



## Villkor för Coop Mer (Februari 2020)

### 1. Allmän information

Dessa villkor gäller för Coop Mer Konto (Mer Konto) med beviljad kredit och Kort som anslutits till Mer Konto. Kortet är anslutet till Mastercards kortnätverk. Kortet har kredit-, betal-, och förmånsfunktion. Utöver dessa villkor utgörs avtalet av tillhörande Prislista och ansökan som beviljats av MedMera för Mer Konto och Kort.

### Information om MedMera Bank AB

MedMera Bank AB, nedan kallad "MedMera"  
Org nr. 556091-5018  
Adress: 171 88 Solna  
Telefon: 010-740 00 00 (växel), 0771-17 17 17  
(Coop Kundservice)  
www.coop.se  
Styrelsens säte: Solna

MedMera är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse. MedMera står under Finansinspektionens tillsyn och är registrerat i Bolagsverkets bolagsregister.

### 2. Definitioner

**Autentisering:** Ett förfarande, inklusive Kortinnehavarens Personliga behörighetsfunktion, genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera Kortinnehavarens identitet eller Kortets giltighetstid.

**Betalningsorder:** Order från Kortinnehavare till MedMera att en Transaktion ska genomföras.

**Kontohavare:** Fysisk person som har ansökt om och beviljats Mer Konto med tillhörande Kort. Kontohavaren är betalningsskyldig enligt dessa villkor.

**Kortinnehavare:** Kontohavaren och annan som fått Kort utfärdat i sitt namn.

**Kort:** Av MedMera utgivet Coop Mer kreditKort.

**Mobil enhet:** Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

**Obehörig transaktion:** En Transaktion som genomförs utan samtycke från Kontohavaren eller någon annan som enligt dessa villkor är behörig att använda Kortet.

**Personliga behörighetsfunktioner:** Personligt anpassade funktioner som MedMera tillhandahåller för autentiseringsändamål t.ex. användning av Personlig kod, Mobil BankID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare och ansikts- eller irisscanning etc.

**Personlig kod:** Avser en personlig funktion som Kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra Transaktioner, t.ex. PIN-kod, sms-kod, Mastercard SecureCode och lösenord.

**Prislista:** MedMeras dokument avseende vid var tid gällande avgifter och räntor för Kortet och Mer Konto. Aktuell Prislista återfinns på www.coop.se.

**Stark kundautentisering:** En Autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: a) något som bara Kortinnehavaren vet (t.ex. Personlig kod), b) något som bara Kortinnehavaren har (t.ex. Kort), eller c) en unik egenskap hos Kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck).

**Transaktion:** Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från Mer Konto.

### 3. Ansökan om Kort och beviljande av kredit

Konto beviljas och Kort utfärdas efter särskild prövning. Sökanden ska ha fyllt 18 år. Vid denna prövning och löpande under avtalstiden kan kreditupplysning komma att inhämtas.

Om kredit beviljas utfärdar MedMera ett Kort som gäller hos banker, sälj företag och uttagsautomater anslutna till Mastercards Kortnätverk. MedMera fastställer även den kreditnivå som Kontohavaren

kan utnyttja. Om förutsättningarna för beviljad kredit skulle ändras kan MedMera komma att ompröva beviljad kredit. MedMera förbehåller sig rätten att bevilja en lägre kredit eller att avslå ansökan.

### 4. Ansökan om extrakort

Kontohavaren kan ansöka om att ytterligare Kort utfärdas till annan person. Extrakort utfärdas endast till person som fyllt 18 år.

Kontohavaren är införstådd med att extrakortsinnehavaren får tillgång till samma kontoinformation som Kontohavaren själv har. Återkallar Kontohavaren extrakortsinnehavarens dispositionsrätt, gäller återkallelsen först när extrakortet har återlämnats ituklippt till MedMera.

### 5. Giltighetstid för Kort

Utfärdat Kort gäller till och med den sista dagen i den månad och det år som finns präglad på Kortet. Om Kontohavaren har följt dessa villkor sänder MedMera ett utbyteskort till Kontohavaren, dock inte till adress utanför Sverige. Utfärdade Kort är MedMeras egendom och ska på anfordran återlämnas till MedMera.

### 6. Användning av Kort

Kortet kan användas av Kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos sälj företag som godkänner Kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges.

