

Hållbarhetsrapport Coop Väst 2019

**Coop har till fördel för alla konsumenter och medlemmar tagit samhällsansvar sedan kooperationen grundades 1898. Hållbarhet är en del av vårt DNA och vår affär. Coops hållbarhetspolicy, hållbarhetsstrategi och målsättningar styr vårt arbete.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Coop Väst Ekonomisk förening** | **2020-02-25** |

# Rapportens omfattning

Den här rapporten avser Coop Väst Ekonomisk förening och samtliga dotterbolag verksamhetsåret 2019.

Coop Väst ingår i Coop Gruppen vilket innebär att en stor del av hållbarhetsarbetet sker samordnat (se mer om samordningen av hållbarhetsarbetet nedan). Därför kan en utförligare beskrivning av gruppens hållbarhetsarbete hittas i Coops årsberättelse. Den offentliggörs årligen i mars och kan hittas på Coops hemsida.

Coop Gruppen består av 30 konsumentföreningar, Coop Butiker & Stormarknader AB (CBS) samt Coop Sverige (CSAB) inklusive Coop Logistik AB (CLAB), Coop on-line AB och Coop Vardagshandel AB (fd Netto). I resultatindikatorerna nedan avser delar av Coop Gruppen och datan kommer från CSAB, Coop Logistik AB, Coop On- line AB, CBS, och de största detaljhandelsdrivande konsumentföreningarna som omfattas av lagen. Coop Väst har lyfts ut och redovisas också separat där data har rapporterats in om inte annat anges. Rapporten följer årsredovisningslagen och ändringen från 2016 kring hållbarhetsredovisning. I resultatindikatorerna nedan som avser Coop Gruppen kommer datan från CSAB, CBS samt de åtta största detaljhandelsdrivande konsumentföreningarna om inget annat anges.

# Den kooperativa affärsmodellen – grunden för en hållbar verksamhet

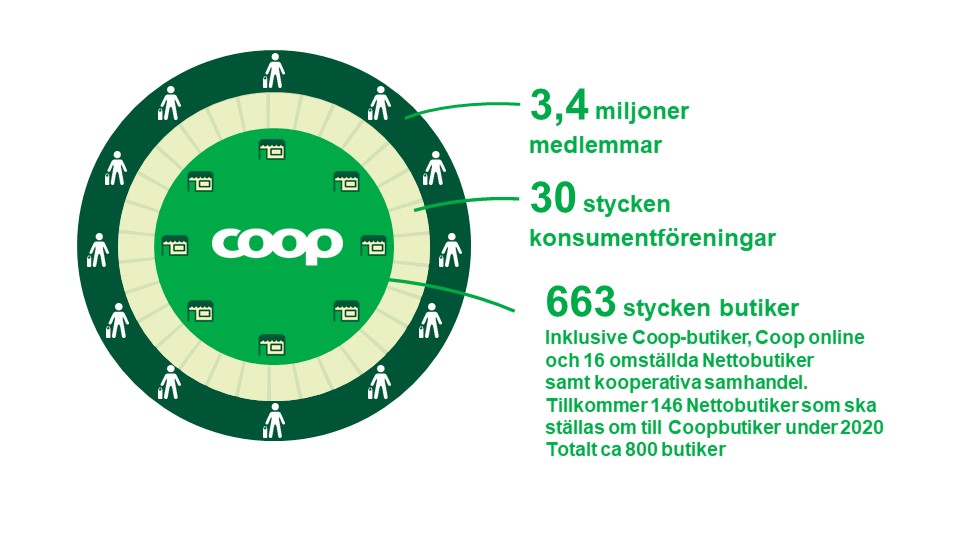
Ända sedan konsumentkooperationens start 1899 har det grundläggande syftet varit att skapa medlemsnytta genom den samlade styrkan av många medlemmars konsumtion. Idag ägs Coop av cirka 3,4 miljoner medlemmar som genom sitt personliga engagemang och sina inköp lägger grunden för verksamheten. Allt överskott som skapas går tillbaka till medlemmen eller återinvesteras i verksamheten, vilket skapar ett cirkulärt kretslopp.

