

Villkor för Coop MedMera Konto

Innehavare av Coop MedMera-kort kan beviljas Coop MedMera Konto (MedMera). Förutom Villkor för Coop MedMera-kort gäller för MedMera Konto även följande villkor. I den mån villkoren är oförenliga gäller villkoren för MedMera Konto.

1. Parter

Kontohållare för MedMera Konto är MedMera Bank AB, 5560915018, (MedMera). Kortinnehavare är den som MedMera utfärdat MedMera-kort för. Kontohavare är den kortinnehavare som har aktiverat MedMera Konto. För att kunna aktivera och nyttja kontofunktionen krävs att kortinnehavaren är lägst 16 år. Är kontohavaren myndig och finns det fler förmyndare disponeras kontot av förmyndarna var för sig om inget annat avtalats. Dessa villkor gäller oavsett hur kontohavaren väljer att förfoga över kontot. MedMera-kortet är personligt och får endast användas av den person det är utfärdat för. Kontohavaren kan även ansöka om kort med tillgång till MedMera Konto för annan person i hushållet som är lägst 15 år. Kontohavarens aviseringsadress ska vara inom Sverige.

2. Allmänt

MedMera Bank AB, organisationsnummer 556091-5018 med säte i Stockholm och adress, 171 88 Solna, telefon 08-743 25 00 (växel), 0771-63 36 00 (kundtjänst). MedMeras huvudsakliga verksamhet är kortutgivning till konsumentkooperationens medlemmar i Sverige. Svensk rätt äger tillämpning på avtal och marknadsföring.

3. Avtal som ingås per distans

Kontohavaren har – om avtalet är ingånget per distans – ångerrätt i 14 dagar från den dag avtalet om kontokredit ingicks. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas skriftligen till MedMera, eventuellt redan erhållna kort ska bifogas itu klippta. Avgifter och räntor som debiterats på grund av tillhandahållen tjänst återbetalas inte. Eventuellt utnyttjad kredit ska återbetalas senast inom 30 dagar. Kontohavaren är skyldig att betala ränta från den tid kreditränta börjat löpa till dess att krediten återbetalats.

4. Aktivering av MedMera Konto och användningsområde för MedMera-kortet

Kontohavare accepterar villkoren för kontot genom att pengar sätts in på kontot. Insättning kan ske genom Plusgiro eller Autogiro. MedMera Konto kan användas för inköp av varor och tjänster på inköpsställen anslutna till MedMera Premioprogram. Till MedMera Konto kan beviljas kredit som ansluts till kontot. För MedMera Konto med kredit gäller förutom dessa villkor även särskilda villkor.

5. Ansvar för MedMera Konto, MedMera-kort och personlig kod

Vid betalning och uttag där den personliga koden (PIN-kod) används, ska användning av kort och PIN-kod anses som kvittens av transaktionen. Vid betalning mot köpnota ska kortinnehavaren genom underskrift på köpnotan kvittera transaktionen. Kortinnehavaren ska i detta fall utan anmodan förete godkänd legitimation samt vid godkännande av köp med PIN-kod vid anmodan förete godkänd legitimation. Kontohavarens kvittens av transaktion ska även anses som försäkran att erforderlig täckning finns på kontot. Det ankommer på kontohavaren att kontrollera att köpgränsen på kontot inte överskrids. Kontoinnehavaren försäkras genom sitt godkännande av en transaktion att även täckning finns på kontot. Kontohavaren är medveten om att en transaktion kan bokföras på kontot först flera dagar efter det att transaktionen genomfördes. Kontohavare ansvarar för de köp, kontantuttag, räntor och avgifter som debiteras kontot. Annan person som har kort med betalfunktion till samma konto företräder kontohavaren vid köp.