Kortet kan användas av Kortinnehavaren i miljöer där det krävs att Kortet är närvarande fysiskt eller genom applikation i Mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in. Betalning med Kort som har en kontaktlös funktion eller en betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att Kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där Kortets närvaro inte krävs såsom t.ex. vid handel via telefon eller Internet.

### 7. Godkännande till att genomföra en Transaktion respektive återkallelse av en betalningstransaktion

Kortinnehavaren ger sitt godkännande till att genomföra en Transaktion eller en avtalad serie av Transaktioner genom att göra Kortets detaljer tillgängliga för ett sälj företag, ett bankkontor eller en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av Kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t.ex. digitala plånböcker.

I vissa miljöer krävs därutöver att en Transaktion godkänns skriftligen, genom knapptryckning, genom angivande av Personlig kod eller på annat sätt enligt anvisning som ges i ett sälj företags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en Transaktion. Godkänd legitimation ska visas på begäran.

En Betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till Transaktionen. Dock kan Kortinnehavare – enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavaren avtalat med sälj företaget om – vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller serie av Transaktioner för att återkalla tidigare lämnad Betalningsorder till dessa.

Kortinnehavaren kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavaren vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget har blivit informerad om det och godkänt detta.

I de fall Kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos sälj företag, med angivande av Kort som betalningsmedel, har Kortinnehavaren skyldighet att informera sig om sälj företags villkor för beställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställd men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företagets villkor.

### 8. Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder

Efter att sälj företaget mottagit en Betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till MedMera inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företags bank (inlösare). Efter att MedMera mottagit Betalningsordern belastas kontot med köp- respektive uttagsbelopp. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att Kortinnehavaren har lämnat Betalningsordern till sälj företaget. Kontohavaren är medveten om att fördröjning kan uppstå mellan att Transaktionen genomförs och att den bokförs på Mer Konto.

Vid retur eller rättelse bokför MedMera beloppet på kontot så snart som möjligt efter att sälj företags bank överfört beloppet till MedMera.

### 9. Villkor för användning av Kort

Kort får inte användas förrän det har aktiverats. Aktivering sker enligt MedMeras anvisningar. Varje Kortinnehavare måste aktivera sitt eget Kort. Kortinnehavaren är skyldig att vid mottagande av Kortet skriva sin namnteckning på baksidan av detta samt förstöra eventuellt tidigare erhållet Kort.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att Kortet används obehörigt eller inte.

Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att Kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt, t.ex. får Kortet aldrig förvaras bakom ryggen. I offentliga miljöer där stöldrisken är stor ska Kortet hållas under kontinuerlig uppsikt. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser.

Vid inbrott i bostad ska det kontrolleras att Kortet inte har stulits. Om Kortet har stulits ska Kortinnehavaren göra en spärranmälan enligt punkten 11 (Spärranmälan).

Om Kortet skickas med posten, och det inte sker på uppdrag av MedMera, får det endast skickas inom Sverige och i rekommenderat brev.

Om Kortet finns lagrat på Mobil enhet måste Kortinnehavaren hålla god uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten. Om Kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt

innehåll (t.ex. musik eller spel) ansvarar *Kortinnehavaren* för att annan inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

*Kortinnehavaren* är skyldig att tillse att det finns tillräckliga medel på kontot för de *Transaktioner* som ska belasta kontot, respektive tillse att eventuell kreditgräns inte överskrids vid genomförande av *Transaktioner*.

*Kortet* får inte användas i strid med lagstiftning.

## 10. Villkor för skydd av Personlig behörighetsfunktion

*Kortinnehavarens Personliga behörighetsfunktion* (t.ex. *Personlig kod*) är personlig och *Kortinnehavaren* är skyldig att:

- omedelbart förstöra kuvert och kodplapp sedan *Kortinnehavaren* tagit del av *Personlig kod*,
- om möjlighet finns att själv välja en kod till *Kortet*, tillse att denna inte har något samband med *Kortinnehavarens* person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
- säkert förvara *Kortet* och inte avslöja den *Personliga koden* för någon,
- inte göra anteckning om den *Personliga koden* eller lagra denna elektroniskt på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckningen/lagringen avser en *Personlig kod* som är kopplad till *Kortet*,
- inte anteckna en *Personlig kod* på *Kort* eller låta anteckning om *Personlig kod* vara fäst vid *Kort* eller förvara den tillsammans med *Kortet*.
- snarast meddela *MedMera* om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om den *Personliga koden*.
- Om den *Personliga koden* finns lagrad på en *Mobil enhet* ska *Kortinnehavaren* hålla god uppsikt över enheten. *Kortinnehavaren* måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den *Mobila enheten*.

