





# INNEHÅLL

|                                  |       |
|----------------------------------|-------|
| Korta fakta                      | 3     |
| VD har ordet                     | 4-5   |
| Årets resultat i diagram         | 6     |
| Karta över butiker               | 7     |
| Coops nya butiksformat           | 8-17  |
| Grensemat                        | 18-19 |
| Event 2019                       | 20-21 |
| Coop Online                      | 22-23 |
| Utmärkelser                      | 24-25 |
| Framtidsspaning                  | 26    |
| Certifiering livsmedelshantering | 27    |
| Hållbarhet                       | 28-31 |
| Utbildning                       | 32-35 |
| Personalaktivitet                | 36    |
| Säkerhet                         | 36    |
| Årets stipendieutdelningar       | 37    |
| Medlemsnytta                     | 38-39 |
| Sponsring                        | 40    |
| Butiker inom Coop Väst           | 41-47 |



# KORTA FAKTA

**Nettoomsättning:**  
**5,5 miljarder kr**

**Resultat 2019:**  
(efter finansiella poster)  
**86 miljoner kr**

**Medelantal anställda:**  
**1532**

**Antal butiker:**  
**69**

**Medlemmar:**  
**527 828**

**Vår strategi**  
... är att vara nr 1 på den lokala marknaden.  
Om vi inte är det, ska vi ha möjlighet att bli nr 1.

**Vår vision**  
... är att bli den självklara destinationen för familjens veckohandel.

... att vara den goda kraften i svensk dagligvaruhandel – bättre för dig och din familj.

**Vår verksamhetsidé**  
Prisvärd och hållbar matglädje.

# STYRELSENS LEDAMÖTER



Övre raden från vänster: Ann Persson Uddevalla (personalrepresentant), Britt Ahrin Ljungskile, Ronny Johansson Hunnebostrand, Stig Nilsson Lysekil (ordförande), Ellika Andersson Rabbalshede (ersättare personalrepresentant)  
Undre raden från vänster: Mailis Cavalli-Björkman Strömstad (vice ordförande), Bengt Thorson Västra Frölunda, Dan Nyberg Brålanda, Jessica Barck Ljungskile, Veronica Porath Fengersfors (personalrepresentant)



# ETT EXPANSIVT ÅR

## med stärkta marknadspositioner

**Det känns rätt att börja med ett varmt "Tack!". När jag ser tillbaka på 2019 känner jag enorm stolthet över alla fina insatser som våra medarbetare gjort. Tack vare dem har vi flyttat fram våra positioner på flera områden.**

Jag tänker bland annat på allt arbete bakom öppningarna av nya butiker som utstrålar matglädje, prisvärdhet och hållbarhet: Coop i Kongahälla (Kungälv), Coop i Partille och Coop i Mellerud. Även Stora Coop i Skara blev i praktiken en ny enhet efter den mer än årslånga ombyggnaden. Franchisebutiken Coop Skene byggdes om helt och hållet och öppnade på nytt efter bara fem dygns stängning.

### Online enklare för kunden

2019 fördubblades plockenheterna för online-försäljning. Hämta-konceptet rullades ut i en rad butiker. Stora Coop Kungsbacka introducerade Hämta i skåp och Hämta i bil lanserades i sex större butiker. Hemkörning och hämtning av färdiga kassar i våra butiker gör det enklare, bekvämare och mer tidseffektivt att handla.

### Förändringar skapar möjligheter

Att vår bransch förändras i allt högre takt, ger oss både utmaningar och möjligheter. Digitaliseringen skapar nya köpmönster. Nya kosttrender och matvanor ställer högre krav på vårt sortiment och erbjudande. Insikterna om matens effekter på miljö och hälsa ökar markant hos våra medlemmar. Allt detta möter vi.

Trenden att fler och fler äter ute på restauranger och caféer påverkar innehållet och utbudet i våra nya butiker. På nya Stora Coop i Torp Uddevalla är butik och restaurang integrerade och det har blivit

mycket uppskattat. När Hämta i skåp-konceptet kommer på plats blir Stora Coop Torp en referensbutik för övrig dagligvaruhandel.

### Sveriges Grönaste Varumärke

Vårt arbete för ett mer hållbart samhälle ger också nya utmaningar och möjligheter. Även här har vår position blivit starkare. Coop rankas åter som den grönaste dagligvarukedjan – en position som vi vill behålla och utöka. För nionde året i rad utsågs Änglamark till årets grönaste varumärke. Änglamarkprodukterna har dessutom en mycket positiv försäljningsutveckling. Redan 2014 beslutade vi att enbart sälja ägg från frigående höns, både under egna varumärken och från våra leverantörer. Nu använder vi inte ens ägg från burhöns i produkter som säljs under eget varumärke. Det är ännu ett konkret steg mot bättre välfärd för djuren.

### Rekord i gränshandeln igen

Grensema AB med de tre butikerna Maximat Nordby, Maximat Svinesund samt Nordby Supermarket firade 25-årsjubileum 2019 med ett nytt rekordår. Nordby Supermarket är fortsatt Sveriges största matbutik med över 1,2 miljarder i omsättning. 2020 får butiken större försäljnings- och lagerytor. Maximat Nordby får ombyggd förbutik och restaurang. Vi stärker med andra ord positionen i gränshandeln. Samtidigt är vi väl medvetna om den handelns särskilda känslighet för förändringar.



Foto: Carina Gran

### Medlemsägt är rätt i tiden

Att vara medlemsägt ligger rätt i tiden. Undersökningar visar att den kooperativa modellen är helt i linje med den yngre generationens värderingar. Medlemsägt vill de handla av och vara engagerade i.

Vi ska fortsätta att vara bra för våra kunder. Men bäst ska vi vara för våra 527 858 medlemmar som under 2019 löste in 1 772 750 093 poäng vilket motsvarar drygt 17,7 miljoner kronor.

### Bistånd till östra Afrika

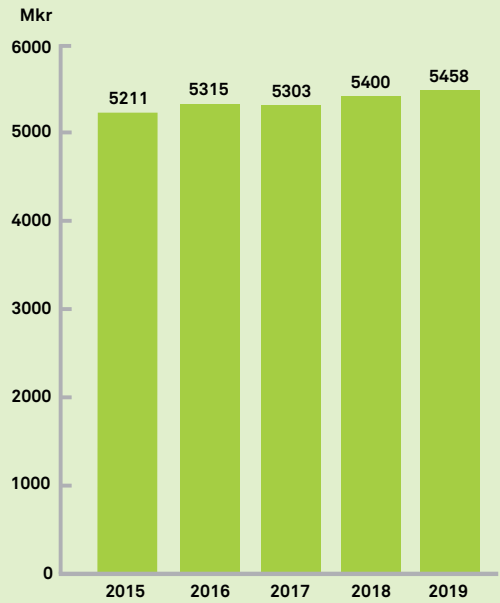
Genom samarbetet med Vi-skogen och We effekt fortsätter Coop Väst sitt viktiga biståndsarbete. I över 35 år har vårt bistånd i östra Afrika verkat

mot fattigdom och bromsat klimatförändringar genom trädplantering. Förra året planterades över fem miljoner träd av Vi-skogen samtidigt som medlemmarna i Coop Väst samlade in 835 804 kr genom Bistånd på köpet och 1 268 774 kr genom Biståndsknappen. Det hör till de högsta siffrorna i Sverige.

/ Ronnie Wängdahl, VD Coop Väst

Så gick det  
**2019**

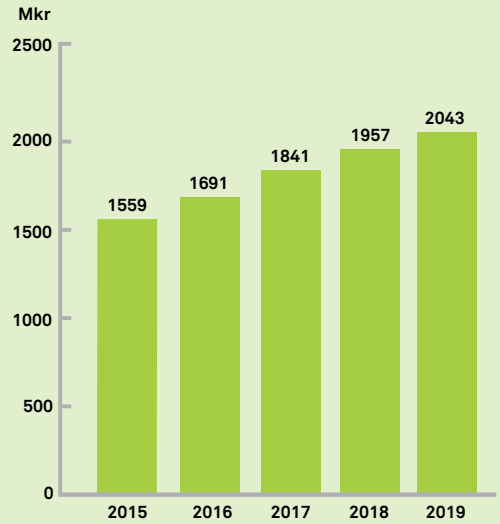
Omsättningsutveckling  
koncern



Resultat efter finansnetto  
koncern



Eget kapital  
koncern



# 72 butiker i Coop Västs område



## Butiker i Coop Västs område:

60 Coop  
9 Stora Coop

Intressebolag:  
Grensemat AB med butikerna  
MaxiMat Nordby,  
MaxiMat Svinesund och  
Nordby Supermarket







# De nya Stora Coopbutikerna stakar ut framtidsriktningen

**– Luftiga butiker, där våra fina färskvaror och vårt fantastiska sortiment lyfts fram och där det är enkelt att handla. För mig är detta kärnan i Stora Coopkonceptet som successivt etableras i Coop Väst, säger Jesper Ringborg som är regionchef för Stora Coopbutikerna.**

Utrullningen av konceptet är igång. Stora Coop Sisjön och Stora Coop Skara har byggts om och Uddevalla har fått en helt ny Stora Coopbutik på Torp.

– Planen för kommande år att säkerställa konceptet i våra övriga Stora Coopbutiker, förklarar Jesper. Utifrån de förutsättningar som finns i varje butik ska vi så långt som möjligt skapa butiksmiljöer som är luftiga, fräscha och lätta att handla i.

Jesper Ringborg ser Stora Coopkonceptet som ett offensivt sätt att möta en marknad i förändring. Butikerna ska erbjuda mycket mer än storhandel. Delikatessdiskar och färskt bröd från egna bagerier är viktiga komponenter.

– Med restaurangen på nya Stora Coop Torp har vi dessutom tagit ett steg till. En stor och modern

matbutik konkurrerar nämligen inte bara med andra matbutiker, utan också med restauranger och take-awaykedjor.

– På Stora Coop Torp ser jag storhandel, bageri, delikatessdisk och restaurang som en helhet. Kunderna kan lösa en stor del av sina inköp på ett och samma ställe. De behöver inte ta vägen om exempelvis ett bageri eller en restaurang.

Allt finns hos oss. Det är dessutom egenproducerat med råvaror från vår egen butik.

– Detta ligger helt i linje med vårt mål att göra det enklare och bekvämare för kunden att handla.

**Kunderna kan lösa en stor del av sina inköp på ett och samma ställe.**





## En upplevelse att handla på nya Stora Coop Torp

– Tack vare att vi gjorde en nyetablering kunde vi följa Stora Coopkonceptet till punkt och pricka. Dessutom ökade vi attraktionskraften genom att etablera en restaurang i butiken, berättar Tobias Håkansson som är stormarknadschef på Stora Coop Torp i Uddevalla.