MedMera-kortet är en värdehandling och ska förvaras på tryggsatt sätt. Kontohavare förbinder sig att:

- iaktta för kontot gällande bestämmelser.
- genast anmäla till MedMera om misstanke finns att MedMera-kortet eller kontot utnyttjats obehörigt.
- snarast efter mottagandet av PIN-kod förstöra kuvertet och kodlapp.
- inte avslöja koden för någon eller anteckna koden på MedMera-kortet eller på handling som förvaras tillsammans med MedMera-kortet.
- i anteckning om koden inte ange denna som kod eller kopplad till MedMera-kortet.
- genast anmäla till MedMera om det kan misstänkas att obehörig fått kännedom om koden.
- meddela MedMera om äktenskapsskillnad, isärflyttning eller annan omständighet som är relevant för detta avtal.
- ansvara för till MedMera Konto knutna extrakort.
- skriftligen återkalla annan kortinnehavarens dispositionsrätt till MedMera Konto. Förlust av MedMera-kort ska omgående anmälas till MedMera. Kontohavaren är endast skyldig att betala de belopp som påförts kontot genom att MedMera-kort använts av obehörig, om kortinnehavaren:
- lämnat ifrån sig MedMera-kortet och/eller PIN-kod till någon annan
- genom grov oaktsamhet förlorat MedMera-kortet och/eller PIN-kod
- på annat sätt förlorat MedMera-kortet och inte snarast efter upptäckten anmält förlusten till MedMera. MedMera har rätt att tillfälligt spärra kontot om det finns befogad anledning att kontrollera uppdragsgivarens behörighet eller på annat sätt verifiera uppdrag innan det utförs. Kontohavaren har inte rätt till ersättning vid ovan nämnd åtgärd. MedMera äger rätt att kvitta förfallen fordran på kontohavare mot tillgång på kontot med iakttagande av god sed på marknaden.

6. Skyldighet att informera MedMera

Skulle kontohavaren upptäcka att en obehörig transaktion skett på kontot, måste kontohavaren omedelbart, utan onödigt dröjsmål kontakta MedMera, annars riskerar kontohavaren att få stå för hela beloppet. Kontohavaren har ingen rätt till ersättning efter 13 månader från det att pengarna dragits från kontot.

7. Ansvar för obehöriga transaktioner

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kontohavaren inte har skyddat sin PIN-kod, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 1200 kronor. Om kontohavaren genom grov oaktsamhet bryter mot sitt ansvar under punkt 6, så är kontohavarens skyldighet begränsad till 12 000 kronor. Har kontohavaren handlat särskilt klandervärt, ansvarar kontohavaren för hela beloppet.

8. Information om kontovillkor och transaktioner

Kontohavaren har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren för sitt Coop MedMera Konto, i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig handling. Kontohavaren har rätt att avgiftsfritt få information om sina transaktioner, denna information har kontohavaren även rätt att få en gång i månaden på papper utan avgift, när kontohavaren särskilt begär det.

9. Ändring av kontovillkor

MedMera tillhandahåller kontovillkor och all övrig information och kommunikation rörande kort på svenska. MedMera har rätt att ändra dessa kontobestämmelser utan att i förväg inhämta kontohavarens godkännande. Sådan ändring träder i kraft tidigast 2 månader efter det att meddelande härom avsänts till kontohavaren. Du behöver inte göra

något om du godkänner ändringarna, Om kontohavaren däremot inte godkänner ändringen ska samtliga till kontot utfärdade kort återlämnas itu klippta till MedMera tillsammans med en skriftlig uppsägning av kontot.

10. Genomförandetid för betalning

Insättning på ett korts konto sker normalt bankdagen efter det att MedMera mottagit insättningen. Kortbetalningar och tiden för att genomföra en betalning med kort regleras i avtalet mellan butiken och butikens bank. Vid retur/rättelse av köp med kort, så returnerar/rättas kontot, så snart säljföretagets bank har överfört beloppet till MedMera.