Organisationen vilar på en kooperativ värdegrund och styrs demokratiskt utifrån principen *en medlem, en röst*. Med medlemmarnas intresse för ögonen agerar Coop för att bidra till en hållbar utveckling och att leva upp till vår vision – att vara den goda kraften i mat-Sverige. Eftersom vi inte drivs av kortsiktiga finansiella intressen kan vi fatta beslut som lägger grunden för långsiktig hållbarhet för såväl den egna organisationen som vår omvärld. Med vår stora medlemsbas i ryggen kan vi dessutom vara en stark röst i samhällsdebatten och ta strid för konsumenternas bästa. Vårt kundlöfte är att erbjuda prisvärd, hållbar matglädje och genom vår kooperativa affärsmodell gör vi det möjligt för medlemmarna att minimera det avtryck och den påverkan konsumtion och vår verksamhet har på omvärlden

Den första bilden nedan illustrerar vår cirkulära kooperativa modell, med medlemmarna i centrum. Modellen visar hur vi genom vår kooperativa ägarform lägger grunden för både ett hållbart ägande



Coops organisationsmodell



Inom ramen för varumärket Coop drivs den 31 dec 2019 totalt 663 butiker. Det tillkommer fler efter omställningen av Netto- till Coopbutiker inom ramen för Coop Vardagshandel. Det sker just nu och när det är klart under 2020 kommer det finnas över 800 butiker. Genom den partihandel som bedrivs av CSAB för hela gruppen skapas stordriftsfördelar som gör det möjligt att erbjuda våra kunder och medlemmar hållbara och prisvärda varor. CSAB centralt ansvarar för frågor som rör inköp, kategori, varuflöden, kommersiellt erbjudande, online, formatstrategi samt marknadskommunikation, affärsutveckling och affärsstöd. I det ingår både kvalitetssäkring av processer och rutiner inklusive hållbarhetsfrågor samt revisioner. De trettio föreningarna driver sina butiker under varumärket Coop. Online har en ”Dark-store”, ett plocklager, som också går under varumärket Coop.

Coop Väst driver 69 butiker.

Föreningen har 527 858 medlemmar per 31 december 2019.

# Samordnat hållbarhetsarbete i Coop Gruppen

Enligt det avtal som finns mellan parterna i Coop Gruppen har CSAB fått i uppdrag att ha det samordnande ansvaret för hållbarhetsfrågor. Genom det nära samarbetet mellan CSAB och föreningarna säkras effektivitetsvinster såväl som kvalitet i hållbarhetsarbetet. Avtalet dikterar att CSAB bland annat ska utarbeta och fastställa gemensam hållbarhetsstrategi och -policys för hela Coop Gruppen samt ge övriga delar av Coop Gruppen tillgång till en gemensam struktur, uppföljning samt kompetens inom hållbar utveckling. Genom avtalet åtar sig föreningarna att agera i enlighet med de beslut som fattas av CSAB gällande hållbarhetsfrågor samt att implementera den gällande hållbarhetspolicyn och hållbarhetsstrategin.

Eftersom CSAB ansvarar för frågor gällande inköp, varuflöde och leverantörskontroll sker en stor del av genomförandet av gemensamma hållbarhetspolicyer och strategier centralt i CSAB. Avsnitten nedan beskriver huvuddragen av det samlade hållbarhetsarbetet som sker inom Coop Gruppen samt de resultat som har uppnåtts och egna initiativ som har tagits i Coop Väst. För vidare läsning om hållbarhetsarbetet och de resultat som har uppnåtts inom Coop Gruppen hänvisas till Coops hållbarhetsrapport, som offentliggörs årligen i mars och kan hittas på Coops hemsida.

# Coop Gruppens hållbarhetsarbete

Vårt kundlöfte är *prisvärd, hållbar matglädje* och vår vision är att vara den goda kraften i mat-Sverige. För att uppnå detta bedriver vi ett ambitiöst hållbarhetsarbete som styrs av vår policy och vår strategi för hållbarhet. Via KF är Coop anslutet till FN:s Global Compact, vars principer ger oss riktlinjer och ställer krav på vårt arbete med mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och anti-korruption.

Vi välkomnar även de 17 globala målen för hållbar tillväxt och har identifierat de mål där Coop direkt eller indirekt har en stor påverkan samt kan påverka för att driva utvecklingen framåt. Alla mål hänger ihop och Coops verksamhet har direkt eller indirekt påverkan på de flesta mål, och framför allt mål 12 som fokuserar på hållbar konsumtion och produktion.

