

Ännu snabbare med Självutcheckning

Hos oss finns två typer av Coop ShopExpress-kassor. En bemannad Coop ShopExpress-kassa där du betalar som vanligt till vår personal och en självutcheckningskassa där du checkar ut själv. Vid självutcheckningskassan följer du instruktionerna på skärmen. Sedan betalar du med ett kort som har en pinkod t ex ett MedMera- eller bankkort. "Enkelt, snabbt och smidigt" säger våra kunder som använder Coop ShopExpress Självutcheckning.

Tre anledningar till att bli Coop ShopExpress-kund redan idag:

- Du slipper stå i kö.
- Med Coop ShopExpress packar du dina varor medan du handlar.
- Med Coop ShopExpress ser du exakt hur mycket du handlar för.

coop
ShopExpress

HANDLA ENKLARE OCH SNABBARE



Villkor för Coop ShopExpress

Coop ShopExpress (ShopExpress) är en självscanningstjänst som Coop Butiker & Stormarknader AB (Coop), 556030-5921, erbjuder de kunder som är minst arton (18) år och som är innehavare av ett Coop MedMera-kort (MedMera-kort). ShopExpress finns tillgänglig i ett antal av Coops butiker och stormarknader och i butiker och stormarknader som ägs och drivs av fria detaljhandelsdrivande föreningar (DDF).

Nedanstående villkor utgör ett komplement till villkoren för MedMera-kort som gäller mellan kortinnehavaren och MedMera Bank AB (MedMera Bank), 556091-5018. Villkoren gäller mellan undertecknande kortinnehavare (Kortinnehavare) och Coop samt, i förekommande fall och enligt nedan, mellan Kortinnehavare och en eller flera DDF.

1. Kortinnehavare som är över arton (18) år kan ansluta ShopExpress till MedMera-kortet. Anslutning sker efter ansökan och särskild prövning.
2. Rätten att använda ShopExpress är knutet till Kortinnehavaren personligen och kan ej överlåtas till någon annan. Kortinnehavaren ansvarar för att otillbörlig användning av ShopExpress inte sker.
3. All handel genom ShopExpress skall ske på det sätt som beskrivits i av Coop framtagen broschyr om ShopExpress och annan av Coop framtagen instruktion. Kortinnehavaren bekräftar att han eller hon erhållit instruktioner i form av broschyr eller i annan form och att han eller hon tagit del av instruktionerna.
4. Kortinnehavaren är ansvarig för att alla varor som ingår i inköp genom ShopExpress registreras för betalning, antingen med hjälp av handscannern eller, om vara inte går att registrera med handscannern, genom att visa upp varan för registrering av kassören i ShopExpress-kassa.
5. Kortinnehavaren är medveten om och accepterar att avstämning avseende köp genom ShopExpress kommer att ske. Avstämningarna syftar både till att säkerställa ett korrekt handhavande av handscannern och till att förebygga missbruk av ShopExpress.

Avstämning sker mestadels slumpvis varvid det i samband med avslut av scanning framgår av displayen att avstämning ska ske vid ShopExpress-kassa. Vid avstämning åligger det Kortinnehavaren att medverka till kontroll genom att plocka upp varorna på kassabandet.

Vid avstämning registreras samtliga Kortinnehavarens varor av Coops eller i förekommande fall DDFs personal. Om avvikelser föreligger mellan den summa som framgår av Kortinnehavarens scanning och den summa som framgår av Coops alternativt DDFs registrering förbinder sig Kortinnehavaren att acceptera den summa som framgår av Coops alternativt DDFs registrering.

Kortinnehavaren är medveten om och accepterar att uppgift om avvikelser som framkommer i samband med avstämning registreras och behandlas i datoriserad form. Kortinnehavaren är vidare medveten om och accepterar att registrerade avvikelser kommer att öka sannolikheten för att Kortinnehavaren blir föremål för avstämning vid senare användning av ShopExpress. Registrering av uppgifter om avvikelser sker endast för MedMera Banks, Coops och DDFs interna bruk och uppföljning inom ramen för ShopExpress.

6. Coop och DDF förbehåller sig rätten att efter särskild prövning ensidigt återkalla Kortinnehavarens anslutning till ShopExpress.

Genom undertecknande av ansökan samtycker Kortinnehavaren till att Coop, MedMera Bank och DDF behandlar de personuppgifter som Kortinnehavaren lämnat i ansökan samt att Coop och DDF behandlar övergripande köpinformation som avser Kortinnehavarens nyttjande av ShopExpress. Samtycket omfattar också att köpinformation på kvittonivå behandlas av Coop eller DDF och då endast av de juridiska personer där köp skett.

Behandlingen sker för administration och drift av ShopExpress samt för administration och uppföljning av avstämning. Personuppgifter och köpinformation utgör även underlag för analyser av marknad och kunder samt för produktutveckling och statistik.

Ytterligare information om hanteringen av personuppgifter i samband med MedMera-kort finns i villkoren för MedMera-kort och hos MedMera Bank.

