

coop



COOP VÄST 2017



INNEHÅLL

Året i korthet	3
Årets resultat i diagram	4
Karta Coop Västs butiker	5
Coops nya butiksformat	6-12
Satsningar 2017	13-15
Prisbelönta butiker	16-19
Certifiering livsmedelshantering	20
Årets stipendieutdelningar	21
Ekosatsningar	22-25
Matsvinnet återvinns	26-28
Säkerhet och utbildning	29
Coop Onlines utveckling	30-31
Sponsring	32
Personalaktiviteter	33
Medlemsnytta	34-35
Butiker inom Coop Väst	36-46



Coop Väst växte och blev ännu lite grönare 2017

2017 har vi fortsatt vår offensiva satsning på att skapa en enhetlig profil med Coops nya gröna butiksformat. Ytterligare tre etablerade butiker har byggts om och i november fick den nybyggda Stora Coop-butiken Kronhjorten i Trollhättan en fantastisk start. Under året har vi även förberett etablering av tre nya butiker i attraktiva lägen i Partille, Kungälv och Mellerud. De ska byggas och invigas under 2019.

Coops gröna satsningar har spelat en betydelsefull roll 2017. Även denna sommar var vi aktiva på Sveriges grönaste festival Way Out West i Göteborg.

Vi utökade vårt ekologiska och vegetariska sortiment och Coop Forum Sisjön utsågs till Årets Ekobutik 2017.

Vi fortsatte minska butikernas matsvinn genom att testa fler kanaler. Och vi nådde ut till 6 300 förskolebarn med Coop Lilla Ekoskolans nya föreläsning om bin och hållbarhet.

Vår gröna resa fortsätter 2018 och vi kan glädjas åt att vi inför det nya året har 15 860 fler medlemmar i Coop Väst.

Styrelsens ledamöter



Stig Nilsson, ordförande Lysekil, Per-Olav Magnusson, Färgelanda Jessica Barck, Ljungskile, Britt Ahrin, Ljungskile, Bengt Thorson, Göteborg, Veronica Porath, ord. Personalrepresentant, Ann Persson, ord. Personalrepresentant, Ronny Johansson, Hunnebostrand Mailis Cavalli Björkman, Strömstad, Carina Malmer, Göteborg Saknas på bild: Ellika Andersson, föräldraledig (res. Personalrepresentant)

KORTA FAKTA

Nettoomsättning:
5,3 miljarder kr

Resultat 2017:
(efter finansiella poster)
163 miljoner kr

Antal anställda:
totalt **2 246**
1 536 medeltal anställda

66 butiker

526 792 medlemmar

Vår strategi

... är att vara nr 1 på den lokala marknaden.

Om vi inte är det, ska vi ha möjlighet att bli nr 1.

Vår vision

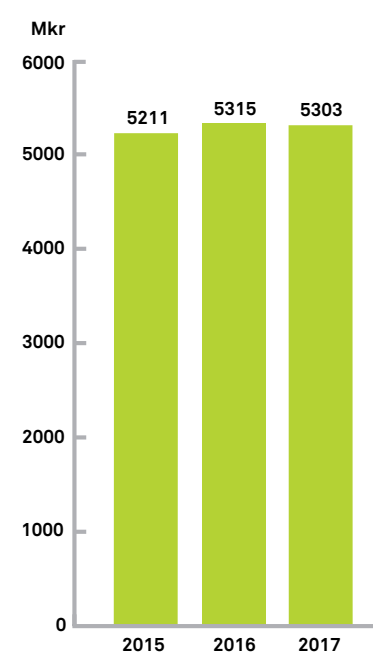
... är att bli den självklara destinationen för familjens veckohandel.

... att vara den goda kraften i svensk dagligvaruhandel – bättre för dig och din familj.

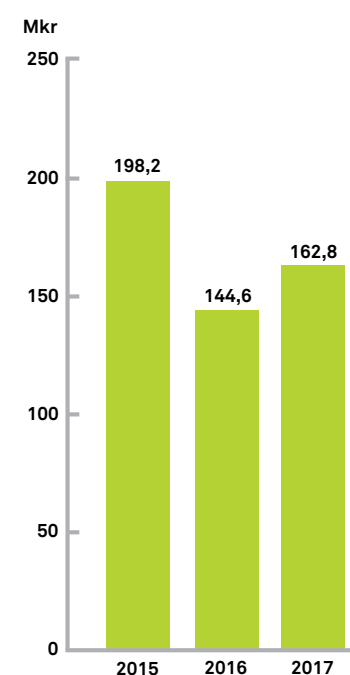
Vår verksamhetsidé

Bra mat. Till bra priser.
I bra butiker.

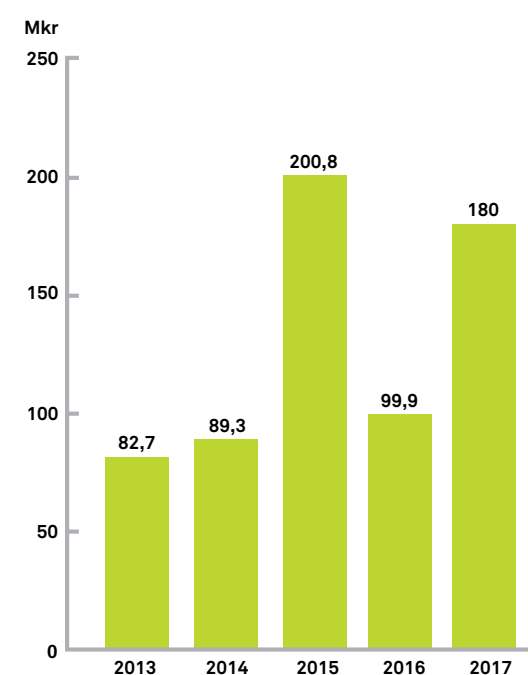
Omsättningsutveckling,
koncern



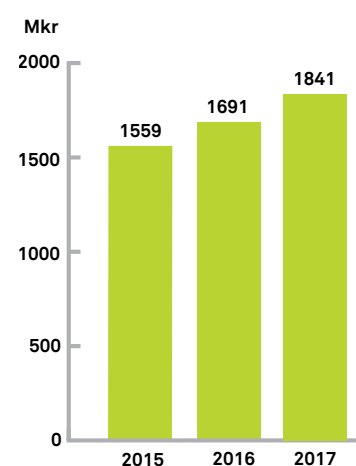
Resultat efter finansnetto,
koncern



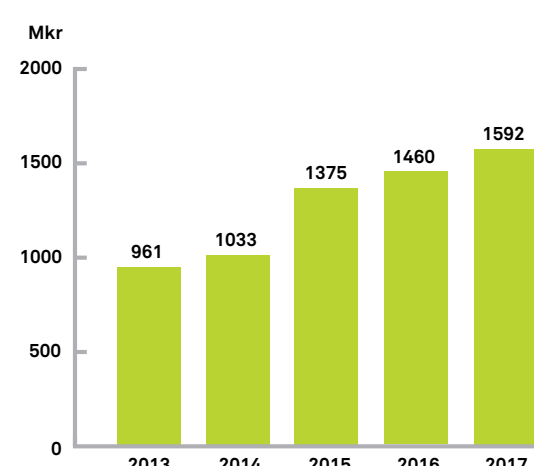
Resultat efter finansnetto,
moderföretag



Eget kapital,
koncern



Eget kapital,
moderföretag



69 butiker i Coop Västs område



- 7 Coop Forum
- 4 Stora Coop
- 9 Coop Extra
- 4 Coop
- 34 Coop konsum
- 8 Coop Nära
- 1 MaxiMat Nordby
- 1 MaxiMat Svinesund
- 1 Nordby Supermarket



Coop Väst fortsätter investera i framtidens butiker

Vår målmedvetna satsning på att bygga nya och bygga om butiker har tagit nya steg framåt under 2017. Tre etablerade butiker har byggts om enligt Coops nya butiksformat. Och i Trollhättan fick den nybyggda Stora Coop-butiken Kronhjorten en drömstart.



Med tre olika butiksformat får Coop en tydligare och mer enhetlig profil på marknaden. Det är en viktig del i arbetet med att utveckla, effektivisera och strukturera om Coop. Det nya renodlade butiksformatet bygger på tre olika koncept; Stora Coop, Coop och Lilla Coop. De ersätter alla andra begrepp. Kunderna märker stor skillnad både inne i och utanför butikerna, framförallt när det gäller butiksdesign och skyltning där Coops gröna färg är basen.

– Grönt symboliserar Coops gröna satsning på ekologi, hållbarhet och hälsa, förklarar Håkan Eklöf, driftschef på Coop Väst. Nu blir det tydligare igenkänning för kunderna. När de handlar hos oss ska det inte råda någon tvekan om att de befinner sig i en Coop-butik.

Stegvis omställning

Totalt har nu åtta butiker i Coop Västs område det nya butiksformatet.

– Vi genomför den här omställningen stegvis eftersom det är en stor investering. När en butik behöver renoveras, byggas om eller när det är dags att byta kyl- och frysanläggningarna passar vi på att byta till det nya butiksformatet. Därför är det omöjligt att idag säga när alla 66 butiker i Coop Väst har det nya formatet.

Det är ingen självklar process att bestämma vilket av de tre koncepten som ska gälla för respektive butik. Det är flera faktorer som avgör. Butikens marknadsposition, sortiment, omsättning, butiksytta med mera. Det är inte så att alla Coop Extrabutiker automatiskt blir Coop. Det kan exempelvis vara mer rätt att döpa den till Stora Coop på vissa orter.

