

VILLKOR FÖR COOP MEDMERA-KORT

Medlem i konsumentförening kan beviljas Coop MedMera-kort och kan därutöver ansluta olika tilläggstjänster enligt särskilda villkor för dessa tjänster. I den mån villkor för olika tilläggstjänster är oförenliga gäller de villkor som reglerar tilläggstjänsten.

1. Parter

MedMera Bank AB (MedMera), 556091-5018, nedan kallat MedMera är korthållare för Coop MedMera-kort (MedMera-kortet) och administrerar Coop MedMera Premieprogram (MedMera Premieprogram). Kortinnehavare är den som MedMera-kort utfärdats för och som samlar poäng via premieprogrammet.

2. MedMera-kortets användningsområde

Medlem i konsumentförening ansluten till Kooperativa Förbundet ekonomisk förening (KF) kan efter ansökan erhålla MedMera-kort, vilket gäller vid registrering av poäng för MedMera Premieprogram. De inköpsställen i vilka köp medför premiegrundande poäng har en skylt med (eller bild på) MedMera-kortet vid entrén.

Kortinnehavaren godkänner dessa villkor senast i och med att kortinnehavaren nyttjar MedMera-kortet.

3. Kortansökan och utfärdande

MedMera-kort utfärdas av MedMera sedan medlemsansökan i konsumentförening beviljats. Kortinnehavare kan därefter ansöka om MedMera-kort för annan person i hushållet. MedMera-kortet är ogiltigt utan kortinnehavarens namnteckning. Utfärdat MedMera-kort är MedMeras egendom och ska på anfordran återlämnas till MedMera.

4. Försäljning till medlem

KF, som är moderföretag till MedMera, har genom avtal med Coop Norden Sverige AB (Coop Sverige) försäkrat sig om att kunna verka som garant gentemot kortinnehavarna genom att bevaka att bästa möjliga förmåner vid varje tillfälle kommer kortinnehavarna tillgodo. Detta sker bl.a. genom att samtliga köp som sker med användande av MedMera-kort i Coop Sveriges säljställen omedelbart överläts till KF för omgående vidareförsäljning till kortinnehavaren. Vid sådant köp biträder Coop Sverige KF i alla frågor avseende köpet, även vid reklamation av varor och tjänster. Coop Sverige uppstår också likviden för KF:s räkning vid kontantköp.

5. Premieprogram

Kortinnehavare har rätt till poäng vid köp av varor i butiker anslutna till MedMera Premieprogram vilka intjänas och utnyttjas enligt följande regler: Poänggivare: Poänggivare är de butiker, kallade Coop MedMera-butiker, som är anslutna till MedMera Premieprogram.

1 krona ger 1 poäng: Varje köpkrona i en MedMera-butik ger en poäng. Poängen registreras genom att giltigt MedMera-kort överlämnas till kassör vid betalningstillfället. Poäng kan ej registreras i efterskott. Extrapoäng kan förekomma i samband med kampanjer/aktiviteter. Undantag: Poäng ges ej på spel, lotter, inköp av presentkort eller förmedling av tjänster.

Administration: MedMera Premieprogram administreras av MedMera.

Poängsamlare: Person som får poäng vid uppvisande av sitt MedMera-kort. Varje person i en poängsamlande grupp (t ex en familj) måste, för att kunna samla poäng tillsammans, inneha ett eget MedMera-kort som är anslutet till ett och samma poängkonto.

Poängkonto: Huvudinnehavare av poängkontot är den person i den poängsamlande gruppen som är medlem. Om en annan person i den poängsamlande gruppen ansöker om eget medlemskap, blir denne automatiskt huvudinnehavare av ett eget poängkonto. Fler medlemskap i ett hushåll kan knytas till ett och samma poängkonto.

Premiegräns: Premiegräns är det antal registrerade poäng som krävs för att erhålla en premiecheck, d v s 5 000 poäng.

Insamlingstid: Tiden för att samla poäng är obegränsad. Dock måste minst en poängregistrering vara gjord under de 12 närmast föregående månaderna. I annat fall reduceras poängen till 0.

Premie: Premie är den premiecheck som utfärdas när poängställningen vid aktuellt avläsningsstillfälle uppgår till minst 5 000 poäng. Premie kan användas i valfri MedMera-butik.

Premiecheckar: Premiecheckar samt poängbesked erhålls med jämna mellanrum i de fall poängställning visar uppnådd premiegräns. Premiecheckar ställs ut, och utskicket adresseras, till den person som är huvudinnehavare av poängkontot.

Checkvärde: Värdet av premie kan utnyttjas vid ett betalningstillfälle. Värdet av premie står angivet som rabatt att användas antingen som 50 kronor, som procent eller enligt vad som framgår av anvisningar på

checken.

Poängbesked: Poängen sammanställs periodvis på ett poängbesked. Poängställningen avläses innan utskick av premiecheckar och aktuellt avläsningsdatum anges på poängbeskedet.

Överskjutande poäng: Överskjutande poäng är poäng som överförs till nästa period då de inte uppgår till en premiegräns.

Utnyttjande av premiecheckar: Vid användande av premiecheck måste kund uppvisa MedMera-kortet. Kund kan nyttja premiechecken enligt anvisningar som anges på premiechecken. Den del av köpesumman som utgörs av premiechecksrabatt är ej poänggrundande. Premiecheckar kan ej användas för betalning av spel, lotter, presentkort eller andra förmedlade tjänster. Giltighetstid för premiecheckar: Sista giltighetsdatum anges på respektive premiecheck. Efter giltighetstidens utgång är premiecheckens värde förbrukat. Inlöst premiecheck är förbrukad, återfås ej vid retur av varor.

