



COOP VÄST 2016



INNEHÅLL

Året i korthet	3
Årets resultat i diagram	4
Karta Coop Västs butiker	5
Satsningar 2016	6-15
Coops nya butiksformat	16-17
Certifiering livsmedelshantering	18
Årets stipendieutdelningar	19
Ekosatsningar	20-25
Coop Onlines utveckling	26-27
Matsvinnet återvinns	28-29
Säkerhet och utbildning	30
Sponsring	31
Medlemsnytta	32-33
Butiker inom Coop Väst	34-44

MJÖLKBONDEN KALLE LEVERERAR DIREKT TILL COOP SID 22



MOROTSTEATERN LÄR FÖRSKOLEBARN OM EKOLOGI PÅ COOP SID 20



COOPS NYA BUTIKSFORMAT SID 16



Coop Väst flyttade fram positionerna 2016

Coop Väst har på flera sätt flyttat fram sina positioner på marknaden under 2016.

Vi har investerat stort i utvecklingen av framtidens Coopbutiker genom att bygga om fem etablerade butiker enligt Coops nya butiksformat.

Vi påbörjade också bygget av en ny Stora Coopbutik i Trollhättan som ska vara klar i slutet av 2017. Det är den första i en rad kommande nyetableringar inom en nära framtid. Vi letar hela tiden efter nya butikslägen i regionen.

Under 2016 har Coop Väst tagit marknadsandelar i regionen. Glädjande nog har Coop Väst dessutom gått bättre än den svenska dagligvaruhandeln. Samtidigt har antalet medlemmar ökat rejält i Coop Väst och tillströmningen kommer framförallt från kunder som är 39 år eller yngre. Det är vi förstås extra glada över.

Styrelsens ledamöter



Fr vänster: Ronny Johansson Hunnebostrand, Ann Persson ord. personalrepresentant, Per-Olov Magnusson Färgelanda, Veronica Porath ord. personalrepresentant, Britt Ahrin Ljungskile, Jessica Barck Ljungskile, Mailis Cavalli Björkman Strömstad, Stig Nilsson Lysekil, Carina Malmer Göteborg, Björn Johansson ordförande Bengtsfors, Ellika Andersson res. personalrepresentant

KORTA FAKTA

Nettoomsättning:
5,3 miljarder kr

Resultat 2016:
(efter finansiella poster)
145 miljoner kr

Antal anställda:
totalt **2355**
1483 medeltal anställda

65 butiker

510 932 medlemmar

Vår strategi

... är att vara nr 1 på den lokala marknaden.
Om vi inte är det, ska vi ha möjlighet att bli nr 1.

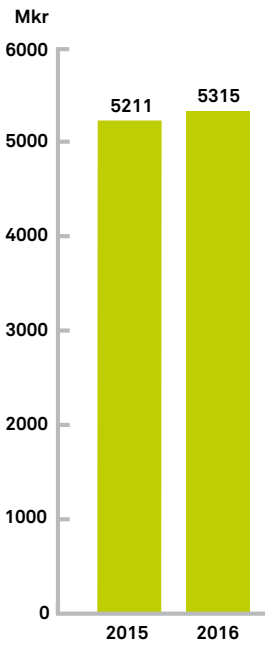
Vår vision

... är att bli den självklara destinationen för familjens veckohandel.
... att vara den goda kraften i svensk dagligvaruhandel – bättre för dig och din familj.

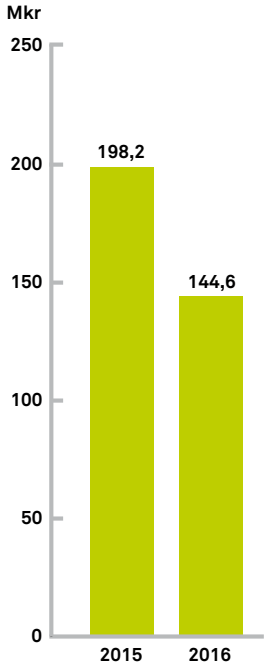
Vår verksamhetsidé

Bra mat. Till bra priser.
I bra butiker.

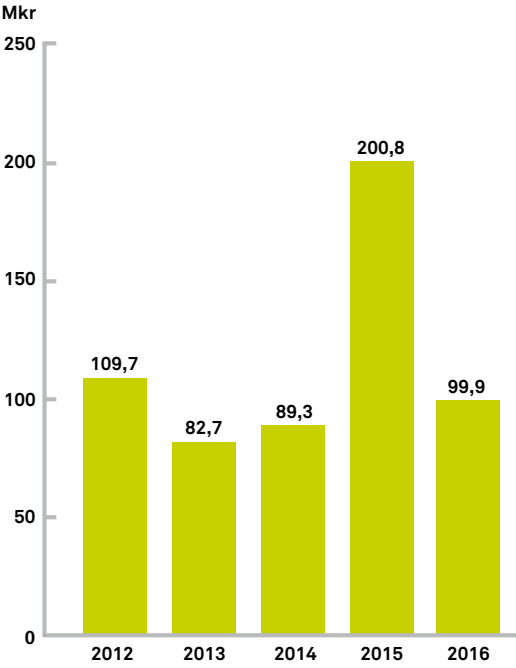
Omsättningsutveckling,
koncern



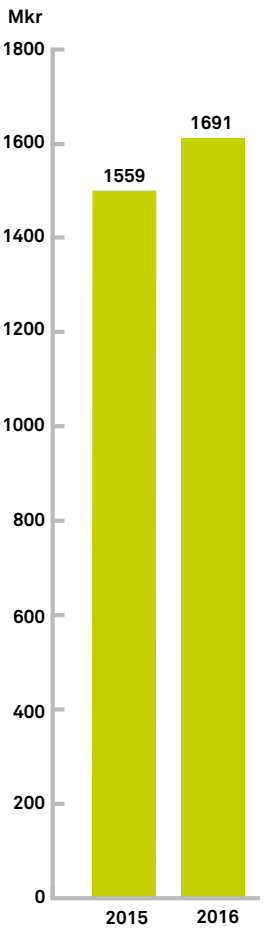
Resultat efter finansnetto,
koncern



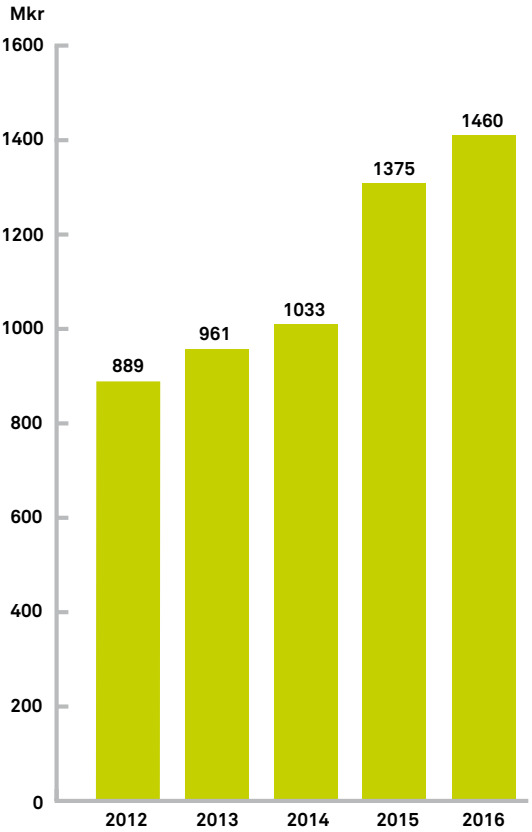
Resultat efter finansnetto,
moderföretag



Eget kapital,
koncern



Eget kapital,
moderföretag



68 butiker i Coop Västs område



- 7 Coop Forum
- 3 Stora Coop
- 9 Coop Extra
- 4 Coop
- 34 Coop konsum
- 8 Coop Nära
- 1 MaxiMat Nordby
- 1 MaxiMat Svinesund
- 1 Nordby Supermarket





Nyöppnade Bolistbutiker lockar både privatkunder och hantverkare

2016 öppnades fyra Bolistbutiker i Coop Västs regi. Alla är placerade inne i Coop Forum-butiker och ersätter de tidigare byggavdelningarna.

