tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka i 180 dagar. Därefter kan ersättning betalas ut om du skulle drabbas av ofrivillig arbetslöshet till följd av arbetsbrist.

Vad som sagts ovan om återkvalificering gäller också om du drabbas av arbetslöshet inom 120 dagar från försäkringens startdatum. Ersättning betalas under de dagar som du är helt arbetslös. Om du under din arbetslöshet ges möjlighet att arbeta bryts din ersättningsperiod om försöket varar längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter dig att återgå i arbete en gång per ersättningstillfälle.

10. SJUKHUSVISTELSE (gäller endast för egenföretagare)

Försäkringen kan lämna ersättning vid sjukhusvistelse om du som egenföretagare har varit inlagd på ett sjukhus med logimöjligheter och organiserade diagnos- och kirurgavdelningar i mer än ett helt dygn. Konvalescenthem, vilohem eller liknande eller sådana avdelningar inom ett sjukhus avses inte.

10.1 Undantag och begränsningar

Försäkringen omfattar inte:

- sjukhusvistelse som inträder inom 30 dagar från försäkringens startdatum,
- sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada, som du kände till inom tolv månader närmast föregående försäkringens startdatum,
- sjukhusvistelse som beror på alkohol-, läkemedel- eller narkotikamissbruk,
- sjukhusvistelse som beror på självförvårdad kroppsskada,
- sjukhusvistelse som beror på psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, exempelvis depression, stress eller krisreaktion,
- sjukhusvistelse som beror på komplikationer vid graviditet och som av specialist betraktas som normal graviditet,
- sjukhusvistelse till följd av kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga, eller
- period av sjukhusvistelse när ersättning för hel arbetsförmåga utbetalas från denna försäkring.

10.2 Ersättning

Ersättning utbetalas med ett belopp motsvarande Månadsbeloppet för krediten. Den sammanlagda, maximala ersättningen som utbetalas enligt denna försäkring är 15 000 kronor per månad. Om två kredittagare har samma kredit försäkrad och om båda har rätt till ersättning kan den totala sammanlagda ersättningen från båda försäkringarna inte överstiga det totala Månadsbeloppet för krediten. Avgifter och ränta på grund av ditt eventuella dröjsmål med betalning ingår inte i försäkringsskyddet.

10.3 Ersättningsregler

För det första dygnet av sjukhusvistelse lämnar försäkringen ingen ersättning, så kallad karenstid. Därefter lämnar försäkringen dag ersättning som motsvarar en tredjondel (1/30) av kreditavtalets Månadsbelopp under den period som du är inlagd på sjukhus månadsvis i efterskott i högst tolv månader. Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 36 månader för flera perioder av sjukhusvистер.

För att ersättning ska lämnas på grund av sjukhusvistelse ska du förse Försäkringsgivaren med läkarintyg som visar att du har varit inlagd på sjukhus. Du ska också förse Försäkringsgivaren med övriga dokument och uppgifter som Försäkringsgivaren skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

Ersättningen betalas till MedMera Bank för att ersätta ditt Månadsbelopp eller lösa din kredit. Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen eller utfallande ersättning.

10.4 Ny ersättningsperiod

När ersättning har utbetalats för en tidigare period av sjukhusvistelse kan du återkvalificera dig och därmed få rätt till ersättning för en ny period om det förflutit minst:

- 30 dagar med sammanhängande arbete om minst 17 timmar per vecka när den bakomliggande orsaken till din sjukhusvistelse är en annan än den tidigare, eller
- 180 dagar med sammanhängande arbete om minst 17 timmar per vecka när den bakomliggande orsaken till din sjukhusvistelse är densamma som till den tidigare.

Vad som sagts ovan om återkvalificering gäller också om du drabbas av sjukhusvistelse inom 30 dagar från att du avslutit dig till försäkringen.

Ersättning utbetalas under de dagar som du är inlagd på sjukhus. Om du under din sjukhusvistelse ges möjlighet att arbeta bryts din ersättningsperiod om försöket varar längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter ett sådant försök per skadetillfälle.

Ersättningen betalas till MedMera Bank för att ersätta ditt Månadsbelopp eller lösa din kredit. Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen eller utfallande ersättning.

11. DÖDSFALL (gäller alla försäkrade)

Försäkringen lämnar ersättning vid dödsfall.

