

# VILLKOR FÖR COOP MEDLEMSPROGRAM OCH COOP MEDMERA-KORT

Medlem i Konsumentförening kan beviljas medlemskap i Medlemsprogrammet och erhålla Coop MedMera-kort och kan också ansluta olika tjänster och funktioner till detta enligt särskilda villkor. I den mån villkor för tjänst eller funktion är oförenliga med dessa villkor gäller de villkor som reglerar tjänsten eller funktionen.

## 1. Parter

MedMera Bank AB (MedMera), 556091-5018, är korthållare och kortutgivare för Coop MedMera-kort (MedMera-kortet) samt administrerar Coop Medlemsprogram (Medlemsprogrammet).

Dessa villkor gäller för Kortinnehavare.

## 2. Definitioner

**Medlemsprogrammet** är ett lojalitetsprogram för medlemmar i de svenska konsumentföreningar som äger Kooperativa Förbundet (KF) ek för (KF).

**MedMera-kortet** är ett medlemskort i Medlemsprogrammet till vilket kan kopplas olika tjänster och funktioner, t ex Återbäringskonto eller MedMera Konto.

**Medlem i Medlemsprogrammet (Medlem)** är fysisk person över sex (6) år som är medlem i en konsumentförening (Konsumentförening) ansluten till KF och som har beviljats medlemskap i Medlemsprogrammet och erhållit MedMera-kort.

**Hushåll** består av en Medlem och Medlems Hushållsmedlemmar (max 19 Hushållsmedlemmar) för vilka Extrakort utfärdats. Kortinnehavare kan endast vara del av ett Hushåll.

**Hushållsmedlem** är fysisk person över sex (6) år för vilken Extrakort utfärdats på Medlems uppdrag. Hushållsmedlem kan också vara den som lever upp till kraven på Medlem om flera sådana finns i Hushållet.

**Extrakort** är MedMera-kort som utfärdats för annan på Medlems uppdrag.

**Kortinnehavare** är den som MedMera-kort eller Extrakort utfärdats för.

## 3. MedMera-kort, Extrakort m.m.

MedMera-kort utfärdas av MedMera sedan ansökan om medlemskap i Medlemsprogrammet inkommit och medlemskap beviljats. MedMera-kort är personligt och ogiltigt utan Kortinnehavares namnteckning. MedMera-kort får endast användas av den Kortinnehavare det är utfärdat för.

Kortinnehavare godkänner dessa villkor senast i och med nyttjande av sitt MedMera-kort.

Medlem kan ansöka om Extrakort för annan, Hushållsmedlem. Medlem kan begära återkallelse av Extrakort, innehavare av Extrakort kan begära återkallelse av eget Extrakort.

Medlem ansvarar för Hushållsmedlems kännedom om och efterlevnad av dessa villkor samt villkor för till MedMera-kort anslutna tjänster och funktioner samt för att samtycke enligt punkten 5 lämnats inför ansökan om Extrakort.

## 4. Medlemsprogrammet

Genom Medlemsprogrammet ges erbjudanden och möjlighet att koppla vissa tjänster samt funktioner till MedMera-kortet enligt särskilda villkor.

Information om vilka tjänster och funktioner som kan kopplas till MedMerakortet samt vilka juridiska personer som är anslutna till Medlemsprogrammet kan erhållas från MedMera eller på [www.coop.se](http://www.coop.se).

## 5. Behandling av köpinformation och personuppgifter samt samtycke

I samband med ansökan om MedMera-kort och tjänster och funktioner anslutna till kortet registreras uppgifter om Kortinnehavare. Ändamålet med detta är att administrera Konsumentföreningens medlemsregister respektive Medlemsprogrammet. Vid registrering av köp med MedMera-kort registrerar MedMera uppgifter om köpet och Kortinnehavare. Ändamålet med registreringen är att administrera Medlemsprogrammet samt att samla och analysera information om köp till grund för erbjudanden och rabatter samt marknadsföring av både generell och riktad karaktär. MedMera kan genom samkörning med andra personregister komma att uppdatera personuppgifter och tillföra personuppgifter för utveckling och upprätthållande av en effektiv och god kund- och registervård. Uppgifter kan komma att lämnas ut till Konsumentförening eller juridiska personer anslutna till Medlemsprogrammet för de ändamål som anges ovan och enligt avtal med MedMera. Uppgifter om vilka varor och tjänster som köpts behandlas inte längre än tjugofyra (24) månader från köpet för dessa ändamål. Personuppgifter sparas inte längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålet med behandlingen.