– Vi har fått mycket positiv respons från våra kunder. De uppskattar det bredare sortimentet och våra generösa öppettider, berättar Lasse Mikkola, chef för Bolistbutiken i Coop Forum Skara.

Förutom i Skara öppnades även Bolistbutiker i Kungsbacka, Trollhättan och Uddevalla under 2016. En av de största skillnaderna mellan Bolistkonceptet och den tidigare byggavdelningen är enligt Lasse Mikkola att varje butik kan välja det sortiment som passar bäst på den lokala marknaden.

– Upplägget gör oss mer flexibla än tidigare då vi var styrda till ett visst sortiment. Här i Skara har vi ett mycket brett sortiment med allt från virke, färg, vitvaror och verktyg av proffskvalitet, till trädgårdsartiklar, VVS-artiklar och belysning, förklarar Lasse Mikkola.

– Poängen är att vi kan anpassa oss efter kundernas önskemål. Vi kan till exempel erbjuda hela Boråstapeters sortiment istället för en begränsad del. Inför jul sålde vi julgranar eftersom vi fick frågor om det. Under grillsäsongen har vi gasol. Och så vidare.

Hantverkare ny kundgrupp

– Allt fler hantverkare upptäcker vårt breda sortiment och naturligtvis spelar våra generösa öppettider en stor roll.

Bolist-kedjan består av cirka 200 bygg- och järnhandlare i hela Sverige, varav Coop Väst är representerat med fyra butiker. Bolist sköter inköp, distribution, IT-tjänster, marknadsföring med mera.



– Styrkan med Coop Västs medlemskap i Bolist är att vi kan sälja ett brett sortiment av hög kvalitet till konkurrenskraftiga priser. I våra Bolistbutiker gäller dessutom Coops poängssystem för våra medlemmar. Det tror jag att många uppskattar.

Bolistbutiken i Skara har haft en bra start sedan den öppnade vecka 17, 2016. Butiksytan är lika stor som den tidigare byggavdelningen. Kunderna kan också välja att handla via internet och hämta varorna i butiken eller få dem levererade med posten eller DHL. 2016 fanns Bolistbutiker i totalt 15 Coopbutiker i Sverige.

Coop Väst bygger om och bygger nytt med nya butiksformatet

Under 2016 har vi fortsatt att utveckla och investera i framtidens Coopbutiker. Vi har byggt om fem etablerade butiker enligt Coops nya butiksformat och i Trollhättan har vi påbörjat bygget av en ny Stora Coopbutik som ska vara klar före jul 2017. Det är den första nybyggda butiken i en rad kommande nyetableringar.

Kållereds nya fräscha Stora Coop i väntan på ett nytt köpcentrum

Coop Forum i Kålleröd har skalats ner, flyttats och omvandlats till Stora Coop med mycket gott resultat. Det är en tillfällig lösning i väntan på att Kållereds nya stora köpcentrum ska byggas om några år. Där kommer Stora Coop och ett nytt IKEA-varuhus att samsas med övriga butiker. Fram till dess kan Coops kunder handla i den nyinredda fräscha butiken där fokus ligger på färskvaror och övrig mat. Butiken har visserligen 60 procent mindre butiksyta och ett mindre sortiment idag. Men med en generös fisk- och delikatessavdelning, ett butiksbarer, en fin frukt- och grönsaksavdelning och en rejäl salladsbar blev butiken klart populär bland kunderna redan från start i oktober 2016.





Stora Coop i Borås – en helt ny butik med fokus på maten

Förvandlingen från ett traditionellt Coop Forum på 11 000 m² till en modern Stora Coopbutik på 3 700 m² är enorm. Det är en helt ny butik på flera sätt. Den tidigare byggavdelningen och den ganska stora non-food-avdelningen har avvecklats. Nu är maten och framförallt färskvarorna i fokus. Ett stort Green Room har byggts för det ekologiska sortimentet och glutenfria livsmedel har en egen avdelning. Dessutom är all inredning ny, alla kylar och frysar är utbytta till miljösmarta CO²-anläggningar och ett nytt slutet betalningssystem är installerat. Även om ombyggnadstiden var lång och krävande har kunderna hittat tillbaka till sin butik.



Fantastisk nystart för Coop i Mölnlycke

Den gamla Coop Konsumbutiken var sliten och behövde en nystart. Den stängdes under tolv dagar för att ombyggnadsarbetet skulle bli så effektivt som möjligt. Först ett dygn före öppningen spreds premiärdatumet den 25 augusti till kunderna. Responsen från stamkunder och nya kunder lät inte vänta på sig. Försäljningssiffrorna visar att de uppskattar butiken med det nya butiksformatet och namnet Coop. Butiken har fått ett större varusortiment, ett nytt butiksbräckeri, en fräschare frukt- och grönsaksavdelning, en större fisk- och delikatessavdelning och en ny avdelning för ekologiska varor. Att alla hyllor, kyl- och frysanläggningar och kassasystem är nya bidrar också till trevligare miljö.





Stora Coop i Kungsbacka var först med nya butiksformatet i Coop Väst

Efter åtta års drift som Coop Forum var det dags att investera i en ny fräsch butik och samtidigt stärka färskvaruprofilen. Dessutom var en ny Willysbutik på gång att öppna precis intill. Ombyggnaden startade i januari och var klar redan åtta veckor senare. I nya Stora Coop är byggavdelningen förvandlad till en Bolistbutik, butiks-bageriet och ekologiska avdelningen är större, en ny 20 meter lång delikatessdisk är på plats och en större frukt- och grönsaksavdelning har fått en framträdande placering i kundvarvet. Premiären var en riktig succé och den nya stormarknaden står väl upp mot den nya konkurrensen.



Trollhättan får en ny Stora Coop i strategiskt läge

I maj 2016 togs det första spadtaget för en ny Stora Coop precis intill genomfartsleden E45 i Trollhättan. Ett strategiskt "skyltfönsterläge" på en intressant marknad där Coop Väst nu stärker sina positioner. Butiken blir 3 500 m² och kommer att ha fokus på färskvarudelen. På så vis blir den ett komplement till Coop Forum på Överby som även har ett stort non-food-sortiment och en Bolistbutik. Stora Coop kommer att byggas helt enligt det nya butiksformatet och med optimala energilösningar. En rejäl parkeringsyta planeras med laddningsstolpar för elbilar. Intill butiken ska även ett apotek och en snabbmatskedja etablera sig. Stora Coop beräknas ha premiär några veckor före julen 2017.





Rekordår för Nordby Supermarket – först i Norden med att omsätta en miljard

2016 blev ett historiskt år för Nordby Supermarket. Aldrig tidigare har en enskild matbutik i Norden passerat en miljard i omsättning.



Med bara några minuters bilresa från Svinesund lockar Nordby Supermarket i Nordby Shoppingcenter cirka 2,5 miljoner kunder om året. Inte konstigt att 98 procent av kunderna är normmän som regelbundet åker hit för att storhandla till attraktiva priser.

Sedan 2012 ligger matbutiken i nya lokaler på 6 500 kvadratmeter i Nordby shoppingcenter – en modern butik med 160 medarbetare och ett brett sortiment. Det stora parkeringsplanet med 700 p-platser ovanför butiken gör den lättillgänglig.

Nordby Supermarket och butikerna MaxiMat Nordby och MaxiMat i Svinesund ägs av bolaget Grensemat AB. Butikerna har tillsammans legat i toppen av försäljningsstatistiken för Sveriges största matbutiker under flera år, men 2016 blev alltså året då Nordby Supermarket på egen hand placerade sig överst på listan.

Grensemat AB ägs till lika delar av Coop Väst Ekonomisk förening och norska Coop Öst.



I samband med att rekordomsättningen blev känd ordnade Nordby Supermarket en tävling där vinnarfamiljen fick presentkort på matvaror för 10 000 kr. Familjen består av Therese Samuelsen Amadouni, Ola Söregren och barnen Matteo och Maximilian. Här tillsammans med butikschef Heidi Fouganthin (i mitten).



