

COOPS nya MEDLEMS- PROGRAM!

VÅRT NYA MEDLEMSPROGRAM ÄR BÅDE
ENKELT & GENIALT. Nu kan du samla
värdefulla poäng och få personliga erbjudanden
både på Coop och hos alla våra partner.

Så ha ditt kort redo, nedräkningen
har börjat. **DEN 1 JULI KÖR VI!**

AV: ÅSA STEINSVIK
ILLUSTRATION:
CHRISTINA DREJENSTAM/
AGENT MOLLY & CO



ETT STEG MOT ETT BÄTTRE COOP

SOM DU KANSKE REDAN VET så kommer vi på Coop att införa ett nytt medlemsprogram från 1 juli. Det nya programmet, som är modernare och mer individanpassat, är framtaget i samråd med många av er medlemmar som har testat och tyckt till.

Lanseringen av det nya programmet ingår i en större satsning för att skapa ett Coop med ökat fokus på ekologi, hälsa och miljö, med bättre butiker och service, samt konkurrenskraftigare priser. Ett Coop att vara stolt över och som du kan vara med och påverka.

Coops nya medlemsprogram innehåller flera olika delar. Förutom ett nytt poängsystem kommer du att få personliga varu-erbjudanden och förmånliga medlemspriser hos Coop och våra partner.

Vad är poängen?

Nu är det poäng som gäller. För varje köp får du poäng som kan användas till matvaror, upplevelser eller tjänster, på Coop eller hos våra partner.

Från och med 1 juli samlar du poäng när du handlar hos Coop och hos våra partner.

Möjlighet till jackpot

För att belöna våra trogna kunder lite extra räknar vi ihop hur många grundpoäng du samlar under ett medlemshalvår (sex månader). Om du under ditt första medlemshalvår har samlat 21 000 grundpoäng, det vill säga har handlat

För att samla poäng drar du ditt MedMera-kort varje gång du handlar. 1 poäng per krona är grundregeln, men det finns flera enkla sätt att skaffa fler poäng.

Hos Coop samlar du grundpoäng som alltid motsvarar det poänggrundande beloppet på kvittot. Betalar du med ditt Coop MedMera-kort får du ytterligare 1 extrapoäng per krona. Dessutom kommer det att finnas kampanjer som ger extra-poäng, till exempel köp av vissa varor eller byte till ett Coop MedMera betalkort. Håll utkik i butiken, på Coop.se och i Coop-appen för att inte missa möjligheten att samla ytterligare extrapoäng. Den första kampanjen i det nya medlemsprogrammet är dubbla poäng på ditt första köp hos Coop. Så se till att storhandla!

Personliga erbjudanden

Sådant som du brukar handla och sådant som vi tror att du gillar. Nu blir dina erbjudanden så mycket bättre.

Lathund: Så samlar du poäng

Handla på Coop

Alla köp på Coop* ger 1 grundpoäng per krona.

Betala med Coop MedMera-kort

När du betalar med ditt Coop MedMera-kort får du en extrapoäng per krona vid köp hos Coop. När du handlar externt (överallt där Visa respektive Mastercard accepteras) får du upp till 1 extrapoäng per krona.

Handla hos partner

Hos en del av våra partner får du poäng när du handlar. Grundregeln är 1 extrapoäng per krona, men olika varianter kan förekomma.

Delta i kampanjer

Håll utkik efter kampanjer där du kan samla fler extrapoäng, både hos Coop och hos våra partner.

Dubbla poäng på första köpet

Du får dubbla poäng på första köpet i det nya programmet! Handlar du för 500 kronor får du 500 grundpoäng och 500 extrapoäng.

Mer information

Mer information på Coop.se, Coop-appen, Medlemspunkten och i butik vid kampanjer.

*Undantag: Tobak, presentkort, lotter, spel, apoteksvaror och förmedlade tjänster som t.ex. postårenden.

Poängen är:

GRUNDPÖÄNG:

En grundpoäng för varje krona du handlar för hos Coop. Dessa dubblas om du handlar för över 21 000 kr under ett halvår.