– Förutom ny skyltning och design ska det nya butiksformatet också förmedla matglädje genom att vara inspirerande för kunden. Man ska uppleva oss som familjevänliga, personliga och med glimten i ögat. Det ska vara tydligt att Coopbutikerna är ekologiska, hållbara och prisvärda. Det ska också bli enklare att handla och hitta i butikerna.

Kunderna i de butiker som fått det nya butiksformatet är mycket positiva till omställningen.

– Många upplever det som att gå in i en nyöppnad butik. Det är fräscht och ger en ny shoppingupplevelse.



Tre olika shopping missions

De tre butiksformaten har olika inriktning eller shopping mission som det också kallas:



Shopping mission:
Storhandla. Veckohandel. Volymhandel till särskilt bra pris.



Shopping mission:
Vardagshandla. Allt som behövs i vardagen. Relevant och inspirerande.



Shopping mission:
Kompletteringshandla. Det som behövs i stunden nära dig.

Coop Väst planerar för tre nya butiker

Planeringen inför Coop Västs tre nya butiker har pågått under några år. 2017 intensifierades arbetet eftersom butikerna ska byggas och invigas under 2019.

Det handlar om attraktiva lägen. Partille och Kungälv får två nya Stora Coop-butiker som ska invigas första halvåret 2018. I Mellerud byggs en ny Coop-butik som ersätter nuvarande Coop Konsum, men när den ska invigas är ännu inte klart.

– Det är fantastiskt kul att få vara med och arbeta med den här typen av projekt där vi får chansen att bli en viktig spelare i orternas utveckling. Vi verkar i en expansiv region och vill därför växa med fler butiker. De tre nya butikerna kommer i huvudsak att ha fokus på mat med en stark inriktning på färskvaror.

**VI VERKAR I EN
EXPANSIV REGION**

**och vill därför växa med
fler butiker.**



Nya Coop på Munkebäckstorg byggdes klart

När det var dags att byta ut butikens gamla kyl- och frysanläggningar blev det ett bra tillfälle att uppdatera hela Coop-butiken enligt det nya butiksformatet.

Ombyggnaden påbörjades sommaren 2016 och färdigställdes under januari 2017 med ett nytt hyllsystem för kolonialvaror och tre fasad-skyltar. Resultatet är mycket lyckat –butiken har fått ett stort lyft. Färskvarusortimentet har utökats med bland annat större utrymme för frukt & grönt och en ännu bättre manuell fiskavdelning. Sedan butiken nyöppnades har försäljningen ökat stadigt. Många nya kunder har upptäckt butiken och med tanke på att 300 nya lägenheter byggs i närområdet är ombyggnaden vältajmad.





Lilla Coop på Trätorget lockar nya och gamla kunder

Fräschare miljö, bredare sortiment och rymligare butik. Det är några av fördelarna som kunderna uppskattar med Coop Närabutikens omvandling till Lilla Coop på Trätorget i östra Göteborg.



Ombyggnaden av den 197 m² stora butiken påbörjades i slutet av maj och har genomförts i flera steg. I augusti sattes nya skyltar upp på fasaden och några åtgärder återstår. Men förvandlingen är ändå påtaglig. Den lilla butiken har blivit rymligare och mer överskådlig tack vare att de nya kyl- och frysanläggningarna är mer platseffektiva. Genom att bygga högre hyllor gav det plats för ett bredare sortiment. Det här har frigjort golvyta som nu kan användas som exponeringstorg.



Butiken har det största utbudet av ekologiska och glutenfria produkter i området. Resultatet är att gamla kunder har hittat tillbaka till butiken och nya har strömmat till. Försäljningen ökade kraftigt under hösten.



Succé för Trollhättans nya Stora Coop-butik

Den nybyggda butiken Kronhjorten i Trollhättan fick en drömstart efter invigningen den 9 november. Gensvaret var mycket stort både från nya och gamla kunder, och personalen är mycket stolt över sin nya butik.

Kronhjorten har ett tydligt fokus på matglädje – något som kunderna är extra nöjda med. Personalen arbetar mycket med matdemonstrationer, egen matproduktion och receptförslag till kunderna. Här finns också ett jäs-bageri och en välplacerad avdelning för ekologiska varor. Kronhjorten satsar även på generösa öppettider; kl. 7-23 alla dagar. Stor omsorg har lagts på att skapa ett logiskt upplägg för kundens väg genom butiken.

Den nya Stora Coop-butiken ligger intill genomfartsleden E45 i Trollhättan och har ett strategiskt "skyltfönsterläge" både för genomresande och för bilpendlare. Laddningsstolpar för elbilar är ett självklart inslag på parkeringen. Butiken nås också enkelt av gångtrafikanter och cyklister.

Med en fräsch inredd butiksyta på 2 500 m² och med snabbmatskedjan KFC som granne från våren 2018, tar den plats på en intressant marknad där Coop Väst nu stärker sina positioner. Kronhjorten är ett komplement till Coop Forum på Överby som även har ett stort non-food-sortiment.





Kunderna gillar nya Coop i Munkedal

Ett långt strömavbrott på nyårsdagen blev startskottet för totalrenoveringen av Coop Konsum i Munkedal.

Eftersom de gamla kyl- och frysanläggningarna inte gick att reparera togs beslutet att bygga om enligt det nya butiksformatet. Det blev en tuff start på året med ett begränsat sortiment och byggdamm.

Men den 10 veckor långa ombyggnaden gick smidigt tack vare bra planering och proffsiga hantverkare. Den nya fräscha Coop-butiken har en större mejeriavdelning, flera snabbkassar och miljösmarta kylar och frysar som uppfyller 2018 års krav på CO₂-utsläpp. Höstens ökade försäljning visar att både gamla och nya kunder gillar butiken.



Nytt omsättningsrekord för Grensemat

Trenden med årliga omsättningsrekord för Grensemat's matbutiker i Nordby och Svinesund håller i sig. 2017 landade deras totala omsättning på 2 350 000 000 kr.



De tio senaste åren har omsättningskurvan för de tre butikerna Nordby Supermarket, MaxiMat Nordby och MaxiMat Svinesund pekats rakt upp. Fler och fler norrmän kör över gränsen för att handla allt större mängder matvaror.

– Mer än hälften av Norges befolkning bor inom 2 timmars bilfärd från Svinesund, så många drar fördel av våra attraktiva matpriser. Det är framförallt kött- och charkvaror och frysta varor som de köper stora volymer av, även om totalinköpen har ökat under de senaste åren, berättar Göran Lundgren, driftansvarig på Grensemat AB. Matvaror står högst upp på norrmännens shoppinglistor. Av Nordby Shoppingcenters totala omsättning är hälften livsmedel. Att skillnaden mellan de norska och svenska valutorna har minskat verkar inte dämpa utvecklingen.

– Sedan den norska kronan föll 2016 har norrmännen fått kraftiga prisökningar på bland annat livsmedel. Det gör det ännu mer lönsamt för dem att handla mat på den svenska sidan av gränsen. Men man ska också veta att endast 3-4 procent av norrmännens totala livsmedelsinköp görs i Sverige, förklarar Göran Lundgren. Göran har förhoppningar om att 2018 kan bli ännu mer framgångsrikt. Inte minst med tanke på att Norge har infört en ny sockerskatt från 2018.

– Valutaförändringar och skatter kommer och går. Att vi lyckas så bra beror framförallt på att våra 400 fantastiska medansvariga gör en otrolig insats.

Nordby Supermarket och butikerna MaxiMat

Nordby och MaxiMat i Svinesund ägs av bolaget Grensemat AB. Butikerna har tillsammans legat i toppen av försäljningsstatistiken för Sveriges största matbutiker under flera år. Nordby Supermarket i Nordby Shoppingcenter är 6 500 kvadratmeter och lockar cirka 2,5 miljoner kunder om året. Grensemat AB ägs till lika delar av Coop Väst Ekonomisk förening och norska Coop Öst.



Coop på plats i Sveriges grönaste festival: Way Out West

Göteborgs stora musikfestival har ett tydligt fokus på miljö och hållbarhet i allt de gör. Med andra ord är Way Out West en självklar arena för Coop att finnas med på. Sommaren 2017 kunde besökarna äta Coops populära vegetariska rätter och inspireras av Lotta Lundgren, Emma Knyckare och Louise König på festivalscenen.



Visste du att ...

**... en hamburgare kräver 2 400 liter vatten?
... två vegodagar i veckan under ett år
motsvarar den totala vattenanvändningen
för 50 personer i Mali under ett år?**

Sedan 2016 har Coop ett sponsorsamarbete med Way Out West som lockar 34 000 besökare. Festivalen är känd för att ha ett tydligt miljöfokus. Enbart vegetarisk mat serveras på festivalområdet och hela arrangemanget har ett resurssnålt tänk kring avfallshantering, återvinning, belysning, boende, resor med mera. Den unga festivalpubliken är också mer medveten och engagerad i hållbarhetsfrågor än genomsnittssvensken.

Medveten festivalpublik

– För att ta reda på mer om hur festivalpubliken tänker kring hållbarhet lät vi göra en undersökning bland besökarna som i snitt är 25-30 år, berättar Annika Runström, marknadsansvarig för Coop Sponsring.

– Det visade sig att besökarna på Way Out West äter betydligt mindre kött, har ett större hållbarhetstänk och handlar mer ekologiskt än svenskar i allmänhet. Den här publiken är förstås väldigt viktig för Coop eftersom vi arbetar mycket med att erbjuda vegetariska, ekologiska och hållbara alternativ.

Populära maträtter

På festivalområdet i Slottskogen hade Coop ett kök där besökarna kunde ladda energi med Coops egna vegetariska rätter till ett förmånligt pris. Här var det i princip fullt hus under de tre festivaldagarna.