11. Kontantuttag och avslut av kontot

Separata kontantuttag eller kontantuttag i samband med köp är möjligt att göra enligt de närmare bestämmelser som MedMera tillämpar från tid till annan. Det är möjligt att ta ut hela det inestående beloppet via Coop MedMera kundtjänst. MedMera har rätt att med omedelbar verkan och utan föregående avisering säga upp kontoavtalet om kontohavarens behållning på kontot understiger 0,5 % av prisbasbeloppet under en sammanhängande 36-månadersperiod.

12. Ränta

Ränta på inestående medel på kontot räknas för 360 dagar på året. På insättningar beräknas tillgodoränta fr.o.m. dagen då MedMera har erhållit insatt belopp. Tillgodoräntan gottskrivs kontot årsvis i efterskott. Vid uttag räknas ränta till och med uttagsdagen. MedMera gör avdrag för preliminär skatt från kapitaliserad ränta enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser. Ränta lämnas på tillgodohavande upp till 50 000 kr med f n 1,15 % (december 2011).

13. Avgifter mm

Vid avisering utgår avgift om f n 15 kr om kontohavarens saldo är negativt. Vid dröjsmål med eventuell betalning och övertrassering utgår en påminnelseavgift om f n 50 kr samt dröjsmålsränta motsvarande vid var tid gällande kreditränta plus ett tillägg av f n 6,00 % per år.

14. Ändring av ränta och avgifter

MedMera äger rätt att ändra ränta och avgifter. MedMera får, med omedelbar verkan ändra ränta på inlåning och avgifter om det beror på omständighet som MedMera inte råder över, såsom kreditpolitiska beslut eller kostnadsförändringar, som inte kunde förutses när kontot beviljades. Underrättelse om sådan ändring lämnas genom annonsering i dagspress eller genom meddelande till kontohavaren så snart det kan ske. Om ränta eller avgifter ändras på annan grund än ovan till nackdel för kunden lämnas underrättelse om ändring genom annonsering i dagspress eller genom meddelande till kontohavaren. Om underrättelse sker genom dagspress framgår ändringen även av kommande kontoutdrag. MedMera äger även rätt att ändra beräkningsgrunderna för räntan. Sådan ändring meddelas genom annonsering i dagspressen eller genom meddelande till kontohavaren. Accepterar inte kontohavaren ändring av ränta, ränteberäkningsgrunder eller avgifter kan kontohavaren säga upp kontot med omedelbar verkan.

15. Insättningsgaranti

Staten garanterar kundernas insättningar i banker, kreditmarknadsbolag och värdepappersbolag. Garantin gäller upp till motsvarande 100 000 Euro per kund och institut. Garantin innebär att om MedMera Bank AB försätts i konkurs garanteras varje kund full ersättning upp till motsvarande 100 000 Euro för sin sammanlagda behållning hos MedMera Bank AB. Ersättningen betalas ut av insättningsgarantinämnden inom tre månader från den dagen bolaget försätts i konkurs.

16. MedMeras ansvar

MedMera är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout, upplopp eller liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout eller liknande gäller om MedMera själv vidtar eller är i konfliktåtgärd. MedMera ansvarar ej för olägenhet eller skada som kan åsamkas kortinnehavare till följd av att MedMera-kort ej kan användas pga. fel på nät, PIN-terminal eller för att medel som inbetalats ej blivit tillgängliga på MedMera Konto om sådant fel ligger utanför MedMeras kontroll. För skada som uppkommer i andra fall ersätts inte om MedMera varit normalt aktsam. MedMera ansvarar inte i något fall för indirekt skada.