11.1 Undantag och begränsningar

Försäkringen omfattar inte dödsfall som beror på:

- självmord inom ett år från försäkringens startdatum, dock är Försäkringsgivaren ersättningskyldig om försäkringen tecknades utan tanke på självmord,
- deltagande i krig eller politiska oroligheter utanför Sverige,
- alkohol-, narkotika- eller läkemedelsmissbruk,
- självförvårdad kroppsskada eller egen brottslig handling, eller
- sjukdom eller skada som var känd eller som du borde ha känt till inom tolv månader närmast föregående försäkringens startdatum eller som du fått, sökt råd eller behandling för hos läkare inom tolv månader närmast föregående försäkringens startdatum.

11.2 Ersättning

Ersättning utbetalas med ett belopp motsvarande Utestående skulden till MedMera Bank vid tidpunkten för dödsfallet, dock upp till maximalt 350 000 kronor. Om två kredittagare har samma kredit försäkrad och om båda har rätt till ersättning kan den totala sammanlagda ersättningen från båda försäkringarna inte överstiga den totala Utestående skulden för krediten. Avgifter och ränta på grund av ditt eventuella dröjsmål med betalning ingår inte i försäkringsskyddet.

11.3 Ersättningsregler

För att ersättning ska kunna lämnas på grund av dödsfall måste Försäkringsgivaren förses med en kopia av dödsfallsintyg. Företrädare för dödsboet ska även förse Försäkringsgivaren med de dokument och uppgifter i övrigt som Försäkringsgivaren skäligen kan begära för att kunna ta ställning till rätten till ersättning.

Ersättningen utbetalas till MedMera Bank. Dödsboet har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen eller utfallande ersättning.

12. ANSÖKA OM ERSÄTTNING

Om du vill ansöka om ersättning genom försäkringen ska du lämna in en skriftlig skadeanmälan till Försäkringsgivaren snarast möjligt från det att skadan/händelsen inträffade. Du kan behöva styrka din rätt till ersättning för varje månad. Vid dödsfall ska anmälan lämnas så snart som möjligt av behörig/behöriga företrädare för dödsboet. Om du vill göra anspråk på försäkringsersättning måste detta ske inom tre år efter att du fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande, annars går rätten till ersättning förlorad.

13. ORIKTIGA UPPGIFTER - DIN UPPLYSNINGSLIKT

Du är skyldig att lämna alla upplysningar som kan ha betydelse för försäkringen. Du är också skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor som ställs till dig med anledning av försäkringens tecknande samt vid förnyelse av försäkringen och vid skadereglering. Underlåtelse att uppfylla upplysningsplikten kan medföra att försäkringsersättning inte utbetalas eller utbetalas med lägre belopp än vad som avtalats. Oriktiga uppgifter kan också leda till uppsägning av försäkringen.

14. ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGVILLKOR

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att ändra försäkringsvillkoren. De nya försäkringsvillkoren börjar gälla 30 dagar efter att skriftligt meddelande om ändringen skickats till dig.

15. OM DU HAR KLAGOMÅL ELLER SYNPKUNTER

Om du inte är nöjd med handläggningen av ditt ärende kan du vända dig till AXA kundombudsman, där har du möjlighet att begära rättelse genom att redogöra för ditt ärende och be om kundombudsmannens yttrande.

- Skriv brev eller e-posta:

AXA, Kundombudsmannen, Box 7439, 103 91 Stockholm, e-post: clp.se.kundombudsman@partners.axa och begär rättelse.

Om du vill diskutera ärendet med oberoende part kan råd och information lämnas av Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, www.konsumenternas.se, som är en självständig rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden, men byrån gör ingen prövning av enskilda ärenden. Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen. Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från AXA, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Personförsäkringsnämnden som avger yttranden i tvister inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring, www.forsakringsnamnder.se, tfn 0200-22 58 00, eller Allmänna Reklamationsnämnden, www.arn.se, tfn 08 – 508 860 00.

Om MedMera Bank som förmedlare av försäkringen inte har uppfyllt sina åtaganden kan du kontakta MedMera Bank med dina klagomål: Adress: MedMera Bank AB, Klagomålsansvarig, 171 88 Solna, och du kan även kontakta Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, kommunens konsumentvägledning eller Allmänna Reklamations Nämnden, se kontaktuppgifter ovan.