Saluhallskänslan är ofrånkomlig i entrén till den nya matbutiken. Delikatessdisken sträcker sig över hela 40 meter och utanför disken finns en restaurang med 123 sittplatser.

– Vi har byggt ihop restaurangen med butiken på ett sätt som jag inte sett tidigare, säger Tobias. I deli-disken kan våra kunder köpa färdiga måltider eller själva komponera det de vill äta i restaurangen hos oss eller ta med sig.

Strax innanför ligger ett bageri med en komplett produktionslina där allt bakas från grunden. I både bageri och restaurang finns yrkesutbildade medarbetare.



Stora Coop Torp öppnade i januari 2020 och är en renodlad matbutik som förmedlar matupplevelser och matinspiration hela vägen. Tobias känsla är att upplevelsen är så behaglig att kunderna gärna lägger mera tid i butiken.

– Det märks särskilt under veckosluten när kunderna träffas och äter hos oss. Här finns förutsättningar för alla att trivas.

– Eftersom i stort sett alla kommer med bil har vi gjort det mycket enkelt att parkera. Antingen på vår parkering på taket med rullbana ner till butiken. Eller på den stora ytan utanför entrén. Tillgängligheten är på det hela taget väldigt god.



## Medlemmarna blev delaktiga när Coop byggde om i Skara

– Vi ville att medlemmar och kunder skulle känna sig delaktiga när den gamla butiken byggdes om till ett modernt Stora Coop här i Skara. De fick personlig information vecka för vecka ända fram till 19 december när allt var klart, berättar stormarknadschefen Jan Sjöman.

Transparens och öppen dialog med medlemmar och kunder hade hög prioritet under byggprocessen. De skulle förstå varför ombyggnaden gjordes när den nya och lite mer kompakta butiken tog form.

– Att ge bra information var ett av våra mål, förklarar Jan. Utöver det var vi noga med att lyssna in och ta hänsyn till önskemål som kom fram.

– Kunderna ville till exempel ha mindre och smidigare kundvagnar. Det har de fått. De vill också ha toaletter intill restaurangen och det ska de få.

Jan Sjöman är en av många som är mycket glada över att ombyggnaden blev av. Den gamla butiken var från 1974 och av naturliga skäl fanns ett behov av uppdateringar.

Butiken håller Stora Coopkonceptets höga standard. Det som sticker ut bland allt det nya är den generösa frukt- och gröntavdelningen. Den genererar försäljningsökningar som ligger betydligt högre än övriga delar av butiken.

Några delar av ombyggnaden fanns kvar på attgöra-listan vid årsskiftet. Till dem hörde en mer modern restaurangmiljö med bland annat nya möbler. Den blev klar i mars 2020.

– Sedan vi öppnade och till en bit in i februari, fick vi varje vecka drygt 1 000 nya kunder. Medlemmar, kunder och inte minst personalen uppskattar verkligen den här satsningen.





## Positiv respons när stormarknaden i Sisjön blev Stora Coop

**Stora Coopkonceptets är en vinnare i Sisjön. På grund av ombyggnaden blev 2019 ett omställningsår, men från inledningen av 2020 har kundökningen varit konstant.**



– Den nya ordningen är logisk, berättar Rolf. Titta på pastarummet till exempel. Där finns allt som har med pasta att göra, förutom kylda varor. Att det är lätt att hitta och lätt att ta sig fram får vi återkommande beröm för från våra kunder.



– Eftersom vår mittgång är tolv meter som breddast och åtta som smalast har vi plats för att bygga upp stora pallöar för volymvaror. Vi kan ta vara på ytan för det finns gott om utrymme för sådana exponeringar utan att det blir trångt i gångarna.

– Det tog lite tid för kunderna att vänja sig vid det nya, men nu får vi massor av positiv respons och resultaten blir bättre och bättre, konstaterar Rolf.



– Vår nya fasad utstrålar mycket mera värme och känsla än tidigare, säger Stormarknadschefen Rolf Petri.

Den välkomnande känslan följs upp av inredningen inne i butiken. En förändring som märks direkt är belysningen som levererar ett behagligt LED-ljus med hög ljusstyrka. En uppskattad förbättring är frukt- och gröntavdelningen som blivit större och mer luftig än föregångaren.

Kundvarvet är detsamma som tidigare, men på den 8 000 kvm stora butiksytan har man skapat en helt annorlunda känsla med hjälp av bland annat rumsindelningar längs mittgången.

Butiken har ett "rum" för varje varuområde; Middag, frukost, baka, städa, utländska smaker med mera.

## Fem slitiga dygn som helt förändrade Coop i Skene

**På bara fem dygn förvandlades Coop Skene till en ljus och trivsamt butik där människor gärna träffas. Butikens franchisetagare, Hans Gustafsson och Robert Högberg, är mycket nöjda.**

Det hände i september 2019. Natten till söndag, efter en veckas utförsäljning, stängde Hans och Robert butiken.

Allt byttes ut. Kvar blev ett skal som snabbt fylldes med modern butiksinredning.

Följande fredag fick köande nyfikna kunder se det fullständigt ombyggda Coop Skene.

– De slitsamma dagarna kommer vi aldrig att glömma, säger Hans och Robert. Alla inblandade jobbade snudd på dygnet runt för att hinna.

Belöningen är stor. Allt är nytt, fräscht, snyggt belyst och fint exponerat.

– Vi har fått en tydlig försäljningsökning efter ombyggnaden. Med en mer tilltalande butik har snittköpen ökat. Många kunder uppskattar att merparten av färskvarorna är svenska. Det gör oss speciella.

Coop Skene ligger vid torget med parkering precis utanför dörrarna. Vid sidan om matvaror och hjälp med exempelvis post, paket och laddning av Västtrafikkort, är det också en social mötesplats.



Hans och Robert har drivit butiken i franchiseform sedan 2011.

– Engagemanget blir självklart större genom franchise eftersom våra egna ekonomier är beroende av framgångar för butiken. Investeringen här i Skene var välkommen och den blir bra för både Coop Väst och oss.



### SJU FRANCHISEBUTIKER I COOP VÄST

Av Coop Västs 69 butiker drivs 7 som franchise. Olle Pettersson som är marknadschef tycker att det är ett bra koncept.

– Flera av våra minsta butiker mår bra av det genuina engagemanget hos franchisetagarna, säger han. De har en alldeles särskild drivkraft och de kör på lite extra för att lyckas. Butiken i Skene är ett utmärkt exempel på det.



## Passion för mat och människor styr i Kongahälla

– Det tog några månader, men i december 2019 kom kvittot på framgången. Då tog vi en rejäl bit av marknadskakan och nu slår vi rekord efter rekord, berättar Benjamin Rutmark som är butikschef för Coop Kongahälla i Kungälv.

Coops nya butik i Kungälv öppnade sina dörrar i köpcentret Kongahälla Center i slutet av mars 2019. Att konkurrensen skulle bli stenhård var givet från start eftersom tunga aktörer finns i närheten. Benjamin och hans kolleger valde att möta konkurrensen med en inspirerande och attraktiv matbutik.

– Hyllor med matvaror kan vem som helst sätta upp, slår Benjamin fast. Men vi har människor, arbetssätt och passion som gör skillnad.

– Hos oss finns en fantastisk mix av yrkeskunskap och åldrar. Vi har ett eget produktionskök och en klassisk delikatessdisk på närmare 40 meter.

Benjamin räknar upp en del av allt de är stolta över: Inspirerande smakprov varje dag. En härlig frukt- och gröntavdelning (med ambitionen att bli



bäst i väst). Berömda räksmörgåsar, hemlagade köttbullar i lösvikt, nybakat bröd, fantastiska tårter och egentillverkad glass. Det är passion hela vägen.

Precis som väntat tog det tid att ta en position i Kungälv. Mycket handlade om att få igång snacket på stan. Genombrottet i december överträffade förväntningarna, både försäljningsmässigt och hur väl butiken fungerade.

– Vi är supernöjda med utfallet för 2019. Nu vill vi komma ännu längre. Lyfta fram ännu mera mat och matvaror som vi själva tycker om och fortsätta att lyssna på våra kunder.



## Efter många år: Coop har kommit tillbaka till Partille

**Coop har återvänt till Partille. I april 2019 öppnade den efterlängttade butiken. På de åtta första månaderna dubblerades försäljningen och Coop Väst fick fler än 5 000 nya medlemmar.**

– Det var många år sedan Coop hade butik här, konstaterar butikschefen David Löfberg. Nu är vi igång intill Partille Arena, i ett växande område med en blandning av bostäder, kommersiella verksamheter och evenemang. Vårt kundunderlag kommer att öka i takt med att det byggs fler bostäder alldeles intill butiken.

Att starten för butiken blev lite trög var väntat eftersom kundrelationerna måste etableras från grunden. Det fanns inget för Coop i Partille att bygga på utan det var i princip en start från noll.

– Därför kallar vi första året för ett träningsår, berättar David. Men redan under sensommaren tog det fart och sedan dess har vi haft positiv utveckling med tillväxt vecka för vecka. Vi får kunder inte bara från Partille utan bland annat också jobbpendlare Lerumsbor.

David tror att utbudet av färskvaror är avgörande för butikens attraktionskraft.

– Vår delikatess- och fiskavdelning är stor och en hel del av det vi säljer tillverkar vi själva.

En annan framgångsfaktor är personalen.

– De som jobbar här är motiverade, vetgiriga och kunniga. Ja, enastående helt enkelt!

– Coopkonceptet visar att det håller när vi lyckas nå stor framgång på bara åtta månader.







## Nya Coop Mellerud: 18 000 nya kunder på två månader

**Nya Coopbutiken i Mellerud mötte ett enormt intresse och gjorde en rivstart. Genom att vara Dalslands största matbutik fick Coop Väst 18 000 nya kunder på drygt två månader.**

I slutet av oktober var det äntligen dags för invigningen av den efterlängttade nya Coopbutiken i Mellerud.

– Vår gamla butik låg mer undanskymd vid torget, förklarar butikschef Maria Fredriksson. Den var dessutom sliten och dåligt underhållen. Planerna för ett nybygge hade funnits länge och därför gjordes ingen satsning på den gamla.

Nya Coop Mellerud ligger strategiskt i Dalslands första och enda köpcentrum. Alldeles intill E45 och riksväg 166 med gott om parkeringar utanför.

– Redan under de första månaderna märktes det att vi har hamnat i en ny mötesplats, berättar Maria. Framför allt på fredagar och lördagar är det mycket högt tryck. Jag känner igen många av dem som besöker oss och det är gott om tillresta från olika håll i Dalsland. Även en hel del normmän söker sig hit.

– Köpcentret har blivit ett utflyktsmål för dalslänningarna. Nu slipper de göra långa resor till Coop Överby eller Torp för att storhandla.



Frukt- och gröntavdelningen blev snabbt mycket populär. Detsamma gällde delikatesser och fisk. Men mest överraskade bageriet under de första månaderna. Butiksbakat bröd är enormt populärt och säljer mer än vad leverantörerna lägger upp i hyllorna.