## 11. Spärranmälan

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av *Kortet* eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om en *Personlig kod*, eller att *Kortet* utnyttjats obehörigt. Om *Kortet* finns lagrat på en *Mobil enhet* och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska *Kortet* spärras, se punkten 13 (Betalningsansvar vid *Obehöriga Transaktioner*).

Spärranmälan kan göras dygnet runt till *MedMeras* spärrservice på telefon 010-743 38 50, från utlandet +46 10 743 38 50.

## 12. MedMeras rätt att spärra Kort

*MedMera* förbehåller sig rätten att spärra *Kort* på någon av följande grunder:

- om säker användning av *Kortet* kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
- vid misstanke om inte godkänd eller bedräglig användning av *Kortet*,
- vid en väsentligt ökad risk för att *Kontohavaren* inte kan fullgöra sitt betalningsansvar, eller
- avtalet har upphört att gälla.

*Kontohavare/Kortinnehavare* kommer att informeras om sådan spärr så snart det kan ske på lämpligt sätt.

## 13. Betalningsansvar vid Obehöriga transaktioner

### 13.1 Kortinnehavarens ansvar

*Kortinnehavaren* ansvarar för att:

- vid vetskap om att *Kortet* kommit bort eller använts obehörigt snarast kontakta *MedMera* och spärra *Kortet*, i enlighet med punkten 11 (Spärranmälan),
- följa villkoren för användning och hantering av *Kortet*,
- skydda de *Personliga behörighetsfunktionerna* som är knutna till *Kortet*.

Om det har genomförts en *Obehörig Transaktion* ska *MedMera*, efter anmälan, återbetala beloppet till *Kontohavaren*, om inte annat följer enligt punkten 13 (Betalningsansvar vid *Obehöriga Transaktioner*).

### 13.2 Ansvar för högst 400 kr (självrisk)

Om *Obehöriga Transaktioner* har genomförts till följd av att *Kortinnehavaren* inte har skyddat sina *Personliga behörighetsfunktioner* i enlighet med punkten 10 (Villkor för skydd av *Personlig behörighetsfunktion*), ska *Kontohavaren* stå för högst 400 kr. Detta gäller inte om *Kontohavaren* ska ansvara för ett högre belopp enligt punkt 13.3 (Ansvar vid grov oaktsamhet och särskilt klandervärt handlande) eller punkten 13.4 (Skyldighet att underrätta *MedMera* (reklamation)).

### 13.3 Ansvar vid grov oaktsamhet och särskilt klandervärt handlande

Om en *Obehörig Transaktion* har kunnat genomföras på grund av att en skyldighet enligt punkten 13.1 (*Kortinnehavarens* ansvar) inte följts genom grov oaktsamhet, ansvarar *Kontohavaren* för hela beloppet med de begränsningar som följer av lag, för närvarande högst 12 000 kr per *Kort* och reklamation. Har *Kortinnehavaren* handlat särskilt klandervärt ska *Kontohavaren* stå för hela beloppet.

### 13.4 Skyldighet att underrätta MedMera (reklamation)

*Kontohavaren* ansvarar för hela beloppet om *Kortinnehavaren* inte kontaktar *MedMera* (gör en reklamation), så snart det kan ske efter att ha fått vetskap om den *Obehöriga Transaktionen*.

*Kontohavaren* ansvarar också för hela beloppet om *MedMera* lämnat information om *Transaktionen* och *Kortinnehavaren* inte underrättar *MedMera* inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot. *Kontohavaren* är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som *MedMera* behöver för sin utredning. På begäran av *MedMera* ska polisanmälan bifogas.

### 13.5 Transaktioner efter att Kortet har spärrats

*Kontohavaren* ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att *Kortet* har använts efter det att *Kortinnehavaren* anmält att *Kortet* ska spärras. Detta gäller dock inte om *Kortinnehavaren* genom svikligt handlande bidragit till den *Obehöriga Transaktionen*.

### 13.6 Stark kundautentisering

*Kontohavaren* ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot om *Stark kundautentisering* inte har använts när den *Obehöriga Transaktionen* initierades. Detta gäller dock inte om *Kortinnehavaren* genom svikligt handlande har bidragit till den *Obehöriga Transaktionen*.