Stort lyft för Coop på Munkebackstorg

När det var dags att byta ut butikens gamla kyl- och frysanläggningar blev det ett bra tillfälle att uppdatera hela butiken enligt det nya butiksformatet. Ombyggnaden påbörjades sommaren 2016 och kommer att vara helt färdig under våren 2017. Oförutsedda händelser under byggtiden har gjort att arbetet dragit ut på tiden. Resultatet är mycket lyckat – butiken har fått ett stort lyft. Färskevarusortimentet har utökats med bland annat större utrymme för frukt & grönt och med en ännu bättre manuell fiskavdelning. Många nya kunder har upptäckt butiken och med tanke på att 300 nya lägenheter byggs i närområdet är ombyggnaden vältajmad.





Coop serverade gröna rätter på Way Out West

Coop inledde ett nytt samarbete med Göteborgsbaserade musikfestivalen Way Out West 2016. Under en helg i augusti serverade Coop gröna shots och vegetariska rätter i en stor paviljong på festivalområdet i Slottskogen.

Sedan fem år tillbaka serveras enbart vegetarisk mat på Way Out West. Det är festivalens medvetna satsning på att lyfta hållbarhetsfrågor. Med andra ord en perfekt arena för Sveriges hållbaraste matkedja, Coop. Coops partnerskap med Way Out West är ett av företagets många hållbarhetsinitiativ och ligger helt i linje med övriga samarbeten som Coop har med musik- och festivalarrangörerna Live Nation och Luger.

Grön matinspiration

Festivalbesökarna i Coops stora paviljong bjöds på inspiration och kunskap av Coops egen kock Sara Begner. De uppmanades att lämna ett vegolöfte som handlar om att äta mer grönt i vardagen. Festivalbesökarna kunde följa i realtid hur många kilo CO2-utsläpp som sparas tack vare deras gemensamma vegolöften. Coop drev också en egen restaurang i paviljongen som serverade ett stort urval av vegetariska rätter, grönsaksshots och andra läckerheter.



Coop Väst bjöd på entrén till Uddevallakalaset

Coop Forum i Uddevalla passade på att bjuda Coops medlemmar på entréavgiften när Uddevallakalaset arrangerades i slutet av juli 2016. Alla som hade MedMera-kortet med sig fick gå in gratis en av festivaldagarna.

Premiär för Coops gröna butikformat i Väst

Under året har fyra butiker i Coop Västs område uppdaterats enligt Coops nya butikformat. Med tre olika format får butikerna en tydligare och mer enhetlig profil på marknaden. Det är en viktig del i arbetet med att utveckla, effektivisera och strukturera om Coop.



Det nya renodlade butikformatet bygger på tre olika koncept; Stora Coop, Coop och Lilla Coop. De ersätter alla andra begrepp. Kunderna kommer att märka stor skillnad både inne i och utanför butikerna, framförallt när det gäller butiksdesign och skyltning där Coops gröna färg är basen.

- Grönt symboliserar Coops gröna satsning på ekologi, hållbarhet och hälsa, förklarar Håkan Eklöf, driftschef på Coop Väst. Nu blir det tydligare igenkänning för kunderna. När de handlar hos oss ska det inte råda någon tvekan om att de befinner sig i en Coop-butik.

Först ut med det nya butikformatet är Stora Coop Kungsbacka, Stora Coop Kålleröd, Stora Coop Borås och Coop Mölnlycke. Övriga butiker kommer att uppdateras allteftersom.

Tre olika shopping missions De tre butiksförmaten har olika inriktning eller shopping mission som det också kallas:



Shopping mission:
Storhandla. Veckohandel. Volymhandel till särskilt bra pris.



Shopping mission:
Vardagshandla. Allt som behövs i vardagen. Relevant och inspirerande.



Shopping mission:
Kompletteringshandla. Det som behövs i stunden nära dig.



Storhandla



Vardagshandla



Kompletteringshandla



Stegvis omställning

– Vi genomför den här omställningen stegvis eftersom det är en stor investering. När en butik behöver renoveras, byggas om eller när det är dags att byta kyl- och frysanläggningarna passar vi på att byta till det nya butikformatet. Därför är det omöjligt att idag säga när alla 65 butiker i Coop Väst har det nya formatet.

Det är ingen självklar process att bestämma vilket av de tre koncepten som ska gälla för respektive butik. Det är flera faktorer som avgör. Butikens marknadsposition, sortiment, omsättning, butiksytta med mera. Det är inte så att alla Coop Extrabutiker automatiskt blir Coop. Det kan exempelvis vara mer rätt att döpa den till Stora Coop på vissa orter.

Förmedla matglädje

– Förutom ny skyltning och design ska det nya butikformatet också förmedla matglädje genom att vara inspirerande för kunden. Man ska uppleva oss som familjevänliga, personliga och med glimten i ögat. Det ska vara tydligt att Coopbutikerna är ekologiska, hållbara och prisvärda. Det ska också bli enklare att handla och hitta i butikerna.

Kunderna i de fyra butiker som fått det nya butikformatet är mycket positiva till omställningen.

- Många upplever dem som nyöppnade butiker. Det är fräscht och ger en ny shoppingupplevelse.



Coop Västs stora certifieringsarbete påbörjades 2016

Under året har åtta Coop Forumbutiker i Coop Väst certifierats enligt Svensk Standard för livsmedelshantering i butik. Ett viktigt arbete som handlar om att säkerställa att alla rutiner och lagar uppfylls.

På initiativ av dagligvarubranschen, lanserades 2009 Svensk Standard för livsmedelshantering i butik. Till grund för standarden ligger branschriktlinjerna "Säker Mat i din butik" som godkänts av Livsmedelsverket.

100 Coopbutiker är certifierade

Coops certifieringsarbete startades 2013 av föreningen Coop Norrbotten, följt av region Stockholm, Sydost och Coop Väst. Vid årsskiftet 2016/2017 var knappt 100 av landets Coopbutiker certifierade.

– Certifieringsarbetet tar tid, det är mycket som butikspersonalen ska ha kontroll över. Varje butik ska gå igenom vilka rutiner som är relevanta för just deras sortiment och storlek. Ju mer omfattande livsmedelshantering, desto fler rutiner, förklarar Cecilia Hornö Eriksen, kvalitetsutvecklare på Coop.

– Inför det här arbetet utbildas alla butikschefer och avdelningsansvariga som sedan går igenom det så kallade egenkontrollprogrammet med sin personal.

Bättre dokumentation

– Det är egentligen inga stora nyheter för butikspersonalen. De arbetar redan efter rätt rutiner i sin livsmedelshantering, men dokumentationsarbetet behöver förbättras överlag. Vi måste kunna visa skriftligt hur vi hanterar livsmedlen varje dag. Det räcker inte att berätta muntligt för kommunens inspektörer som genomför kontroller i butiken.

Under 2017 fortsätter certifieringsarbetet. Ytterligare tolv butiker i Coop Västs område beräknas vara klara under våren.



Årets stipendieutdelning: Fem idrottsföreningar delar på 50 000 kr

Coop Väst delar årligen ut stipendier på totalt 50 000 kr till föreningar som arbetar med barn och ungdomsverksamhet i vår region. Det är också ett sätt att skapa en stark lokal förankring i Coop Västs område. 2016 fick fem föreningar dela på stipendiesumman: Stenungsunds Friidrott, Trollhättans IF, IK Orient, Munkedals BK och Lindome Gymnastikförening.

Föreningen Stenungsunds Friidrott



erbjuds utbildning inom kost och träning.

har cirka 90 aktiva barn från kommunerna Stenungsund och Tjörn. Deras stipendiesumma 10 000 kr ska användas till satsningen Hälsoprofil 2017 där barnen, ungdomarna och deras föräldrar

Trollhättans IF satsar på killar och tjejer mellan 8 och 55 år som har olika former av funktionsnedsättningar. Gemensamt för dessa TIF:s Hjältar är att alla älskar att spela fotboll. Föreningen får 10 000 kr till satsningen på Special Olympics nationella spel i mars 2017.