– Vi fick en fantastisk start och alla våra medarbetare har gjort jättefina insatser, trots att det var hårt slit i början och bara 20 av 34 hade erfarenhet av butiksarbete. I slutet av februari började vi med Coop Online som gjorde vår service ännu bättre.

Maria tror att sportlov och sommar kan bli stora för Coop Mellerud.

– Då har vi väldigt mycket trafik på framför allt E45. Vi ligger perfekt för proviantering på väg till i Sälen och till camping på Vita Sannar.





# Grensemat sätter nya rekord och ser stor potential

**Framgångssagan för Grensemats tre matbutiker vid gränsen till Norge fortsätter. 2019 omsatte de tillsammans en god bit över 2,6 miljarder kronor och det är nytt rekord igen.**

– Vi är en bra destination för norska besökare och vi har ett bra utbud. Årets gynnsamma vinterväder hade också betydelse för försäljningen, konstaterar Göran Lundgren som är driftchef för Grensemat.

Förra året slog de tre butikerna säljrekord och de tog emot fler än fem miljoner besökare. Försäljningsmässigt är Nordby Supermarket Nordens största matbutik.

Den stora genomströmningen av kunder och varor ställer enorma krav på de 500 anställda, eller medansvariga som Göran Lundgren kallar dem.

– Det är våra fantastiska medansvariga som gör det möjligt att slå rekord år efter år, konstaterar Göran. Engagemanget är otroligt starkt hos alla och den kollektiva insatsen är imponerande.

98 procent av besökarna kommer från Norge.  
– Utöver de viktiga basvarorna satsar vi på att



erbjuda ett lockande sortiment som inte finns på hemmaplan, säger Göran.

– Även om vi har stor omsättning så finns det potential för oss att öka försäljningen.

I upptagningsområdet på norska sidan omsätts det nämligen dagligvaror för drygt 60 miljarder.

En faktor som gör bolaget Grensemat speciellt är att det drivs gemensamt av Coop Väst och Coop Öst i Norge. Överskotten från verksamheten

kommer medlemmarna/föreningarna till del i båda länderna. Bolagsstyrelsen har lika många norska som svenska ledamöter.

– Bolaget fungerar fantastiskt bra, säger Göran. Det präglas av korta beslutsvägar och det är marknadsorienterat med effektiv drift, hög flexibilitet och fokus på vidareutveckling.

## **GRENSEMAT AB**

Ägs till lika delar av Coop Väst ek. för. och Coop Öst i Norge.

Äger butikerna Nordby Supermarket, Nordby Maximat och Maximat Svinesund.

Sysselsätter ca 500 personer, varav uppemot en femtedel kommer från Norge.





# Vad ska jag göra nu? Pappa vägrar äta vegetariskt

**På Way Out West fick publiken veta vad man kan göra om pappa vägrar att äta vegetariskt. Om man precis upptäckt att man dejtar en klimatförnekare. Eller om kompisen delar fake news om köttets klimatpåverkan på sociala medier.**

Coop fortsätter att vara stolt sponsor av festivalen Way Out West i Göteborg. På 2019 års upplaga stod vardagliga relationer i fokus när Coop bjöd in till ett "talk" på festivalen. Med hjälp av en panel av inbjudna experter, startade Coop en egen relationsakut som lämnade förslag till publiken på hur man kan hantera konkreta situationer; som till exempel en trilsande pappa.



Coops expertpanel på Way Out West gav handfasta råd till publiken om vad man kan göra när det kör ihop sig i vardagliga diskussioner om hållbarhet.



## Coop Västs medlemmar bjöds in till Uddevallakalaset

Coop Väst passade på att bjuda alla medlemmar på gratis entré när Uddevallas stora sommarfest arrangerades i slutet av juli 2019. Enda kravet var att visa upp MedMerakortet vid entrén. Ett tusental medlemmar nappade på erbjudandet. Coop Väst var också en av sponsorerna bakom Uddevallakalaset.





# Kunder köper tid och bekvämlighet med handel online

– Signalen från en växande andel av våra kunder är tydlig. Den säger ”Underlätta min vardag” och det betyder att de utöver mat vill köpa tid och bekvämlighet av oss, konstaterar Olle Pettersson som är marknadschef på Coop Väst.

Onlinehandel med hemleveranser och att hämta själv handlar i grund och botten om att förenkla vardagen för kunden. I Sverige är andelen onlineköp av matvaror fortfarande blygsam; 2 procent 2019. I Sydkorea ligger den på 15–20 procent och i Storbritannien 7–8 procent.

## Växande intresse

– I takt med nya lösningar som gör inköpen enklare för kunden ser vi att intresset växer, säger Olle. Konceptet Hämta hade premiär 2018 när vi installerade skåp för hämtning i vår butik i Sisjön. Förra året introducerades Hämta i skåp även på Stora Coop Kungsbacka. Då var det också start för Hämta i bil på Coopbutikerna i Alingsås, Källered och Kronhjorten (Trollhättan), samt Stora Coop-butikerna Borås, Skövde och Överby (Trollhättan). Takten ska öka, med Hämta-konceptet i ännu fler butiker.

## Plockning på fler platser

Under 2019 ökade också antalet enheter där Coop Väst plockar varor från 6 till 12. De enheterna gör det möjligt för kunder att hämta varor i uppemot 20 butiker.

– Att på lite sikt ha plockning i alla våra större butiker skulle ge fördelar, säger Olle. Där finns lokalt engagemang och lokal kunskap om vad varje enskild kund vill ha, till exempel när det gäller ersättningsvaror. När man packar en påse till sin kund, gör man det extra bra.

– Dessutom blir det mer kostnadseffektivt med plockning närmare kunden. Vi kan minska logistik-kostnaderna.

– Mindre butiker kommer även framöver att behöva hjälp av större enheter för att producera kassar för hämtning, tror Olle. De mindre enheternas sortiment är av naturliga skäl inte tillräckligt stort.

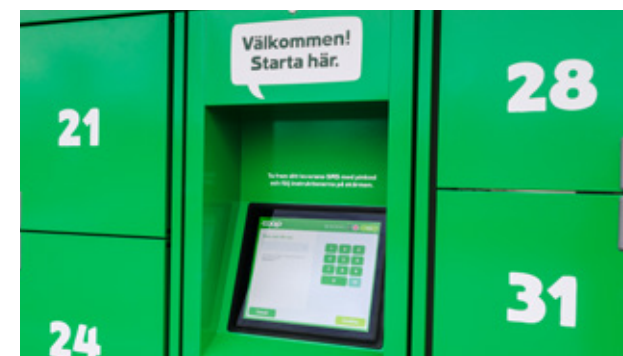
Plockning kan också göras i så kallade ”dark-stores” som enbart producerar för online och inte är öppna för kunder. Coop har en sådan darkstore i Stockholm.

## Förändrade köpbeteenden

Sedan onlinehandeln startade har kundernas köpbeteenden förändrats. Färdigpackade matkassar för hemleverans har gått tillbaka. Eget ”lös-plock” i hela sortimentet är numera helt dominerande.



71% av kunderna föredrar hemleverans. Olle tror på fortsatt ökning av hemleveranser, men också på en uppgång för Hämta-konceptet.



– Hämta i skåp är det som kunderna är mest nöjda med. Då äger de sin tid helt och hållet.

De slipper vänta hemma under uppemot ett par timmar tills budet kommer med påsarna. I skåpet kan de hämta när de vill, exempelvis på väg hem från jobbet. Den lösningen uppfattas av många som bekvämare än att parkera utanför butiken och vänta i bilen några minuter på att personal ska komma ut med påsarna.

**Hämta i skåp är det som kunderna är mest nöjda med. Då äger de sin tid helt och hållet.**

## Bra butiker är grunden

Olle betonar att Coop Väst i framtiden behöver erbjuda kunden alternativ. Han ser bra butiker med bra öppettider som den självklara grunden. Därutöver ska det finnas möjligheter till både utkörning och hämtning. Den tekniska utvecklingen kommer att bidra till att sådana lösningar blir ännu mer bekväma.



# Ostronodlare stolta vinnare av Änglamarkspriset 2019

**–Vi är otroligt glada och stolta över att vinna Änglamarkspriset. Det känns fantastiskt att vi får uppmärksamhet för vårt arbete med att producera god och hållbar mat samtidigt som vi gör insatser för miljö och ekologi, säger Ulrika Lorensen och Mathias Svensson på Havstenssunds Ostron.**



Det finns inte ett spår av onödig blygsamhet när Ulrika konstaterar att världens bästa ostron kommer från Sverige.

– Enligt ostronkännare världen över, tillägger hon.

– Mer köttighet. Tydlig umami, som är den femte grundsmaken. Och en fin kombination av salta och sötma. Skillnaden mot andra ostron är faktiskt ganska stor.

Under mer än hundra år var de naturliga ostronbankarna utanför Havstenssund centrum för handel med de eftertraktade skaldjuren. Men årtionden med framför allt övergödning, men även överfiske, slog ut stora delar av fisket och ostronbestånden under tidigt 1980-tal. Mathias, som själv är fiskare, hade tidigt sett vartåt det barkade och han började leta efter hållbara metoder.



Foto: Nicke Johansson

## ÄNGLAMARKSPRISET

Uppmuntrar och lyfter fram goda initiativ inom miljö och ekologi.

Delas ut sedan 2002.

Belönar vinnaren med 100 000 kr.

– Mathias intresse för vattenteknik och miljö har varit nycklarna till att knäcka koden för ostronodling, förklarar Ulrika.

De inledde försök med att odla inhemska svenska ostron i nätkassar för ungefär 15 år sedan. Sedan ett par år tillbaka levererar de ostron under säsong till grossister och restauranger i Sverige. I den storskaliga odlingen tillsätts ingenting. Ostronen lever helt naturligt av födan från havet.

– Våra vatten är rena och fortfarande fria från parasiter, men vi gör ändå väldigt noggranna kontroller, berättar Ulrika. Livsmedelsverket får prover av oss varje vecka.

Odlingen i Havstenssund bidrar med mer än hållbar och proteinrik mat. Protein i mat från havet kan med fördel ersätta protein från kött. Ulrikas och Mathias insatser gör att ostronen kan behålla sin plats både i mångfalden i havet och på svenska matbord. Samtidigt renar de på ett naturligt sätt 552 miljoner kubikmeter havsvatten.

## Silverägget och Stora PR-priset!

Det är två prestigefyllda priser som Coops uppmärksammade kampanj Old Milk kammade hem 2019. Den tar upp den angelägna frågan om det onödiga matsvinnet från svenska hushåll.