7. Coop äger rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kortinnehavarens godkännande. Sådana ändringar meddelas Kortinnehavaren på lämpligt sätt. Om Kortinnehavaren inte godkänner ändringen ska Kortinnehavaren meddela Coop att anslutning till Kortinnehavarens MedMera-kort ska tas bort.

Kortinnehavare som önskar information om vilka personuppgifter som behandlas eller begära rättelse av felaktiga uppgifter är välkommen att skriva till MedMera Kundtjänst, Coop ShopExpress, 171 88 Solna.

Ansök om Coop ShopExpress – handla enklare och snabbare!



coop
ShopExpress

HANDLA ENKLARE OCH SNABBARE



Coop ShopExpress – ett enklare och snabbare sätt att handla!

Med Coop ShopExpress registrerar och packar du dina varor samtidigt. Priset ser du i displayen. I Coop ShopExpress-kassan betalar du direkt utan att behöva lägga upp några varor på bandet. Allt är redan klart.

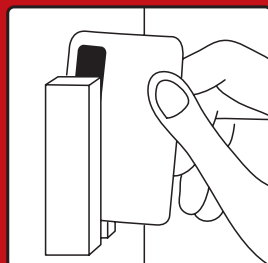
När du fyllt i ansökan och blivit registrerad Coop ShopExpress-kund kan du börja handla. Välkommen!



Coop ShopExpress är en förmån för dig som har MedMera-kort.



Så här enkelt handlar du med Coop ShopExpress



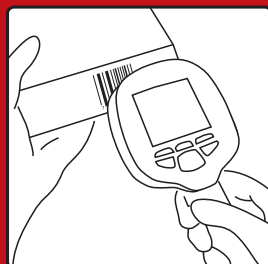
Coop ShopExpress är en förmån för dig som har MedMera-kort (har du inte MedMera-kort, besök vår kundservice).

- För att hämta en scanner drar du ditt MedMera-kort för registrering. Tag den scanner som lyser.



Frukt och grönt som du köper i lösvikt packar du själv i påsar.

- Använd vågen och tryck på varans bild/text så får du en prisetikett med streckkod som du fäster på påsen.
- Kom ihåg att registrera streckkoden med scannern.



Med scannern läser du själv av varorna du handlar.

- Rikta scannern mot streckkoden och håll in den gula knappen.
- Ett pip registrerar varan och priset visas i displayen tillsammans med den totala summan.



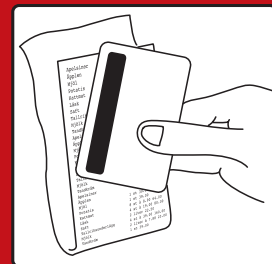
När du handlat färdigt går du till Coop ShopExpress-utcheckningen.

- Ställ scannern i avsett utcheckningstorn och gå därefter till kassör, eller välj att checka ut själv.
- Kom ihåg att ta fram ev. pantkvitto, rabattkupong, varuautomatkuponger och premiecheck.
- Läs mer under avsnittet "Ännu snabbare med Självutcheckning"



Ett smart sätt att handla med Coop ShopExpress.

- Placera bärkassar i en kundvagn och packa dina varor inne i stormarknaden/butiken.
- Betala direkt i kassan utan att behöva lägga upp någonting på bandet.



När du har betalat är det bara att ta ditt kvitto, köra ut kundvagnen till bilen och lasta in kassarna – färdigpackade och klara. Med Coop ShopExpress handlar du både snabbare och bekvämare.

Slumpvis avstämning för din egen skull

Någon av de första gångerna du använder Coop ShopExpress kommer vi att scanna alla varor en extra gång vid utcheckningen. Detta är lika mycket för din säkerhet som för vår, så att du exempelvis inte kommer hem och upptäcker att du registrerat någon vara för mycket (vilket är det vanligaste felet). Fortsättningsvis kommer vi då och då att göra stickprovsmässiga avstämmingar av samma skäl som ovan. När slumpen gör att du blir uttagen för avstämning får du besked om det vid utcheckningen.

Ansökan om Coop ShopExpress

Lämnas i kundservice hos Coop

Namn

MedMera id-nummer

Visa legitimation vid ansökan. Namn och kortnummer kontrolleras i och adress hämtas från MedMeras register över MedMera-kort.

Jag har tagit del av och accepterar villkoren för Coop ShopExpress och samtycker till den beskrivna behandlingen av personuppgifter och köpinformation.

Datum

Namnteckning

Ett tips, låt fler familjemedlemmar som är över 18 år ansluta sig till Coop ShopExpress.

Namn

MedMera id-nummer

Visa legitimation vid ansökan. Namn och kortnummer kontrolleras i och adress hämtas från MedMeras register över MedMera-kort.

Jag har tagit del av och accepterar villkoren för Coop ShopExpress och samtycker till den beskrivna behandlingen av personuppgifter och köpinformation.

Datum

Namnteckning