IK Orient är en friidrottsförening i Uddevalla med cirka 230 aktiva barn och ungdomar. Föreningens satsning på att få fler barn i rörelse kräver utbildning av nya och befintliga ledare. Där kommer stipendiet på 10 000 kr väl till pass.

Munkedals BK nystartade sin ishockeysektion för några år sedan och lockar alltför barn till sin skridsko- och hockeyskola. För att kunna ge ännu fler barn chansen att prova på ishockey och för inköp av moderna träningsredskap får de ett stipendium på 10 000 kr.

Lindome Gymnastikförening ordnar grupp-gymnastik för barn och vuxna. Intresset för barn-gymnastiken är så stort att cirka 200 barn står i kö. Stipendiepengarna 10 000 kr ska användas för rekrytering och utbildning av nya ledare så att fler barn-grupper kan startas.



SÅ FUNKAR DET

- Stipendiepengarna ska gå oavkortat till någon förenings satsning mot ungdomar/barn. Juryn värdesätter satsningar där fördelningen mellan pojkar och flickor är jämn.
- Stipendiet kan fördelas på max fem föreningar, beroende på hur många som sökt och vilka projekt de vill använda stipendiet till. Det kan exempelvis vara idrottsföreningar och intresseföreningar som är politiskt obundna. Föreningen ska vara aktiv inom Coop Västs verksamhetsområde, Västra Götalands län.
- Föreningarna skickar in en beskrivning av vad de genomfört på orten och argument för vad stipendiet ska användas till.
- Juryn består av Coop Västs ledningsgrupp som beslutar vilka eller vilken förening som får stipendium.
- Ansökan till innevarande års stipendium görs senast den 31 december varje år. Stipendiet delas ut nästkommande år i januari/februari.

Morotsteatern lockade 6 000 förskolebarn till Lilla Ekoskolan 2016

Succéföreställningen Morotsteatern spelades hela 282 gånger i 15 Coopbutiker runt om i Coop Västs område. Det betyder att närmare 6 000 förskolebarn fick se föreställningen under 2016. Näst på programmet står Biföreställningen som börjar spelas våren 2017.



Den mycket omtyckta Morotsteatern har sedan starten 2014 nått ut till nästan 10 000 förskolebarn under 523 föreställningar. Alla har de fått hjälpa Sörjan och Beta att odla ekologiska morötter och komma med kloka tips om hur man ska vara snäll mot jordgloben.

– Vi har fått ett fantastiskt mottagande av förskolorna. Vår idé om att lära barnen om hållbar odling har visat sig stämma helt överens med de läroplaner som förskolorna arbetar efter, säger Kristin Ring, teaterpedagog, skådespelare och Coopanställd.

– För barnen är det ett riktigt äventyr att åka iväg till en butik och gå på teater. Vår pedagogiska idé är att få dem att engagera sig i föreställningen och det gör de verkligen. Barnen drar väldigt kloka slutsatser när de summerar vad de lärt sig. Till exempel har alla koll på vad ordet ekologisk betyder.

Ny föreställning om bin

Den sista föreställningen med Morotsteatern spelades i december 2016 och en helt ny pjäs kommer i februari 2017. Den handlar om binas viktiga roll i naturen och heter helt enkelt Biföreställningen.

– Barnen får följa med bina en dag på jobbet. Det händer spännande saker när det visar sig att bina lever farligt bland virus och besprutade blommor. Barnen får hjälpa till så att bina överlever och kan se till att det bli äpplen på träden.

Huvudpersoner i Biföreställningen är bina Biffen och Stickan som spelas av Kristin Ring och hennes kollega Amanda Rosén, som också är teaterpedagog och skådespelare.

– Vårt mål är att barnen ska få skratta mycket samtidigt som de lär sig viktiga saker om bin. Efter föreställningen får de smaka på frukter som pollinerats av bin.



Ny föreställning om bin

Vårt mål är att barnen ska få skratta mycket samtidigt som de lär sig viktiga saker om bin. Efter föreställningen får de smaka på frukter som pollinerats av bin.



Mjölkbonden Kalle levererar direkt till två Coopbutiker i Skövde

När Kalle Svartvik erbjöd sig att leverera mjölk direkt från sitt gårdsmejeri utanför Skövde var det ett enkelt val för butikscheferna på Coop Forum och Coop Extra.

– Vi vill värna om de lokala livsmedelsproducenterna, så det här känns helrätt. Kunderna tappar den fräska goda mjölken på glasflaskor i vår mjölkautomat, ungefär som man gjorde förr i tiden, säger Magnus Morell, butikschef på Coop Forum i Skövde.

På gården Esbjörntorp, 14 kilometer utanför Skövde, har Kalle Svartvik 230 mjölkcor och ett eget gårdsmejeri. Idén om att sälja mjölk direkt till butiker dök upp när mjölkpriset sjönk till rekordlåga nivåer.

– Jag gillar att testa nya saker och satsade på ett eget gårdsmejeri för att komma närmare

konsumenten. Svensk mjölk är en premiumprodukt och jag vet att många konsumenter ser ett värde i att handla närproducerad mat, säger Kalle Svartvik.

LÄS MER



Kunderna som köper mjölken är lyriska.



Kunden tar med sin glasflaska

Mjölken pastöriseras i gårdsmejeriet och har en fetthalt på cirka 4,3 procent. Kalle fraktar mjölken i 200-liters kärl till butikerna i Skövde där den hamnar i speciella mjölkautomater vid mjölkdisken. Här kan kunderna enkelt fylla på sina 1-liters



mjölkflaskor av glas. En etikett printas ut med streckkod och bäst-före-datum.

– För 10 kr kan man köpa glasflaskan som passar till mjölkautomaten. När det är dags för påfyllning tar kunden med sig en rengjord flaska till butiken och fyller på med ny mjölk, förklarar Magnus Morell.

Den närproducerade mjölken marknadsfördes med helsidesannonser i lokalpressen vid starten i september 2016, och med jämna mellanrum är Kalle och hans kolleger i butiken och bjuder på smakprov.

Succéstart

– Vi har fått mycket positiv respons från kunderna. Det var stor succé i början, säger Magnus Morell. Alla som provsmakar mjölken gillar den och uppskattar initiativet. Kunderna som köper mjölken är lyriska.

– Men försäljningen har dalat något så vi räknar med att det tar lite tid att introducera mjölken. Kunden behöver vänja sig vid den nya rutinen att ta med glasflaskan till butiken, konstaterar Magnus.

Andra faktorer som spelar in är att en del kunder inte vill dricka mjölk med hög fetthalt och att literpriset ligger högre än för standardmjölk och mellanmjölk. Men jämför man med gammaldags mjölk med samma fetthalt är prisskillnaden marginell.

Mer marknadsföring

– Vi behöver jobba mer med marknadsföring av den närproducerade mjölken. Det handlar inte bara om annonsering och provsmakning utan också om att göra mjölkautomaten mer synlig i butiken, säger Magnus.



– Konsumenternas intresse för närproducerad mat är på stark frammarsch så vi tror mycket på att erbjuda lokalproducerade varor i butiken. Att kunna handla mjölk, ägg och andra varor utan mellanhänder från gårdar i trakten är något som alltfler uppskattar, säger Magnus.

Alltfler väljer att handla mat via Coop Online

Unga barnfamiljer med små barn och som bor i en storstad. Så ser den typiske e-handelskunden ut. Och de blir alltfler. Under 2016 ökade e-handeln hos Coop Väst med närmare 60 procent.



Att handla mat via nätet är bekvämt, tidsbesparande och ger bra överblick av sortimentet. Många upptäcker fördelarna och det är inte ovanligt att kunderna passar på att göra inköpen via sin mobil när de sitter på bussen till och från jobbet.

– Den här kundgruppen är redan digitalt aktiv, så för dem är det ett enkelt kliv att börja e-handla sin mat, berättar Håkan Eklöf, driftschef på Coop Väst. För en mer traditionell kund kan behovet av att klämma och känna på varorna än så länge vara ett hinder för att handla mat på det här viset.

