

Förköpsinformation

Låneskydd | 2026-09



Förköpsinformation är något som vi ska ge dig enligt lag. Du bör skriva ut och spara denna information eller spara den på din dator. Det är viktigt att läsa detta dokument. Detta är en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte fullständiga försäkringsvillkor. De fullständiga försäkringsvillkoren finns att hämta på <https://www.medmerabank.se/laneskydd>



Vad är Låneskydd?

Låneskydd kan lämna ersättning för kreditavtalets månadskostnad om du skulle drabbas av sjukskrivning, arbetslöshet till följd av arbetsbrist eller sjukhusvistelse. Vid diagnos om allvarlig sjukdom utgår en engångsersättning. Vid dödsfall löser försäkringen ditt lån hos MedMera Bank. Begränsningar och undantag till försäkringsskyddet framgår av de allmänna försäkringsvillkoren, "Låneskydd". Försäkringen löper månadsvis.



Vad täcker Låneskydd?

Här följer ett förenklat schema

Försäkringshändelse	Kvalificeringstid	Karenstid	Försäkringen ersätter
Hel arbetslöshet pga. arbetsbrist eller konkurs	60 dagar	30 dagar	Kreditavtalets månadsbelopp upp till 15 000kr/mån i upp till 12 månader per skadehändelse
Sjukskrivning	30 dagar	30 dagar	
Sjukhusvistelse	Omedelbart	1 dag	
Dödsfall	Omedelbart	0 dag	Utestående skuld, inklusive upplupen ränta, upp till 600 000kr
Allvarlig sjukdom	30 dagar	0 dag	Engångsbelopp 50 000kr

I korthet gäller följande:

- Sjukskrivning** på grund av sjukdom eller olycksfall som inträffar i Sverige eller utomlands om arbetsgivaren är svensk eller om arbetsförhållandet omfattas av svensk lag. Efter karenstiden på 30 dagar kan försäkringen ersätta dig retroaktivt för den perioden och därefter en trettiondedel (1/30) per dag av månadsbeloppet enligt kreditavtalet, dock max 15 000 kronor per månad.
- Arbetslöshet** pga. arbetsbrist, omorganisation eller arbetsgivarens likvidation eller konkurs som inträffar i Norden eller om egenföretagares bolag är svenskt. Efter karenstid på 30 dagar kan försäkringen ersätta dig retroaktivt för den perioden och därefter en trettiondedel (1/30) per dag av månadsbeloppet enligt kreditavtalet, dock max 15 000 kronor per månad.
- Sjukhusvistelse** i Sverige eller utomlands. Om du på grund av sjukdom eller skada vistas på sjukhus under längre tid än 1 dag kan försäkringen ersätta en trettiondedel (1/30) per dag av månadsbeloppet enligt kreditavtalet, från dag 1, dock max 15 000 kronor per månad.
- Allvarlig sjukdom** som inträffar inom och utanför Norden. Vid diagnos om allvarlig sjukdom kan försäkringen bevilja ersättning med ett engångsbelopp om 50 000kr.
- Dödsfall** som inträffar i Sverige eller utomlands. Försäkringen kan ersätta utestående skuld hos MedMera Bank inklusive upplupen ränta per dödsdagen, dock max 600 000 kr. Eventuella kravavgifter eller dödsfallsränta betalas ej.

Försäkringsskyddet gäller för en (1) månad i taget och kan täcka din månatliga betalning under maximalt 12 månader för ett och samma försäkringsfall som inträffar under försäkringsperioden. Maximalt kan 36 månader ersättas under den tid du har försäkringen.



Vem kan teckna Låneskydd?

Du kan ansluta dig till Försäkringen om du:

- är folkbokförd i Sverige,
- har beviljats Privatlån enligt kreditavtal med MedMera Bank,
- har fyllt 18 men inte 67 år (försäkringen gäller till dagen före fyllda 68 år med undantag för försäkringsskydd vid dödsfall som gäller till dagen före fyllda 75 år)
- har en av följande anställningsformer:
 - har en tillsvidareanställning eller visstidsanställning om minst 17 timmar per vecka
 - Egenföretagare sedan minst 12 månader (se definition i punkt 21)
- är fullt frisk och fullt arbetsföra,
- inte är medveten om varsel om uppsägning eller förestående arbetslöshet. Samtliga förutsättningar ovan måste vara uppfyllda annars kan försäkringsersättning sättas ned helt eller delvis och försäkringen sägas upp.

Om kreditavtalet har två kredittagare kan båda teckna var sin försäkring.

Väsentliga undantag

Försäkringen täcker inte sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada som du kände till inom tolv månader närmast föregående försäkrings startdatum och inte heller sjukskrivning som inträder inom 30 dagar från försäkrings startdatum. Försäkringen täcker inte arbetslöshet som beror på varsel eller uppsägning som var känt eller som du borde ha känt till vid ansökan om anslutning till försäkringsskyddet eller arbetslöshet som beror på uppsägning som du har underrättats om inom 60 dagar från försäkrings startdatum eller arbetslöshet som är frivilligt orsakad.