# Kampanjen Old Milk blev dubbelt prisad

I dag slängs 30 procent av allt matavfall från svenska hushåll helt i onödan. Många kastar varor som passerat bäst-före-datum utan att smaka eller lukta på dem först. För att hjälpa hushållen att minska matsvinnet hemma tog Coop fram Old Milk, världens enda "parfym" som luktar precis som dålig mjölk. Nyfikna kunde beställa ett doftprov för att lättare kunna avgöra när mjölken bör slängas. För innan den luktar som Old Milk går den jättebra att dricka.

## Stora PR-priset 2019

Branschföreningen Svenska PR-företagen prisade Old Milk som var en av tio nominerade PR-kampanjer. Motiveringen var: "Stora PR-priset Guld tilldelas en byrå och en kund som på ett skickligt sätt brukat sin mest vardagliga produkt, för att belysa en av våra

viktigaste nutida samhällsfrågor. Med stor kreativitet och föredömlig enkelhet har kampanjen skapat nytta för såväl målgrupp som avsändare. Frågeställningen har en genomgående tydlighet och snygg förpackning vilken dessutom talar till flera sinnen. Genomförandet luktar unket, men stämmer mycket väl med kampanjens budskap. Det gör den äkta och trovärdig samt väl förtjänt av de goda resultaten."

## Silverägget 2019

Kampanjen fick även utmärkelsen Silverägget på Gulddaggsgalan 2019 i Stockholm, som är Sveriges största tävling i kommunikation.

Nyfiken på kampanjen? [www.coop.se/oldmilk](http://www.coop.se/oldmilk)



# PÅ TALLRIKEN 2050: MERA GRÖNSAKER OCH KANSKE INSEKTER



**Vad äter vi 2050? Jo, frukt tar plats på topp 5 vid frukost och grönsaker blir ledande vid middagsborden. Men räkna också med att skalbaggar kan bli vardagsmat ...**

Coops Matometer är en enorm databas om våra matvanor. Under tre år har mer än en halv miljon måltider blivit analyserade och över 90 000 personer har blivit intervjuade. Med de kunskaperna går det också att dra slutsatser om vad vi äter om 30 år.

– Matvanorna förändras långsamt, konstaterar Camilla Grönkvist som är en av Coop Västs framtidsspanare. Mycket talar för att vi går mot produkter med mer vegetabiliskt innehåll.

Enligt Matometer-analyserna hamnar mer av mättande och näringsrika grönsaker som kål, betor och baljväxter på middagsborden 2050.

– Jag tror även att vi kommer att äta mera mat från haven, både fisk och alger. Med nya metoder kan vi använda exempelvis fiskhuvuden och annat näringsrikt som slängs idag.

– Dessutom tror jag att proteinrika insekter som skalbaggar i olika produktformer tar plats i vår kost. Jorden ska föda en växande befolkning; fler saker måste tas tillvara och så lite som möjligt slängas.



I förändringsarbetet ger Camilla kockarna en betydande roll eftersom mat får stort utrymme i teve, radio, tidningar och sociala medier.

– Kockarna är trendsättare och inspiratörer. Det de visar, vill och vågar vi prova hemma. Då kan till och med traditioner brytas, så att vi kanske testat insekter.

*5 i topp vid frukost*  
(hur ofta finns det på frukosttallriken)



## 2020

Mejeri 75 %  
Bröd 51 %  
Kaffe 47 %  
Müsli/flingor 17 %  
Ägg 14 %

## 2050

Mejeri 73 %  
Bröd 36 %  
Kaffe 33 %  
Frukt 30 %  
Gröt 18 %

*5 i topp vid middag*  
(hur ofta finns det på middagstallriken)



## 2020

Kött & korv 39 %  
Grönsaker 36 %  
Mejeri 32 %  
Potatis 21 %  
Gryn 19 %

## 2050

Grönsaker 57 %  
Mejeri 39 %  
Gryn 31 %  
Kött och korv 26 %  
Pasta 16 %

Källa: Coop Matometern

# Målgång för butikscertifieringen



**Under 2019 slutfördes det stora certifieringsarbetet i Coop Väst. Så gott som alla butiker är nu certifierade enligt svensk standard för livsmedelshantering i butik. Vid årsskiftet 2019/20 återstod bara certifiering av nyöppnade Stora Coop i Mellerud och Coop Gastorp som ska byggas om.**

– Certifieringen handlar om att säkerställa att alla rutiner och lagar uppfylls. Det här viktiga arbetet kommer att fortsätta i takt med att vi öppnar nya butiker eller gör stora förändringar i befintliga butiker, säger Camilla Grönkvist, kvalitetssamordnare på Coop Väst.

Svensk Standard för livsmedelshantering i butik lanserades 2009 på initiativ av dagligvarubranschen. Till grund för standarden ligger branschriktlinjerna "Säker Mat i din butik" som godkänns av Livsmedelsverket. Coops certifieringsarbete startades 2013 av föreningen Coop Norrbotten. Vid årsskiftet 2019/2020 var 600 av Sveriges Coopbutiker certifierade.

## Omfattande arbete

Det är mycket som butikspersonalen ska ha kontroll över. Varje butik ska gå igenom vilka rutiner som är relevanta för just deras sortiment och storlek. Ju mer omfattande livsmedelshantering, desto fler rutiner.

– Certifieringsarbetet tar tid, ofta två till tre månader. Inför det här arbetet har alla butikschefer och avdelningsansvariga utbildats och sedan gått igenom det så kallade egenkontrollprogrammet med sin personal.

## Ger bättre dokumentation

– Certifieringen är egentligen inga stora nyheter för butikspersonalen. De arbetar redan efter rätt rutiner i sin livsmedelshantering, men dokumentationsarbetet har behövt förbättras. Vi måste kunna visa skriftligt hur vi hanterar livsmedlen varje dag. Det räcker inte att berätta muntligt för kommunens inspektörer som genomför kontroller i butiken.

– Överlag har vi fått positiv respons från personalen. Även om det är mycket arbete med certifieringen så upplever många att de har stor nytta av att ha gjort det.



*Till grund för standarden ligger branschriktlinjerna "Säker Mat i din butik"*



# Matsvinn från Coopbutiker ger kockarna kreativa utmaningar



## Kockarna på restaurangen Nordish Market lagar läckra måltider med matsvinn från fem Coopbutiker i Göteborg.

– Det är kul och utmanande eftersom vi aldrig vet vilka grönsaker och frukter som finns i lådorna. Det känns helrätt att ta vara på svinnet. Vi hoppas att den här typen av samarbeten ska sprida sig, säger Philip Axelsson, delägare i Nordish Market.

I april 2019 startade ett samarbete mellan Coop Väst och Nordish Market i Göteborg. Det är ett pilotprojekt som går ut på att ta vara på den fullt ätbara mat som butiker annars måste slänga på grund av kort datum eller som kunder av olika anledningar väljer bort i butiken.

Satsningen är en del av ett omfattande projekt där flera andra aktörer ingår, exempelvis Chalmers Industriteknik, Paul Svensson Mat, Why Waste, Stockholms Stadsmission med flera.

– Matsvinsfrågan är central i Coops hållbarhetsarbete, så det här samarbetet ser vi mycket positivt på. Vi jobbar på flera sätt för att undvika matsvinn, men när det ändå uppstår måste vi ha bra lösningar för att rädda maten, berättar Camilla Grönkvist, kvalitetssamordnare på Coop Väst.

## Varorna hämtas med elcykel eller elbil

Under 2019 har Nordish Market hämtat frukt och grönt med elcykel eller elbil från tre Coopbutiker i Göteborg. Under 2020 ansluts ytterligare två butiker och även mejeriprodukter ska läggas till. Matsvinnet passar väl in i företagets affärsidé om att göra hållbar mat mer lättillgänglig.

– Merparten av våra råvaror är ekologiskt odlade i närområdet och vi har länge även köpt gårdarnas svin, till exempel grönsaker som är krokiga. Att vi dessutom kan ta hand om mat som annars skulle slängas från Coops butiker känns väldigt bra, säger Philip Axelsson som grundat restaurangen tillsammans med sin bror Fabian.

## Olika varor varje dag

– Vi kan ta tillvara och använda cirka 90–95 procent av varorna från Coops butiker, resten är i för dåligt skick. Framöver kommer vi dessutom låta restaurang Trädgård'n, Hedlunds Havsbar, Roots Café och salladsbaren Beets ta vara på det vi själva inte hinner tillaga nu när projektet växer, säger Philip.

– Att lådorna med matsvinn innehåller olika varor varje dag tycker våra kockar är kul. Det är ett kreativt och annorlunda sätt att jobba på. En maträtt kan se väldigt olika ut från dag till dag, beroende på vilka grönsaker som dyker upp. Men det bryr sig inte kunderna om, de är mest stolta över att bidra till att rädda världen, påpekar Philip.

## Annorlunda arbetssätt

Att använda matsvinn skiljer sig mycket mot hur vanliga restauranger arbetar idag. Det kräver att

någon sköter all logistik och hantering av varorna.

– Det krävs också att man har en flexibel meny och personal som gillar det här sättet att jobba. För oss känns det roligt att jobba med Coop eftersom vi har samma värdegrund. Hållbarhetstänket är ju en del av Coops DNA.

Varje år slänger butiker 30 000 ton mat, trots att den ofta är ätlig. Pilotprojektet "Restauranger räddar butikens matsvinn" var en förstudie till det pågående projektet "Resvinn" som avslutas i december 2021. Företag och organisationer ska tillsammans utveckla effektiva system för att ta vara på matsvinn i Sverige.

## 56 TON MATSVINN BLEV 11 000 UPPSKATTADE MATKASSAR

Istället för att slänga fullt ätbara matvaror anlitar åtta Coopbutiker i Göteborg företaget Allwin som ser till att maten hamnar hos människor som lever på marginalen.

– 2019 tog vi hand om 56 ton mat från de här butikerna. Det gav 112 000 goda måltider eller drygt 11 000 matkassar à 5 kilo, berättar Simon Eisner, vd på Allwin.

Det handlar om matvaror som närmar sig bäst-före-datum och som av olika anledningar inte har sålts. Maten är fullt ätbar om den tillagas samma dag eller fryses in direkt. Allt från mejerivaror, köttprodukter och bröd, till konserver, juice, frukt och grönsaker. Varorna hämtas i kylbilar varje vardag i butikerna och körs ut till ett flertal frivilligorganisationer i Göteborg, bland annat till caféer för hemlösa och Svenska Kyrkans diakonverksamhet. Här packas varorna i välfyllda matkassar

som kan hämtas av personer som har det ekonomiskt tuft. Eller så lagas det luncher, middagar och mellanmål som serveras samma dag eller dagen efter – gratis eller till en låg kostnad.

– De här butikerna gör en stor välgärning. Istället för att slänga maten i soporna och betala höga sophämningsavgifter, betalar de en avgift till oss som sköter transporterna. I snitt kostar det cirka 100 kr per dag för en butik att låta oss hämta matsvinnet, säger Simon Eisner.