17. Autogiro

Gäller endast bankkontohavare som begärt automatisk överföring till MedMera Konto. Med "Banken" avses den kontoförande bank mot vilken autogiromedgivande vid var tid är anslutet och varifrån medel dras till MedMera Konto. Autogiro kan tecknas med ett fast belopp eller aviserat belopp varje månad. Kontohavaren medger att uttag får göras från angivet bankkonto på dragningsdagen och att tillräckliga medel finns på kontot senast dagen före dragningsdagen eller den dag som Banken tillämpar för autogiro. Om förfalldagen är en bankdag sker insättningen samma dag. Saknas medel på kontot är kontohavaren

medveten om att det kan innebära att autogirotjänsten inte kommer att utföras. MedMera eller avsändande Bank är inte skyldig att pröva behörigheten eller meddela i förväg om uttaget. Redovisning av uttaget sker via avsändande Bank. Medgivandet gäller tills vidare. Medgivandet upphör senast 5 bankdagar efter återkallelse. Återkallelse av medgivandet ska göras skriftligen till avsändande Bank eller MedMera. Kontohavaren kan också stoppa ett eller flera uttag genom att kontakta Banken eller MedMera senast två dagar före förfalldagen. Kontohavaren accepterar att Banken ska godkänna att dennes konto får användas för Autogiro samt att Banken och MedMera i vissa fall har rätt att avbryta kontohavarens anslutning till Autogiro. Bankgirocentralen BGC AB har i uppdrag att sköta autogiorutinen för MedMeras räkning. Kontohavaren medger därför att uppgifter ur MedMeras och Bankens register om kontonummer och adress får sambearbetas med Bankgirocentralens uppgifter till ett register. Kontohavaren har i vissa fall har rätt att begära återbetalning från din bank för betalningar som genomförs med autogiro. Det gäller när det exakta beloppet inte var känt och beloppet är större än vad kontohavaren rimligen kunnat förvänta. Utskicken av bekräftelser på dina nya autogiromedgivanden upphör.

18. Avtalets giltighet

Avtal om MedMera Konto och eventuellt ansluten MedMera Kredit gäller under förutsättning att minst en person i hushållet är medlem i konsumentförening ansluten till KF. Avtal om MedMera Konto och eventuellt ansluten MedMera Kredit upphör att gälla senast 30 dagar efter det att kontohavaren eller MedMera sagt upp detsamma om inte annat sagts ovan. MedMera kan också säga upp nämnda avtal med omedelbar verkan om:

- MedMera beviljat MedMera Konto och/eller eventuellt ansluten kredit utifrån ansökan med felaktiga uppgifter.
- kontohavaren gör inköp utan att täckning finns på MedMera Konto eller genom övertrassering av eventuellt ansluten kredit.
- på annat sätt missbrukat kort, konto eller eventuellt ansluten kredit.
- kontohavare på annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalningen eller väsentligt åsidosätter sina skyldigheter. – om kontohavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas.

19. Missbruksregister

Registrering i missbruksregister kan komma att ske i fall då konto sägs upp på grund av grovt missbruk av konto eller eventuellt ansluten kredit eller på grund av att avtal ingåtts under falska förutsättningar.

Villkor för Coop MedMera Konto med kredit

Innehavare av Coop MedMera-kort kan beviljas Coop MedMera Konto med kredit (MedMera Kredit). Förutom Villkor för Coop MedMera Konto gäller för MedMera Kredit även följande villkor. I den mån villkoren är oförenliga gäller villkoren för MedMera Kredit.

1. Ansökan och beviljande av MedMera Kredit

Kortinnehavare som önskar MedMera Kredit, skall inkomma till MedMera med särskild ansökan varefter sedvanlig kreditprövning utförs. MedMera förbehåller sig rätten att avslå ansökan om kredit utan angivande av skäl samt att lagra uppgifter om kreditprövning. Kredittagare är kontohavaren oavsett om extrakort är anslutna till kontot. Har kortinnehavaren redan Coop MedMera Faktura, överförs utnyttjad kredit och eventuellt tillgodohavande till MedMera Kredit med tillämpning av dessa villkor och villkor för Coop MedMera Konto ifrån dagen för avtalsbyte.