Försäkringen undantar vidare bl.a.:

- sjukskrivning eller sjukhusvistelse som beror på alkohol-, läkemedels-narkotikamissbruk eller självförvållad kroppsskada,
- arbetesoförmåga sjukskrivning eller sjukhusvistelse till följd av kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga.
- Självförvållad skada.
- att du begått en olaglig handling.
- arbetslöshet för dig som visstidsanställd om du arbetat mindre än 24 månader för samma arbetsgivare
- att anställningen upphör på annan grund än uppsägning från arbetsgivaren på grund av arbetsbrist eller för att företaget upphör att existera, tex
- upphörande på grund av naturlig avgång eller att visstidsanställning upphör på avtalad tid,

Fullständig information om begränsningar och undantag m.m. framgår av försäkringsvillkoren till Låneskydd som du hittar på <https://www.medmerabank.se/laneskydd>

Ny ersättningsperiod/Återkvalificering

Sjukskrivning: Även om ersättning har lämnats för en tidigare period av sjukskrivning kan du få rätt till ny period av ersättning om det har passerat minst:

- 0 dagar med sammanhängande arbete helt utan sjukskrivning mellan de två sjukskrivningsperioderna om den bakomliggande orsaken till din nya period av sjukskrivning är en annan än den tidigare, eller
- 180 dagar med sammanhängande arbete helt utan sjukskrivning mellan de två sjukskrivningsperioderna om den bakomliggande orsaken till din nya period av sjukskrivning är densamma som tidigare.

Vad som anges ovan om återkvalificering gäller också om du drabbas av sjukskrivning på grund av sjukdom eller olycksfall som inträffar inom 30 dagar från försäkrings startdatum.

Om du under en period när du upparbetar karensdagar, 30 dagar för rätt till ersättning, återgår i arbete eller blir sjukskriven mindre än 50 % bryts din karensperiod och du får åter starta ny karensperiod på 30 dagar om du blir minst 50 % sjukskriven igen.

Arbetslöshet: Om du tidigare fått ersättning från försäkringen för arbetslöshet kan du återkvalificera dig till ny ersättning genom att:

- inneha en tillsvidareanställning eller visstidsanställning om minst 17 timmar per vecka i 180 dagar.

- För återkvalificering som egenföretagare krävs att du uppfyller villkor för att anses vara egenföretagare, se punkt 21 i villkoret, och att du haft din huvudsakliga inkomst från företaget under minst 6 månader.

Vad som anges ovan om återkvalificering gäller också om du drabbas av arbetslöshet inom 60 dagar från försäkringens startdatum. Ersättning betalas under de dagar som du är minst 50% arbetslös. Om du under din karenperiod, 30 dagar, börjar arbeta så bryts din karenperiod och du får påbörja ny karenperiod om du blir arbetslös igen.



Din upplysningsplikt

Du är skyldig att lämna alla upplysningar som kan ha betydelse för försäkringen. Du är också skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor som har ställts eller ställs till dig med anledning av försäkringens tecknande samt vid förnyelse av försäkringen. Underlåtelse att uppfylla upplysningsplikten kan medföra att försäkringsersättning inte utbetalas eller utbetalas med lägre belopp än vad som avtalats. Oriktiga uppgifter kan också leda till uppsägning av försäkringen.

Vad kostar Låneskydd?

Premien beräknas som en fast procentsats på 9,25 % av den totala månadskostnaden för lånet och aviseras i efterskott tillsammans med den ordinarie månadsaviseringen för ditt lån.

Dataskydd

AXA och MedMera Bank hanterar personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning och försäkringsavtalslag. AXAs sekretesspolicy och annan information relaterat till personuppgifter kan läsas på <https://se.clp.partners.axa/home-se/sekretesspolicy>. MedMera Bank AB är personuppgiftsansvarig i sin roll som gruppföreträdare och försäkringsförmedlare, mer information om MedMera Bank AB's personuppgiftshantering kan läsas på <https://www.medmerabank.se/personuppgifter>



Gällande lagstiftning m.m.

På försäkringsavtalet tillämpas svensk lagstiftning och tvister skall regleras i svenskt forum. Avtalsvillkoren finns tillgängliga på svenska och kommunikation under avtalstiden sker på svenska. Marknadsföringen av Låneskydd sker enligt svensk lagstiftning. Med avtalet kan följa skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas eller påförs av MedMera Bank eller AXA.

Ångerrätt och försäkringens upphörande

Du har rätt att frånträda försäkringsavtalet (ångerrätt). Ångerrätten är 30 dagar och löper tidigast från den dag då du har mottagit försäkringsvillkor och försäkringsbrev. Under ångerrättsfristen kan försäkringen sägas upp per telefon med bank-id genom att du hör av dig till Kundservice på tel 010-68 222 70 eller skriftligen genom att skicka meddelande om utnyttjande av ångerrätten till kundservice@medmerabank.se eller MedMera Bank, Kreditavdelningen, 171 88 Solna. Det finns även en funktion i internetbanken under låneskyddssidan där försäkringstagaren enkelt kan nyttja ångerrätten. Om du nyttjar ångerrätten behöver du inte betala någon premie. Har du erlagt premie återbetalas denna till dig efter nyttjad ångerrätt.