– Vi fick bra respons på maten och passade förstås på att marknadsföra produkterna med specialerbjudanden.

Paneldebatt

Coop bjöd också på inspiration, insikter och underhållning i form av WOW-talks på en av festivalscenerna. Bland annat ledde Lotta Lundgren en diskussion på temat Vegan – trend eller paradigmskifte. I panelen fanns Coops hållbarhetschef Louise König, restaurangägare Maximilian Lundin och Oatlys kommunikationschef Cecilia Sjöholm.

– De diskuterade viktiga frågor som; varför måste vi äta mindre kött, hur ser framtidens protein ut och hur kan vi äta och konsumera på ett hållbart sätt.



Medlemmar bjöds på entrén till Uddevallakalaset

När Uddevallakalaset arrangerades i slutet av juli 2017 kunde Coops medlemmar gå in gratis bara de visade upp sitt MedMera-kort. Coop Väst i Uddevalla är en av arrangemangets sponsorer och passade på att bjuda medlemmarna till Uddevallas stora familjefest. Runt 1500 medlemmar utnyttjade erbjudandet.

Coop Forum Sisjön blev Årets Ekobutik 2017

I september fick Coop Forum Sisjön branschens prestigefyllda pris Årets Ekobutik 2017. Mycket stolta och glada medarbetare från butiken tog emot priset på Dagligvarugalan. Juryns motivering löd: "Inspirerande och med ett härligt personligt engagemang lyfter denna butik fram det ekologiska sortimentet till det naturligaste valet för alla konsumenter".



Mycket hårt arbete och en stor portion engagemang ligger bakom Coop Forum Sisjöns framgångsrika ekosatsningar. Sedan 2014 har personalen under butikschefen Rolf Petris ledning utvecklat ett Green Room som med stormarknadsmått har ett unikt sortiment av ekologiska produkter. Till Sisjön reser kunder från hela Västsverige för att handla ekoprodukter och branschfolk kommer för att spionera. Inte konstigt med tanke på att 18 procent av stormarknadens försäljning är ekoprodukter.

En utskällning blev startskottet

Faktum är att hela satsningen började med att Rolf Petri fick en rejäl utskällning av en kund.

– Kunden var riktigt arg på oss. Hon förklarade att vi inte kunde något alls om ekoprodukter och att butikens medvetna kunder skulle sluta handla hos oss om vi inte skärpte oss, berättar Rolf Petri.

– Det visade sig att kunden är redaktör för en egen tidskrift och har gedigna kunskaper om

ekologiska varor och trender. Jag blev nyfiken och vi bokade ett möte. Idag arbetar kunden, Ulla Robertsson, som konsult för oss inom ekologiska frågor och tillsammans har vi byggt upp det Green Room butiken har idag.

Unikt Green Room

Ekoprodukterna har de köpt från utvalda, unika eko-leverantörer. Det är riktigt bra varor och varumärken som man annars bara hittar i specialbutiker för ekologiska produkter. Coops ordinarie ekosortiment finns inte i Green Room, det finns på hyllorna i butikens övriga avdelningar.



Välbesökta matmässor i butiken

Varje år ordnar butiken en ekomässa och en matmässa med leverantörer som demovisar och med intressanta föredrag för kunderna. Båda mässorna drar mycket stor publik.

– Den senaste ekomässan hade vi 60 leverantörer i butiken och det var verkligen fullt hus.



I Sisjön finns det gott om kunder som är noga med vad de stoppar i sig. Det kommer också folk från hela Västsverige.

– Personalen är väldigt engagerad i vår ekosatsning. De är intresserade, läser på och pratar gärna ekomat med kunderna. Utan personalens engagemang och hårda arbete hade vi aldrig lyckats så bra.

Samarbetar med forskare

Coop Forum Sisjön samarbetar även med läkaren,



forskaren, författaren och professorn Bertil Marklund som skrivit en bok om hur man kan må bättre och leva längre med bra mat och rätt livsstil. Bertil kommer bland annat att hålla föredrag för butikens kunder.

– Personalen har läst boken och vi kommer att sälja den i butiken. Min övertygelse är att framtidens matbutik erbjuder kunderna bra varor, matinspiration och kunskaper som främjar deras hälsa.

– Under hösten har vi även ordnat Lilla Kockskolan för barn mellan 7 och 12 år. En mycket uppskattad satsning där tio barn och deras anhöriga har fått lära sig laga mat från grunden med ekologiska varor.

– Att se barnens entusiasm och stora framsteg i köket var helt fantastiskt. Kanske blir det fler kurser framöver. Det gäller bara att hinna med allt.



Lilla Kockskolan blev en riktig succé!

Sveriges bästa kött- och charkavdelning finns på Coop Konsum Avenyn

I tuff konkurrens vann Coop Konsum Avenyn utmärkelsen Årets Kött- och Charkuteriavdelning 2017 på Dagligvarugalan.

– Fantastiskt roligt! Det är ett mycket fint kvitto på personalens målinriktade och framgångsrika arbete. Vi har lyckats få till det lilla extra som krävs för att få den här utmärkelsen, säger butikschefen Paul Furufors.



ring i kött- och charkdisken och att ta inspirerande bilder. Alexandra och hennes engagerade medarbetare är väldigt duktiga på att göra det där lilla extra som säljer.

Ökad efterfrågan på ekologiskt och närproducerat

Närproducerade och ekologiska varor lyfts fram både i kött- och charkdisken och i delikatessavdelningen eftersom alltfler kunder vill ha det. Paul tror att kunderna inom en snar framtid också vill veta från vilken gård, bonde och djur som maten kommer ifrån.

Steg för steg, år efter år har personalen i butikens kött- och charkavdelning arbetat upp nivån på sortimentet, exponeringen och matinspirationen till kunderna. Butikens läge på Avenyn i Göteborg innebär att det är puls och ett stort flöde av kunder hela dagen.

– Vår snittkund är 45-60 år, köpstark och kvalitetsmedveten. De gillar god mat och köper lika gärna ryggbiff en tisdag som en fredag. Vi arbetar mycket med att ge kunderna idéer om smidiga måltidslösningar. Det ska vara enkelt att fixa middagen, berättar Paul Furufors.

Fokus på matinspiration

Butikens färskvaruansvariga Alexandra Rutgersson har ett helhetstänk kring exponeringen och marknadsföringen. Med olika teman, receptidéer, bra bilder och erbjudanden inspirerar personalen sina kunder i butiken och via sociala medier.

– Vi jobbar främst med Facebook. Det är ett bra sätt att nå ”snabba kunder” i Göteborgs centrum. En bärande tanke är att skapa attraktiv expone-

Populär bistro

Butiken har också en bistro där kockar lagar lunchrätter för cirka 200 kunder varje vardag.

– Vi har planer på att utveckla bistron så att vi kan ta emot matgäster ända fram till kl. 23. Vi hoppas även få tillstånd att servera vin och öl till maten.



Juryns motivering för Årets Kött- och Charkuteriavdelning
”En avdelning som höjt sig på alla plan. Både försäljningen och nöjd kund-indexet har stigit som en raket. Bakom framgångarna ligger personalens entusiasm som sprids till kunderna genom flitigt utnyttjande av sociala medier. Avdelningen jobbar hårt både med matinspiration och med exponering av det packade köttet.”

Coop Väst delar ut stipendier till fem föreningar

Coop Västs årliga stipendieutdelning är ett stöd till föreningar som arbetar med barn- och ungdomsverksamhet i vår region. Det är också ett sätt att skapa en stark lokal förankring i Coop Västs område. 2017 fick fem föreningar med helt olika verksamheter dela på stipendiesumman 50 000 kr.

Pyttelitens Ridklubb, Alingsås arbetar för att alla ska kunna rida och får en bra utbildning i hästkunskap. Utrustning kan lånas gratis och priserna är låga tack vare ideellt arbete. Stipendiesumman ska gå till inköp av en ny häst som passar för handikappridningen.

Sportfront mot droger, våld och rasism,



Torslanda/Göteborg

främjar ett gott folkhälsoarbete genom att utbilda föreningar med målet att barn och unga ska kunna idrotta och utvecklas i en trygg miljö och bemötas med respekt. Vuxna ska tidigt kunna upptäcka och hjälpa barn som far illa.

DHB Västra, Vänersborg vänder sig till familjer med barn som är döva, hörselskadade eller har en språkstörning. Barn och föräldrar får bland annat lära sig teckenspråk på sitt modersmål. Stipendiet ska användas till en barn- och ungdomshelg i Göteborg.

Hemgården, Borås är en förening som ordnar kulturaktiviteter för barn och ungdomar.



ett fritidsalternativ för dem som inte är sportintresserade. Stipendiet ska användas för att ordna ungdomsspelningar på en utescen i sommar.



Bordtennisklubben Dalen, Kungshamn

satsar på att utveckla sin barn- och ungdomsverksamhet med bland annat fler nybörjarkurser för barn från sju år. Stipendiesumman ska användas till att få fler att spela bordtennis och till inköp av material, rackets, bollar och fika.

Ökad takt på certifieringsarbetet – 14 butiker blev klara 2017

Under 2017 fortsatte Coop Västs stora certifieringsarbete enligt Svensk Standard för livsmedelshantering i butiker. Ytterligare 14 butiker är nu klara med det viktiga arbetet som går ut på att säkerställa att alla rutiner och lagar uppfylls.