Vår strategi bygger på att integrera hållbarhetsfrågan i alla våra processer och rutiner för att säkra att hållbarhetsaspekten är omhändertagen i allt vi gör.

# Vårt sortiment

Eftersom den största indirekta miljömässiga och sociala påverkan från Coops verksamhet kommer från produktionen av de varor som säljs är det viktigt för oss att göra det möjligt för våra kunder och medlemmar att välja ett hållbart sortiment. Vi arbetar ständigt för att förbättra och utöka vårt redan idag stora hållbara sortiment. Ett hållbart sortiment definieras som produkter som är ekologiska, miljömärkta (t.ex. MSC och Svanen), nyckelhålsmärkta, rättvisemärkta eller märkta med Från Sverige och därmed är av svenskt ursprung.

Vi är stolta över att vara en dagligvarukedja som ligger i topp avseende försäljning av ekologiska livsmedel, andelen av livsmedelsförsäljningen var under 2019 9,2% (datan avser hela Coop Gruppen). Tillväxten har dock stagnerat, från att tidigare haft en högre ökningstakt, vilket är fallet för hela livsmedelsbranschen.

I Coop Väst stod ekoförsäljningen under 2019 för 9,6% av livsmedelsförsäljningen, vilket är en något lägre nivå än 2018 då siffran låg på 9,9%.

Förpackningsfrågan är en annan viktig fråga för vårt hållbarhetsarbete kopplat till sortimentet. Coops målsättning är att våra plastförpackningar som fortsatt behöver vara tillverkade av plast ska vara av biobaserad eller återvunnen plastråvara senast 2030 och vi jobbar kontinuerligt för att välja mer förnybara material i våra förpackningar, tex av papper eller biobaserad plast.

# Våra leverantörer

Vi vill arbeta med leverantörer som delar vår syn på vad som är bra för människor, djur och natur. För att vara en hållbar leverantör till Coop ska leverantören ha skrivit under Coops externa uppförandekod och Coops varu- och leverantörskrav, vara tredjepartsreviderad samt långsiktigt bidra med ett hållbart sortiment. Vår uppförandekod ställer särskilda krav gällande mänskliga rättigheter, korruption, arbetsmiljö och miljö. Uppförandekoden baseras på internationellt vedertagna initiativ och standarder såsom FN:s Global Compact, FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna, FN:s konventioner om barns rättigheter och avskaffande av all slags diskriminering mot kvinnor, OECD:s riktlinjer för multinationella företag samt ILO:s konventioner. Coops varu- och leverantörskrav ställer specifika krav på bland annat djurvälfärd, hållbart fiske och utfasning av farliga kemikalier. Samtliga leverantörer, deras underleverantörer och övriga affärs- och samarbetspartners omfattas av Coops krav, som går längre än lagstiftningen kräver.

Som inköpare av varor från ett stort antal leverantörer finns alltid en risk att krav och förväntningar inte levs upp till av alla leverantörer. En liten andel av Coops inköp kommer från länder som BSCI (Business Social Compliance Initiative) klassar som högriskländer, vilket kräver extra insatser kring dessa inköp. Coop riskbedömer leverantörer och följer upp prioriterade leverantörer för att kontrollera att kraven efterlevs. När det kommer till Coops egna varumärken (EVM) genomgår de en särskild process som innebär noggrann kvalitetsgranskning.

Vi kontrollerar kontinuerligt leverantörer till EVM-produkter genom besök och revisioner för att säkerställa att de lever upp till produktsäkerhet, djurvälfärd och socialt ansvar. När det kommer till andras varumärken (AVM), så som Scan, Arla och Unilever, genomför Coop stickprovskontroller för att kontrollera granskningen av deras värdekedjor. I de fall det framkommer avvikelser vid kontroller för vi en dialog med leverantören samt tar fram en handlingsplan för hur problemen ska åtgärdas. Om leverantören inte åtgärdar problemen inom en viss tid avslutar vi affärsförbindelsen.