EXTRAPOÄNG:

De poäng du kan tjäna utöver grundpoängen, om du till exempel betalar med ett Coop MedMera-kort, handlar hos någon av våra partner eller deltar i kampanjer och erbjudanden.



→ Medlemspriser och medlemserbudanden

Som medlem får du varje vecka bättre priser på utvalda varor i våra butiker. De rabatterade priserna får du automatiskt om du drar ditt Coop MedMera-kort.

Som medlem får du även mängder av erbjudanden från våra partner. En del partnererbjudanden, som till exempel rabatterade priser på hotellnätter, gäller alltid. Andra erbjudanden är tillfälliga, som till exempel biljetter till konserter eller förhandsvisning på bio.

Aktuella erbjudanden och medlemspriser presenteras på Coop.se. Du får också information tillsammans med Mer Smak och i vårt digitala nyhetsbrev.

Våra partner

Våra partner har alltid spelat en stor roll, men nu gör de verkligen skillnad.

Välkända företag från olika branscher medverkar som partner i medlemsprogrammet från den 1 juli och ytterligare partner tillkommer när det blir möjligt att använda poäng från den 1 oktober. Flera partner känner du igen från återbäringsprogrammet men några är helt nya. Redan från start hälsar vi SAS EuroBonus välkomna! Vi ser fram emot att tillsammans med våra partner ge dig som medlem fina erbjudanden och ett värdefullt medlemskap. Våra partner ger dig som medlem möjligheter att samla poäng på mer än dina matinköp hos Coop, på så sätt får du snabbare ihop fler poäng som du sedan kan använda som du vill. I det nya medlemsprogrammet kommer du alltså få många valmöjligheter att använda dina poäng. Poängen kan exempelvis användas för en hotellweekend, biobesök, konsertbiljetter eller en drömmresa!

Vi kommer även fortsätta ge dig som medlem förmånliga erbjudanden och priser hos våra kampanjpartner, som till exempel Coop Hotellpremie, Live Nation och Tallink Silja. Upptäck alla dina fina medlemserbudanden på Coop.se!

Använda poängen

Hur många poäng du samlar ihop och hur du vill använda dem, är helt upp till dig. Du kan välja bland poängvaror på Coop och rabatter. När du samlat poäng ett tag kan dina samlade poäng också bli en hotellweekend, en flygresa eller ett presentkort hos någon av våra partner.



40 000 POÄNG
Kaffemaskin, Dolce Gusto Piccolo



30 000 POÄNG
Inrikesresa med SAS



10 000 POÄNG
Multikniv, Jamie Oliver



3 000 POÄNG
Värdecheck på 30 kronor



2 000 POÄNG
Choklad, Änglamark 70 %



18 000 POÄNG
2 biobiljetter från SF

De här är Coops partner

Fritidsresor • SAS EuroBonus • Akademibokhandeln
• Polarn & Pyret • Brothers • Swebus

Det kommer också att finnas bra medlemserbudanden från Coop Hotellpremie, SF-Bio och Live Nation.

HÅLL KOLL

Poäng och erbjudanden - håll dig uppdaterad med våra digitala genvägar. Det finns flera sätt för dig att se hur många poäng du har, vad de kan användas till och vilka personliga erbjudanden som väntar. Det absolut smidigaste sättet är via Coop-appen och Coop.se. Har du inte tillgång till dem kan du få samma information via Medlemspunkten som finns i Coop-butikerna.

Coop-app & Coop.se

Med våra digitala genvägar är du ständigt uppdaterad. I butiken, på väg från jobbet eller hemma. I Coop-appen och på Coop.se kan du se dina poäng, vad de kan användas till och vad du kan göra för att samla fler poäng.

Logga in på Coop.se, använd vår Coop-app och välj vilken poängvara eller vilket



erbjudanden du vill ha. Om du väljer en poängvara från Coops butiker laddas erbjudandet automatiskt på ditt medlemskort, och ligger kvar tills du utnyttjar det (upp till 3 månader). Poängen dras från ditt poängkonto när du väljer poängvara.