Miljövinsten är också påtaglig. Att ta vara på 56 ton mat ger en miljövinst på 112 ton CO<sub>2</sub>. Dessutom blir det färre containrar som lockar till sig personer som letar matvaror och riskerar att skada sig på glas eller att bli sjuka av otjänlig mat.

– Om man leker med tanken att samtliga cirka 500 Coopbutiker i Sverige skulle göra samma val som de här åtta butikerna, skulle det ge en betydande koldioxid-miljövinst.

Samtidigt konstaterar Simon att livsmedelsbutiker överlag har blivit bättre både på att köpa in rätt volymer och på att sälja mat med kort datum till sänkta priser.

– Det finns en mycket större medvetenhet om matsvinnets stora baksidor idag. Lyckas vi få ner svinnet är det något som alla vinner på.



# GAMMAL BUTIKSINREDNING fick nytt liv i second handbutik

Som inredning i en modern matbutik var bäst-före-datum passerat. Men hyllor och annat från den gamla Coopbutiken i Mellerud fick nytt liv i Reningsborgs second handbutik i Västra Frölunda.



Reningsborg startade 1992 med bostäder för ungdomar, second hand och hjälpsändningar till Östeuropa. Namnet fick organisationen av att den byggde om och flyttade in i ett gammalt förfallet reningsverk i Västra Frölunda i Göteborg.

Det hela började med att second handbutiken utsattes för en brand i augusti 2019. Skadorna blev så omfattande att man tvingades stänga.

– En volontär hos oss med kontakter inom Coop Väst visste att det fanns en gammal butiks-inredning i Mellerud som inte skulle användas mer, berättar Nicklas Larsson, verksamhetschef för Reningsborg i Västra Frölunda.

– Det dröjde inte länge innan Coop tog kontakt med oss och frågade om vi var intresserade av att ta över inredningen mot att vi hämtade den. Det fantastiska var att det passade som hand i handskan för oss. Vi byggde upp allt på nytt och den 8 februari 2020 kunde vi återinviga vår butik.

Reningsborg är en ideell hjälporganisation som vilar på kristen grund. Vid sidan av tre second handbutiker driver man i Göteborg bland



annat också ett vandrarhem med nödbistånd för hemlösa, ett café, en konferenslokal och en biltvätt med däckhotell och bilrekonstruktion. Dessutom samarbetar Reningsborg med Arbetsförmedlingen genom att erbjuda platser för arbetsträning. Utöver detta ger organisationen hjälp till utsatta människor i flera länder.

– Det känns väldigt bra för oss att den gamla butiks-inredningen kom till återanvändning i ett bra sammanhang, säger Per-Olov Magnusson som är medlemskoordinator på Coop Väst. Inredningen gick inte att flytta över till vår nya matbutik i Mellerud, men hos Reningsborg passade den uppenbarligen alldeles utmärkt och det är vi mycket glada över.





# Nyutbildade butikschefer på plats i Coop Västs butiker

**Coop Västs behov av fler duktiga butikschefer har ökat de senaste åren. Föreningen har vuxit och nya butiker har öppnat. I augusti 2019 tog en ny grupp medarbetare examen från Coop Västs ettåriga utbildning, väl rustade att axla en ny roll i företaget. Flera av dem hade ett chefsjobb redan innan utbildningen var klar.**

Efter att ha pausat den interna butikschefsutbildningen i några år startade Coop Väst en ny omgång under hösten 2018. Utbildningen, som även kallas aspirantutbildning, var uppdaterad med en hel del nytt innehåll. En grupp ambitiösa medarbetare tog chansen att bygga på med nya kunskaper för att kunna ta en ledande roll i butiken. De studerade parallellt med sina ordinarie butiksjobb.

– Utbildningen är en mix av praktiska och teoretiska inslag. Vi tar upp ledarskap och kommunikation, personalfrågor, ekonomi, uppföljning, administrativa system och branschkunskap. Aspiranterna får också en säljchefsutbildning vid Coopskolan på Vår Gård i Saltsjöbaden, berättar Per-Olov Magnusson, ansvarig för utbildningen.

## Mix av teori och praktik

– De blivande butikscheferna får lära sig om Coops historiska arv som medlemsägt och medlemsdrivet företag. Den här gruppen fick även delta i hela processen kring ombyggnaden av Coopbutiken på Dr. Bex gata och vid öppnandet av de nya butikerna i Kongahälla och Partille, säger Per-Olov.

Utbildningen blev en ren succé. Av de tio som avslutade utbildningen har i skrivande stund sex blivit butikschefer. Några av de övriga har vikarierat som butikschef och/eller blivit säljchef eller A-ansvarig för ett område.



## Värdefull utbildning

Personalchef Karl Nygren ser utbildningen som ett mycket värdefullt verktyg för Coop Västs chefsrekrytering.

– Det här är ett beprövat och framgångsrikt utbildningskoncept som ger oss en stadigare försörjning av chefer. De som går den här utbildningen ser utvecklingsmöjligheter hos oss och de tenderar att stanna kvar, konstaterar Karl.

– Butikschefen har en oerhört viktig roll, men det kan vara svårt att hitta rätt i rekryteringen. Genom att utbilda chefer bibehåller vi även Coops unika företagskultur, säger Karl.

En ny utbildningsomgång startar hösten 2020. Mer information läggs ut i en annons i slutet av april.



## JOHANS RESA FRÅN FISKHANDLARE TILL BUTIKSCHEF

**Johan Sivertsson är en av de nyutbildade aspiranterna. Han arbetar nu som butikschef i Coopbutiken i Munkedal.**

**– Roligast med det här jobbet är att möta kunderna och leverera service som överträffar deras förväntningar, säger Johan.**

Johan började sin karriär som fiskhandlare hos Göstas Fisk 2007 som då hade en inhyrd fiskaffär på Stora Coop i Torp Köpcentrum, Uddevalla. Några år senare anställdes han av Coop Väst och fick ansvar för fisk- och delikatessavdelningen i samma butik.



– Mina medarbetare och jag fick bra snurr på försäljningen men efter ett tag blev jag sugen på att lära mig något nytt. Jag har alltid velat jobba med människor, påverka och se resultat. Idén om att ha en ledande roll för en hel butik växte sakta fram.

Starten av Coops butikschefsutbildning kom lägligt. Han ville utvecklas inom företaget och ta sig an nya utmaningar.

– Utbildningen har gett mig en bra grund att stå på och ett bra tänk. Den var utvecklande för mig som person och att studera tillsammans med flera andra drivande personer var både kul och inspirerande. Vi hade mycket att lära av varandra och vi har fortfarande kontakt.

Johan blev erbjuden jobbet som butikschef i Munkedal redan innan han var klar med utbildningen. Idag har han ansvar för nio medarbetare och är Coops ansikte utåt på orten.

– Det tar tid att landa i den här nya rollen. Men det börjar sätta sig nu och det känns väldigt roligt. Vi har börjat göra små förändringar – bland annat har vi färsk fisk i butiken på helgerna och fler nyheter kommer.

– En viktig del i jobbet är ju att lyssna på vad kunderna vill ha och att vi är aktiva i det lokala förenings- och näringslivet.



# "COOP SKA BLI BÄST PÅ KUNDBEMÖTANDE"

**"Det goda mötet" är den nya stora utbildningssatsning som Coop startade 2018 och som fortsätter under 2020.**

**– Det handlar om alla slags möten vi har med kunden i butik. Här finns alltid en förbättringspotential. Målet är att Coop ska bli bäst på kundbemötande, säger Karl Nygren, personalchef på Coop Väst.**



## Varför görs den här satsningen?

– Kundens upplevelser i Coops butiker är förstås jätteviktiga. Det gäller både det personliga mötet och det mer statiska – det vill säga hur butiken presenteras med varor, tillgänglighet med mera. – Arbetet med att förbättra kundmötet är något vi utvecklar hela tiden – det blir man aldrig färdig med. Utbildningen Det goda mötet är en långsiktig satsning och omfattar alla Coop-anställda i Sverige.

## Vad innehåller utbildningen?

– Butikspersonalen får olika verktyg som ger kunskaper och insikter om vad som är viktigt i kundmötet. Butiken och personalen formulerar själva sina mål och hur man ska nå dem.

## Hur ser upplägget ut?

– Under 2019 har vi genomfört tre utbildningsomgångar. Totalt har all butikspersonal fått tre timmars utbildning – en timme per utbildningsomgång. Naturligtvis är det tiden mellan tränings-tillfällena som ger den viktigaste träningen. – Utbildningspassen har genomförts i butikerna av butikscheferna som utbildats av Coop Västs interna handledare.

## Vad händer under 2020?

Under 2020 kommer Coop Väst tillsammans med övriga föreningar att genomföra två träningsmoduler.

## Hur mäter ni utfallet/resultatet?

– Varje butik följer löpande upp hur nöjda kunderna är genom vårt Nöjd-kund-index. Den rapporten får butiken genom att kunderna svarar på en enkät.

## UTBILDNINGSINSATSER FÖR COOP VÄSTS LEDARE

Under 2019 har arbetet med att kompetensutveckla medarbetare i ledande roller fortsatt. 35 av butikernas säljledare och säljchefer har gått kurser i ledarutveckling på Coops kursgård, Vår Gård i Saltsjöbaden utanför Stockholm.



# "Det är kul att se personalen utvecklas"

**– Utbildningen är en bra påminnelse om vad som är viktigt i kundbemötandet. Men i grunden handlar det om att ha en god teamkänsla och att personalen tycker det är kul att gå till jobbet, säger Rebecca Olsson, butikschef Coop Färgelanda.**

Eftersom Rebecca bytte butikschefsjobb från Coop Bäckeфорs till Coop Färgelanda under 2019 har hon utbildat två små tajta personalteam i Det goda mötet.

– I små butiker har personalen ett brett ansvar och behöver kunna hjälpa kunder med alla slags frågor. De har ett stort engagemang och bryr sig mycket om sina kunder. Ofta vet de till och med kundernas namn, säger Rebecca.

– Även om personalen redan är suveräna på att möta kunderna så är det nyttigt att lyfta de här frågorna emellanåt. Att kunna överträffa kundernas förväntningar ger så mycket positiv energi tillbaka. Det får oss alla att växa och utvecklas.

Hon berättar att de uppmärksammar beröm och andra positiva kommentarer från kunderna på en anslagstavla i personalrummet. Hon har också en tydlig agenda för att skapa bra teamkänsla hos personalen.

– Det är viktigt att jobba med de här frågorna hela tiden. Även om vi inte har så stor personalomsättning kommer det löpande sommarjobbande ungdomar, vikarier och extrapersonal som ska bli en del av teamet.