6. Registrering och behandling av köpinformation och personuppgifter

I samband med ansökan om MedMera-kort och tilläggstjänster anslutna till kortet registreras uppgifter om kortinnehavare. Ändamålet med detta är att administrera konsumentföreningens medlemsregister. Vid registreringen av köp med MedMera-kort registrerar MedMera uppgifter om köpet (kassavittoinformation) och kortinnehavaren. Ändamålet med registreringen är att administrera MedMera Premieprogram och registrera premiepoäng för utskick av premiecheckar samt att samla och analysera information om köp till grund för erbjudanden och rabatter samt marknadsföring av både generell och riktad karaktär. I marknadsföringssyfte används inte kundkopplad information på artikelnivå äldre än 24 månader. I och med betalning av medlemsinsats i konsumentförening och användande av MedMera-kortet vid köp ger kunden sitt medgivande till att MedMera registrerar och lagrar köp och disponerar över den insamlade köpinformationen samt behandlar de angivna personuppgifterna för ovanstående ändamål. Samtidigt accepterar också kunden att MedMera delar med sig av uppgifterna ovan till de konsumentföreningar och företag som är anslutna till MedMera Premieprogram, med vilka KF, som ägare till MedMera, har avtal om gemensamt personuppgiftsansvar. Den som inte vill motta adresserad reklam och erbjudanden kan kontakta MedMera Kundtjänst och begära en s.k. reklamspärr. Information om vilka personuppgifter som är registrerade kan erhållas efter skriftlig begäran till MedMera Kundtjänst. MedMera kommer på eget eller på kortinnehavarens initiativ att rätta uppgifter som upptäcks vara felaktiga.

Personuppgifter kan också komma att lämnas ut till andra företag som MedMera samarbetar med för nödvändig behandling för MedMeras räkning t ex för analys, tryck och distribution exempelvis kreditupplysningsföretag eller företag inom KF-koncernen. Utöver detta kan MedMera även enligt lag vara tvingat att lämna ut personuppgifter till annan.

7. Samtycke till behandling av personuppgifter

Genom att godkänna dessa villkor samtycker kortinnehavaren till behandlingen av personuppgifter enligt vad som beskrivs i föregående punkt.

8. Retur av varor och tjänster

Det säljföretag/den butik/det säljställe som tillhandahållit varor och tjänster ansvarar gentemot kortinnehavaren enligt köpeavtalet och tillämplig lag om inte annat följer av dessa villkor. Eventuella returer av varor och tjänster ska därför riktas mot säljföretaget/butiken/säljstället.

9. Ändring av villkor

MedMera äger rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta kortinnehavarens godkännande. Sådana ändringar meddelas kortinnehavare i samband med utskick av premiecheckar. Om kortinnehavare inte godkänner ändringen ska kortinnehavaren meddela detta och skicka samtliga utfärdade kort ituklippta till MedMera. Aktuella villkor finns på www.coopmedmera.se

10. MedMeras ansvar

MedMera är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, upplopp eller liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout eller liknande gäller om MedMera själv vidtar eller är i konfliktåtgärd. MedMera ansvarar ej för olägenhet eller skada som kan åsamkas kortinnehavare till följd av att MedMera-kort ej kan användas p.g.a fel på nät, kort-terminal eller annan omständighet som ligger utanför MedMeras kontroll. För skada som uppkommer i andra fall ersätts inte om

MedMera varit normalt aktsam. MedMera ansvarar inte inågot fall för indirekt skada.

11. Reklamation

Kortinnehavare ska omgående meddela (reklamera) eventuella fel och brister i MedMeras tjänster enligt dessa villkor eller enligt de särskilda villkor som gäller för anslutna tilläggstjänster. Reklamation ska ske inom skälig tid efter det att kortinnehavaren upptäckt eller borde ha upptäckt felet, dock senast inom 2 månader.

12. Meddelanden m.m.

Kortinnehavare ska omgående till MedMera anmäla ändring av adress och/eller annan omständighet som kan påverka förhållandet mellan kortinnehavare och MedMera. Kortinnehavarens aviseringsadress ska vara inom Sverige. Har MedMera sänt meddelande till kortinnehavare under den adress som är känd för MedMera ska meddelandet anses ha kommit kortinnehavaren tillhanda senast på den sjunde dagen efter att det avsänts.

13. Avtalets giltighet

Avtal om MedMera-kort gäller under förutsättning att minst en person i hushållet är medlem i konsumentförening ansluten till KF. MedMera har rätt att när som helst säga upp avtal om MedMera-kort. Avtal upphör att gälla senast 30 dagar efter det att kortinnehavaren eller MedMera sagt upp detsamma. MedMera kan också säga upp avtalet med omedelbar verkan om kortinnehavaren väsentligt åsidosatt sina skyldigheter enligt dessa villkor eller villkoren för anslutna tilläggstjänster. MedMera äger rätt att utan föregående uppsägning och med omedelbar verkan säga upp avtal om MedMera-kort om kortet ej används under en sammanhängande period av 24 månader.

14. Tillämplig lag, tvist m.m.

Svensk lag ska tillämpas på detta avtal och avtal om anslutna tilläggstjänster. Tvister prövas av allmän domstol. Kortinnehavare kan även, för att lösa tvisten utanför domstol, inge klagomål med begäran om rättelse direkt till MedMera eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna reklamationsnämnden.

MedMera Bank AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

juni 2009