På initiativ av dagligvarubranschen, lanserades 2009 Svensk Standard för livsmedelshantering i butik. Till grund för standarden ligger branschriktlinjerna "Säker Mat i din butik" som godkänts av Livsmedelsverket. ICA var först med att starta certifieringsarbetet och många fler matkedjor arbetar med detta. Coops certifieringsarbete startades 2013 av föreningen Coop Norrbotten, följt av region Stockholm, Sydost och Coop Väst. Under 2017 har även Coop Nord och Coop Mitt påbörjat arbetet. Vid årsskiftet 2017/2018 var 197 av landets Coopbutiker certifierade.



– Certifieringsarbetet tar tid, ofta två till tre månader. Det är mycket som butikspersonalen ska ha kontroll över. Varje butik ska gå igenom vilka rutiner som är relevanta för just deras sortiment och storlek. Ju mer omfattande livsmedelshantering, desto fler rutiner, förklarar Camilla Grönkvist, kvalitetssamordnare på Coop Väst.

– Inför det här arbetet utbildas alla butikschefer och avdelningsansvariga som sedan går igenom det så kallade egenkontrollprogrammet med sin personal.

Dokumentation i skrift

– Det är egentligen inga stora nyheter för butikspersonalen. De arbetar redan efter rätt rutiner i sin livsmedelshantering, men dokumentationsarbetet behöver förbättras. Vi måste kunna visa skriftligt hur vi hanterar livsmedlen varje dag. Det räcker inte att berätta muntligt för kommunens inspektörer som genomför kontroller i butiken.

Positiv respons från personalen

– Överlag får vi positiv respons från personalen. Även om det är mycket arbete med certifieringen så upplever många att de har stor nytta av att ha gjort det. Under 2018 fortsätter vi certifieringsarbetet. Målet är att ytterligare 17 butiker ska vara klara i Coop Västs område.

SÅ FUNGERAR DET

- Stipendiepengarna ska gå oavkortat till någon förenings satsning mot ungdomar/barn. Juryn värdesätter satsningar där fördelningen mellan pojkar och flickor är jämn.
- Stipendiet kan fördelas på max fem föreningar, beroende på hur många som sökt och vilka projekt de vill använda stipendiet till. Det kan exempelvis vara idrottsföreningar och intresseföreningar som är politiskt obundna. Föreningen ska vara aktiv inom Coop Västs verksamhetsområde, Västra Götalands län.
- Föreningarna skickar in en beskrivning av vad de genomfört på orten och argument för vad stipendiet ska användas till.
- Juryn består av Coop Västs ledningsgrupp som beslutar vilka eller vilken förening som får stipendium.
- Ansökan till innevarande års stipendium görs senast den 31 december varje år. Stipendiet delas ut nästkommande år i januari/februari.



Coop Lilla Ekoskolan har förnyat repertoaren med en BiFöreställning och Lilla Kockskolan

Coop Lilla Ekoskolans nya teaterpjäs En BiFöreställning hade premiär i februari och har redan spelats upp för 6 300 förskolebarn i 27 Coopbutiker. Under 2017 testades också pilotprojektet Lilla Kockskolan på lite äldre barn på Coop Forum Sisjön. Båda satsningarna har gjort stor succé.

Efter tre års turnerande med projektet Coop Lilla Ekoskola och en föreställning om ekologi och vår jord, bjuds förskolebarnen i Coop Västs område nu in till en ny spännande föreställning som handlar om binas viktiga roll i naturen.

– Barnen får följa med bina en dag på jobbet. Det händer otäcka saker när det visar sig att bina lever farligt bland virus och ”rökta” blommor. Barnen får hjälpa till så att bina överlever och kan se till att det bli äpplen på träden, berättar Kristin Ring, Coopanställd projektledare, teaterpedagog och skådespelare.

Två bin har huvudrollerna

Pjäsen handlar om bina Biffen och Stickan som spelas av Kristin Ring och hennes skådespelarkollega, Bengt Sanzén. Föreställningen är framtagen av Kristin Ring och Amanda Rosén.

– Vårt mål är att barnen ska få skratta mycket, samtidigt som de lär sig viktiga saker om bin. Det är en dramatisk historia med konkreta budskap om hållbarhet. Efter föreställningen får de smaka på frukter som pollinerats av bin och de får en fröpåse med sig hem för att så blommor som bina kan äta i sommar.



Gott gensvar från förskolorna

Under 2017 har pjäsen spelats för cirka 6 300 förskolebarn i åldrarna 3-6 år. Scenen har byggts upp i 27 Coopbutiker runt om i Coop Västs område och turnén fortsätter under 2018.

– Responsen från förskolorna är mycket positiv. Vi får bilder och filmer på blommor som barnen har sått, på bihotell de har byggt på förskolan, på teaterpjäser de själva har spelat, med mera. Vi märker också att det varit lättare att nå ut med vårt erbjudande till förskolorna. Många har sett den förra föreställningen om ekologi och gillar vårt pedagogiska upplägg.

Följeforskning visar att upplägget fungerar

Forskare från Göteborgs Universitet har följt barnen för att se vilka kunskaper om hållbarhet som de har kvar en tid efter föreställningen. Det var en del av en forskningsstudie om hur olika pedagogiska metoder fungerar för undervisning om hållbarhet.

– Studien visar att barnen som varit på vår föreställning kan mycket om hållbarhet och pollinering även ett halvår senare.

Matlagningskurs för äldre barn

Coop Lilla Ekoskolan har under 2017 testat ett nytt utbildningskoncept på tema matlagning.



Ett pilotprojekt där tio barn i åldrarna 7-12 år och deras anhöriga bjöds in till matlagningskursen Lilla Kockskolan på Coop Forum Sisjön. De fick laga mat tillsammans vid sex tillfällen och barnen lärde sig skapa måltider från grunden med ekologiska varor.

– Pilotprojekt blev mycket uppskattat. Barnen har fått lära sig allt från att skära lök och göra egen ketchup, till att laga egna fiskpinnar, bönburgare och måltider på rester.

De hade olika förkunskaper när de började men alla har lärt sig massor. Några av dem vill bli kock.

– Kursutvärderingen visade att både barn och föräldrar tyckte det var kul att laga mat tillsammans och att det var enklare än de förväntat sig. Nu funderar vi på hur framtiden kan se ut för Lilla Kockskolan.



Inom projektet Lilla Kockskolan har det också arrangerats ekoutbildningar för butikspersonal i ett 20-tal Coopbutiker, och även ekomässor i flera butiker.

Skövdebutikers pilotförsök med gårdsmjolk fortsätter

Coops kunder i Skövde kan sedan hösten 2016 tanka närproducerad färsk mjölk på flaska i två butiker. Mjölkbonden Kalle levererar direkt från sitt gårdsmejeri som ligger en bit utanför stan.

– Försäljningen går upp och ner. Vi ser det som en långsiktig satsning på lokalproducerade produkter, säger Magnus Morell, butikschef på Coop Forum.

På gården Esbjörntorp, 14 kilometer utanför Skövde, har Kalle Svartvik 230 mjölkkor och ett eget gårdsmejeri. Mjölken pastöriseras i gårdsmejeriet och har en fetthalt på cirka 4,3 procent. Kalle fraktar mjölken i 200-liters kärl till butikerna i Skövde där den hamnar i speciella mjölkautomater vid mjölkdisken. Här kan kunderna enkelt fylla på mjölk i 1-liters flaskor och trycka fram en etikett med streckkod och bäst-före-datum.

Hög fetthalt ger mycket smak

– Det är riktigt god mjölk som smakar mycket tack vare den högre fetthalten. Kunder som upptäckt mjölken är jättenöjda och fortsätter att köpa den. En del tycker att den är perfekt till matlagning bland annat för att göra potatismos, säger Magnus Morell.

Bjuder på smakprov

Magnus konstaterar att försäljningen är blygsam trots att literpriset ligger på 12 kr och då ingår

även flaskan. Den närproducerade mjölken marknadsfördes med helsidesannonser i lokalpressen vid starten i september 2016. Och med jämna mellanrum är Kalle och hans kolleger i butiken och bjuder på smakprov.

– Det var stor uppmärksamhet när mjölken lanserades, men nu verkar intresset ha svalnat något. Det kan bero på att det är en ny rutin för kunderna att tappa upp mjölken på flaska. Man ska också komma ihåg att alla inte vill dricka mjölk med hög fetthalt nuförtiden.

Långsiktig satsning

– Jag är övertygad om att intresset för närproducerade livsmedel kommer att öka. Att kunna handla mjölk, ägg och andra varor utan mellanhänder från gårdar i trakten är något som alltfler uppskattar. Så vi kör vidare med försäljningen av Kalles gårdsmjolk. Det gäller att vara uthållig med nya idéer.



Coop Forum Sisjön låter utsorterade äpplen bli äppelmust

Istället för att kasta fullt ätbara äpplen som inte går att sälja lämnar Coop Forum Sisjön frukten till ett företag som gör ren äppelmust utan tillsatser. Äppelmusten säljs sedan i fina glasflaskor i butiken.



Äpplen med prickar, äpplen som är kantstötta och äpplen som kunderna av någon annan anledning inte köper slängs ofta i stora volymer i butiker. Företaget Appellera i Västra Frölunda har en lösning. Deras affärsidé är att ta vara på frukten och förädla den i form av juice och saft. Den färdiga produkten heter Butikens återbruk.

– Det är en lysande idé att ta vara på frukten. Det känns väldigt fel att slänga fullt ätbar mat. Dessutom är äpplena ofta som godast när de legat ett tag i butiken. Äppelmusten blir riktigt god, säger Rolf Petri, stormarknadschef på Coop Forum Sisjön.