### 13.7 Förlängd utredningstid

Om *MedMera* har anledning att misstänka att *Transaktionen* är behörig, har *MedMera*, efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till förlängd utredningstid innan återbetalning sker.

### 13.8 Kontohavarens återbetalningsskyldighet

I de fall *MedMera* har betalat tillbaka ett belopp till *Kontohavaren* och *MedMera* därefter fastställer att *Transaktionen* inte var obehörig eller *Kontohavaren* inte hade rätt att återfå hela beloppet är *Kontohavaren* återbetalningsskyldig. *MedMera* har då rätt att debitera kontot med det aktuella beloppet.

### 13.9 Övrigt

*Kontohavare* som har betalningsansvar för *Obehöriga Transaktioner*, är skyldig att betala belopp som belastar kontot på grund av att kontot har övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

### 14. Skyldighet att informera MedMera om felaktig Transaktion (reklamation)

*Kontohavaren* ska så snart det kan ske från det att *Kontohavaren* får kännedom om felaktigt genomförda *Transaktioner*, och senast tretton månader efter debiteringsdagen, underrätta *MedMera* om det och begära rättelse (reklamation).

### 15. Reklamation av vara eller tjänst

Sälj företaget som tillhandahållit varan eller tjänsten som betalats med *Kortet* ansvarar för fel på varan eller tjänsten enligt gällande lagstiftning

i varje land. Sådan reklamation ska därför i första hand riktas mot sälj företaget.

## 16. Köp- och kontantuttagsgränser

*MedMera* tillämpar vissa gränser för högsta belopp för betalning eller uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att *Transaktion* inte kan genomföras. *MedMera* kan av säkerhetsskäl eller av andra skäl besluta om och tillämpa särskilda begränsningar för *Kortets* användning t.ex. vad avser land, belopp och miljö.

## 17. Betalning

*Transaktioner* debiteras i första hand mot eventuellt tillgodohavande på Mer Konto och i andra hand mot beviljad kredit. *Kontohavare* som utnyttjat beviljad kredit ska lägst betala det belopp som framgår av kontoutdrag från *MedMera*. Beloppet ska vara *MedMera* tillhanda senast den sista bankdagen i aviseringsmånaden.

Betalning ska ske med lägst 1/20 av skuldsaldot (inkl. ränta och avgifter) utjämnat till närmaste högre 100-tal kr. Understiger skulden 200 kr ska hela beloppet inbetalas. I de fall beviljad kreditgräns överskrids är *Kontohavaren* skyldig att omedelbart inbetala det överskjutande beloppet samt dröjsmålsränta och avgift enligt vad var tid gällande *Prislista*.

Om *Kontohavaren* är i dröjsmål med förfallen del av kontoskulden, överskrider kreditgränsen eller på annat sätt missköter Mer Konto/*Kortet* får *MedMera* omgående spärra *Kort* enligt punkten 12 (*MedMeras* rätt att spärra *Kort*). Den tid ett *Kort* är spärrat kan och får det inte nyttjas av *Kortinnehavare*.

## 18. Betalning i förtid

*Kontohavaren* har alltid rätt att betala krediten, delvis eller i dess helhet, i förtid.

## 19. Autogiro

Autogiro gäller endast *Kontohavare* med bankkonto i svensk bank som ansökt om och beviljats automatisk överföring till Mer Konto. Fullständiga villkor för autogiro finns på [www.coop.se](http://www.coop.se)

## 20. Avräkningsordning

Vid betalning har *MedMera* rätt att avräkna samtliga till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden. *MedMera* har rätt att avräkna (kvitta) förfallna fordringar på eventuella tillgodohavanden *Kontohavaren* har på konto hos *MedMera*.

## 21. Ränta

Ränta utgår inte på köp gjorda under den period som fakturan avser, i det fall hela kontoskulden kommit *MedMera* tillhanda senast den sista dagen i aviseringsmånaden (Räntefri period). Köp som inte betalats inom Räntefri period ränteberäknas fr.o.m. inköpsdagen. I de fall kontantuttag eller kontantuttag i samband med köp, i delar eller i sin helhet görs mot krediten, utgår skuldränta på hela kontantuttaget från uttagsdagen till dess att uttaget betalats in i sin helhet.