Idag står tre huvudorter för den övervägande delen av Coop Online-försäljningen i vårt område; Uddevalla, Borås och Göteborg.

– De flesta av våra online-kunder finns i Göteborgsområdet och det är där försäljningen ökar mest, säger Håkan, och nämner att det pågår ett arbete om hur online-försäljningen ska vidareutvecklas.

Stark tillväxt

Trenden att handla mat via internet har fått ett genombrott. Tillväxten på hela marknaden under 2016 ser ut att landa på cirka 38 procent, och det som ökar mest hos Coop är flexibla lösningar som Smartkassen och Handla valfritt. Det här är ett skifte med tanke på att det tidigare var de färdigkomponerade matkassarna som stod för tillväxten.

– Vårt senaste koncept Smartkassen passar väl in i den övergripande trenden där kunderna efterfrågar mer kundanpassade lösningar. Med Smartkassen kan vi verkligen underlätta för kun-

derna i vardagen med tanke på att de kan välja bland drygt 1 000 recept som passar utmärkt för familjemiddagar. Det gör det enkelt att variera vardagsmåltiderna.

– Konceptet har också utvecklats och blivit smartare. Beställningsprogrammet ser exempelvis till att man inte får två burkar med cayennepeppar om kryddan finns med i två av recepten.

Leverans hem eller till butik

Varorna packas samma dag som de levereras till kunden. Coops färskvarugaranti gäller, så om varorna inte är fräscha får kunden pengarna tillbaka. Oavsett var kunden bor i Coop Västs område kan han eller hon beställa Coop Matkasse, fast på vissa orter får man hämta maten i butik. För de övriga beställningsalternativen gäller att maten kan levereras till adresser som ligger inom vissa postnummerområden.

– Vi har en utmaning i att samordna transporter så att vi når ut till så många som möjligt på ett effektivt sätt.

Framtiden talar för e-handel

Marknadsundersökningar visar att det finns stor potential för e-handel. Konsumenter som handlar via nätet idag säger att deras e-handelsköp kommer att öka. Och kunder som idag inte handlar via nätet uppger att de kan tänka sig att handla mat online bara de kan få den hemlevererad.

Ytterligare en positiv faktor är att kunderna upplever att kvaliteten på e-handlad mat är högre än tidigare. Deras förtroende för Coop och andra aktörer har ökat, enligt undersökningar.

– Vi blir alltfler aktörer som erbjuder e-handel på marknaden och ökningen går snabbt. Omsättningen för e-handlad mat fördubblas vartannat år i Sverige och kan säkert fortsätta i samma takt några år till, uppskattar Håkan. Det pågår ett kanalskifte på marknaden där kunderna kommer att flytta delar av sina inköp till onlinehandel.



Som ett alternativ till den färdigkomponerade Coop Matkassen lanserades Smartkassen hösten 2016. Kunden kan välja fritt bland alla de cirka 1 000 goda maträtter som Coop.se har recepten till. Det är populära vardagsrecept som tar kort tid att laga. Det går också bra att lägga till eller ta bort varor i beställningen. Smartkassen har snabbt blivit populär. Kunderna sparar både tid och minimerar sitt matsvinn.

Tre koncept

Kunderna kan e-handla mat hos Coop på tre olika sätt:

- **Handla valfritt**
beställning av valfria varor i butikssortimentet
- **Coop Matkasse**
färdiga matkassar med enkla vardagsrecept på fyra teman: Familjekassen, Ekologiska kassen, Laktosfria kassen eller Hälsokassen.
- **Smartkassen**
skapa en egen matkasse utifrån recept på coop.se

2016 ökade e-handeln hos Coop Väst med närmare 60 procent.



Matsvinn från Coopbutiker i Göteborg ger 200 000 måltider

Istället för att årligen slänga 80 ton fullt ätbar mat ser åtta Coop Konsumbutiker i Göteborgsområdet till att maten kommer till människor som behöver den. Förutom cirka 200 000 måltider ger det också miljövinster och en mer hållbar ekonomi.

Det ser likadant ut i alla livsmedelsbutiker; stora mängder frukt, grönsaker, kött, bröd, mejeriprodukter och kolonivaror måste rensas bort från hyllorna varje dag. Varorna närmar sig bäst-före-datum men är ofta helt ätbara bara de tillagas eller fryses in samma dag.

Samtidigt finns det alltför många människor i Sverige som lever under ekonomiskt tuffa förhållanden och som inte har råd att äta sig mätta. Det är ensamstående föräldrar, fattiga pensionärer, nyanlända, studenter, hemlösa och många fler. Sedan 2010 samarbetar åtta Coop Konsumbutiker i Göteborg med företaget Allwin som hämtar svinnet i butikerna varje vardag. De ser till att maten hamnar på caféer för hemlösa, hos Svenska Kyrkans diakoniverksamhet och andra ideella aktörer i staden. Där förädlas råvarorna till

luncher, middagar eller mellanmål som serveras samma dag eller dagen efter. Eller så packar volontärer maten i kassar som kan hämtas av personer som behöver hjälp.



80 ton mat kommer till människor som behöver den istället för att kastas.

Kostar lite mer

Istället för att slänga maten i soporna och betala höga sophämningsavgifter betalar butikerna en avgift till Allwin för deras transporter.

– Att låta oss hämta maten kostar lite mer än att slänga den i soporna, förklarar Simon Eisner, vd på Allwin. Butiksägarna tycker det är värt en del att kunna bidra till ett mer hållbart samhälle. De vill visa sina kunder att de tar ett socialt och miljömässigt ansvar – något som i sin tur kan öka kundlojaliteten.

Räknar ut miljövinsten

– Vi väger all mat vi hämtar och räknar ut hur stor koldioxidvinst det ger. I en vanlig Konsumbutik hämtar vi cirka 10 ton mat under ett år. När vi räknar ut miljövinsten tar vi med all koldioxid som går åt i hela produktions- och transportkedjan för maten, fram till att den slängs. Uppgifterna om miljövinster kan handlarna sedan lyfta fram i sina miljöredovisningar.

Allwin startade sin verksamhet 2010 och finns även i Stockholm och i södra Skåne. Deras mål är att utöka verksamheten till övriga delar av Sverige.

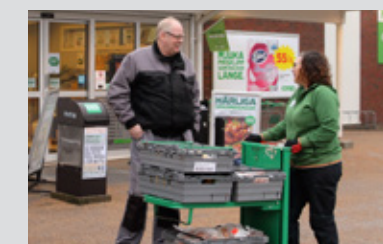
Behovet att dela ut mat ökar

– Det är ingen tvekan om att behovet finns. Under de år som vi varit igång märker vi att fattigdomen i Sverige har ökat. Vi samarbetar med Samhall när det gäller transporter. De har tillstånden som krävs för att köra och hantera livsmedel och de har en välutbyggd infrastruktur i hela Sverige.

Årligen slängs 75 miljoner kilo osåld mat inom dagligvaruhandeln i Sverige. Skälen till att maten slängs kan vara felbeställningar, estetiska effekter eller leveransskador.

Coop Konsumbutiker i Trollhättan samarbetar med Verdandi

Två Coop Konsumbutiker i Trollhättans kommun har hittat ett bra samarbete med Verdandi i Trollhättan. Varje vardag hämtar de matvaror som butikerna annars skulle slängts i soptunnan.



– Det var ett av butikens ägarombud som kom på idén att kontakta Verdandi, berättar Berit Steffensen, butikschef på Coop Konsum Strömslund.

– De visade sig mycket intresserade, så sedan tre år tillbaka har vi och Coop Konsum i Sjuntorp lämnat all mat som blir över och är fullt ätbar till dem.

– Det är en vinn-vinn-situation för alla. För oss känns det väldigt bra att maten kommer till användning, säger Berit.

Maten används till att laga luncher, göra mackor och andra mellanmål i de många verksamheter som Verdandi driver i Trollhättan. Kaffestugan Träffpunkten serverar gratis lunch tre dagar i veckan för alla som behöver en varm måltid. Ett 50-tal familjer hämtar matkassar när hushållskassan inte räcker till. Maten kommer också till användning på akutboenden som Verdandi driver.