# Helgen då Coop Väst-familjen strålade samman på Liseberg

**Drygt 7 000 medarbetare med familjer kom när Coop Väst för tredje året i rad bjöd in till familjefest på Liseberg en helg i september.**

Den här gången kom fler medarbetare än någonsin för att roa sig med sina familjer. Alla bjöds på en heldag med gratis entré, åkpass och matchcheckar. Dessutom var parken öppen exklusivt för Coop Väst under en och en halv timme både på lördagen och söndagen. Då var det fritt fram att åka några utvalda åkattraktioner!

– De här dagarna var väldigt uppskattade av många, vi har fått massor av positiv respons. Det betyder mycket för sammanhållningen i våra butiker att vi ordnar den här typen av personalaktiviteter. Det blir som ett stort släktkalas för vår stora härliga Coop Väst-familj, säger Karl Nygren, personalchef på Coop Väst.



## Säkrare kassasystem minskar risken för rån och överfall

**Under 2019 har Coop Väst fortsatt göra insatser som höjer säkerheten i butikerna.**

Slutna kassasystem, bättre ingångsgrindar och fler övervakningskameror har installerats.

– Under 2019 har det inte skett något rån mot någon av föreningens butiker, kommenterar Karl Nygren, personalchef på Coop Väst.



# Parasport i Borås, fotboll i Lysekil och handboll i Backa fick Coop Västs stipendium

**Tre föreningar med barn- och ungdomsverksamhet blev pristagare och fick välkomna ekonomiska tillskott av Coop Västs stipendium 2019. Sammanlagt delade de på 50 000 kronor.**

## Grattis till Parasport Borås



Parasport Borås är ett projekt inom Riksidrottsförbundet/SISU Västra Götaland som riktar sig till personer med

funktionsnedsättningar. Av Coop Västs stipendium fick projektet stöd med 20 000 kronor för sina satsningar på barn och ungdomar. Pengarna ska användas till inköp av material som de annars skulle ha svårt att få ekonomi till.

## Grattis till Lysekils AIK



Att få med fler tjejer med invandrarbakgrund är en av de satsningar som fotbollsklubben Lysekils AIK arbetar aktivt med. Som

stöd för sitt arbete har föreningen fått 15 000 kronor av Coop Västs stipendium. Pengarna ska användas till att få fler flickor att börja spela fotboll och att ta fram en gemensam utbildningsplan för alla ledare.

## Grattis till Backa Sharks



Backa Sharks är en växande handbollsklubb som har drygt 300 medlemmar och som ser till att ungdomarna inte hamnar snett.

I takt med att klubben växer måste man sprida verksamheten till fler hallar och det ökar kostnaderna för inköp av utrustning. Som bidrag till att möta de behoven har klubben fått 15 000 kronor av Coop Västs stipendium.

## FAKTA OM STIPENDIET

- Coop Väst delar varje år ut stipendium på totalt 50 000 kr för att stödja barn- och ungdomsverksamhet i vår region. Exempel på föreningar som kan söka är idrottsklubbar, intresseföreningar med flera som är politiskt obundna. De ska vara aktiva inom Coop Västs verksamhetsområde.
- Stipendiepengarna ska oavkortat gå till satsningar på barn/ungdomar.
- I ansökan ska föreningen beskriva vad den genomfört på orten och argumentera för vad stipendiet ska användas till. Juryn värdesätter satsningar där fördelningen mellan pojkar och flickor är jämn.
- Ansökan görs senast den 31 december varje år. Stipendiet delas ut i januari/februari nästkommande år. Stipendiet kan delas mellan upp till 5 föreningar.
- Juryn består av Coop Västs ledningsgrupp som beslutar vilka eller vilken förening som får stipendium.



# Fler än **26 000** nya medlemmar 2019

**Tillströmningen av nya medlemmar i Coop Väst fortsätter. Förra året valde 26 272 personer att gå med. Så gott som hälften av dem är 39 år eller yngre.**

- Det finns många fördelar med att vara medlem, konstaterar Per-Olov Magnusson som är medlemskoordinator på Coop Väst. Men i det långa loppet är nog den största nyttan att Coop vill vara den goda kraften där mat, hållbarhet och hälsa går hand i hand. Det är ett ansvar som vi tar.
- Vårt budskap når fram. Det märks inte minst bland de yngre och bland dem som har intresse för klimat- och miljöfrågor.

## Bästa programmet

Coops lojalitetsprogram håller positionen som bäst på marknaden. Alla medlemmar är delägare och samlar poäng på sina köp i butiker över hela landet. Poäng får man från första kronan och poängtrappan går ända upp till 5 poäng per krona.

Dessutom har Coop en lång rad partner inom bland annat resor, mode, underhållning, nöje, hem och fritid. Även hos dem samlar medlemmar poäng. För den som använder Coops betalkort eller Coop Mastercard är poängfördelarna ännu större.

Utöver detta finns alltid en mängd erbjudanden och rabatter till medlemmar i både Coops butiker och hos partnererna. Där finns i vissa fall också möjligheter att klimatkompensera.

## Spara poängen i tre år

- En stor fördel jämfört med andra lojalitetsprogram är att poängen som man samlar i Coop kan sparas i upp till tre år, berättar Per-Olov.

Poäng går att omvandla till värdecheckar för köp i Coops butiker och de går dessutom att använda hos utvalda partner.

- Att se hur många poäng man har och vad man kan köpa för dem är enkelt: Bara gå in på [www.coop.se/medlem](http://www.coop.se/medlem) eller dra medlemskortet i någon av medlemspunkterna. Där finns allt på ett ställe.



## Välkomstkit till unga

- Ett Coop pizzakit.
- En påse Coop riven ost.
- En flaska Änglamark ekologisk olivolja.
- 50 kr att handla för på Coop.
- En biobiljett från Filmstaden.

Allt detta får nya medlemmar mellan 18 och 25 år. Medlemsinsatsen är 100 kr.

# Ambassadörsuppdrag att vara ägarombud

**Att vara ägarombud är att vara något av en ambassadör mellan medlemmarna, butiken och butikens medarbetare. Ett ombud har möten med butikschefen fyra gånger om året och deltar med jämna mellanrum i olika aktiviteter som anordnas i butiken.**

En viktig del av uppdraget är att prata med medlemmarna om fördelarna som finns med att handla på Coop och att fånga upp medlemmarnas synpunkter och föra dem vidare till butiken och butikschefen.

Alla ombud får utbildning och de är dessutom med på både ägarombudsträffar och Coop Västs föreningsstämma.

Det är med andra ord ett fint och intressant uppdrag där man kan göra stor nytta för butik, medlemmar och medarbetare i butiken.



*Emanuel Karlsson  
ersättarombud för  
Coop Skogslyckan i  
Uddevalla.*

## "En chans att påverka min butik"

Det började när Emanuel Karlsson fick ett nummer av Coops tidning Mer Smak i sin hand.

- Där fanns en fråga om att vara med och påverka sin matbutik, berättar han. Jag har alltid varit intresserad av hur butiker fungerar, hur de är uppbyggda och vad som finns i hyllorna.

– Dessutom gillar jag idén bakom Coop. Det är bra att medlemmarna äger och får säga sin mening om sina butiker och om produkterna i dem.

I höstas ställde Emanuel upp i valet till ägarombud och medlemmarna röstade fram honom. Han är 21 år, relativt nybliven Uddevallabo och från och med i år är han ersättarombud för sin butik; Coop Skogslyckan i Uddevalla. Han hoppas bli en

bra länk mellan medlemmarna och butiken.

- Jag tycker att Coop Skogslyckan är en trevlig butik. Samtidigt tror jag att den har potential att utvecklas och bli ännu bättre.

## "I Kooperationen sedan barnsben"

Alf Gillberg växte upp med Kooperationen. Pappa var ordförande i Konsumföreningen i Ljungskile och när Alf blev tillräckligt gammal fick han jobba extra i butiken. Numera är butiksjobbet historia, men kontakterna med Coop finns kvar eftersom han är ägarombud för Stora Coop Torp i Uddevalla.

- Jag gillar grundtanken med konsumentkooperationen, säger han. Medlemmarna bildar en förening som har syftet att gynna alla som är med. Blir det överskott så delar vi istället för att vinsten går till en redan rik handlare.

– Visst är konkurrens bra, men Coop behövs som motvikt. Jag är övertygad om att trogna kunder tjänar på att handla på Coop med alla rabatter, extrapriser och bonuspoäng som ges till medlemmarna.

Rollen som ägarombud har han haft sedan 2016 och den gillar han. Särskilt på medlemsdagar i butiken. Då kommer många fram och vill prata.



*Alf Gillberg  
ägarombud för  
Stora Coop Torp i  
Uddevalla.*



BIN HAR FLYTTAT TILL ALFONS ÅBERG



Besöker man Alfons Åbergs Kulturhus i Göteborg på sommaren så kan man lägga märke till de många arbetsamma bin som surrar kring sin nya bikupa strax utanför.

– Tack vare vårt samarbete med Coop har Alfons Åbergs Kulturhus nu en alldeles egen bikupa. Den är placerad nedanför husets veranda precis vid Vallgraven och omgiven av Trädgårdsföreningens alla träd och blommor, berättar Lisa Ödman på Alfons Åbergs Kulturhus.

– Vi är så glada över bikupan med alla flitiga bin som gav oss 140 burkar prima honung den första sommaren. Honungen blev extra god tack vare alla lindblommor.

– Våra gäster tycker också det är både bra och roligt att vi har en bikupa. På så sätt bidrar vi till den livsviktiga pollineringen och till en mer hållbar värld.

Coop är en av grundarna till Alfons Åbergs Kulturhus som ligger i den gamla fröhandeln i Trädgårdsföreningen i Göteborg. Hemma hos Alfons Åberg kan alla nyfikna barn leka i sällskap med vuxna i Alfons vardagsrum, se på teater, lyssna på sagor och lära sig spännande saker. Här kan man också träffa hemlige Mållgan och ta en fika i hans café.



www.alfonskulturhus.com

COOP VÄST ÄR FADDER ÅT RÖDKULLAN PÅ NORDENS ARK



Den har inga horn, är oftast röd och känd för sitt livliga temperament. Den fina lantkon Rödkullan är en av få gamla svenska lant-raser som finns kvar. Coop Väst är fadder på guldnivå åt Rödkullan och hjälper Nordens

Ark i deras arbete med att bevara utrotnings-hotade djur.

Rasen Rödkullan är akut hotad idag, men förr var den en mycket vanlig mjölk- och köttko i bland annat Dalarna och i delar av Bohuslän och Dalsland. En rödkulla mjölkar drygt 5 000 liter om året, vilket är ungefär hälften av vad en modern mjölkko mjölkar.

Det kan vara en av förklaringarna till varför rasen nästan försvunnit helt från våra ladugårdar.

Genom att vara fadder till Rödkullan på Nordens Ark bidrar Coop Väst till djurens omvårdnad. Vi står för en del av de faktiska kostnaderna för mat, skötsel med mera.