Ränta på kontoskuld räknas på 365 dagar på året och belastar kontot månadsvis. I den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för *MedMera* eller andra kostnadsförändringar som *MedMera* inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades, får *MedMera* med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten. *MedMera* är skyldigt att tillämpa ränteändringsvillkor även till *Kontohavarens* förmån.

*MedMera* lämnar meddelande om ändrad räntesats för krediten genom ett särskilt meddelande till *Kontohavaren*. Acceptorar inte *Kontohavaren* sådan ändring får *Kontohavaren* omedelbart säga upp avtalet. Vid uppsägning ska samtliga till Mer Konto anslutna *Kort* sändas ituklippta till *MedMera*.

Aktuella räntor återfinns i *Prislistan*.

## 22. Avgifter m.m.

Avgifter utgår enligt *MedMerars* vid var tid gällande *Prislista*.

Avgift för *Kort* påförs *Mer Konto* årsvis i förskott. Om avtalet skulle avslutas innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har löpt ut, har *Kontohavaren* rätt till återbetalning av den del av avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats. Om inte annat avtalats återbetalas årsavgiften till *Kontohavarens* konto. Om *Kontohavaren* utnyttjar den ångerfrist som gäller enligt punkten 39 (Ångerrätt) ska *MedMera* återbetala årsavgiften.

*MedMera* äger rätt att utan föregående avisering belasta *Mer Konto* för täckande av ränta, avgifter och kostnader som hänförs till *Kortet*, krediten och anslutna tilläggstjänster samt eventuella kostnader som *Kontohavaren* åsamkar *MedMera*.

Vid dröjsmål med betalning och övertrassering utgår förseningsavgift, påminnelseavgift samt dröjsmålsränta motsvarande kreditränta plus ett tillägg enligt vid var tid gällande *Prislista*. Avgifter och skuldränta som påförs *Mer Konto* vid olika typer av kontantuttag (inkluderar valutaväxling som räknas som ett s k Cash advance) framgår av gällande *Prislista*.

Användning av *Kortet* vid köp eller uttag i utländsk valuta, oavsett om det sker i Sverige eller utomlands, medför att omräkning sker från den utländska valutan till svenska kronor enligt av *MedMera* tillämpad växelkurs. Motsvarande gäller vid retur.

Av *MedMera* tillämpad växelkurs är en daglig referensväxelkurs som *MedMera* erhåller från Mastercard. Referensväxelkursen som tillämpas är den kurs som gäller den dag *Transaktionen* kommer Mastercard tillhanda. *Kontohavaren* kan få information om referensväxelkursen genom att kontakta *MedMera*.

*Kontohavaren* står risken för eventuell kursförändring som kan inträffa under tiden från inköpet/uttaget till dess *Transaktionen* omräknas och bokförs på *Mer Kontot* eller vid eventuellt återköp. *Kortinnehavaren* kan av säljforetag ges möjlighet att, avseende en *Transaktion* som genomförts i annan valuta, godkänna denna hos säljforetaget i svenska kronor.

*Kontohavare* är i denna situation medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på *Mer Kontot* och att *MedMera* inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, samt att den växelkurs som tillämpas inte behöver vara densamma som *MedMera* skulle tillämpa för samma *Transaktion*.

*MedMera* ansvarar inte för eventuella avgifter eller kostnader etc som tredje part påför *Kort* i samband med köp och/eller kontantuttag.

## 23. MedMerars ansvar för genomförande av Transaktion

Om *Kortinnehavaren* har godkänt en *Transaktion* i enlighet med dessa villkor ansvarar *MedMera* för att *Transaktionen* genomförs. Om en betalnings*Transaktion* inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av *MedMera*, är *MedMera* ansvarig mot *Kontohavaren*. I sådant fall ska *MedMera* på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till *Kontohavaren* och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som det skulle ha varit om den bristfälligt genomförda *Transaktionen* inte hade ägt rum. *MedMera* är ansvarig mot *Kontohavaren* för eventuella avgifter som *MedMera* har förorsakat och för eventuell ränta som *Kontohavaren* ska betala till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

## 24. Återbetalning av Transaktion

Detta villkor gäller inte om betalningsmottagarens betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES.

*Kontohavaren* har rätt till återbetalning från *MedMera* av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om:

- Transaktionen* exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av *Transaktionen* och
- Transaktionen* belopp överstiger det belopp *Kontohavaren* rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter.