– Det finns gott om människor i vårt samhälle som har det svårt att få ekonomin att gå ihop. Behovet av vår hjälp ökar hela tiden, säger Rasken Andreasson på Verdandi.

– Vårt samarbete med Coop Konsumbutikerna fungerar väldigt bra. Vi får fräsch och fin mat och vi får alltid ett trevligt bemötande när vi hämtar maten, säger Rasken.

Kontanthanteringen minskar stadigt

Fler nya mynt och sedlar lanserades under 2016. Det innebar att Coop Väst fortsatte att modifiera butikernas kassasystem, och det arbetet löper vidare under 2017. Samtidigt minskar kontanthanteringen i butikerna eftersom allt fler kunder väljer att betala med kort.



– Vi har modifierat de slutna kassasystemen men också installerat nya i butiker där det inte fanns tidigare, berättar Karl Nygren, personalchef Coop Väst.

Samtidigt pågår ett skifte där rena kortbetalningskassor successivt ersätter kontantkassorna.

– Det är en tydlig trend att fler kunder föredrar att betala med kort. Utvecklingen mot ett kontantfritt samhälle går snabbt. Om fem år tror jag vi kommer att hantera väldigt lite kontanter i butikerna. Det är förstås mycket positivt eftersom det gör arbetsmiljön betydligt säkrare.

2016 utsattes Coop Väst för två kassarån. Det är färre än året innan. För att förebygga rån och öka säkerheten i butik har Coop Väst bland annat satsat på ökad närvaro av väktare i Göteborgsområdet. Förutom att minska hanteringen av kontanter och tobak i butikerna så uppmanas personalen att hälsa på kunderna och tydligt markera att de ser dem i butik.

– Vi vet av erfarenhet att kunder som uppmärksammas inte har samma benägenhet att göra kriminella handlingar.



Årets utbildningsinsatser

2016 har personalen inom Coop Väst byggt på sin kompetens inom flera områden. Vid sidan av alla basutbildningar har en lång rad specialistutbildningar genomförts.

Ett antal butikschefer har gått butikschefsutbildningen BCU. Ett 20-tal avdelningschefer har vässat sina säljkunskaper på en säljledarutbildning. Charkansvariga har fått gå utbildningen ”Styckmästare utan kniv”. Butikschefer har lärt sig hur Coops nya administrativa löne- och utbildningssystem fungerar.

Tack vare att flertalet utbildningar genomförs som e-utbildningar kan fler personer vidareutbilda sig.



Kom och hälsa på hos mig!

Alfons Åberg bor i den gamla fröhandeln i Trädgårdsföreningen, bara ett stenkast från Centralstationen i Göteborg. Här kan alla nyfikna barn och vuxna leka i Alfons vardagsrum, provåka helikoptern, se på teater, lära sig spännande saker och upptäcka en massa finurligheter.

Öppet varje dag.
Läs mer på alfonskulturhus.com
Adress: Slussgatan 1, vid Trädgårdsföreningens ingång mot Centralstationen i Göteborg.

Alfons Åbergs Kulturhus

För dig som Coop-medlem.

FRI ENTRÉ FÖR ETT BARN I EN BETALANDE VUXENS SÄLLSKAP.

Gäller perioden 2-29 januari, 2017.

Vi bjuder barnen hem till Alfons Åberg

När Alfons Åberg flyttade in i den gamla fröhandeln i Trädgårdsföreningen i Göteborg var Coop en av grundarna till hans nya fina Alfons Åbergs Kulturhus. Därför får barn gratis entré under vissa tidsperioder, bara de har sällskap av en vuxen Coopmedlem som betalar för sin entrébiljett.

Hemma hos Alfons Åberg kan alla nyfikna barn och vuxna leka i hans vardagsrum, se på teater och lära sig spännande saker. Här kan man också träffa hemlige Mållgan och ta en fika i hans kafé. Alfons Åbergs Kulturhus ordnar kreativa och lärande aktiviteter för barn i åldern 0-8 år. Under vissa tidsperioder får barn gratis entré om de kommer i sällskap av en vuxen Coop-medlem som betalar sin entré och kan visa upp sitt Coop Medmera-kort. Aktuella erbjudanden annonseras i Coops direktreklam.



www.alfonskulturhus.com



Coop Väst är fadder åt Rödkullan på Nordens Ark

Den har inga horn, är oftast röd och känd för sitt livliga temperament. Den fina lantkon Rödkullan är en av få gamla svenska lantraser som finns kvar. Sedan flera år tillbaka är Coop Väst fadder åt Rödkullan och hjälper Nordens Ark i deras arbete med att bevara utrotningshotade djur.

Rasen Rödkullan är akut hotad idag, men förr var den en mycket vanlig mjölk- och köttko i bland annat Dalarna och i delar av Bohuslän och

Dalsland. En rödkulla mjölkar drygt 5 000 liter om året, vilket är ungefär hälften av vad en modern mjölkko mjölkar. Det kan vara en av förklaringarna till varför rasen nästan försvunnit helt från våra ladugårdar.

Genom att vara fadder till Rödkullan på Nordens Ark bidrar Coop Väst till djurens omvårdnad. Vi står för en del av de faktiska kostnaderna för mat, skötsel med mera.



**15 436 fler
medlemmar i
Coop Väst 2016**

**Coop Väst växer starkt. 2016 fick för-
eningen 15 436 nya medlemmar och
hela 59 procent av dem är 39 år eller
yngre. Totalt hade Coop Väst 510 932
medlemmar vid årsskiftet 16/17.**

– Vi är väldigt glada över att antalet medlemmar ökat så mycket jämfört med året innan. Extra kul är att så många unga personer väljer att bli medlemmar i Coop Väst, kommenterar Mikael Mattson, marknadschef på Coop Väst.

**Nya medlemspunkten gör det enklare
att använda poängen**

2016 har mycket arbete lagts ner på att förbereda lanseringen av Coops nya modell av Medlemspunkten. Ny teknik och fler funktioner gör det enklare än någonsin att utnyttja fördelarna med att vara medlem i Coop. Under sommaren/höst 2017 kommer nya medlemspunkten att finnas på plats i Coop Västs butiker.

Nya modellen av Medlemspunkten erbjuder många fler smarta funktioner jämfört med dagens modell. Det blir enklare för medlemmarna att göra poänguttag, ta del av erbjudanden, hämta recept, ansöka om kreditkort, hämta föreningsinformation med mera.

**En helt ny service är att medlemmarna kan
rösta på butiksombud via Medlemspunkten.
När det väl är dags för nästa ombudsval i
januari 2018 blir det alltså ännu enklare att
lägga sin röst på den kandidat man vill ha,
via några knappval i Medlemspunkten.**



**Coops
medlems-
program ger
mest pengar
tillbaka.**

Många mervärden för medlemmarna

- Coops medlemsprogram innebär att medlemmarna får en poäng per betald krona. Väljer man att skaffa ett Coop MedMera betalkort så ger det dubbla poäng vid varje inköp. Med insamlade poäng kan man gå in i poängshoppen och ta ut checkar på ett visst belopp eller en procentsats av köpet. Coops medlemsprogram är enligt ett oberoende under sökningsföretag det bonusprogram i branschen som ger mest pengar tillbaka.
- Medlemmarna får personliga varuerbjudanden i butikerna varje vecka.
- Våra samarbetspartner ger en mängd olika förmånliga erbjudanden och rabatter på allt från hotell och resor, till el och kläder.
- Medlemmarna äger Coop Väst tillsammans och kan påverka butikerna, sortimentet och mycket annat via Coop Medlemspanel och genom alla de ägarombud som bildar en tydlig länk mellan medlemmar och butik.
- Vinsten stannar kvar i företaget. 2016 återinvesterades 118 miljoner kronor i Coop Västs butiker. Det betyder att medlemmarna får fler och bättre butiker att handla i.
- Elva nummer av tidningen Coop Mer Smak skickas ut gratis till aktiva medlemmar varje år.