Under 2019 genomförde CSAB 42 revisioner, varav 36 relaterade till produktsäkerhet, 2 till djurvälfärd och 4 till uppföljning av Code of Conduct. Coop Trading (CT) som strå för merparten av centrala inköp av EVM genomförde 33 revisoner alla relaterade till produktsäkerhet. Totalt genomfördes under 2019 75 revisioner. Tillkommer genomförda sk skrivbordsrevisioner då granskning av leverantörernas inskickade dokumentation görs för att se om det man uppfyller Coops krav.

Coop Väst gör merparten av sina inköp via den centrala partihandeln, vilket säkerställer riskbedömning, kvalitetsgranskning och uppföljning. Det är även viktigt för oss att kunna erbjuda våra medlemmar och kunder ett lokalt anpassat sortiment. Genom att även göra inköp från lokala producenter bidrar vi till ett bevarande av en levande landsbygd och småskalig svensk produktion av hög kvalitet. Även lokala leverantörer genomgår en gedigen urvalsprocess där vi bland annat ställer krav på att livsmedelscertifiering och kollektivavtal finns på plats samt att leverantören uppfyller Coops uppförandekod för leverantörer och Coops varu- och leverantörskrav.

# Våra butiker

Våra butiker ska vara så hållbara som det bara går. Med hållbara butiker menar vi KRAV-märkta butiker som drivs med förnybar el, men även att varutransporterna in till butiken är hållbara och att kunderna guidas till det hållbara sortimentet i butiken. En hög ambitionsnivå inom området är viktigt då merparten av vår verksamhets direkta klimatpåverkan kommer från butiksdriften, i form av framförallt godstransporter och köldmedia.

*Elförbrukning (MWh) butik,* *Coop Väst förnybar el*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Elförbrukning** | **2018** | **2019** |
| El butiksdrift | 47 031 | 45 839 |

Redan 2017 var 100% av butikerna, inkl. butikerna i Coop Väst, KRAV-märkta. I Coop Gruppen försörjs närmare 100% av butikerna med förnybar el och många av våra butiker har implementerat det hållbara kundvarvet (avser hela Coop Gruppen). I Coop Väst Ekonomisk förening försörjs 100% av butikerna med förnybar el. 20 butiker har implementerat det hållbara kundvarvet. Observera att det hållbara kundvarvet skall göras om och följas upp efter nytt material vilket Coop Väst inväntar.

*Växthusgasutsläpp butik ton CO2 eqv, Coop Väst*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Serie*** | ***2018*** | ***2019*** |
| *Köldmedia (scope 1)* | *2 190* | *802* |
| *Elförbrukning (scope 2)* | *0\** | *0\** |
| *Tjänsteresor (scope 3)* | *172* | *182* |
| *Totalt* | *2 362* | *984* |

*\*förnybar el dvs, nära 0 gr CO2 utsläpp*

Under 2019 har det inte förekommit så mycket läckage som 2018, vi har även skrotat ett antal anläggningar och byggt om Co2 som har GWP värde 1:1 istället för 404 som har GWP 3922. En viktig fråga för Coop är att minska matsvinnet i butik. Genom insatser så som förbättrade beställningssystem som håller bättre koll på rätt mängd varor i butik, att göra färdigrätter av mat med kort bäst-före-datum och att sänka priserna på varor har vi lyckats minska vårt svinn under de senaste åren. 8 butiker har skänkt mat till välgörenhet, vilket motsvarar ca 56 000 kg.

# Våra medarbetare

Det totala antalet medarbetare i Coop Gruppen är mer än 16 000. Samtliga av dessa omfattas av kollektivavtal och av vår interna uppförandekod. Våra policyer på personalområdet guidar oss i vårt arbete för att ta det arbetsgivaransvar som åligger oss, bland annat i form av att vi genomför lönekartläggningar och hela tiden strävar efter att skapa en god arbetsmiljö samt att vara en attraktiv arbetsgivare. Genom den interna uppförandekoden åtar sig medarbetaren att leva upp till våra krav på god affärsetik och nolltolerans mot korruption. Coops interna uppförandekod, gäller för hela Coop Gruppen.