SPONSORER TILL MINI WORLD CUP I SKIDOR

När World Cup i skidor arrangerades i Ulricehamn för andra gången 2019 var både Coop Norge och Coop Väst med och sponsrade. Årets nyhet var att barn mellan fem och tolv år kunde prova på att åka skidor i ett område nära stadion som hette Mini World Cup.

Coop Norge var en av huvudsponsorerna och Coop Väst bidrog med dryck, frukt och inte minst med maskoten Django. Stora Coop i Borås ansvarade för leveranser och hade personal på plats.

Coop Alingsås

Adress: Kungegårdsgatan 1M  
441 57 ALINGSÅS  
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00  
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00  
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Bageri, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, ShopExpress, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi, DHL, Schenker

Coop Avenyn

Adress: Kungssportsavenyn 26  
411 36 GÖTEBORG  
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 23:00  
Lördag 08:00 - 23:00 Söndag 08:00 - 23:00  
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Bageri, Coop Snabbkassa, KF Sparkassa, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, Posten Brev & paket, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi

Stora Coop Backaplan

Adress: Backavägen 2  
417 05 GÖTEBORG  
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00  
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00  
Det här hittar du hos oss: Kontantkort, mobil, ATG-ombud, Svenska Spel - online, Posten Brev & paket, ShopExpress, Utbetalningskort/Värdeavi

Coop Bengtsfors

Adress: Storgatan 9  
666 30 BENGTSFORS  
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00  
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00  
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Bageri, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, Lokaltrafikkort, Posten Brev & paket, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi, Butiksbageri

Stora Coop Borås

Adress: Enedalsgatan 10  
504 52 BORÅS  
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00  
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00  
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Catering, Fotoautomat, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, Kök & Café, Lokaltrafikkort, Lån av släpvagn, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, ShopExpress, Svenska spel –online, Utbetalningskort/Värdeavi, Coop snabbkassa, Kontanten

Coop Brastad

Adress: Lysekilsvägen 3  
454 31 BRASTAD  
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00  
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00  
Det här hittar du hos oss: Kontantkort, mobil, Lokaltrafikkort, Systembolagsombud, Utbetalningskort/Värdeavi

Stora Coop Bäckebo

Adress: Transportgatan 19  
422 46 HISINGS BACKA  
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00  
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00  
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Bageri, Catering, Fotoautomat, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, Kök & Café, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, ShopExpress, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi

Coop Bäckefors

Adress: Torggatan  
668 40 BÄCKEFORS  
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 20:00  
Lördag 08:00 - 20:00 Söndag 10:00 - 20:00  
Det här hittar du hos oss: Apoteksombud, DHL paket, Kontantkort, Lottombud, mobil, Posten Brev & paket

Coop Dr Bex Gata

Adress: Dr Bex gata 4  
413 24 GÖTEBORG  
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00  
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00  
Det här hittar du hos oss: Utbetalningskort/Värdeavi

Coop Ed

Adress: Delesgatan 7  
668 31 ED  
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 21:00  
Lördag 08:00 - 21:00 Söndag 08:00 - 21:00  
Det här hittar du hos oss: Kontantkort, mobil, Lokaltrafikkort, Utbetalningskort/Värdeavi, Postombud, Lottombud, Schenker paket



Coop Eriksberg

Adress: Kolhamnsgatan 7  
417 61 GÖTEBORG  
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 23:00  
Lördag 07:00 - 23:00 Söndag 07:00 - 23:00  
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Bageri, Kontantkort, mobil, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, Posten Brev & paket, ShopExpress, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi

Coop Falköping

Adress: Warodells väg 5  
521 40 FALKÖPING  
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 23:00  
Lördag 07:00 - 23:00 Söndag 07:00 - 23:00  
Det här hittar du hos oss: Utbetalningskort/Värdeavi, ATG-ombud, Svenska Spel - online, Schenker, Manuell fiskdisk, Manuell deli-  
katessdisk, Frimärksombud

Coop Hällekis

Adress: Hönsätersvägen 12  
533 74 HÄLLEKIS  
Öppettider: Mån-Fre 09:00 - 19:00  
Lördag 09:00 - 19:00 Söndag 09:00 - 19:00  
Det här hittar du hos oss: Apoteksombud, ATG-ombud, Frimärksombud, Posten Brev & paket, Schenker Privpak paket, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi

Coop Högsäter

Adress: Genavägen 41  
458 70 HÖGSÄTER  
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 21:00  
Lördag 08:00 - 21:00 Söndag 08:00 - 21:00  
Det här hittar du hos oss: Apoteksombud, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, Posten Brev & paket, Svenska Spel - Online, ATG-ombud, DHL, Utbetalningskort/Värdeavi

Coop Fjällbacka

Adress: Jasminvägen 2  
457 40 FJÄLLBACKA  
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 20:00  
Lördag 09:00 - 20:00 Söndag 10:00 - 20:00  
Det här hittar du hos oss: DHL paket, Kontantkort, mobil, Lokaltrafikkort, Posten Brev & paket, Systembolagsombud, Utbetalningskort/Värdeavi, Lottombud

Coop Friggagatan

Adress: Friggagatan 10A  
411 01 GÖTEBORG  
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 23:00  
Lördag 08:00 - 23:00 Söndag 08:00 - 23:00  
Öppettider i förbutik. Mån-Fre 8-20 Lör 8-17 Sön 8-15  
Det här hittar du hos oss: ATG, Svenska spel, Posten Brev & paket, Västtrafik, Manuell Fiskdisk, Manuell Delikatessdisk

Coop Hörngatan

Adress: Hörngatan 14  
461 50 TROLLHÄTTAN  
Öppettider: Mån-Fre 09:00 - 22:00  
Lördag 09:00 - 22:00 Söndag 09:00 - 22:00  
Det här hittar du hos oss: Kontantkort, mobil, Utbetalningskort/Värdeavi

Coop Karlsborg

Adress: Storgatan 64  
546 31 KARLSBORG  
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 21:00  
Lördag 08:00 - 21:00 Söndag 08:00 - 21:00  
Det här hittar du hos oss: Utbetalningskort/Värdeavi

Coop Färgelanda

Adress: Centrumvägen  
458 30 FÄRGELANDA  
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00  
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 09:00 - 22:00  
Det här hittar du hos oss: Kontantkort, mobil, Utbetalningskort/Värdeavi, Lottombud

Coop Gamlestaden

Adress: Treriksgatan 2  
415 01 GÖTEBORG  
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00  
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 09:00 - 22:00  
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Bageri, Kontantkort, mobil, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, Posten Brev & paket, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi

Coop Karlstadsvägen

Adress: Karlstadsvägen 23  
662 37 ÅMÅL  
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 23:00  
Lördag 08:00 - 23:00 Söndag 08:00 - 23:00  
Det här hittar du hos oss: Frimärksombud, Kontantkort, mobil, Utbetalningskort/Värdeavi, Lottombud, Postombud

Coop Kongahälla

Adress: Älvebacken 7  
442 48 KUNGÄLV  
Öppettider: Måndag - söndag 07:00-23:00  
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Bageri, Catering, Coop Snabbkassa, Frimärksombud, Kontantkort, mobil Kök & Café, Manuell delikatessdisk, Posten Brev & Paket Salladsbar, ShopExpress, Svenska spel - online  
Utbetalningskort/Värdeavi

Coop Gastorp

Adress: G:a Riksvägen 202  
437 41 LINDOME  
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 21:00  
Lördag 08:00 - 21:00 Söndag 10:00 - 21:00  
Det här hittar du hos oss: Frimärksombud, Lokaltrafikkort, Schenker Privpak paket, Utbetalningskort/Värdeavi, Lottombud

Coop Grebbestad

Adress: Nedre Långgatan 11  
457 72 GREBBESTAD  
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 20:00  
Lördag 08:00 - 20:00 Söndag 08:00 - 20:00  
Det här hittar du hos oss: DHL paket, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Posten Brev & paket, Utbetalningskort/Värdeavi

Stora Coop Kronhjorten

Adress: Faktorsgatan 10  
461 37 TROLLHÄTTAN  
Öppettider: Mån-Sön 07:00 - 23:00  
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Catering, Coop Snabbkassa, Frimärksombud, Kontantkort mobil, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, ShopExpress, Utbetalningskort/Värdeavi

Stora Coop Kungsbacka

Adress: Hantverksgatan 27  
434 42 KUNGSBACKA  
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00  
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00  
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Bageri, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, Lån av släpvagn, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, ShopExpress, Svenska spel – online

Coop Hajom

Adress: Mariehöjd  
511 97 HAJOM  
Öppettider: Mån-fre 09:00-19:00  
Lördag 09:00-15:00 Söndag 11:00-15:00  
Det här hittar du hos oss: Spel & förbutik, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, Paket & service, Apoteksombud,Schenker Privpak paket, Utbetalningskort/Värdeavi

Coop Hunnebostrand

Adress: Torggatan 19  
456 61 HUNNEBOSTRAND  
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 21:00  
Lördag 08:00 - 21:00 Söndag 08:00 - 21:00  
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Coop Snabbkassa, DHL paket, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, Lokaltrafikkort, Posten Brev & paket, Svenska spel –online, Utbetalningskort/Värdeavi, Kemtvätt

Coop Kungshamn

Adress: Vägga Backen  
456 33 KUNGSHAMN  
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 21:00  
Lördag 09:00 - 21:00 Söndag 09:00 - 21:00  
Det här hittar du hos oss: Coop Snabbkassa, Kontantkort, mobil, Posten Brev & Paket, Kontanten, Utbetalningskort/Värdeavi

Coop Kungälv

Adress: Strandgatan 77  
442 31 KUNGÄLV  
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 21:00  
Lördag 08:00 - 21:00 Söndag 10:00 - 21:00  
Det här hittar du hos oss: Fotoautomat, Frimärksombud, KF Sparkassa, Kontantkort, mobil, Lokaltrafikkort, Posten Brev & paket, Utbetalningskort/Värdeavi, Lottombud



Coop Kyrkbytorget

Adress: Kyrkbytorget 3  
418 73 GÖTEBORG  
Öppettider: Mån-Fre 09:00 - 21:00  
Lördag 09:00 - 21:00 Söndag 10:00 - 21:00  
Det här hittar du hos oss: Frimärksombud, Kontantkort, mobil, Utbetalningskort/Värdeavi, Postutlämning, Lottombud

Coop Kållerød

Adress: Ekenleden 4  
428 36 KÅLLERED  
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00  
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00  
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, Posten Brev & paket, ShopExpress, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi

Coop Mariestad

Adress: Storegårdsvägen 26-28  
542 35 MARIESTAD  
Öppettider: Mån-Fre 06:00 - 23:00  
Lördag 06:00 - 23:00 Söndag 06:00 - 23:00  
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Bageri, Catering, DHL-paket, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi

Coop Marstrand

Adress: Arvidsvik  
440 30 MARSTRAND  
Öppettider: Mån-Fre 09:00 - 20:00  
Lördag 09:00 - 18:00 Söndag 11:00 - 18:00  
Det här hittar du hos oss: Posten Brev & paket, Systembolagsombud, Utbetalningskort/Värdeavi, Lottombud, Frimärksombud, Kontanten

Coop Käringberget

Adress: Långedragsvägen 134  
426 74 VÄSTRA FRÖLUNDA  
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00  
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00  
Det här hittar du hos oss: Frimärksombud, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, Posten Brev & paket, Utbetalningskort/Värdeavi, ATG-ombud, Svenska Spel, Schenker

Coop Landala

Adress: Kapellplatsen 4  
400 12 GÖTEBORG  
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00  
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00  
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Coop Snabbkassa, Frimärksombud, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, Posten Brev & paket, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi

Coop Mellerud

Adress: Telefongatan 6  
46434 MELLERUD  
Öppettider: Måndag-söndag 06:00-22:00  
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Bageri, Coop Snabbkassa, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, Salladsbar, ShopExpress, Svenska spel - online, Utbetalningskort/Värdeavi

Coop Munkebäckstorget

Adress: Munkebäckstorget 1  
416 73 GÖTEBORG  
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00  
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 09:00 - 22:00  
Det här hittar du hos oss: Frimärksombud, Kontantkort, mobil, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, Posten Brev & paket, Utbetalningskort/Värdeavi

Coop Lidköping

Adress: Rörstrandsgatan 5  
531 40 LIDKÖPING  
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00  
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00  
Det här hittar du hos oss: Det här hittar du hos oss: ATG, Svenska spel, Eget bageri, ShopExpress, Utbetalningskort/Värdeavi, Delikatess, Färsk fisk, Spelets öppettider: Mån-Fre 08:00 - 20:00 Lör-Sön 09:00 - 17:00

Coop Ljungskile

Adress: Vällebergsvägen  
459 30 LJUNGSKILE  
Öppettider: Mån-Fre 09:00 - 20:00  
Lördag 09:00 - 18:00 Söndag 10:00 - 18:00  
Det här hittar du hos oss: Kontantkort, mobil, Lokaltrafikkort

Coop Munkedal

Adress: Strömstadsvägen 3  
455 30 MUNKEDAL  
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00  
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00  
Det här hittar du hos oss: Frimärksombud, Kontantkort, mobil, Lottombud, Utbetalningskort/Värdeavi

Coop Konsum Mustadfors

Adress: Enetsvägen 15  
660 10 DALS LÄNGED  
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00  
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00  
Det här hittar du hos oss: Apoteksombud, Posten Brev & paket, Utbetalningskort/Värdeavi

Coop Lundby

Adress: Wieselgrensplatsen 8  
417 17 GÖTEBORG  
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00  
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 10:00 - 22:00  
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Lokaltrafikkort, Manuell fiskdisk, Manuell delikatessdisk, Posten Brev & paket, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi

Coop Lysekil

Adress: Ekgatan 1  
453 37 LYSEKIL  
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 23:00  
Lördag 07:00 - 23:00 Söndag 07:00 - 23:00  
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Filmuthyrning, Frimärksombud, Lokaltrafikkort, Posten Brev & paket, ShopExpress, Svenska Spel - online, Manuell Fiskdisk, Manuell Delikatessdisk

Coop Mölnlycke

Adress: Gunnar Runfors Gränd 2  
435 30 MÖLNLYCKE  
Öppettider: Mån-Fre 06:00 - 23:00  
Lördag 06:00 - 23:00 Söndag 06:00 - 23:00  
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Frimärksombud, DHL, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi

Coop Partille

Adress: Portgången 3  
433 38 PARTILLE  
Öppettider: Måndag-söndag 07:00-22:00  
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Bageri, Catering Coop Snabbkassa, Frimärksombud, Kontantkort, mobil Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, Posten Brev & Paket Salladsbar, ShopExpress, Svenska spel - online, Utbetalningskort/Värdeavi

Coop Malmö

Adress: Strandvägen 38  
456 55 BOHUS-MALMÖN  
Öppettider: Mån - Fre 09:00 - 18:00  
Lördag: 10:00 - 15:00 Söndag 10:00 - 15:00  
Det här hittar du hos oss: Apoteksombud, Svenska spel – online, Systembolagsombud

Coop Mariagatan

Adress: Mariagatan 12-14  
414 71 GÖTEBORG  
Öppettider: Mån-Fre 07:30 - 22:00  
Lördag 07:30 - 22:00 Söndag 09:00 - 22:00  
Det här hittar du hos oss: Utbetalningskort/Värdeavi, Lottombud, Frimärksombud

Coop Rosviksgatan

Adress: Rosviksgatan 3  
453 30 LYSEKIL  
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 21:00  
Lördag 07:00 - 21:00 Söndag 07:00 - 21:00  
Det här hittar du hos oss: Frimärksombud, Kontantkort, mobil, Lokaltrafikkort, Utbetalningskort/Värdeavi, Lottombud, Postombud

Stora Coop Sisjön

Adress: Hantverkarsvägen 2  
436 33 ASKIM  
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00  
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00  
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, ShopExpress, Svenska spel – online, Snabbkök, Catering, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Sjuntorp

Adress: Trollhättlevägen 52  
461 77 SJUNTORP  
Det här hittar du hos oss: Apoteksombud, DHL paket, Frimärksombud, Posten Brev & paket, Svenska Spel - online, ATG-ombud

Stora Coop Skara

Adress: Smedtorpsgatan 6  
532 37 SKARA  
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00  
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00  
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, DHL paket, Kök & Café, Lån av släpvagn, ShopExpress, Postombud, Manuell delikatess-disk, Manuell fiskdisk, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi

Coop Tanum

Adress: Tanum Shoppingcenter  
457 32 TANUMSHEDE  
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 21:00  
Lördag 08:00 - 21:00 Söndag 08:00 - 12:00  
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Coop Snabbkassa, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, Frimärksombud, ShopExpress, Svenska spel – online

Coop Tidaholm

Adress: Västra Drottningvägen 9  
522 30 TIDAHOLM  
Öppettider: Mån-Fre 06:00 - 23:00  
Lördag 06:00 - 23:00 Söndag 06:00 - 23:00  
Det här hittar du hos oss: Manuell fiskdisk, Utbetalningskort/Värdeavi

Coop Skene

Adress: Örbyvägen 1  
511 61 SKENE  
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 21:00  
Lördag 08:00 - 21:00 Söndag 10:00 - 21:00  
Det här hittar du hos oss: Posten Brev & paket, Utbetalningskort/Värdeavi, Lottombud, Lokaltrafikkort

Coop Skogslyckan

Adress: Sunnanvindsvägen 10  
451 60 UDDEVALLA  
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00  
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 10:00 - 22:00  
Det här hittar du hos oss: DHL-paket, Frimärksombud, Lottombud Kontantkort, mobil, Posten Brev & paket, Bussgods, Utbetalningskort/Värdeavi, Lokaltrafikkort

Stora Coop Kronhjorten

Adress: Faktorsgatan 10  
461 37 TROLLHÄTTAN  
Öppettider: Mån-Sön 07:00 - 23:00  
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Catering, Coop Snabbkassa, Frimärksombud, Kontantkort mobil, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, ShopExpress, Utbetalningskort/Värdeavi

Coop Trätorget

Adress: Trätorget 1  
416 79 GÖTEBORG  
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00  
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00  
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Frimärksombud, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi

Stora Coop Skövde

Adress: Nohagavägen 1  
541 38 SKÖVDE  
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00  
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00  
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Bageri, Catering, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, Kök & Café, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, ShopExpress, Svenska spel –online, Utbetalningskort/Värdeavi

Coop Skövde

Adress: Vipans Gränd 6  
541 31 SKÖVDE  
Öppettider: Mån-Fre 06:00 - 23:00  
Lördag 06:00 - 23:00 Söndag 06:00 - 23:00  
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Svenska spel - online, Posten Brev & paket, Kontanten

Coop Töreboda

Adress: Kyrkogatan 20  
545 30 TÖREBODA  
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00  
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00  
Det här hittar du hos oss: Lottombud, Manuell fiskdisk, Utbetalningskort/Värdeavi

Stora Coop Uddevalla

Adress: Torp Köpcenter  
451 76 UDDEVALLA  
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00  
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00  
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Bageri, Catering, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, Kök & Café, Lån av släpvagn, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, ShopExpress, Snabbkök, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi

Coop Stenungsund

Adress: Stenungs Torg  
444 30 STENUNGSUND  
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00  
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00  
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Kontantkort, mobil, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, Posten Brev & paket, ShopExpress, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi

Coop Strömslund

Adress: Albertsvägen 77  
461 58 TROLLHÄTTAN  
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00  
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00  
Det här hittar du hos oss: Frimärksombud, Kontantkort, mobil, Posten Brev & paket, Utbetalningskort/Värdeavi

Coop Åmål

Adress: Mellanbrogatan 9  
662 31 ÅMÅL  
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00  
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00  
Det här hittar du hos oss: Kontantkort, mobil, Postombud, Lottombud, Utbetalningsavi/Värdeavi

Coop Åsensbruk

Adress: Storvägen 32  
464 40 ÅSENSBRUK  
Öppettider: Mån-Fre 09:00 - 18:00  
Lördag 09:00 - 15:00 Söndag 10:00 - 15:00  
Det här hittar du hos oss: Svenska spel, Posten Brev & paket, DHL Servicepoint

Coop Strömstad

Adress: Oslovägen 1  
452 35 STRÖMSTAD  
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 21:00  
Lördag 08:00 - 21:00 Söndag 08:00 - 21:00  
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Frimärksombud, Manuell delikatessdisk, Hemtransport, Kontantkort, mobil, Lokaltrafikkort, Manuell fiskdisk, Posten Brev & paket, ShopExpress, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi

Coop Surte

Adress: Göteborgsv. 68  
445 57 SURTE  
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 21:00  
Lördag 09:00 - 21:00 Söndag 09:00 - 21:00  
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Kontantkort, mobil, Lokaltrafikkort, Posten Brev & paket, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi

Coop Älvängen

Adress: Garverivägen 4  
446 37 ÄLVÄNGEN  
Öppettider: Mån-Fre 06:00 - 23:00  
Lördag 06:00 - 23:00 Söndag 06:00 - 23:00  
Det här hittar du hos oss: Svenska spel, Färsk fisk, Eget bageri, Lottombud, Frimärksombud





## Coop Väst

**Postadress: Box 780, 451 26 Uddevalla**

**Besöksadress: Kurödsvägen 9, 451 55 Uddevalla**

**Telefon: 010-747 00 00**

**[coop.se/coopvast](https://coop.se/coopvast)**

**[info@coopvast.se](mailto:info@coopvast.se)**

**Organisationsnummer: 758500-1006**

