

# Nya regler för betalningar

Den 1 augusti 2010 träder två nya lagar för betaltjänster i kraft, som innebär ett ökat konsumentskydd för dig som kund. Det är **Lagen om betaltjänster** och **Lagen om obehöriga transaktioner med betalningsinstrument**. Genom de två lagarna anpassas den svenska lagstiftningen till EU:s direktiv.

## De viktigaste villkorsändringarna

### ► Hur dina kort och pinkod ska hanteras

Dina kort är personliga och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Du har ansvar för att personlig information inte ska komma i orätta händer. Det är viktigt att du hanterar och förvarar ditt kort och pinkod på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Du ska aldrig förvara kort och pinkod tillsammans.

Anmäl direkt om du har förlorat kort eller pinkod till MedMeras kundtjänst 0771-63 36 00 eller till vårt talsvar, dygnet runt: 0771-63 36 10, utomlands: +46(0)8-743 38 50.

### ► Ditt ansvar för obehöriga transaktioner

Om du inte har skyddat din pinkod och en obehörig transaktion genomförs med hjälp av denna kan du komma att få betala en självrisk på högst 1 200 kronor. Till skillnad från i dag är ditt ansvar begränsat till högst 12 000 kronor om du genom grov oaktsamhet brutit mot villkoren för hur du ska hantera ditt betalningsinstrument. Denna beloppsbegränsning gäller inte om du har hanterat ditt kort på – som det står i lagtexten – ett "särskilt klandervärt" sätt, då ansvarar du för hela den obehöriga transaktionen.

### ► Din skyldighet att informera banken

Om du upptäcker att en obehörig transaktion har skett på ditt konto eller att en betalning har genomförts felaktigt måste du direkt kontakta MedMera, annars riskerar du själv att få stå för hela beloppet. Du har ingen rätt till ersättning efter 13 månader från det att pengarna har dragits från ditt konto.

### ► Ändring av avtalsvillkoren

MedMera kommer i fortsättningen att informera dig om eventuella ändringar i villkoren minst två månader innan de börjar gälla. Du behöver inte göra något om du godkänner ändringarna. Om du däremot inte godkänner ändringarna har du rätt att säga upp det aktuella avtalet omedelbart och utan kostnad innan ändringarna börjar gälla.

### ► Återbetalning av transaktioner genomförda med autogiro och kort

Nya regler innebär att du i vissa fall har rätt att begära återbetalning från MedMera för betalningar som genomförs med kort eller autogiro. Det gäller när det exakta beloppet inte varit känt och beloppet är större än vad du rimligen kunnat förvänta dig. Du måste begära återbetalning inom åtta veckor från den dag då betalningen gjordes. I samband med att de nya reglerna införs upphör utskicken av bekräftelser på dina nya autogiromedgivanden.

### ► Din rätt att få avtalsvillkor och information om dina korttransaktioner

Du har alltid rätt att få avtalsvillkoren som gäller för dina tjänster och när du begär det. Du har också rätt att avgiftsfritt få information om dina betalningstransaktioner. Denna information har du även rätt att få en gång i månaden på papper utan avgift när du särskilt begär det.

### ► Din rätt till återbetalning av årsavgift

Om du säger upp ditt avtal med MedMera och har betalt en avgift i förskott så har du rätt att få tillbaka den del som avser resterande avtalstid.

Du som MedMera-kund behöver inte göra något med anledning av villkorsändringarna.

Däremot har du rätt att säga upp dina avtal om konton omedelbart och utan kostnad om du inte godkänner villkorsändringarna. Meddela då MedMeras kundtjänst detta senast den 31 december 2010.

Hör du inte av dig anses du ha godkänt de nya villkoren. På [coop.se](http://coop.se) kan du läsa mer om de villkor som gäller för MedMerakort.

Mer information om den nya betaltjänstlagen kan du även få på Bankföreningens hemsida [www.bankforeningen.se](http://www.bankforeningen.se).

### ► Ditt ansvar för att ange korrekta uppgifter vid betalningar

Om du inte har angett rätt uppgifter vid en betalning till oss, till exempel felaktigt kontonummer, är MedMera inte ansvarig för detta. MedMera kommer att vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg.

### ► Regler om hur lång tid en betalning får ta och att hela beloppet ska nå mottagaren

Hela det belopp som du betalar till MedMera ska nå kontot. Kortbetalningar omfattas inte av denna regel – genomförandetiden för en betalning med kort regleras istället i avtalet mellan butiken och butikens bank.



För fullständiga villkor se [www.coop.se](http://www.coop.se).