På *MedMerars* begäran ska *Kontohavaren* visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts, finns ingen rätt till återbetalning. Begäran om återbetalning av en godkänd *Transaktion* ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. *MedMera* ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart *Kontohavaren* kan gå vidare med ärendet.

## 25. Överlåtelse av fordran och tillgodohavande

Alla fordringar på *Kontohavaren* ägs av *MedMera* som i sin tur äger rätt att överlåta/pantsätta fordran utan att i förväg inhämta *Kontohavarens* godkännande.

*Kontohavaren* medger att *MedMera* äger rätt att överföra detta avtal, d.v.s. på *Mer Kontot* insatta medel, kontoskuld samt personuppgifter till annan utan att i förväg inhämta *Kontohavarens* godkännande.

## 26. Behandling av personuppgifter m.m.

I samband med ansökan om *Kort* och tjänster och funktioner anslutna till *Kortet* registreras uppgifter om *Kortinnehavare*. *MedMera* äger även rätt att spela in samtal eller på annat sätt dokumentera *Kontohavarens/Kortinnehavarens* kommunikation med *MedMera*. Ändamålet med detta är att administrera kundförhållandet samt för kredithantering och kreditbedömning av *Kontohavarens* kredit-engagemang och för att *MedMera* ska kunna utföra löpande uppföljning av *Kontohavarens* engagemang. Därutöver kan även uppgifter om *Kontohavaren/Kortinnehavaren* komma att uppdateras för administration av Coop medlemsprogram.

Vid registrering av köp med *Kort* registrerar *MedMera* uppgifter om köpet och *Kortinnehavare*. Ändamålet med registreringen är att samla och analysera information om köp till grund för erbjudanden och rabatter samt marknadsföring av både generell och riktad karaktär. Uppgifter om vilka varor och tjänster som köpts behandlas inte längre än tjugofyra (24) månader från köpet för dessa ändamål.

*MedMera* kan genom samkörning med andra personregister komma att uppdatera personuppgifter och tillföra personuppgifter för utveckling och upprätthållande av en effektiv och god kund- och registervård. Behandling av uppgifter sker också för att *MedMera* ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag. *MedMera* kan komma att kontrollera kundinformation mot sanktionslistor som *MedMera* enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster. *MedMera* och *MedMerars* samarbetspartners kan använda *Kontohavarens/Kortinnehavarens* personuppgifter för marknadsföringsändamål genom att dessa kan komma att användas för att rikta direktreklam och erbjudanden av olika slag. *MedMera* äger rätt att kommunicera med *Kontohavare/Kortinnehavare* via elektroniska medier såsom e-post och sms. Behandling av personuppgifter kan – inom ramen för gällande regler om banksekretess, lagen om

bank- och finansieringsrörelse – ske av bolag inom KF-koncernen, konsumentföreningar inom KF och särskilt utvalda samarbetspartners.

Den som inte vill motta adresserad reklam och erbjudanden kan kontakta Coop Kundservice och begära en reklampärr.

Personuppgifter sparas inte längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålet med behandlingen. Personuppgifter kan också komma att lämnas ut till andra för behandling för *MedMerars* räkning. Utöver detta kan *MedMera* enligt lag tvingas att lämna ut personuppgifter till annan.

Information om vilka personuppgifter som är registrerade kan erhållas efter skriftlig, egenhändig undertecknad begäran om detta till Coop Kundservice. *MedMera* kommer på eget eller på *Kortinnehavarens* initiativ rätta felaktiga eller ofullständiga uppgifter. Ytterligare information om *MedMerars* behandling av personuppgifter och den registrerades rättigheter finns på [coop.se/personuppgifter](http://coop.se/personuppgifter).

## 27. Avtalstid

Avtalet gäller tillsvidare.

## 28. Uppsägning av kredit

*MedMera* har rätt att säga upp krediten till betalning i förtid om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavaren* är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran,
- Kontohavaren* är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter,
- Kontohavaren* är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen,
- Det står klart att *Kontohavaren* genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill *MedMera* få betalt i förtid enligt denna punkt gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då *MedMera* antingen sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till *Kontohavaren* eller uppsägningen på annat sätt kommer *Kontohavaren* tillhanda.

Har *MedMera* krävt betalning enligt denna punkt är *Kontohavaren* ändå inte skyldig att betala i förtid om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta samt de avgifter som har förfallit.