Coop Väst har deltagit i det övergripande revideringsarbetet inom Coop gällande våra policydokument. Revideringar har gjorts av följande dokument: Uppförandekod för medarbetare, Riskpolicy, Policy för hållbar utveckling, Kommunikationspolicy samt Informationssäkerhetspolicy. Coop Väst har även inkorporerat Näringslivskod från Institutet mot mutor i verksamheten.

Det är viktigt för oss att medarbetare kan slå larm om de misstänker att något strider mot de etiska riktlinjer som finns beskrivna i vår uppförandekod. Under 2017 inrättades en whistleblower-funktion där medarbetare anonymt kan rapportera till en extern part om de misstänker eller upptäcker saker så som säkerhetsrisker på arbetsplatsen, ekonomiska oegentligheter och korruption, allvarliga trakasserier eller miljöbrott. Kanalen är öppen för alla medarbetare i Coop Gruppen. Det har inte inkommit några fall via whistleblower-funktionen under 2019.

*Medarbetare, 2019,* *Coop Väst*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Medarbetare,**  Coop Väst | **2019** | **2018** |
| Medelantal medarbetare (st) | 1 531 | 1479 |
| - andel kvinnor (%) | 73,9 | 75 |
| Antal medlemmar i ledningsgruppen (st) | 8 | 5 |
| - andel kvinnor (%) | 12,5 | 20 |
| Antal tillsvidareanställda och provanställda (st) | 1 549 | 1453 |
| - andel kvinnor (%) | 74,8 | 76 |
| Antal tidsbegränsat anställda (st) | 756 | 756 |
| - andel kvinnor (%) | 71,7 | 72 |
| Totalt antal anställda | 2 305 | 2 209 |
| **Ålder och bakgrund,**  Coop Väst | **2019** |  |
| Genomsnittlig ålder (år) | 34 | 35 |

\* ej fullständigt underlag från hela Coop Gruppen – uppdateras under Q1 2020

*Sjukfrånvaro, Coop Väst*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sjukfrånvaro och arbetsskador** | **2019** | **2018** |
| Total sjukfrånvaro (%) | 6,3 | 6,15 |
| - kvinnor (%) | 6,3 | 6,15 |
| - män (%) | 6,3 | 6,15 |
| Arbetsskador (antal) | 34 | 0 |
| Olyckor / Tillbud (antal) | 13 | 0 |

Rörande arbetsskador beror differensen på att vi under 2018 endast inhämtade statistik från arbetsmiljöverket. För 2019 är denna statistik kompletterad med uppgifter från AFA vilket gör att utfallet blir högre men också mer rättvisande.

*Personalomsättning, Coop Väst*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Personalomsättning** | **2019** | **2018** |
| Personalomsättning (%) | 18,1 | 13,9 |

Gällande personalomsättningen beror förändringen på att vi har haft 2 nyöppningar och en omlokalisering till större lokaler. Detta har let till fler nyanställningar I förhållande till hur manga som har slutat och därmed ökar personalomsättningen enligt den uträkningsmetod som används.

# Vårt samhällsengagemang

Coop har en lång tradition av samhällsansvar i samverkan med våra medlemmar. Vårt samhällsengagemang sker delvis genom ideella organisationer som alla har stor kompetens på sina respektive områden. Organisationen We Effect ger människor verktyg att själva ta sig ur fattigdom. Under 2018 har We Effect fått in 12,4 miljoner kronor via Coop, KF och konsumentföreningarna.

KF grundade 1983 biståndsorganisationen Vi-skogen som planterar träd i Kenya, Rwanda, Uganda och Tanzania, där avskogning är ett enormt problem. Under 2018 har Vi-skogen fått in 10,3 miljoner kronor via Coop, KF och Konsumentföreningarna, bland annat genom att kunder har valt att trycka på biståndsknappen vid pantning. Genom bidraget har mer än 515 000 träd kunnat planteras och 39 615 bönder har utbildats i agroforestry. (Observera att detta är centralt framtagna siffror.)

Coop Väst har ett stipendium på 50.000 kr som delas ut årligen. Stipendiet kan sökas av föreningar med verksamhet för barn och ungdom i Coop Västs verksamhetsområde.