Ren äppelmust utan tillsatser

Äpplena tvättas och ansas innan de pressas till äppelmust och fylls på glasflaskor. Inga tillsatser används, äppelmusten är opastöriserad och håller i 3-4 månader. På flaskans etikett står det tydligt att musten är gjord av äpplen från Coops butik.

– Vi har många medvetna kunder som uppskattar den här typen av satsningar och som är beredda att betala ett högre pris för äppelmust. Produkten ligger helt rätt i tiden.

– Att ha demovisningar i butiken är ett bra sätt att marknadsföra äppelmusten. Vi testar produkten i liten skala sedan slutet av november och kommer att utvärdera satsningen under 2018.

Vill inspirera och sprida kunskap

Att slänga ätbar mat är ett problem som alla butiker brottas med idag. Rolf Petri har idéer om hur man kan jobba med frågan på fler sätt.

– Det handlar förstås inte bara om att det blir en kostnad för butikerna att slänga maten. Det rimmar heller inte med Coops värderingar. Jag tror att vi till exempel behöver arbeta mer med att sprida kunskap om hur det funkar med bäst-föredatum. Vi kan inspirera kunderna och få dem att tänka i nya banor kring hur de handlar och tar vara på maten.

Mustproducenten Appellera planerar att bygga upp en kedja av juice- och musttillverkare över hela Sverige som samarbetar med butiker på samma sätt.



Matsvinn från Coopbutiker blir goda måltider

Av maten som butikerna annars skulle ha slängt under året, blev det 174 000 måltider eller 15 000 matkassar till människor som inte har råd att äta sig mätta. Åtta Coop Konsumbutiker i Göteborgsområdet samarbetar med företaget Allwin som ser till att maten kommer till nytta.



78 ton fullt ätbar mat från Coop Konsumbutikerna levererades 2017 till caféer för hemlösa, Svenska Kyrkans diakoniverksamhet och andra ideella aktörer i Göteborg. Där förädlas råvarorna till luncher, middagar eller mellanmål som serveras samma dag eller dagen efter. Eller så packar volontärer maten i kassar som hämtas av personer som behöver hjälp. Varorna närmar sig bäst-före-datum men är ofta helt ätbara om de tillagas eller fryses in samma dag. Istället för att slänga maten i soporna och betala höga sophämnings-

avgifter betalar butikerna en avgift till Allwin för deras transporter.

– Att låta oss hämta maten kostar lite mer än att slänga den i soporna, förklarar Simon Eisner, vd på Allwin. Butiksägarna tycker det är värt en del att bidra till ett mer hållbart samhälle. De vill visa sina kunder att de tar ett socialt och miljömässigt ansvar – något som i sin tur kan öka kundlojaliteten.

Räknar ut miljövinsten

– Vi väger all mat vi hämtar och räknar ut hur stor koldioxidvinst det ger. De 78 ton vi hämtade i de åtta Coop Konsumbutikerna motsvarar en koldioxid-miljövinster på 156 ton. Då har vi räknat med all koldioxid som går åt i hela produktions- och transportkedjan för maten, fram till att den slängs.

– Vi hoppas att fler butiker kommer att ansluta sig under 2018. Efterfrågan från frivilligorganisationerna är stor. Allt fler människor lever under ekonomiskt tuffa förhållanden i Sverige.

Coop Konsumbutiker i Trollhättan samarbetar med Verdandi

Två Coop Konsumbutiker i Trollhättans kommun har hittat ett bra samarbete med Verdandi i Trollhättan. Varje vardag hämtar de matvaror som butikerna annars skulle slängt i soptunnan.

– Det var ett av butikens ägarombud som kom på idén att kontakta Verdandi, berättar Berit Steffensen, butikschef på Coop Konsum Strömslund.

– De visade sig mycket intresserade, så sedan fyra år tillbaka har vi och Coop Konsum i Sjuntorp lämnat all mat som blir över och är fullt ätbar till dem.

– Det är en vinn-vinn-situation för alla. För oss känns det väldigt bra att maten kommer till användning, säger Berit.

Maten används till att laga luncher, göra mackor och andra mellanmål i de många verksamheter som Verdandi driver i Trollhättan. Kaffestugan

Träffpunkten serverar gratis lunch tre dagar i veckan för alla som behöver en varm måltid. Ett 50-tal familjer hämtar matkassar när hushållskassan inte räcker till. Maten kommer också till användning på akutboenden som Verdandi driver.

– Det finns gott om människor i vårt samhälle som har det svårt att få ekonomin att gå ihop. Behovet av vår hjälp ökar hela tiden, säger Rasken Andreasson på Verdandi.

– Vårt samarbete med Coop Konsumbutikerna fungerar väldigt bra. Vi får fräsch och fin mat och vi får alltid ett trevligt bemötande när vi hämtar maten, säger Rasken.

Nyheter inom säkerhetsarbetet

Under 2017 har Coop Väst fortsatt arbetet med att öka säkerheten i butikerna. Samtidigt har en ny organisation för säkerhetsarbetet inom Coop vuxit fram. Från 2018 har Coop Sverige hand om alla säkerhetsfrågor.



2017 har fler butiker i Coop Västs område fått slutna kassasystem, ingångsgrindar och övervakningskameror.

– Det här arbetet pågår löpande och idag har majoriteten av butikerna samma höga säkerhetsstandard. Men trots våra insatser utsattes personalen ändå för två kassarån och ett kontorsrån under 2017, konstaterar Karl Nygren, personalchef på Coop Väst.

Nytt för 2018 är att allt säkerhetsarbete sköts av en central säkerhetsavdelning på Coop Sverige i Solna. De ansvarar för allt från riskanalyser, bevakning av lagar och bestämmelser, till installation av utrustning och stöd till butiker i säkerhetsfrågor.

– Till Coops säkerhetsavdelning kan butiksanställda vända sig med alla sina säkerhetsfrågor. Men det är fortfarande Coop Väst som beviljar olika typer av investeringar i butikernas säkerhetsanläggningar.



Nya Coopskolan har tagit form

Hela Coop satsar på en gemensam skola för alla utbildningar. Under 2017 har den nya Coopskolan byggts upp och våren 2018 startar de första kurserna.

I väntan på att alla utbildningar ska samordnas och administreras i den nya Coopskolan har utbildningsinsatserna varit få i Coop Väst under 2017.

– En stor fördel med den nya Coopskolan är att utbildningarna inom Coop likriktas. Tidigare har vi haft flera olika utbildningsarrangörer som haft lite olika upplägg, förklarar Karl Nygren, personalchef på Coop Väst.

Först på programmet är en ledarskapsutbildning som startar före sommaren 2018.

– Med Coopskolan får vi en bra struktur och gemensam administration av utbildningarna. Vi kan utveckla e-utbildningarna mer och starta nätverk för personal inom olika yrkesområden.

Via nätverk kan idéer och nya kunskaper spridas enkelt. Personalen kan skapa gemensamma lösningar och utveckla sina yrkeskunskaper samtidigt.

Inom Coop Väst kommer en stor utbildnings-satsning för personal som arbetar med frukt och grönt. Projektledare för utvecklingen av den utbildningen är Hans-Erik Börjes.

Fler handlar ekologiskt via Coop Online än i butik

Coop Västs försäljning via Coop Online ökade med 20 procent 2017.

Fler kunder väljer att plocka ihop sina egna varor och de köper mer ekologiska varor via e-handel än i butik.



Att handla mat via nätet är bekvämt, tidsbesparande och ger bra överblick av sortimentet. Många upptäcker fördelarna och det är inte ovanligt att kunderna passar på att göra inköpen via sin mobil när de sitter på bussen till och från jobbet. Den typiske e-handelskunden är en ung barnfamilj med små barn som bor i en storstad.

– Den här kundgruppen är redan digitalt aktiv och alltid online, så för dem är det ett enkelt kliv att börja e-handla sin mat, berättar Håkan Eklöf, driftschef på Coop Väst. För en mer traditionell kund kan behovet av att klämma och känna på

varorna än så länge vara ett hinder för att handla mat på det här viset.

– Den typiske online-kunden vill ha service dygnet runt och förväntar sig att få snabb respons. Det ställer nya krav på oss.

Många online-kunder i Göteborg

Idag står tre huvudorter för den övervägande delen av Coop Online-försäljningen i vårt område; Uddevalla, Borås och Göteborg. I Göteborgsområdet har antalet online-köp ökat rejält och därför har också kapaciteten utökats när det gäller hanteringen av beställningarna.

– De flesta av våra online-kunder finns i Göteborgsområdet och vi ser ett behov av att effektivisera hanteringen och leveranserna. Under 2018 undersöker vi hur online-försäljningen kan vidareutvecklas.

Tydliga inköpstrender

2017 såldes färre färdiga matkassar enligt konceptet Coop Matkasse. Majoriteten väljer att plocka ihop sina egna varor via Handla valfritt.

Det visar sig också att en större andel ekologiska varor köps via Coop Online än i butikerna. 20 procent av den totala online-försäljningen är ekologiska produkter, medan ekovarorna står för 10 procent av försäljningen i butik.

– Eftersom majoriteten av online-kunderna är unga medvetna barnfamiljer så är det inte så konstigt att så stor andel är ekovaror. Den målgruppen prioriterar ekologisk mat.

20 procents tillväxt för Coop Väst

– Försäljningen av mat via internet fortsätter att öka stadigt. Tillväxten på marknaden under 2017 ser ut att landa på cirka 19 procent medan ökningen i Coop Väst var 20 procent.