16. GÄLLANDE LAG

På försäkringen och dessa försäkringsvillkor tillämpas svensk rätt och tvister ska avgöras i svenskt forum.

17. SAMTYCKE TILL BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

AXA hanterar personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning och försäkringsavtalslag. AXAs sekretesspolicy och annan information relaterat till personuppgifter kan erhållas på <https://se.clp.partners.axa/home-se/sekretesspolicy>

18. FULLMAKT

Genom att ansluta dig till försäkringen befullmäktigar du Försäkringsgivaren att hos MedMera Bank inhämta och av denne erhålla nödvändiga uppgifter om det kreditavtal som försäkringen omfattar, omfattat eller är tänkt att omfatta, oavsett om dessa uppgifter är sekretessbelagda enligt lag eller avtal, för att kunna administrera försäkringen och göra utbetalningar från försäkringen.

19. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare enligt dessa villkor är vid dödsfall, Financial Assurance Company - Sweden, org.nr. 516403-5551 (registrerat i Bolagsverkets filialregister), svensk filial till Financial Assurance Company Limited, UK, samt vad avser hel arbetsförmåga, arbetslöshet och sjukhusvistelse Financial Insurance Company - Sweden, org.nr. 516403-3119 (registrerat i Bolagsverkets filialregister), svensk filial till Financial Insurance Company Limited, UK. De utländska bolagens adress är, Building 6, Chiswick Park, Chiswick High Road, London W4 5HR, England. Tillsynsmyndighet är Prudential Regulation Authority PRA och Financial Conduct Authority FCA i England samt Finansinspektionen i Sverige. Försäkringsgivarna bedriver sin verksamhet under namnet "AXA", ett varumärke tillhörigt Försäkringsgivarna, med adress Box 7439, 103 91 Stockholm, tfn: 08-502 520 65, e-post: clp.se.kundservice@partners.axa

20. DEFINITIONER

Arbetsförmåga: försäkringen kan lämna ersättning vi Hel Arbetsförmåga om du är helt sjukskriven på grund av sjukdom eller olycksfall och är förhindrad att utföra dina normala arbetsuppgifter som tillsvidareanställd eller egenföretagare. **Egenföretagare:** innebär att den Försäkrade har sin huvudsakliga inkomst från någon av följande former av näringsverksamhet;

- Enskild firma i vilken den Försäkrade eller närstående till den Försäkrade innehar F-skattsedel.
- Aktiebolag eller ekonomisk förening där den Försäkrade eller närstående var och en eller tillsammans har minst 50 % av rösterna eller aktierna eller andelarna.
- Aktiebolag eller ekonomisk förening där den Försäkrade eller närstående har minst 20 % av rösterna eller aktierna eller andelarna där den Försäkrade eller närstående är VD, vice VD, styrelseledamot eller styrelsesuppleant.
- Handelsbolag eller kommanditbolag i vilket den Försäkrade eller närstående till den Försäkrade är delägare eller komplementär. Med ordet närstående ovan avses nära anhöriga med släktband till den Försäkrade samt make, maka eller sambo och närståendes make, maka eller sambo.

Fullt frisk och fullt arbetsför: att du kan fullgöra ditt vanliga arbete utan inskränkningar. Du räknas inte som Fullt frisk och fullt arbetsför om du uppbär eller har rätt till ersättning från Försäkringskassan (t ex. sjukpenning, aktivitetsersättning, sjukersättning, eller ålderspension som har samband med sjukdom eller olycksfall) eller av hälsoskäl har särskilt anpassat arbete, lönebidragsanställning eller liknande.

Försäkringsgivare: Financial Insurance Company - Sweden och Financial Assurance Company - Sweden, i dessa villkor även gemensamt kallade AXA (se vidarepunkt 19).

Kreditgivare: MedMera Bank eller det bolag till vilket MedMera Bank överlåtit kreditavtalet.

MedMera Bank: MedMera Bank AB (publ), organisationsnummer 556091-5081, Adress: MedMera Bank AB, 171 88 Solna.

Månadsbelopp: det belopp du månatligen ska betala enligt kreditavtalet; ränta, amortering och avgifter. Försäkringen ersätter inte avgifter och ränta på grund av ditt eventuella dröjsmål med betalning.

Utestående skuld: det totala kreditbelopp som utgör den aktuella skulden vid tidpunkten för dödsfallet inklusive upplupen ränta fram till dödsdagen.