- Coop har ett stort sortiment av ekologiska produkter och rättvisemärkta produkter (Fair Trade). Coop Änglamark är ett av de mest kända varumärkena inom ekologiska varor i Sverige.
- Coop Väst satsar sedan flera år tillbaka på regionalt producerade matvaror. Medlemmarna kan välja lokalproducerad mat från ett 100-tal leverantörer. Vi bidrar till att det blir fler arbetstillfällen, kortare transporter, ett öppet landskap och ett levande lantbruk i vår region.

**Coop Väst sponsrar och ger stöd
till många hållbara projekt runt om i
världen:**

- 2016 gavs 1 043 674 kr i bidrag till Vi-skogen och We Effect.
- Via våra butiker sponsrades många föreningar i vår region.



Stora Coop Kungsbacka

Adress: Hantverksgatan 27
434 42 KUNGSBACKA
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Bageri, Frimärksombud, Hemtransport, Installation - Kopplat & Klart, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Lån av släpvagn, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, ShopExpress, Svenska spel – online



Stora Coop Borås

Adress: Enedalsgatan 10
504 52 BORÅS
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Catering, Fotoautomat, Frimärksombud, KF Sparkassa, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Kök & Café, Lokaltrafikkort, Lån av släpvagn, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, ShopExpress, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi, Coop snabbkassa, Kontanten



Coop Forum Backaplan

Adress: Backavägen 2
417 05 GÖTEBORG
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: KF Sparkassa, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Posten Brev & paket, ShopExpress, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Forum Sisjön

Adress: Hantverksvägen 2
436 33 ASKIM
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Frimärksombud, KF Sparkassa, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, ShopExpress, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Forum Uddevalla

Adress: Torp Köpcenter
451 76 UDDEVALLA
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Bageri, Catering, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Kök & Café, Lån av släpvagn, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, ShopExpress, Snabbkök, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi



Stora Coop Källered

Adress: Ekenleden 4
428 36 KÄLLERED
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Fotoautomat, Frimärksombud, KF Sparkassa, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, Posten Brev & paket, Rantefritt, ShopExpress, Snabbkök, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Forum Bäckebo

Adress: Transportgatan 19
422 46 HISINGS BACKA
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Bageri, Catering, Fotoautomat, Frimärksombud, KF Sparkassa, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Kök & Café, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, Rantefritt, ShopExpress, Snabbkök, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Forum Skövde

Adress: Nohagavägen 1
541 38 SKÖVDE
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Bageri, Catering, Frimärksombud, KF Sparkassa, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Kök & Café, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, ShopExpress, Svenska spel –online, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Forum Skara

Adress: Smedtorpsgatan 6
532 37 SKARA
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, DHL paket, KRAV-märkt butik, Kök & Café, Lån av släpvagn, ShopExpress, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Forum Trollhättan

Adress: Anes väg 2
461 70 TROLLHÄTTAN
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Frimärksombud, Hemtransport, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Kök & Café, Lån av släpvagn, Rantefritt, ShopExpress, Snabbkök, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Extra Tidaholm

Adress: Västra Drottningvägen 9
522 30 TIDAHOLM
Öppettider: Mån-Fre 06:00 - 23:00
Lördag 06:00 - 23:00 Söndag 06:00 - 23:00
Det här hittar du hos oss: KRAV-märkt butik, Manuell fiskdisk, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Extra Falköping

Adress: Warodells väg 5
521 40 FALKÖPING
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 23:00
Lördag 07:00 - 23:00 Söndag 07:00 - 23:00
Det här hittar du hos oss: KRAV-märkt butik, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Extra Stenungsund

Adress: Stenungs Torg
444 30 STENUNGSUND
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Bageri, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, Posten Brev & paket, ShopExpress, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Extra Lidköping

Adress: Rörstrandsgatan 5
531 40 LIDKÖPING
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: ATG, Svenska spel, Eget bageri, delikatess, Färsk fisk
Spelets öppettider : Mån-Fre 8 - 20 Lördag-Söndag 9 - 17



Coop Extra Eriksberg

Adress: Kolhamnsgatan 7
417 61 GÖTEBORG
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 23:00
Lördag 07:00 - 23:00 Söndag 07:00 - 23:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Bageri, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, Posten Brev & paket, ShopExpress, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Bengtsfors

Adress: Storgatan 9
666 30 BENGTSFORS
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Bageri, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Posten Brev & paket, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Extra Skövde

Adress: Vipans Gränd 6
541 31 SKÖVDE
Öppettider: Mån-Fre 06:00 - 23:00
Lördag 06:00 - 23:00 Söndag 06:00 - 23:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Svenska spel - online, Posten Brev & paket, Kontanten



Coop Extra Lysekil

Adress: Ekgatan 1
453 37 LYSEKIL
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 23:00
Lördag 07:00 - 23:00 Söndag 07:00 - 23:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Filmuthyrning, Frimärksombud, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Posten Brev & paket, ShopExpress



Coop Konsum Grebbestad

Adress: Nedre Långgatan 11
457 72 GREBBESTAD
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 20:00
Lördag 08:00 - 20:00 Söndag 08:00 - 20:00
Det här hittar du hos oss: DHL paket, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Posten Brev & paket, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Tanum

Adress: Tanum Shoppingcenter
457 32 TANUMSHEDE
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Coop Snabbkassa, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, ShopExpress, Svenska spel – online



Coop Extra Mariestad

Adress: Storegårdsvägen 26-28
542 35 MARIESTAD
Öppettider: Mån-Fre 06:00 - 23:00
Lördag 06:00 - 23:00 Söndag 06:00 - 23:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Bageri, Catering, DHL-paket, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Extra Älvängen

Adress: Garverivägen 4
446 37 ÄLVÄNGEN
Öppettider: Mån-Fre 06:00 - 23:00
Lördag 06:00 - 23:00 Söndag 06:00 - 23:00
Det här hittar du hos oss: Svenska spel, Färsk fisk, Eget bageri



Coop Konsum Fjällbacka

Adress: Jasminvägen 2
457 40 FJÄLLBACKA
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 20:00
Lördag 09:00 - 20:00 Söndag 10:00 - 20:00
Det här hittar du hos oss: DHL paket, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Posten Brev & paket, Systembolagsombud, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Strömstad

Adress: Oslovägen 1
452 35 STRÖMSTAD
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Frimärksombud, Hemtransport, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Manuell fiskdisk, Posten Brev & paket, ShopExpress, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Rosviksgatan Lysekil
Adress: Rosviksgatan 3
453 30 LYSEKIL
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 23:00
Lördag 07:00 - 23:00 Söndag 07:00 - 23:00
Det här hittar du hos oss: Frimärksombud, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Hunnebostrand
Adress: Torggatan 19
456 61 HUNNEBOSTRAND
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Coop Snabbkassa, DHL paket, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Posten Brev & paket, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Alingsås
Adress: Kungegårdsgatan 1M
441 57 ALINGSÅS
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Bageri, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, ShopExpress, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Åmål
Adress: Mellanbrogatan 9
662 31 ÅMÅL
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: Kontantkort, mobil



Coop Kungshamn
Adress: Vägga Backen
456 33 KUNGSHAMN
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 21:00
Lördag 09:00 - 21:00 Söndag 09:00 - 21:00
Det här hittar du hos oss: Coop Snabbkassa, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Posten Brev & Paket, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Brastad
Adress: Lysekilsvägen 3
454 31 BRASTAD
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Systembolagsombud, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Ed
Adress: Delesgatan 7
668 31 ED
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 21:00
Lördag 08:00 - 21:00 Söndag 08:00 - 21:00
Det här hittar du hos oss: Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Skogslyckan
Adress: Sunnanvindsvägen 10
451 60 UDDEVALLA
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: DHL-paket, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Posten Brev & paket, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Töreboda
Adress: Kyrkogatan 20
545 30 TÖREBODA
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: Filmuthyrning, KF Sparkassa, KRAVmärkt butik, Manuell fiskdisk, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Karlsborg
Adress: Storgatan 64
546 31 KARLSBORG
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 21:00
Lördag 08:00 - 21:00 Söndag 08:00 - 21:00
Det här hittar du hos oss: Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Ljungkile
Adress: Vällebergsvägen
459 30 LJUNGSKILE
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: Kontantkort, mobil, Lokaltrafikkort