– Vårt senaste koncept Smartkassen passar väl in i den övergripande trenden där kunderna efterfrågar mer kundanpassade lösningar. Med Smartkassen kan vi verkligen underlätta för kunderna i vardagen med tanke på att de kan välja bland drygt 4 000 recept som passar utmärkt för familjemiddagar. Det gör det enkelt att variera vardagsmåltiderna. Faktum är att 10 procent av alla online-order innehåller receptbaserade beställningar, i snitt två per order.

– Konceptet har också utvecklats och blivit smartare. Beställningsprogrammet ser exempelvis till att man inte får två burkar med cayennepeppar om kryddan finns med i två av recepten.

Leverans hem eller till butik

Varorna packas samma dag som de levereras till kunden. Coops färskvarugaranti gäller, så om varorna inte är fräscha får kunden pengarna tillbaka. Oavsett var kunden bor i Coop Västs område kan han eller hon beställa Coop Matkasse, fast på vissa orter får man hämta maten i butik. För de övriga beställningsalternativen gäller att maten



kan levereras till adresser som ligger inom vissa postnummerområden.

– Vi har en utmaning i att samordna transporterna så att vi når ut till så många som möjligt på ett effektivt sätt.

Framtiden talar för e-handel

Marknadsundersökningar visar att det finns stor potential för e-handel. Konsumenter som handlar via nätet idag säger att deras e-handelsköp kommer att öka. Och kunder som idag inte handlar via nätet uppger att de kan tänka sig att handla mat online bara de kan få den hemlevererad. Ytterligare en positiv faktor är att kunderna upplever att kvaliteten på e-handlad mat är högre än tidigare. Deras förtroende för Coop och andra aktörer har ökat, enligt undersökningar.

– Vi blir allt fler aktörer som erbjuder e-handel på marknaden och ökningen går snabbt. Omsättningen för e-handlad mat fördubblas vartannat år i Sverige och kan säkert fortsätta i samma takt några år till, uppskattar Håkan. Det pågår ett kanalskifte på marknaden där kunderna kommer att flytta delar av sina inköp till onlinehandel.



Tre koncept

Kunderna kan e-handla mat hos Coop på tre olika sätt:

• Handla valfritt

beställning av valfria varor i butikssortimentet

• Coop Matkasse

färdiga matkassar med enkla vardagsrecept på fyra teman: Familjekassen, Ekologiska kassen, Laktosfria kassen eller Hälsokassen.

• Smartkassen

skapa en egen matkasse utifrån recept på coop.se



Kom och hälsa på hos mig!

Alfons Åberg bor i den gamla fröhandeln i Trädgårdsföreningen, bara ett stenkast från Centralstationen i Göteborg. Här kan alla nyfikna barn och vuxna leka i Alfons vardagsrum, provåka helikoptern, se på teater, lära sig spännande saker och upptäcka en massa finurligheter.

Öppet varje dag.
Läs mer på alfonskulturhus.com

Adress: Slussgatan 1, vid Trädgårdsföreningens ingång mot Centralstationen i Göteborg.



För dig som Coop-medlem.

FRI ENTRÉ FÖR ETT BARN I EN BETALANDE VUXENS SÄLLSKAP.

Gäller perioden 5/2-4/3, 2018.
Kan ej kombineras med andra erbjudanden och årskort.



Vi bjuder barnen hem till Alfons Åberg

Coop är en av grundarna till Alfons Åbergs Kulturhus som ligger i den gamla fröhandeln i Trädgårdsföreningen i Göteborg. Där får barn gratis entré under vissa tidsperioder, bara de har sällskap av en vuxen Coopmedlem som betalar för sin entrébiljett. Under 2017 var det cirka 1 000 barn som fick del av erbjudandet.

Hemma hos Alfons Åberg kan alla nyfikna barn i sällskap med vuxna leka i Alfons vardagsrum, se på teater och lära sig spännande saker. Här kan man också träffa hemlige Mållgan och ta en fika i hans café.

Alfons Åbergs Kulturhus ordnar kreativa och lärande aktiviteter för barn i alla åldrar. Under vissa tidsperioder får barn gratis entré om de kommer i sällskap av en vuxen Coop-medlem som betalar sin entré och kan visa upp sitt Coop Medmera-kort. Aktuella erbjudanden annonseras i Coops direktreklam.



www.alfonskulturhus.com



Foto: Tom Svensson

Coop Väst är fadder åt Rödkullan på Nordens Ark

Den har inga horn, är oftast röd och känd för sitt livliga temperament. Den fina lantkon Rödkullan är en av få gamla svenska lantraser som finns kvar. Sedan flera år tillbaka är Coop Väst fadder åt Rödkullan och hjälper Nordens Ark i deras arbete med att bevara utrotningshotade djur.

Rasen Rödkullan är akut hotad idag, men förr var den en mycket vanlig mjölk- och köttko i bland annat Dalarna och i delar av Bohuslän och

Dalsland. En rödkulla mjölkar drygt 5 000 liter om året, vilket är ungefär hälften av vad en modern mjölkko mjölkar. Det kan vara en av förklaringarna till varför rasen nästan försvunnit helt från våra ladugårdar.

Genom att vara fadder till Rödkullan på Nordens Ark bidrar Coop Väst till djurens omvårdnad. Vi står för en del av de faktiska kostnaderna för mat, skötsel med mera.



Lyckad familjedag på Liseberg

En solig helg i september kom 4 300 personer till Coops familjedag på Liseberg. I en och en halv timme hade de hela parken för sig själva.

Det var första gången som Coop Väst bjöd in alla cirka 2 400 anställda och deras anhöriga till en familjedag.

Alla fick gratis entré, åkpass och matchcheckar.

– Det blev en jättelyckad satsning som uppskattades av många. Vi hade bokat Liseberg under två dagar för att så många Coop-anställda som möjligt skulle kunna hänga med. Dessutom hade vi tur med vädret, berättar Karl Nygren, personalchef på Coop Väst.

**15 860 fler
medlemmar i
Coop Väst 2017**

Coop Väst fortsätter att växa. 2017 fick föreningen 15 860 nya medlemmar och hela 59 procent av dem är 39 år eller yngre.

Totalt hade Coop Väst 526 792 medlemmar vid årsskiftet 17/18.

– Det är fantastiskt roligt att antalet medlemmar fortsätter att öka så stort år från år. Extra kul är att så många unga personer väljer att bli medlemmar i Coop Väst, kommenterar Mikael Mattson, marknadschef på Coop Väst.



Nya medlemspunkten gör det enklare att använda poängen och att rösta på ägarombud

Sommaren 2017 lanserades den nya modellen av Medlemspunkten i Coop Västs samtliga butiker. Gensvaret har varit stort. Många fler medlemmar använder nu Medlemspunkten i butikerna. Ny teknik och fler funktioner gör det enklare för alla att utnyttja fördelarna med att vara medlem i Coop. I nya Medlemspunkten kan man göra poänguttag, ta del av erbjudanden, hämta recept, ansöka om kreditkort, hämta föreningsinformation med mera.

En annan nyhet är att medlemmarna även kan rösta på ägarombud via Medlemspunkten, något som blev aktuellt vid ombudsvalet i januari 2018. Valdeltagandet ökade markant jämfört med tidigare val då medlemmarna behövde ha tillgång till en dator för att kunna rösta. 2018 röstade hela 8 194 medlemmar, vilket kan jämföras med att 1 160 röster kom in vid 2016 års val.

**Coops
medlems-
program ger
mest pengar
tillbaka.**



Många mervärden för medlemmarna

Coops medlemsprogram innebär att medlemmarna får poäng på alla sina inköp. Väljer man att skaffa ett Coop MedMera betalkort ger det dubbla poäng vid varje inköp. Med insamlade poäng kan man gå in i poängshoppen och byta poäng mot checkar på ett visst belopp eller en procentsats av köpet. Checkarnas valörer har blivit många fler under 2017.

Coops medlemsprogram är enligt ett oberoende undersökningsföretag det bonusprogram i branschen som ger mest pengar tillbaka.

Medlemmarna får personliga varuerbjudanden i butikerna varannan vecka.

Våra samarbetspartner ger en mängd olika förmånliga erbjudanden och rabatter på allt från hotell och resor, till el och kläder.

Medlemmarna äger Coop Väst tillsammans och kan påverka butikerna genom alla de ägarombud som bildar en tydlig länk mellan medlemmar och butik.

2017 återinvesterades 47 Mkr i butiks nätet. Därutöver investerade föreningen också 63 Mkr i byggnad som inrymmer nyetablerad butik.

Elva nummer av tidningen Coop Mer Smak skickas ut gratis till medlemmar som handlar för minst 1 000 kr per månad i Coops butiker.

Coop har ett stort sortiment av ekologiska produkter och rättvisemärkta produkter (Fair Trade). Coop Änglamark är ett av de mest kända varumärkena inom ekologiska varor i Sverige.

Coop Väst satsar sedan flera år tillbaka på regionalt producerade matvaror. Medlemmarna kan välja lokalproducerad mat från ett 30-tal leverantörer. Vi bidrar till att det blir fler arbetstillfällen, kortare transporter, ett öppet landskap och ett levande lantbruk i vår region.

Coop Väst sponsrar och ger stöd till många hållbara projekt runt om i världen.

– 2017 gavs 1 884 953 kr i bidrag till Vi-skogen och We Effect.

– Via våra butiker sponsrades många föreningar i vår region.