Personuppgifter kan också komma att lämnas ut till andra för behandling för MedMeras räkning. Utöver detta kan MedMera enligt lag tvingas att lämna ut personuppgifter till annan.

Senast i och med betalning av medlemsinsats i Konsumentförening eller användande av MedMera-kort vid köp ger Kortinnehavare samtycke till att MedMera behandlar personuppgifter samt köpinformation för ovanstående ändamål.

Den som inte vill motta adresserad reklam och erbjudanden kan kontakta MedMera Kundtjänst och begära en reklamspärr. Information om vilka personuppgifter som är registrerade kan erhållas efter skriftlig begäran till MedMera Kundtjänst. MedMera kommer på eget eller på Kortinnehavarens initiativ rätta felaktiga uppgifter.

## 6. Ansvar för varor och tjänster

Den juridiska person ansluten till Medlemsprogrammet som tillhandahållit varor och tjänster vid köp där MedMera-kortet registrerats ansvarar gentemot Kortinnehavaren enligt köpeavtalet och tillämplig lag om inte annat följer av dessa villkor. Eventuella reklamationer avseende sådana varor och tjänster ska därför riktas mot sälj företaget.

## 7. Ändring av villkor

MedMera äger rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kortinnehavares godkännande. Sådana ändringar meddelas Medlem i samband med utskick från MedMera. Om Kortinnehavare inte godkänner ändringen ska Kortinnehavaren meddela MedMera detta och skicka samtliga utfärdade kort ituklipta till MedMera. Aktuella villkor finns på [www.coop.se](http://www.coop.se).



## 8. MedMeras ansvar

MedMera är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, upplopp eller liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout eller liknande gäller om MedMera själv vidtar eller är i konfliktåtgärd. MedMera ansvarar ej för olägenhet eller skada som kan åsamkas Kortinnehavare till följd av att MedMera-kort ej kan användas pga fel på nät, kortterminal eller annan omständighet som ligger utanför MedMeras kontroll. För skada som uppkommer i andra fall ersätts inte om MedMera varit normalt aktsam. MedMera ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

## 9. Reklamation

Kortinnehavare ska omgående reklamera eventuella fel och brister i MedMeras tjänster enligt dessa villkor eller enligt de särskilda villkor som gäller för anslutna tjänster och funktioner. Reklamation ska ske inom skälig tid efter det att Kortinnehavare upptäckt eller borde ha upptäckt felet, dock senast inom två (2) månader från det att felet eller bristen uppstod.

## 10. Avtalets uppsägning

MedMera har rätt att säga upp detta avtal med omedelbar verkan om ingen person i Hushållet längre är Medlem. MedMera kan också säga upp avtalet med omedelbar verkan om MedMera beviljat MedMera-kort utifrån ansökan med felaktiga uppgifter, MedMera-kort missbrukats eller Kortinnehavaren väsentligen åsidosatt sina skyldigheter enligt dessa villkor eller villkoren för anslutna tjänster och funktioner. MedMera äger rätt att ensidigt återkalla Extrakort på samma grunder som uppsägning av detta avtal kan ske.

MedMera har rätt att när som helst säga upp detta avtal. Detta avtal upphör att gälla senast trettio (30) dagar efter uppsägning.

Medlem har rätt att säga upp detta avtal med verkan från det att MedMera erhållit samtliga utfärdade kort ituklippta.

## 11. Tillämplig lag, tvist m.m.

Svensk lag ska tillämpas på detta avtal och avtal om anslutna tjänster och funktioner. Tvister prövas av allmän domstol. Kortinnehavare kan även, för att lösa tvisten utanför domstol, inge klagomål med begäran om rättelse direkt till MedMera eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna reklamationsnämnden.

---

## VILLKOR FÖR ÅTERBÄRING OCH ÅTERBÄRINGSKONTO

Medlem i Coop Medlemsprogram (Medlemsprogrammet) som är över 16 år kan beviljas Återbäringskonto och erhålla Återbäring. Förutom Villkor för Coop Medlemsprogram och Coop MedMera-kort gäller för Återbäring och Återbäringskonto även följande villkor. I den mån villkoren är oförenliga gäller villkoren för Återbäring och Återbäringskonto.