Om *Kontohavaren* tidigare med stöd av närmast ovanstående stycke har befriats från skyldigheten att betala krediter i förtid gäller inte bestämmelserna i det stycket.

Om hela eller delar av krediten inte utnyttjats, kan *MedMera*, om det är skäligt, exempelvis på grund av väsentligt dröjsmål med betalning, säga upp den utnyttjade delen av krediten att upphöra omedelbart. Normalt kommer *MedMera* att underrätta *Kontohavaren* om uppsägningen och skälen till den innan krediten upphör. Om det finns särskilda skäl, kan sådan underrättelse i stället lämnas omedelbart därefter.

## 29. Uppsägning av avtalet

*Kontohavaren* och *MedMera* får oavsett anledning här till säga upp avtalet. Uppsägning från *Kontohavaren* ska ske senast en månad i förväg och uppsägning av *MedMera* senast två månader i förväg.

MedMera får dock säga upp avtalet med omedelbar verkan om *Kontohavaren*:

- har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott,
- det finns anledning att anta att *Kontohavare* inte kommer att fullgöra sina betalnings-skyldigheter mot *MedMera*,
- Kontohavaren* varit ohederlig mot *MedMera*,
- misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller risk för att *MedMera* genom att tillhandahålla kontot på något sätt främjar sådant brott,
- Kontohavaren* inte svarar på *MedMeras* frågor eller på annat sätt inte bidrar till att *MedMera* löpande uppnår kundkännedom
- Kontohavaren* finns listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som *MedMera* beaktar i sin verksamhet,
- misstanke finns enligt *MedMeras* bedömning att kontot används eller kommer att användas i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning,
- det inte förekommit några *Transaktioner* på kontot de senaste tjugofyra (24) månaderna.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda *Kortet* för nya betalningar/uttag. *Kort* ska i denna situation genast återlämnas till *MedMera* i ituklippt skick. Om *MedMera* har rätt att säga upp avtalet har *MedMera* också rätt att spärra *Kortet*.

Villkoren gäller i tillämpliga delar för hela den skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att *Kontohavare* är betalningsskyldig såväl för *Transaktion* som genomförts innan kontot sagts upp men som bokförts på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för *Transaktioner* som genomförts trots att rätten att använda *Kortet* har upphört.

### 30. Ändring av villkoren

*MedMera* har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta *Kontohavarens* godkännande. Sådana ändringar träder i kraft tidigast två månader efter det att *Kontohavare* underrättats om ändringarna.

Om *Kontohavare* inte godkänner ändringarna får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft.

### 31. Begränsning av MedMeras ansvar

*MedMera* garanterar inte att inköp eller kontantuttag alltid kan ske hos sälj företag eller i uttagsautomat. *MedMera* ersätter således inte eventuella merkostnader som kan uppkomma om *Kortinnehavare* inte kunnat göra inköp eller kontantuttag. *MedMera* ansvarar inte för olägenhet eller skada som kan åsamkas *Kortinnehavaren* till följd av att *Kortet* inte kan användas på grund av tekniskt fel, på grund av att medel som inbetalats inte blivit tillgängliga på Mer Konto eller att medgiven kredit inte kan utnyttjas.

*MedMera* är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller liknande. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om *MedMera* själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av *MedMera*, om *MedMera* varit normalt aktsam. *MedMera* ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av *MedMeras* grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för *MedMera* att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska *MedMera*, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är

*MedMera* inte skyldig att betala efter högre räntesats än vad som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen med tillägg av två procentenheter.

Är *MedMera* till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har *MedMera* för den tid vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

### 32. Tillämplig lag och domstol

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av *MedMera* ska tvisten avgöras av svensk domstol. *MedMera* har dock rätt att väcka talan i annat land om *Kontohavaren* har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

### 33. Klagomål och prövning utanför domstol

Vid missnöje kontaktas Coop Kundservice. Om *Kontohavaren* inte är nöjd med *MedMeras* beslut kan ärendet prövas på nytt genom att den klagomålsansvarige kontaktas på adress: *MedMera* Bank AB, Klagomålsansvarig, 171 88 Solna. *MedMera* kan besvara *Kontohavarens* klagomål skriftligen via brev, muntligen, t.ex. via telefon eller vid ett fysiskt möte eller på det sätt som *Kontohavaren* och *MedMera* kommit överens om.