Stora Coop Kungsbacka

Adress: Hantverksgatan 27
434 42 KUNGSBACKA
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Bageri, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Lån av släpvagn, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, ShopExpress, Svenska spel – online



Stora Coop Borås

Adress: Enedalsgatan 10
504 52 BORÅS
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Catering, Fotoautomat, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Kök & Café, Lokaltrafikkort, Lån av släpvagn, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, ShopExpress, Svenska spel –online, Utbetalningskort/Värdeavi, Coop snabbkassa, Kontanten



Coop Forum Backaplan

Adress: Backavägen 2
417 05 GÖTEBORG
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: Kontantkort, mobil, ATG-ombud, Svenska Spel - online, KRAV-märkt butik, Posten Brev & paket, ShopExpress, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Forum Sisjön

Adress: Hantverksvägen 2
436 33 ASKIM
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, ShopExpress, Svenska spel – online, Snabbkök, Catering, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Forum Uddevalla

Adress: Torp Köpcenter
451 76 UDDEVALLA
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss:
ATG-ombud, Bageri, Catering, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Kök & Café, Lån av släpvagn, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, ShopExpress, Snabbkök, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi



Stora Coop Källered

Adress: Ekenleden 4
428 36 KÄLLERED
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, Posten Brev & paket, ShopExpress, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Forum Bäckebo

Adress: Transportgatan 19
422 46 HISINGS BACKA
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Bageri, Catering, Fotoautomat, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Kök & Café, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, ShopExpress, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Forum Skövde

Adress: Nohagavägen 1
541 38 SKÖVDE
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Bageri, Catering, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, KRAVmärkt butik, Kök & Café, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, ShopExpress, Svenska spel –online, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Forum Skara

Adress: Smedtorpsgratan 6
532 37 SKARA
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, DHL paket, KRAV-märkt butik, Kök & Café, Lån av släpvagn, ShopExpress, Postombud, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Forum Trollhättan

Adress: Anes väg 2
461 70 TROLLHÄTTAN
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Frimärksombud, Hemtransport, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Kök & Café, Lån av släpvagn, Rantefritt, ShopExpress, Snabbkök, Svenska spel – online, DHL Servicepoint, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Extra Tidaholm

Adress: Västra Drottningvägen 9
522 30 TIDAHOLM
Öppettider: Mån-Fre 06:00 - 23:00
Lördag 06:00 - 23:00 Söndag 06:00 - 23:00
Det här hittar du hos oss: KRAV-märkt butik, Manuell fiskdisk, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Extra Falköping

Adress: Warodells väg 5
521 40 FALKÖPING
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 23:00
Lördag 07:00 - 23:00 Söndag 07:00 - 23:00
Det här hittar du hos oss: KRAV-märkt butik, Utbetalningskort/Värdeavi, ATG-ombud, Svenska Spel - online, Schenker, Manuell fiskdisk, Manuell delikatessdisk, Frimärksombud



Coop Extra Stenungsund

Adress: Stenungs Torg
 444 30 STENUNGSUND
 Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00
 Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00
 Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, Posten Brev & paket, ShopExpress, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Extra Lidköping

Adress: Rörstrandsgatan 5
 531 40 LIDKÖPING
 Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
 Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00
 Det här hittar du hos oss: Det här hittar du hos oss: ATG, Svenska spel, Eget bageri, ShopExpress, KRAV-märkt butik, Utbetalningskort/Värdeavi, Delikatess, Färsk fisk, Spelets öppettider: Mån-Fre 08:00 - 20:00 Lör-Sön 09:00 - 17:00



Coop Extra Eriksberg

Adress: Kolhamnsgatan 7
 417 61 GÖTEBORG
 Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 23:00
 Lördag 07:00 - 23:00 Söndag 07:00 - 23:00
 Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Bageri, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, Posten Brev & paket, ShopExpress, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Bengtsfors

Adress: Storgatan 9
 666 30 BENGTSFORS
 Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00
 Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00
 Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Bageri, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Posten Brev & paket, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi, Butiks bageri



Coop Extra Skövde

Adress: Vipans Gränd 6
 541 31 SKÖVDE
 Öppettider: Mån-Fre 06:00 - 23:00
 Lördag 06:00 - 23:00 Söndag 06:00 - 23:00
 Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Svenska spel - online, Posten Brev & paket, Kontanten



Coop Extra Lysekil

Adress: Ekgatan 1
 453 37 LYSEKIL
 Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 23:00
 Lördag 07:00 - 23:00 Söndag 07:00 - 23:00
 Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Filmuthyrning, Frimärksombud, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Posten Brev & paket, ShopExpress, Svenska Spel - online, Manuell Fiskdisk, Manuell Delikatessdisk



Coop Konsum Grebbestad

Adress: Nedre Långgatan 11
 457 72 GREBBESTAD
 Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 20:00
 Lördag 08:00 - 20:00 Söndag 08:00 - 20:00
 Det här hittar du hos oss: DHL paket, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Posten Brev & paket, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Tanum

Adress: Tanum Shoppingcenter
 457 32 TANUMSHEDE
 Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 21:00
 Lördag 08:00 - 21:00 Söndag 08:00 - 12:00
 Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Coop Snabbkassa, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, Frimärksombud, ShopExpress, Svenska spel – online



Coop Extra Mariestad

Adress: Storegårdsvägen 26-28
 542 35 MARIESTAD
 Öppettider: Mån-Fre 06:00 - 23:00
 Lördag 06:00 - 23:00 Söndag 06:00 - 23:00
 Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Bageri, Catering, DHL-paket, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Extra Älvängen

Adress: Garverivägen 4
 446 37 ÄLVÄNGEN
 Öppettider: Mån-Fre 06:00 - 23:00
 Lördag 06:00 - 23:00 Söndag 06:00 - 23:00
 Det här hittar du hos oss: Svenska spel, Färsk fisk, Eget bageri, Lottombud, KRAV-märkt butik, Frimärksombud



Coop Konsum Fjällbacka

Adress: Jasminvägen 2
 457 40 FJÄLLBACKA
 Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 20:00
 Lördag 09:00 - 20:00 Söndag 10:00 - 20:00
 Det här hittar du hos oss: DHL paket, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Posten Brev & paket, Systembolagsombud, Utbetalningskort/Värdeavi, Lottombud



Coop Strömstad

Adress: Oslovägen 1
 452 35 STRÖMSTAD
 Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 21:00
 Lördag 08:00 - 21:00 Söndag 08:00 - 21:00
 Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Frimärksombud, Manuell delikatessdisk, Hemtransport, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Manuell fiskdisk, Posten Brev & paket, ShopExpress, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Rosviksgatan Lysekil
Adress: Rosviksgatan 3
453 30 LYSEKIL
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 21:00
Lördag 07:00 - 21:00 Söndag 07:00 - 21:00
Det här hittar du hos oss: Frimärksombud, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Utbetalningskort/Värdeavi, Lottombud, Postombud



Coop Konsum Hunnebostrand
Adress: Torggatan 19
456 61 HUNNEBOSTRAND
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 21:00
Lördag 08:00 - 21:00 Söndag 08:00 - 21:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Coop Snabbkassa, DHL paket, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Posten Brev & paket, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi, Kemtält



Coop Alingsås
Adress: Kungegårdsgatan 1M
441 57 ALINGSÅS
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Bageri, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, ShopExpress, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi, DHL, Schenker, KRAV-märkt butik



Coop Konsum Åmål
Adress: Mellanbrogatan 9
662 31 ÅMÅL
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Postombud, Lottombud, Utbetalningsavi/Värdeavi



Coop Kungshamn
Adress: Vägga Backen
456 33 KUNGSHAMN
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 21:00
Lördag 09:00 - 21:00 Söndag 09:00 - 21:00
Det här hittar du hos oss: Coop Snabbkassa, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Posten Brev & Paket, Kontanten Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Brastad
Adress: Lysekilsvägen 3
454 31 BRASTAD
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Systembolagsombud, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Ed
Adress: Delesgatan 7
668 31 ED
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 21:00
Lördag 08:00 - 21:00 Söndag 08:00 - 21:00
Det här hittar du hos oss: Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Utbetalningskort/Värdeavi, Postombud, Lottombud, Schenker paket



Coop Konsum Skogslyckan
Adress: Sunnanvindsvägen 10
451 60 UDDEVALLA
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 10:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: DHL-paket, Frimärksombud, Lottombud Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Posten Brev & paket, Bussgods, Utbetalningskort/Värdeavi, Lokaltrafikkort



Coop Konsum Töreboda
Adress: Kyrkogatan 20
545 30 TÖREBODA
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: Lottombud, KRAV-märkt butik, Manuell fiskdisk, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Karlsborg
Adress: Storgatan 64
546 31 KARLSBORG
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 21:00
Lördag 08:00 - 21:00 Söndag 08:00 - 21:00
Det här hittar du hos oss: Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Ljungskile
Adress: Vällebergsvägen
459 30 LJUNGSKILE
Öppettider: Mån-Fre 09:00 - 20:00
Lördag 09:00 - 18:00 Söndag 10:00 - 18:00
Det här hittar du hos oss: Kontantkort, mobil, Lokaltrafikkort



Coop Konsum Mellerud
Adress: Köpmantorget 4
464 31 MELLERUD
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 20:00
Lördag 08:00 - 20:00 Söndag 10:00 - 20:00
Det här hittar du hos oss: Bageri, Frimärksombud, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Färgelanda

Adress: Centrumvägen
458 30 FÄRGELANDA
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 09:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: Kontantkort, mobil,
KRAV-märkt butik, Utbetalningskort/Värdeavi, Lottombud



Coop Munkedal

Adress: Strömstadsvägen 3
455 30 MUNKEDAL
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 07:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: Frimärksombud, Kontantkort, mobil,
KRAV-märkt butik, Lottombud, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Karlstadsvägen