Du kan även skriftligen säga upp försäkringen när som helst efter att ångerfristen har löpt ut eller från den tidpunkt du själv anger. Försäkringen upphör dock att gälla tidigast den sista dagen i den månad MedMera Bank mottager uppsägningen eller den sista dagen i den månad du vill att försäkringen ska upphöra att gälla. Uppsägning kan göras via e-mail till kundservice@medmerabank.se, genom telefon med bank-id eller skriftligen till MedMera Bank AB, Kreditavdelningen, 171 88 Solna.

Information om klagomål

Om du är missnöjd med någon åtgärd i MedMera Banks försäkringsförmedling kan du i första hand vända dig till Kundservice eller kontakta MedMera Banks klagomålsansvarig eller kundombudsmannen hos AXA. Klagomålet kan framställas muntligen per telefon till Kundservice, tel: 010-68 222 70 eller skriftligen till MedMera Bank, Klagomålsansvarig, 171 88 Solna. Du kan även vända dig Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, www.konsumenternas.se. Det är en självständig rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden, men den gör ingen prövning av enskilda ärenden. Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen. Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från MedMera Bank, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna Reklamationsnämnden, www.arn.se, telefon 08-508 860 00 som lämnar rekommendationer i tvister mellan näringsidkare och konsument. Frågan kan också prövas av allmän domstol.

Om du inte är nöjd med beslut gällande försäkringsersättning meddelat av AXA kan du skriftligen be om omprövning och begära rättelse från kundombudsman hos AXA:

- AXA, Kundombudsmannen, Box 7439, 103 91 Stockholm
- e-post: clp.se.kundombudsman@partners.axa

Du kan även vända dig till Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, www.konsumenternas.se. Det är en självständig rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden, men den gör ingen prövning av enskilda ärenden.

Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen eller Konsumentverket, hallakonsument.se. Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från AXA, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Personförsäkringsnämnden som avger yttranden i tvister inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring, www.forsakringsnamnder.se, telefon 0200-22 58 00, eller Allmänna Reklamationsnämnden, www.arn.se, telefon 08-508 860 00 som lämnar rekommendationer i tvister mellan näringsidkare och konsument. Frågan kan också prövas av allmän domstol.

Försäkringsförmedlare, namn, adress mm

MedMera Bank AB, organisationsnummer 556091-5018, 171 88 Solna, Kundservice tel 010-68 222 70. Hemsida: www.medmerabank.se. MedMera Bank AB är en bank med tillstånd att bedriva bankrörelse. Banken står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon: 08-408 980 00, www.fi.se eller e-mailadress finansinspektionen@fi.se. MedMera Bank är anknuten försäkringsförmedlare till följande försäkringsgivare:

- vid sjukskrivning, allvarlig sjukdom och dödsfall, AXA France Vie Sweden filial (516411-5080),
- samt vad avser arbetslöshet AXA France IARD Sweden filial (516411-5072).

Filialerna har registrerats i Bolagsverkets register. De svenska filialerna står under Finansinspektionens tillsyn, www.fi.se, samt Konsumentverket, www.konsumentverket.se, avseende marknadsföring. Kontaktuppgifterna till de svenska filialerna är AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm. E-post clp.se.kundservice@partners.axa tel. 08-502 520 65.

Företagen är filialer till AXA France Vie – privat aktiebolag, som registrerats i Nanterres företagsregister med numret 310 499 959 och AXA France IARD - privat aktiebolag och som registrerats i Nanterres företagsregister med numret 722 057 460. Bolagens hemort är Nanterre i Frankrike. Bolagens huvudkontor: 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex, Frankrike. Franskt försäkringslag tillämpas på bolagen och Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankrike, Tel. + (33) 01 49 95 40 00, <http://acpr.banque-france.fr/>

MedMera Bank är hos Bolagsverket registrerad som anknuten försäkringsförmedlare till angivna försäkringsgivare. Registrering kan kontrolleras vid Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00, www.bolagsverket.se eller e-mailadress bolagsverket@bolagsverket.se. MedMera Bank erbjuder inte någon rådgivning avseende försäkring.

Försäkringsgivarna är enligt avtal med MedMera Bank ansvariga för ren förmögenhetsskada som kan drabba en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att banken uppsåtligt eller av oaksamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 5 kap 4 § lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution.

MedMera Bank utför som anknuten försäkringsförmedlare en del uppgifter som normalt ligger på försäkringsgivaren och har för detta rätt till en ersättning om 55% av betald premie från försäkringsgivarna. Den erhålls bland annat för att täcka försäljningskostnader, kundtjänst, kommunikation, premiedebitering, och diverse administration. I tillägg sker en fördelning av eventuell vinst/förlust om 55%.

MedMera Bank och försäkringsgivarna har inget ägarförhållande i varandra.