Coop Väst är också engagerad i Nordens Ark där vi är fadder till en utrotningshotad djurart samt sponsor av Alfons Åberg kulturhus i Göteborg

# Egna initiativ i föreningen

Som vi tidigare har nämnt under avsnitt 4.3 samverkar 8 butiker i Göteborgsområdet med Allwin för att minska matsvinnet, där de ovan redovisade dryga 56 ton fördelas till hjälporganisationer och kyrkor. Detta är en minskning mot föregående år eftersom bröd -som utgjorde en stor mängd- inte längre ingår. Föreningen är aktiv i omställningen av frys och köldmedia, samt har ett kontinuerligt arbete med att byta armaturer och lampor till med energieffektiva lösningar som t.ex. ledteknik. Coop Väst tittar kontinuerligt på möjligheten till solceller på fastigheters tak och hur detta kan påverka kostnadsmassan i förhandling med fastighetsägare.

# Summering av hållbarhetsrapport

|  |  |
| --- | --- |
| **Miljö** | **Policyer**: Coops arbete inom miljö styrs av vår policy för hållbar utveckling samt fokusområdena miljöhänsyn och kemikaliekontroll, vilka vi bedriver vårt dagliga arbete utifrån. Inom ramen för dessa framgår att vår verksamhet ska kännetecknas av en hållbar resursoptimering och att vi bedriver ett aktivt arbete inom områden så som matsvinn, resurshållning och energieffektivisering, hållbar råvaruförsörjning, utfasning av särskilt farliga ämnen och råd om kemikalier i vardagen till våra kunder och medlemmar.  **Resultat av policy**: Resultatet av våra styrdokument på miljöområdet syns primärt i det arbete som vi bedriver inom våra tre målområden: hållbart sortiment, hållbara butiker och hållbara leverantörer. Detta arbete redogörs för ovan under respektive rubrik. Under 2019 har interna dialoger först kring vårt klimatarbete och målbilder för det. Under innevarande år (2020) kommer vi arbeta fram tydliga mål för vår klimatpåverkan inom ramen för Science Based Targets (SBT).  **Risker och riskhantering**: Som inköpare av stora mängder livsmedel och andra dagligvaror ligger de primära miljörelaterade riskerna för vår verksamhet i leverantörsledet. Vår kontroll är lägre där än i vår egen verksamhet eftersom vi inte har tillgång till alla leverantörers produktionsmiljöer och inte heller kan kontrollera alla. Riskerna att leverantörer inte bedriver verksamhet i linje med våra policyer är störst i de länder som klassas som högriskländer av bl.a. BSCI. Genom en kvalitetssäkrad och gedigen inköpsprocess ställer vi krav på leverantörerna bl.a. på riskminimering och på att vi kan genomföra revisioner. Vårt arbete för att minimera dessa risker beskrivs ovan under rubriken Våra leverantörer. Övergripande riskpolicy gäller för alla organisationer inom KF-sfären.  **Resultatindikatorer**: Våra strategiskt prioriterade resultatindikatorer inom miljöområdet redovisas ovan under rubrikerna Vårt sortiment, Våra leverantörer och Våra butiker. De innefattar exempelvis vår klimatpåverkan kopplat till transporter och elförbrukning. |
| **Sociala förhållanden och personal** | **Policyer:** Arbetet för att säkra goda sociala förhållanden och personalrelaterade frågor styrs primärt av vår personalhandbok, arbetsmiljöpolicy samt vår interna och externa uppförandekod. Det är också en självklar del av vår policy för hållbar utveckling. Den externa uppförandekoden ska signeras av våra affärspartners och leverantörer. Den interna uppförandekoden gäller för samtliga organisationer och anställda inom KF-sfären som använder sig av eller arbetar under varumärket Coop. Den gäller även alla föreningar.  **Resultat av policy:** Våra policyer guidar oss i vårt arbete för att ta det arbetsgivaransvar som åligger oss, bland annat i form av att vi genomför lönekartläggningar och hela tiden strävar efter att skapa en god arbetsmiljö. Vi arbetar ständigt för att stärka vår status som en attraktiv arbetsgivare och befinner oss för närvarande mitt i en kulturresa där vi ska fortsätta stärka erbjudandet till våra kunder och stoltheten bland våra medarbetare. Under hösten 2019 genomgick vi en stor organisationsförändring som trädde ikraft den 1 oktober där flera enheter och avdelningar fått både utökade och minskade ansvarsområden samt förändrad organisatorisk tillhörighet.  **Risker och riskhantering:** Framförallt medarbetare på terminal och i butik exponeras för fysiska hälsorisker, bl.a. genom tunga lyft och risken för rån. Systematiskt arbetsmiljöarbete hanteras via utbildningar till chefer både genom e-learning och fysiska utbildningar inom ramen för Coopskolan och introduktionsprogram för nyanställda. Vi arbetar även systematiskt med att förebygga rån och mildra konsekvenserna av rån genom utbildning, gedigna rutiner och införande av slutna kontanthanteringssystem och kontantfria kassor och snabbkassor. Övergripande riskpolicy gäller för alla organisationer inom KF-sfären.  **Resultatindikatorer:** Resultatindikatorer redogörs under rubriken Medarbetare. Det är t.ex. personalomsättning, sjukfrånvaro och könsfördelning |
| **Mänskliga rättigheter** | **Policyer:** Via KF är Coop anslutet till FN:s Global Compact, vilket ställer krav på vårt arbete med mänskliga rättigheter. Detta tydliggörs i vår hållbarhetspolicy samt interna och externa uppförandekod. Våra uppförandekoder baseras på internationellt vedertagna standarder såsom FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna, FN:s konventioner om barns rättigheter och avskaffande av all slags diskriminering mot kvinnor, OECD:s riktlinjer för multinationella företag samt ILO:s konventioner.  **Resultat av policyer:** Våra styrdokument inom mänskliga rättigheter guidar såväl vårt interna arbete som de krav vi ställer på våra affärspartners, t ex leverantörer. Hur vi jobbar med detta i leverantörsledet beskrivs under rubriken Våra leverantörer.  **Risker och riskhantering:** De främsta riskerna för överträdelser mot de mänskliga rättigheterna finns i vårt leverantörsled och då främst i de länder som klassas som högriskländer av t ex BSCI. Genom revision och en kvalitetssäkrad inköpsprocess synliggör vi överträdelser och ställer krav på åtgärder samt uppföljning. Hur vi arbetar med dessa inköp beskrivs under rubriken Hållbara leverantörer. Övergripande riskpolicy gäller för alla organisationer inom KF-sfären.  **Resultatindikatorer:** Vi mäter bl.a. antal genomförda revisioner och under 2020 kommer den sammanställningen kompletteras med mer utförlig information kring uppföljning och åtgärder hos leverantör. Under delen Våra leverantörer beskriver vi hur vi arbetar med mänskliga rättigheter framför allt kring inköp av livsmedel. |
| **Anti-korruption** | **Policyer:** Vår interna och externa uppförandekod och koden mot mutor, som är baserade på IMMs kod, är grunden för vårt anit-korruptionsarbete. Tillsammans skapar de en tydlighet för oss och gäller alla som verkar inom KF-sfären och under varumärket Coop. I uppförandekoden för medarbetare finns tydliga skrivningar kring gåvor.  **Resultat av policyer:** Våra policyer som berör anti-korruption vägleder både vårt interna arbete och de krav vi ställer på våra affärspartners t ex leverantörer. Under rubriken Hållbara leverantörer beskrivs det arbete som görs i leverantörsledet. En whistleblower-funktion finns för att anställda anonymt ska kunna anmäla misstankar kring exempelvis mutbrott. Övergripande riskpolicy gäller för alla organisationer inom KF-sfären.  **Risker och riskhantering:** De främsta riskerna för korruptionsbrott sker i vårt leverantörsled och då främst i de länder som klassas som högriskländer av bl.a. BSCI. Genom våra revisioner, vår tydliga inköpsprocess och vår gedigna kvalitetssäkring minskar vi riskerna för korruption i leverantörsleden. Hur vi arbetar med dessa inköp beskrivs under rubriken Hållbara leverantörer. Även i den egna verksamheten finns en risk för korruptionsbrott, bland annat vid lokala inköp som görs i konsumentföreningarna och vid kontakt med befintliga och potentiella leverantörer. Den risken minimeras bland annat genom den whistleblower-funktion som har införts samt genom de rutiner som appliceras vid lokala inköp.  **Resultatindikatorer:** Vi beskriver mer kring arbetet med anti-korruption under delen Våra leverantörer. |