Adress: Karlstadsvägen 23
662 37 ÅMÅL
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 23:00
Lördag 08:00 - 23:00 Söndag 08:00 - 23:00
Det här hittar du hos oss: Frimärksombud, Kontantkort, mobil,
KRAV-märkt butik, Utbetalningskort/Värdeavi, Lottombud,
Postombud



Coop Konsum Åsensbruk

Adress: Störvägen 32
464 40 ÅSENSBRUK
Öppettider: Mån-Fre 09:00 - 18:00
Lördag 09:00 - 15:00 Söndag 10:00 - 15:00
Det här hittar du hos oss: Svenska spel, Posten Brev & paket,
DHL Servicepoint



Coop Konsum Högsäter

Adress: Genavägen 41
458 70 HÖGSÅTER
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 21:00
Lördag 08:00 - 21:00 Söndag 08:00 - 21:00
Det här hittar du hos oss: Apoteksombud, Frimärksombud,
Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Posten Brev & paket,
Svenska Spel - Online, ATG-ombud, DHL,
Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Strömslund

Adress: Albertsvägen 77
461 58 TROLLHÄTTAN
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: Frimärksombud, Kontantkort, mobil,
KRAV-märkt butik, Posten Brev & paket, Utbetalningskort/
Värdeavi



Coop Konsum Mustadfors

Adress: Enetsvägen 15
660 10 DALSLÄNGED
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: Apoteksombud, KRAV-märkt butik,
Posten Brev & paket, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Mölnlycke

Adress: Gunnar Runfors Gränd 2
435 30 MÖLNLYCKE
Öppettider: Mån-Fre 06:00 - 23:00
Lördag 06:00 - 23:00 Söndag 06:00 - 23:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Frimärksombud, DHL,
KRAVmärkt butik, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk,
Manuell fiskdisk, Svenska spel – online, Utbetalningskort/
Värdeavi



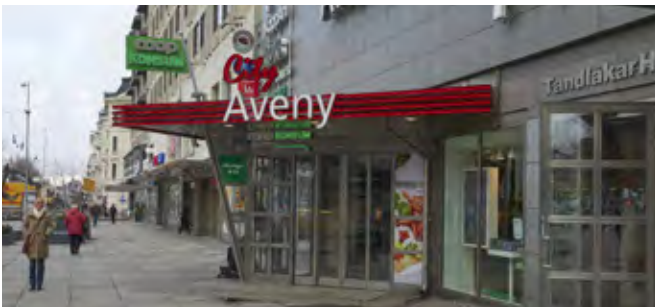
Coop Konsum Sjuntorp

Adress: Trollhättvägen 52
461 77 SJUNTORP
Det här hittar du hos oss: Apoteksombud, DHL paket,
Frimärksombud, Posten Brev & paket, Svenska Spel - online,
ATG-ombud



Coop Konsum Bäckefors

Adress: Torggatan
668 40 BÄCKEFORS
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 20:00
Lördag 08:00 - 20:00 Söndag 10:00 - 20:00
Det här hittar du hos oss: Apoteksombud, DHL paket, Kontantkort,
Lottombud, mobil, KRAV-märkt butik, Posten Brev & paket



Coop Konsum Avenyn

Adress: Kungssportsavenyn 26
411 36 GÖTEBORG
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 23:00
Lördag 08:00 - 23:00 Söndag 08:00 - 23:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Bageri, Coop Snabbkassa,
KF Sparkassa, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Manuell
delikatessdisk, Manuell fiskdisk, Posten Brev & paket,
Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Hörngatan

Adress: Hörngatan 14
461 50 TROLLHÄTTAN
Öppettider: Mån-Fre 09:00 - 22:00
Lördag 09:00 - 22:00 Söndag 09:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: Kontantkort, mobil, KRAV-märkt
butik, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Lundby

Adress: Wieselgrensplatsen 8
417 17 GÖTEBORG
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 10:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Manuell fiskdisk, Manuell delikatessdisk, Posten Brev & paket, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Käringberget

Adress: Långedragsvägen 134
426 74 VÄSTRA FRÖLUNDA
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: Frimärksombud, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, Posten Brev & paket, Utbetalningskort/Värdeavi, ATG-ombud, Svenska Spel, Schenker



Coop Konsum Surte

Adress: Göteborgsv. 68
445 57 SURTE
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 21:00
Lördag 09:00 - 21:00 Söndag 09:00 - 21:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Posten Brev & paket, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Skene

Adress: Örbyvägen 1
511 61 SKENE
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 21:00
Lördag 08:00 - 21:00 Söndag 10:00 - 21:00
Det här hittar du hos oss: KRAV-märkt butik, Posten Brev & paket, Utbetalningskort/Värdeavi, Lottombud, Lokaltrafikkort



Coop Konsum Landala

Adress: Kapellplatsen 4
400 12 GÖTEBORG
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Coop Snabbkassa, Frimärksombud, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, Posten Brev & paket, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Friggagatan

Adress: Friggagatan 10A
411 01 GÖTEBORG
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 23:00
Lördag 08:00 - 23:00 Söndag 08:00 - 23:00
Öppettider i förbutik. Mån-Fre 8-20 Lör 8-17 Sön 8-15
Det här hittar du hos oss: ATG, Svenska spel, Posten Brev & paket, Västtrafik, KRAV-märkt butik, Manuell Fiskdisk, Manuell Delikatessdisk



Coop Konsum Kungälv

Adress: Strandgatan 77
442 31 KUNGÄLV
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 21:00
Lördag 08:00 - 21:00 Söndag 10:00 - 21:00
Det här hittar du hos oss: Fotoautomat, Frimärksombud, KF Sparkassa, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Posten Brev & paket, Utbetalningskort/Värdeavi, Lottombud



Coop Nära Malmö

Adress: Strandvägen 38
456 55 BOHUS-MALMÖN
Öppettider: Mån - Fre 09:00 - 18:00
Lördag: 10:00 - 15:00 Söndag 10:00 - 15:00
Det här hittar du hos oss: Apoteksombud, Svenska spel – online, Systembolagsombud



Coop Munkebäckstorget

Adress: Munkebäckstorget 1
416 73 GÖTEBORG
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 09:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: Frimärksombud, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, Posten Brev & paket, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Konsum Gamlestaden

Adress: Treriksgatan 2
415 01 GÖTEBORG
Öppettider: Mån-Fre 07:00 - 22:00
Lördag 07:00 - 22:00 Söndag 09:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Bageri, Kontantkort, mobil, KRAV-märkt butik, Lokaltrafikkort, Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, Posten Brev & paket, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Nära Dr Bex Gata

Adress: Dr Bex gata 4
413 24 GÖTEBORG
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: Utbetalningskort/Värdeavi



Lilla Coop Trätorget

Adress: Trätorget 1
416 79 GÖTEBORG
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 22:00
Lördag 08:00 - 22:00 Söndag 08:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Frimärksombud, KRAVmärkt butik, Svenska spel – online, Utbetalningskort/Värdeavi



Coop Nära Hälleknis

Adress: Hönsättersvägen 12
533 74 HÄLLEKNIS
Öppettider: Mån-Fre 09:00 - 19:00
Lördag 09:00 - 19:00 Söndag 09:00 - 19:00
Det här hittar du hos oss: Apoteksombud, ATG-ombud,
Frimärksombud, KRAV-märkt butik, Posten Brev & paket,
Schenker Privpak paket, Svenska spel – online, Utbetalningskort/
Värdeavi



Coop Nära Mariagatan

Adress: Mariagatan 12-14
414 71 GÖTEBORG
Öppettider: Mån-Fre 07:30 - 22:00
Lördag 07:30 - 22:00 Söndag 09:00 - 22:00
Det här hittar du hos oss: KRAV-märkt butik,
Utbetalningskort/Värdeavi, Lottombud, Frimärksombud



Coop Nära Marstrand

Adress: Arvidsvik
440 30 MARSTRAND
Öppettider: Mån-Fre 09:00 - 20:00
Lördag 09:00 - 18:00 Söndag 11:00 - 18:00
Det här hittar du hos oss: Posten Brev & paket,
Systembolagsombud, Utbetalningskort/Värdeavi, Lottombud,
Frimärksombud, Kontanten



Coop Nära Gastorp

Adress: G:a Riksvägen 202
437 41 LINDOME
Öppettider: Mån-Fre 08:00 - 21:00
Lördag 08:00 - 21:00 Söndag 10:00 - 21:00
Det här hittar du hos oss: Frimärksombud, Lokaltrafikkort,
Schenker Privpak paket, Utbetalningskort/Värdeavi, Lottombud



Coop Nära Kyrkbytorget

Adress: Kyrkbytorget 3
418 73 GÖTEBORG
Öppettider: Mån-Fre 09:00 - 21:00
Lördag 09:00 - 21:00 Söndag 10:00 - 21:00
Det här hittar du hos oss: Frimärksombud, Kontantkort,
mobil, KRAV-märkt butik, Utbetalningskort/Värdeavi,
Postutlämning, Lottombud



Stora Coop Kronhjorten

Adress: Faktorsgatan 10
461 37 TROLLHÄTTAN
Öppettider: Mån-Sön 07:00 - 23:00
Det här hittar du hos oss: ATG-ombud, Catering,
Coop Snabbkassa, Frimärksombud, Kontantkort mobil,
Manuell delikatessdisk, Manuell fiskdisk, ShopExpress,
Utbetalningskort/Värdeavi



Medlemmar i Coop Väst får tillgång till bra butiker, bättre priser och många förmåner.



Coop Väst

Postadress: Box 780, 451 26 Uddevalla

Besöksadress: Torp Köpcentrum, Uddevalla

Telefon: 010-747 00 00

coop.se/coopvast

info@coopvast.se

Organisationsnummer: 758500-1006