Närmare information om Medlemsprogrammet och Återbäring kan erhållas från MedMera eller på [www.coop.se](http://www.coop.se).

### 1. Definitioner

Förutom de definitioner som gäller för Villkor för Coop Medlemsprogram och Coop MedMera-kort gäller också nedanstående.

**Återbäring** är en rabatt som erhålls i efterhand genom insättning av pengar på Medlems Återbäringskonto och som grundar sig på Medlems och Kortinnehavares i samma Hushåll gemensamma Återbäringsgrundande köp. Återbäring erhålls hos Coop Butiker, Partner eller, i förekommande fall, Samarbetspartner för Återbäringsgrundande köp hos dessa. Återbäring kan också erhållas till följd av betalning med Betalningsmedel MedMera. Återbäring på Medlems Återbäringskonto kan användas som betalningsmedel hos Coop Butiker, Partners eller, i förekommande fall, Samarbetspartners enligt dessa villkor.

**Återbäringsgrundande köp** är köp hos Coop Butiker, Partners eller, i förekommande fall, Samarbetspartners där Kortinnehavares giltiga MedMera-kort registreras vid köptillfället samt, i förekommande fall, där betalning sker med Betalningsmedel MedMera enligt dessa villkor. Köp kan ej göras Återbäringsgrundande i efterskott genom efterregistrering. Köp av spel, lotter, presentkort och förmedlade tjänster samt andra särskilt uttryckta undantag utgör Återbäringsgrundande köp endast för Återbäring vid köp som betalas med Betalningsmedel MedMera. Cash-back, automatuttag och betalning med pant utgör inte Återbäringsgrundande köp.

**Återbäringskonto** är ett separat konto kopplat till Medlems MedMera-kort eller Medlems MedMera Visa där Hushållets Återbäring sätts in. Återbäringskonto kan endast öppnas för av MedMera identifierad Medlem. Det är inte möjligt att sätta in pengar på Återbäringskonto annat än enligt dessa villkor. Ränta utgår ej på medel på Återbäringskonto.

**Coop Butiker** är dagligvarubutiker ägda av bolag inom KF-koncernen anslutna till Medlemsprogrammet eller butiker ägda av Konsumentförening ansluten till Medlemsprogrammet.

**Coop MedMera Partners (Partners)** är andra juridiska personer än Coop Butiker anslutna till Medlemsprogrammet hos vilka Återbäring både kan insamlas och användas som betalningsmedel.

**Övriga Samarbetspartners (Samarbetspartners)** är andra juridiska personer än Coop Butiker och Partners anslutna till Medlemsprogrammet. Samarbetspartners deltagande i Medlemsprogrammet är individuellt.

**Hushåll** består av en Medlem och Medlems Hushållsmedlemmar (max 19 Hushållsmedlemmar) för vilka Extrakort utfärdats och där samtliga dessa gemensamt samlar Återbäring genom Återbäringsgrundande köp och betalningar. Kortinnehavare kan endast vara del av ett Hushåll.

**Hushållsmedlem** är fysisk person över sex (6) år för vilken Extrakort utfärdats på Medlems uppdrag. Hushållsmedlem kan också vara den som lever upp till kraven på Medlem om flera sådana finns i Hushållet.

**Extrakort** är MedMera-kort som utfärdats för annan på Medlems uppdrag och med vilket Kortinnehavaren samlar Återbäring för Hushållet genom Återbäringsgrundande köp och betalningar.

**Betalningsmedel MedMera** är betalningsmedel på eller kopplat till MedMerakort, t ex MedMera Konto, MedMera Faktura, MedMera Kredit och MedMera Visa, dock inte Återbäring.



## 2. Återbäring och Återbäringskonto

Återbäringskonto beviljas Medlem efter ansökan om MedMera-kort och där sökanden uppfyller kriterierna för sådant. MedMera-kort får inte registreras för Återbäringsgrundande köp annat än då köpet avser privat konsumtion i det egna Hushållet.

Ändring i Hushålls sammansättning påverkar insamling av Återbäring från den dag då MedMera fått kännedom om förändringen.