Ladda ned appen: Sök på "Coop" i App Store och Google Play.

Medlemspunkten

Är våra digitala kanaler inget för dig? Då kan du ha koll på dina poäng och erbjudanden via Medlemspunkten som finns i alla Coops butiker. Dra ditt medlemskort i Medlemspunkten för att bland annat se poängsaldo, dina personliga erbjudanden och välja poängvara eller erbjudande laddas de automatiskt på ditt medlemskort. Undrar du över något, så hjälper butikspersonalen självklart till.



Medlems-tidningen Mer Smak

Handlar du för över 1 000 kronor i månaden på Coop får du hem tidningen Mer Smak i brevlådan. I samband med detta utskick får du också information om dina poäng och erbjudanden.



Medlemskort

Du behöver inte ha något nytt Coop MedMera-kort för att hänga med i vårt nya medlemsprogram. Om du vill samla extrapoäng på Coop och överallt i hela världen där Mastercard gäller så kan du däremot ansöka om ett Coop MedMera Mastercard. Läs mer om våra betalkort på coop.se/nyamedmera.



FRÅGOR & SVAR

1 Vad händer med den återbäring som jag har kvar?

Den återbäring som du har inestående försvinner inte. Innestående återbäring går att använda som betalning eller delbetalning i butik fram till den 30 september. Efter det finns möjlighet till utbetalningsavi via Coop Kundservice.

2 Kan jag använda mitt nuvarande Coop MedMera-kort?

Ja, ditt nuvarande medlemskort hos Coop går utmärkt att fortsätta använda!

3 Kan vi ha flera kort i samma familj och samla poäng tillsammans?

Ja, det går bra.

4 Hur samlar jag poäng?

Du samlar poäng när du drar ditt Coop MedMera-kort varje gång du handlar hos Coop eller partner. Poäng kan sedan användas till varor i Coops butiker, och på erbjudanden hos partner. Du kan börja samla poäng från och med 1 juli och har möjlighet att ta ut ditt första erbjudande eller poängvara från 1 oktober.

5 Vad är skillnaden på grundpoäng och extrapoäng?

Grundpoäng samlar man genom köp på Coop, 1 poäng per krona. **Extrapoäng** samlar man genom att handla hos Coops partner, genom att delta i poängaktiviteter och poängkampanjer eller genom att betala med Coop MedMera betalkort på Coop eller där Mastercard accepteras. Det är enbart på grundpoäng som eventuell poängdubbling beräknas. Båda poängtyperna är lika mycket värda när poängen byts mot poängvaror och erbjudanden.

6 Hur gör jag för att använda mina sparade poäng?

På Coop.se, i Coop-appen och i Medlemspunkten finns information om hur många poäng du har samlat och förslag på vad du kan använda dem till. Du kan använda sparade poäng från och med 1 oktober. Allt du behöver göra är att välja poängvara, så laddas denna på ditt Coop MedMera-kort. Sedan är det bara för dig att hämta varan i din Coop-butik.

7 Hur har jag koll på mina poäng och erbjudanden?

För att se dina poäng kan du logga in på Coop.se, på Coop-appen eller dra ditt kort i Medlemspunkten.

8 Kan jag betala med mina poäng i kassan?

Du kan byta poäng mot varor från butiken eller rabattcheckar, genom att gå in på Coop.se, Coop-appen eller dra ditt kort i Medlemspunkten i butiken. Poängen är inte reda pengar och kan därför inte användas som betalningsmedel i kassan.

9 Behöver jag spara de 21 000 grundpoäng jag samlat i sex månader för att poängen ska dubblas?

Nej, det behöver du inte. Har du under sex månader samlat 21 000 poäng eller mer, så kan du använda dessa poäng under samma period – poängdubblingen är din ändå!

Fler frågor och svar hittar du på coop.se/nyamedmera, Medlemspunkten och i nästa nr av Mer Smak.