Vid tvist med *MedMera* har *Kontohavaren* möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistelösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. *MedMera* åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En *Kontohavare* som har ingått ett avtal med *MedMera* via internet och där det har uppstått en tvist som *Kontohavaren* inte har kunnat lösa med *MedMera* har *Kontohavaren* rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistelösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Även om *Kontohavaren* använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med *MedMera* kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistelösning online finns på [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se).

### 34. Meddelande

Om inte annat anges i dessa villkor eller vid tid gällande särskilda bestämmelser eller avtal lämnar *MedMera* information och meddelanden skriftligt till *Kontohavaren* via funktionen "Mitt Coop" på [coop.se](http://coop.se) eller på annan liknande funktion i inloggat läge eller per post till den adress som är registrerad hos *MedMera*.

Information om ändrad adress ska göras skriftligen till adress: *MedMera* Bank AB, Box 1121, 171 22 Solna. *Kontohavare* som erhåller skyddad adress ska snarast meddela *MedMera* om det. *Kontohavare* som emigrerar ska snarast underrätta *MedMera* om den nya adressen i utlandet. Information om ändrad adress ska göras skriftligen till *MedMera*. Vid namnändring ska *MedMera* kontaktas för utbyte av *Kort*.

Vid misstanke om obehörig användning eller säkerhetsrisker med *Kortet* kan *MedMera* kontakta *Kontohavaren*/*Kortinnehavaren* på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t.ex. via telefonsamtal eller sms. *MedMera* kan då efterfråga information om huruvida *Kortinnehavaren* gjort en viss *Transaktion*. *MedMera* efterfrågar aldrig uppgifter om CVC-kod, *Personlig kod* eller liknande.

### 35. Språk

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

### 36. Försäkringar

Försäkringar som är kopplade till *Kortet* framgår av speciella försäkringsvillkor som återfinns på [www.coop.se](http://www.coop.se).

### 37. Information om avtalsvillkor och Transaktioner

*Kontohavaren* har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren.

*MedMera* lämnar/gör tillgängligt information om enskilda *Transaktioner* till *Kontohavaren* minst en gång i månaden via funktionen "Mitt Coop" på [coop.se](http://coop.se) eller på annan liknande funktion i inloggat läge eller per post.

### 38. Uppgiftslämnande till kreditupplysningsföretag

Uppgifter om betalningsförsummelse och missbruk av *Kort* kan *MedMera* komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av *MedMera*.

### 39. Ångerrätt

*Kontohavare* har rätt att frånträda avtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till *MedMera* inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks, dock tidigast räknat från den dag dessa avtalsvillkor och övrig information om detta avtal erhållits. *Kontohavaren* ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då *Kontohavaren* lämnade eller sände sitt meddelande om att avtal frånträds betala tillbaka utnyttjat kreditbelopp med tillägg för eventuell upplupen ränta. Ränta utgår till och med den dag utnyttjat belopp återbetalas till *MedMera*.

*MedMera* ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då *MedMera* tog emot *Kontohavarens* meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som *Kontohavaren* har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som *MedMera* kan ha erlagt till det allmänna.

## Information

### Insättningsgaranti

Coop Mer omfattas inte av den statliga insättningsgarantin.

### Tredjepartsleverantörer

Om *MedMera* bedömer att en s.k. tredjeparts-betaltjänstleverantör ska vägras tillgång till *Kontohavarens* information eller Konto, meddelas *Kontohavaren* om detta på lämpligt sätt, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

### Distansavtalslagen

Enligt lagen om distansavtal har konsumenter rätt att frånträda vissa avtal om finansiella tjänster med *MedMera* (ångerrätt) om avtalet ingås på distans eller på annan plats än i *MedMeras* affärslokaler. Ångerrätt för avtal utanför *MedMeras* lokaler gäller endast om det pris som konsumenten ska betala enligt avtalet överstiger 400 kr. Med distansavtal avses avtal som uppkommer när *MedMera* och kunden inte träffas personligen t.ex. när avtal om en finansiell tjänst ingås via Internet eller telefon.

### Medlemskap i Coop Medlem

*Kontohavaren* är införstådd med att en förutsättning för att beviljas Mer Konto är att *Kontohavaren* är medlem i ett hushåll enligt "Villkor för Coop Medlemsprogram och Coop-kort". Coop Sverige AB ansvarar för och fastställer ensamt "Villkor för Coop Medlemsprogram och Coop-kort".