Vid beräkning av Återbäring enligt punkterna 2.1 – 2.3 kan öresavrundning komma att ske enligt vid var tid gällande och av MedMera tillämpad princip.

Information om vilka Coop Butiker, Partners och Samarbetspartners som är anslutna till Medlemsprogrammet kan erhållas från MedMera eller på [www.coop.se](http://www.coop.se).

### 2.1 Återbäring i Coop Butiker

Hushållets Återbäringsgrundande köp hos Coop Butiker per månad ger Återbäring enligt följande trappa

- 0,01 kr upp till 1 999,99 kr inkl moms per månad ger 1 %,
- 2 000 kr inkl moms och över per månad ger 2 %,
- 3 000 kr inkl moms och över per månad ger 3 %
- 4 000 kr inkl moms och över per månad ger 4 %.

Uppnådd procentnivå gäller för hela köpbeloppet.

Även del av köpesumma som betalas med Återbäring är Återbäringsgrundande. Köp över totalt 50 000 kr hos Coop Butiker gemensamt per kalendermånad och Hushåll är inte Återbäringsgrundande.

MedMera kan komma att sätta en undre gräns för när köp hos Coop Butiker gemensamt per kalendermånad och Hushåll blir Återbäringsgrundande.

### 2.2 Återbäring hos Partners

Hushållets Återbäringsgrundande köp hos Partners ger 1% Återbäring månadsvis. Även del av köpesumma som betalas med Återbäring är Återbäringsgrundande.

MedMera kan komma att sätta en övre gräns för när köp hos Partners gemensamt eller enskilt per kalendermånad och Hushåll inte längre är Återbäringsgrundande.

### 2.3 Återbäring vid köp som betalas med Betalningsmedel MedMera

Återbäringsgrundande köp i Coop Butiker som betalas med Betalningsmedel MedMera ger extra Återbäring månadsvis enligt vid var tid gällande procentsats på Återbäringsgrundande köp utöver Återbäring enligt 2.1 ovan.

Återbäringsgrundande köp hos Partners som betalas med Coop MedMera Visa ger extra Återbäring månadsvis enligt vid var tid gällande procentsats på Återbäringsgrundande köp utöver Återbäring från Partner enligt 2.2 ovan. Återbäringsgrundande köp utanför Medlemsprogrammet eller, i förekommande fall, Samarbetspartners som betalas med Coop MedMera Visa ger Återbäring månadsvis enligt vid var tid gällande procentsats på Återbäringsgrundande köp.

Köp över totalt 50 000 kr som betalas med Betalningsmedel MedMera per kalendermånad och Hushåll är inte Återbäringsgrundande.

## 2.4 Nyttjande av Återbäring

Återbäring kan nyttjas som betalningsmedel vid köp hos Coop Butiker, Partners eller, i förekommande fall, Samarbetspartners tidigast månaden efter det att den insamlats. MedMera förbehåller sig rätten att begränsa nyttjandet så att det kan ske först när Återbäring uppgår till viss nivå. Återbäring kan endast nyttjas som betalningsmedel vid köp om MedMera-kortet registreras eller annan av MedMera godtagen identifiering sker vid köpet. MedMera förbehåller sig rätten att begränsa nyttjandet så att om köpbeloppet överstiger tillgänglig Återbäring endast hela och inte del av total Återbäring kan nyttjas för betalning.

Vid betalning med Återbäring ska registrering av MedMera-kort, Kortinnehavarens godkännande och i förekommande fall registrering av PIN-kod anses som kvittens av transaktionen. Giltig legitimation ska i förekommande fall företes utan anmodan. Vid betalning mot köpnota ska underskrift på köpnota anses som kvittens av transaktionen. Giltig legitimation ska företes på anmodan.

Återbäring kan på Medlems begäran och i särskild ordning överföras till MedMera Konto eller utbetalas till Medlem. Belopp på Återbäringskonto kan inte förfalla.

### 2.5 Besked om Återbäring

Besked om insamlad och nyttjad Återbäring sammanställs periodvis och görs tillgänglig för Medlem. I den mån besked sänds med post sker det till aviseringsadress inom Sverige.

