

Villkor för Coop ShopExpress

Coop ShopExpress (ShopExpress) är en självscanningstjänst som Coop Butiker & Stormarknader AB (Coop), 556030-5921, erbjuder de kunder som är minst arton (18) år och som är innehavare av ett Coop MedMera-kort (MedMera-kort). ShopExpress finns tillgänglig i ett antal av Coops butiker och stormarknader och i butiker och stormarknader som ägs och drivs av fria detaljhandelsdrivande föreningar (DDF).

Nedanstående villkor utgör ett komplement till villkoren för MedMera-kort som gäller mellan kortinnehavaren och MedMera Bank AB (MedMera Bank), 556091-5018. Villkoren gäller mellan undertecknande kortinnehavare (Kortinnehavare) och Coop samt, i förekommande fall och enligt nedan, mellan Kortinnehavare och en eller flera DDF.

1. Kortinnehavare som är över arton (18) år kan ansluta ShopExpress till MedMera-kortet. Anslutning sker efter ansökan och särskild prövning.
2. Rätten att använda ShopExpress är knutet till Kortinnehavaren personligen och kan ej överlåtas till någon annan. Kortinnehavaren ansvarar för att otillbörlig användning av ShopExpress inte sker.
3. All handel genom ShopExpress skall ske på det sätt som beskrivits i av Coop framtagen broschyr om ShopExpress och annan av Coop framtagen instruktion. Kortinnehavaren bekräftar att han eller hon erhållit instruktioner i form av broschyr eller i annan form och att han eller hon tagit del av instruktionerna.
4. Kortinnehavaren är ansvarig för att alla varor som ingår i inköp genom ShopExpress registreras för betalning, antingen med hjälp av handscannern eller, om vara inte går att registrera med handscannern, genom att visa upp varan för registrering av kassören i ShopExpress-kassa.
5. Kortinnehavaren är medveten om och accepterar att avstämning avseende köp genom ShopExpress kommer att ske. Avstämningarna syftar både till att säkerhetsställa ett korrekt handhavande av handscannern och till att förebygga missbruk av ShopExpress.

Avstämning sker mestadels slumpvis varvid det i samband med avslut av scanning framgår av displayen att avstämning ska ske vid ShopExpress-kassa. Vid avstämning åligger det Kortinnehavaren att medverka till kontroll genom att plocka upp varorna på kassabandet.

Vid avstämning registreras samtliga Kortinnehavarens varor av Coops eller i förekommande fall DDFs personal. Om avvikelse föreligger mellan den summa som framgår av Kortinnehavarens scanning och den summa som framgår av Coops alternativt DDFs registrering förbinder sig Kortinnehavaren att acceptera den summa som framgår av Coops alternativt DDFs registrering.

Kortinnehavaren är medveten om och accepterar att uppgift om avvikelse som framkommer i samband med avstämning registreras och behandlas i datoriserad form. Kortinnehavaren är vidare medveten om och accepterar att registrerade avvikelser kommer att öka sannolikheten för att Kortinnehavaren blir föremål för avstämning vid senare användning av ShopExpress. Registrering av uppgifter om avvikelser sker endast för MedMera Banks, Coops och DDFs interna bruk och uppföljning inom ramen för ShopExpress.

6. Coop och DDF förbehåller sig rätten att efter särskild prövning ensidigt återkalla Kortinnehavarens anslutning till ShopExpress.

Genom undertecknande av ansökan samtycker Kortinnehavaren till att Coop, MedMera Bank och DDF behandlar de personuppgifter som Kortinnehavaren lämnat i ansökan samt att Coop och DDF behandlar övergripande köpinformation som avser Kortinnehavarens nyttjande av ShopExpress. Samtycket omfattar också att köpinformation på kvittonivå behandlas av Coop eller DDF och då endast av de juridiska personer där köp skett.

Behandlingen sker för administration och drift av ShopExpress samt för administration och uppföljning av avstämning. Personuppgifter och köpinformation utgör även underlag för analyser av marknad och kunder samt för produktutveckling och statistik.

Ytterligare information om hanteringen av personuppgifter i samband med MedMera-kort finns i villkoren för MedMera-kort och hos MedMera Bank.

7. Coop äger rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kortinnehavarens godkännande. Sådana ändringar meddelas Kortinnehavaren på lämpligt sätt. Om Kortinnehavaren inte godkänner ändringen ska Kortinnehavaren meddela Coop att anslutning till Kortinnehavarens MedMera-kort ska tas bort.

Kortinnehavare som önskar information om vilka personuppgifter som behandlas eller begära rättelse av felaktiga uppgifter är välkommen att skriva till MedMera Kundtjänst, Coop ShopExpress, 171 88 Solna.