Coop Konsum Mellerud
Adress: Köpmantorget 4
464 31 MELLERUD
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 20:00
Lördag 08:00 - 20:00 Söndag 10:00 - 20:00
Det här hittar du hos oss: Bageri, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Färgelanda

Adress: Centrumvägen
458 30 FÄRGELANDA
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Munkedal

Adress: Strömstadsvägen 3
455 30 MUNKEDAL
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: Frimärksombud, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Karlstadsvägen

Adress: Karlstadsvägen 23
662 37 ÅMÅL
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 23:00
Lördag 08:00 - 23:00 Söndag 08:00 - 23:00
Det här hittar du hos oss: Frimärksombud, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Åsensbruk

Adress: Störvägen 32
464 40 ÅSENSBRUK
Öppettider: Mån-Fre 09:00 - 18:00
Lördag 09:00 - 13:00 Söndag 10:00 - 13:00
Det här hittar du hos oss: Svenska spel, Posten Brev & paket, DHL Servicepoint



Coop Konsum Högsäter

Adress: Genavägen 41
458 70 HÖGSÅTER
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: Apoteksombud, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Posten Brev & paket, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Strömslund

Adress: Albertsvägen 77
461 58 TROLLHÄTTAN
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: Frimärksombud, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Posten Brev & paket, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Mustadfors

Adress: Enetsvägen 15
660 10 DALSLÄNGED
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: Apoteksombud, KRAV-märkt butik, Posten Brev & paket, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Mölnlycke

Adress: Gunnar Runfors Gränd 2
435 30 MÖLNLYCKE
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Frimärksombud, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi



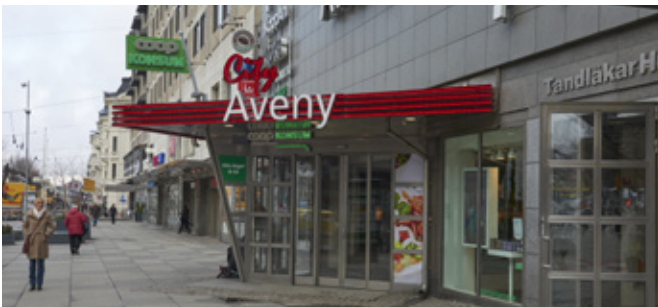
Coop Konsum Sjuntorp

Adress: Trollhättvägen 52
461 77 SJUNTORP
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 21:00
Lördag 08:00 - 21:00 Söndag 08:00 - 21:00
Det här hittar du hos oss: Apoteksombud, DHL paket, Frimärksombud, Posten Brev & paket



Coop Konsum Bäckefors

Adress: Torggatan
668 40 BÄCKEFORS
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 19:00
Lördag 08:00 - 19:00 Söndag 11:00 - 19:00
Det här hittar du hos oss: Apoteksombud, DHL paket, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Posten Brev & paket



Coop Konsum Avenyn

Adress: Kungssportsavenyn 26
411 36 GÖTEBORG
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 23:00
Lördag 08:00 - 23:00 Söndag 08:00 - 23:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Bageri, Coop Snabbkassa, KF Sparkassa, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, Posten Brev & paket, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Hörngatan

Adress: Hörngatan 14
461 50 TROLLHÄTTAN
Öppettider: Mån-Fre 09:00 - 22:00
Lördag 09:00 - 22:00 Söndag 09:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Lundby

Adress: Wieselgrensplatsen 8
417 17 GÖTEBORG
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 21:00
Lördag 07:00 - 21:00 Söndag 10:00 - 21:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Manuell fiskdisk, Posten Brev & paket, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Käringberget

Adress: Långedragsvägen 134
426 74 VÄSTRA FRÖLUNDA
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: Frimärksombud, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, Posten Brev & paket, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Surte

Adress: Göteborgsv. 68
445 57 SURTE
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 21:00
Lördag 09:00 - 21:00 Söndag 09:00 - 21:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Posten Brev & paket, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Skene

Adress: Örbyvägen 1
511 61 SKENE
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 21:00
Lördag 08:00 - 21:00 Söndag 10:00 - 21:00
Det här hittar du hos oss: KRAV-märkt butik, Posten Brev & paket, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Landala

Adress: Kapellplatsen 4
400 12 GÖTEBORG
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Coop Snabbkassa, Frimärksombud, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, Posten Brev & paket, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Friggagatan

Adress: Friggagatan 10A
411 01 GÖTEBORG
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 23:00
Lördag 08:00 - 23:00 Söndag 08:00 - 23:00
Det här hittar du hos oss: Fotoautomat, Frimärksombud, KF Sparkassa, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Posten Brev & paket, Västtrafik



Coop Konsum Kungälv

Adress: Strandgatan 77
442 31 KUNGÄLV
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 21:00
Lördag 08:00 - 21:00 Söndag 10:00 - 21:00
Det här hittar du hos oss: Fotoautomat, Frimärksombud, KF Sparkassa, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Posten Brev & paket, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Nära Malmö

Adress: Strandvägen 38
456 55 BOHUS-MALMÖN
Öppettider: Mån - Fre 09:00 - 18:00
Lördag: 10:00 - 15:00 Söndag 10:00 - 15:00
Det här hittar du hos oss: Apoteksombud, Svenska spel – online



Coop Munkebäckstorget

Adress: Munkebäckstorget 1
416 73 GÖTEBORG
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 09:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: Frimärksombud, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, Posten Brev & paket, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Gamlestaden

Adress: Treriksgatan 2
415 01 GÖTEBORG
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 09:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Bageri, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, Posten Brev & paket, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Nära Dr Bex Gata

Adress: Dr Bex gata 4
413 24 GÖTEBORG
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Nära Trätorget

Adress: Trätorget 1
416 79 GÖTEBORG
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Frimärksombud, KRAVmärkt butik, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Nära Hällekis

Adress: Hönsättersvägen 12
533 74 HÄLLEKIS
Öppettider: Mån-Fre 09:00 - 19:00
Lördag 09:00 - 19:00 Söndag 09:00 - 19:00
Det här hittar du hos oss: Apoteksombud, ATG-ombud,
Frimärksombud, KRAV-märkt butik, Posten Brev & paket,
Schenker Privpak paket, Svenska spel – online, Utbetalningskort/
Värdeavi



Coop Nära Mariagatan

Adress: Mariagatan 12-14
414 71 GÖTEBORG
Öppettider: Mån-Fre 07:30 - 22:00
Lördag 07:30 - 22:00 Söndag 09:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: KRAV-märkt butik,
Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Nära Marstrand

Adress: Arvidsvik
440 30 MARSTRAND
Öppettider: Mån-Fre 09:00 - 20:00
Lördag 09:00 - 18:00 Söndag 11:00 - 18:00
Det här hittar du hos oss: Posten Brev & paket,
Systembolagsombud, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Nära Gastorp

Adress: G:a Riksvägen 202
437 41 LINDOME
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 21:00
Lördag 08:00 - 21:00 Söndag 10:00 - 21:00
Det här hittar du hos oss: Frimärksombud, Lokaltrafikkort,
Schenker Privpak paket, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Nära Kyrkbytorget

Adress: Kyrkbytorget 3
418 73 GÖTEBORG
Öppettider: Mån-Fre 09:00 - 21:00
Lördag 09:00 - 21:00 Söndag 10:00 - 21:00
Det här hittar du hos oss: Frimärksombud, Kontantkort,
mobil, KRAV-märkt butik, Utbetalningskort/Värdeavi



Medlemmar i Coop
Väst får tillgång till bra
butiker, bättre priser
och många förmåner.



Coop Väst

Postadress: Box 780, 451 26 Uddevalla

Besöksadress: Torp Köpcentrum, Uddevalla

Telefon: 010-747 00 00

coop.se/coopvast

info@coopvast.se

Organisationsnummer: 758500-1006