### 2.6 Återbäring vid återköp

Vid återköp av vara korrigeras Återbäringsgrundande köp nedåt i samma utsträckning som köpet en gång påverkat detta uppåt. Sådan korrigerings sker vid den tidpunkt MedMera får uppgift om återköpet, oavsett när det ursprungliga köpet skedde. Korrigerings av Återbäringsgrundande köp påverkar därmed också Återbäring.

Vid återköp av vara där det ursprungliga köpet betalats med Återbäring återförs köpbeloppet eller den del därav som utgjorts av Återbäring inte till Återbäringskonto.

Om återköp av vara innebär att Återbäringskonto får negativt saldo äger MedMera rätt att kräva Medlem på detta belopp.

## 3. Ändring av villkor

MedMera tillhandahåller kontovillkor och all övrig information och kommunikation rörande Återbäringskonto på svenska. MedMera äger rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kortinnehavarens godkännande. Sådana ändringar meddelas Medlem i samband med utskick från MedMera. Om Kortinnehavare inte godkänner ändringen ska Kortinnehavaren meddela MedMera detta och skicka samtliga utfärdade kort ituklippta till MedMera. Aktuella villkor finns på [www.coop.se](http://www.coop.se).

## 4. Kortinnehavarens ansvar, passivitet och meddelanden

MedMera-kort är en värdehandling och ska förvaras på betryggande sätt. Kortinnehavare ska genast anmäla till MedMera om misstanke finns att MedMera-kort eller Återbäringskonto utnyttjats obehörigen. Utfärdat MedMerakort är MedMeras egendom och ska på anmodan återlämnas till MedMera. Kortinnehavare ska omgående anmäla förlust av MedMera-kort till MedMera samt även omständigheter som kan påverka förhållandet mellan Kortinnehavare och MedMera.



Om inga rörelser skett på Återbäringskonto under trettiosex (36) månader och Återbäring inte överstiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring äger MedMera rätt att nollställa Återbäringskonto och tillse att Medlem får tillgång till ej nyttjad Återbäring på annat sätt. MedMera äger rätt att dra av kostnad för att tillgängliggöra Återbäring för Medlem i de fall MedMera inte har möjlighet att sätta in Återbäring på annat Medlems konto hos MedMera.

Kortinnehavares aviseringsadress ska vara inom Sverige. Har MedMera sänt meddelande till Kortinnehavare under den adress som är känd för MedMera ska meddelandet anses ha kommit Kortinnehavaren tillhanda senast på den sjunde dagen efter att det avsänts.

MedMera Bank AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

---

## INFORMATION ENLIGT DISTANS- OCH HEMFÖRSÄLJNINGSLAGEN (2005:59)

### **Information om MedMera**

MedMera Bank AB, organisationsnummer 556091-5018 med säte i Stockholm och adress, 171 88 Solna, telefon 08-743 25 00 (växel), 0771-63 36 00 (MedMera Kundtjänst). MedMeras huvudsakliga verksamhet är bankverksamhet och lojalitetsprogram för medlemmar i de konsumentföreningar som äger KF. Svensk rätt äger tillämpning på avtal och marknadsföring.

### **Ångerrätt**

Kortinnehavaren har – om avtalet är ingånget per distans – ångerrätt i 14 dagar från den dag avtal om Coop Medlemsprogram och Coop MedMera-kort ingicks och Återbäringskonto erhålls. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas skriftligen till MedMera, eventuellt erhållna kort ska bifogas ituklippta. Eventuell övertrassering av Återbäringskonto ska återbetalas senast inom 30 dagar såvida inte MedMera meddelat annat.

### **Klagomål**

Vid klagomål kontaktas MedMeras kundtjänst. Om Kortinnehavaren inte är nöjd med MedMeras beslut kan ärendet prövas på nytt genom att den klagomålsansvarige kontaktas på adress MedMera Bank AB, Klagomålsansvarig, 171 88 Solna. Kortinnehavaren kan även vända sig till den kommunala konsumentvägledningen alternativt till Konsumenternas Bank- och finansbyrå för oberoende rådgivning. Ärendet kan även prövas externt genom att Kortinnehavaren vänder sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller till allmän domstol.

### **Om insättningsgaranti**

Återbäring är en rabatt och omfattas därför inte av den statliga insättningsgarantin.

Dessa villkor gäller fr o m 1 december 2010