2. Utnyttjande av MedMera Kredit

Kredittagaren kan disponera över beviljad kredit genom att från anslutet MedMera Konto handla i butiker anslutna till Coop MedMera Premieprogram och göra uttag i samband med sådana köp samt där så medges göra separata uttag i kassan. Kredittagare, som utnyttjat MedMera Kredit, ska tillse att lägst det belopp som framgår av kontoutdraget från MedMera, är MedMera tillhanda senast den sista i varje månad. Betalning ska ske med 1/10 av skuldsaldot (inkl. ränta och avgifter) utjämnat till närmaste högre 100-tal kr. Understiger skulden 100 kr inbetalas hela beloppet. Inbetalning ska ske via Plugiro eller via Autogiro med fast eller aviserat belopp. MedMera äger rätt att utan föregående avisering förfoga över beviljad MedMera Kredit till täckande av ränta, avgifter och kostnader som hänförs till krediten och andra anslutna tilläggstjänster till Coop MedMera-kort.

3. Ränta och avgifter

För krediten utgår ränta för faktiskt utnyttjad kredit vid varje tillfälle och belastar MedMera Konto månadsvis. Besked om påförd ränta lämnas genom avisering varje månad. Kreditgränsen är f n högst 50 000 kr. Räntesatsen på skuldbeloppet är f n (18 juli 2011) 9,95 % (årsräntesats). Avavgift utgår med f n 15 kr för MedMera Kredit som uppvisar skuld vid aviseringsstillfället. Med ovanstående räntesats och avavgift innebär det att vid en utnyttjad kredit på 50 000 kr är den effektiva räntan 10,81 % och vid 25 000 kr är den 11,21 %. Vid försenad betalning uttas en avgift om f n 50 kr per utfärdad påminnelse. MedMera påför dröjsmålsränta på förfallet belopp motsvarande krediträntan med tillägg av f n 6 % per år. På belopp som inte förfallit till betalning fortsätter den vanliga räntan att löpa. Utöver avgifter tillkommer eventuella kostnader för inkasso. I den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för MedMera eller andra kostnadsförändringar som MedMera inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades, får MedMera med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten. MedMera är skyldigt att tillämpa ränteändringsvillkor även till kredittagarens förmån. MedMera lämnar meddelande om ändrad räntesats för krediten antingen genom ett särskilt meddelande till kredittagaren eller genom annonsering i dagspressen. I sistnämnda fall framgår ränteändringen även av kommande kontoutdrag. Om ränta eller avgifter ändras på annan grund än ovan till nackdel för kredittagaren lämnas underrättelse genom annonsering i dagspress eller genom meddelande (exempelvis på kontoutdrag) till kredittagaren. Detsamma gäller om MedMera inför avgift på MedMera-krediten som tidigare har tillhandahållits utan kostnad. Om underrättelse sker genom dagspress framgår ändringen även av kommande kontoutdrag. Accepterar inte kredittagaren

sådan prisändring får kredittagaren omedelbart säga upp MedMera-krediten.

4. Kreditöverskridande

Kredittagaren ansvarar för att betalning med MedMera-kort för köp motsvaras av behållning/godkänd kredit på MedMera Konto. Skulle så inte ske är kredittagaren skyldig att omedelbart inbetala det överskjutande beloppet. Sådant överdrag föranleder dessutom avgift enligt bestämmelserna i dessa villkor. Kredittagaren är medveten om att en transaktion kan bokföras på kontot först flera dagar efter det att transaktionen genomfördes och att det är kredittagarens skyldighet att tillse att beviljad kreditgräns inte överskrids. Kredittagaren ansvarar även för köp gjorda med MedMera Kredit av extrakortsinnehavare.

5. Överlåtelse av fordran

Alla fordringar på kredittagaren ägs av MedMera som i sin tur äger rätt att överlåta/pantsätta fordran utan att i förväg inhämta kredittagarens godkännande.

6. Kredittid för MedMera Kredit

Krediten gäller från och med den dag krediten beviljas och löper till den 31 december det år då krediten beviljas. MedMera kan härefter medge förnyad kredittid med 1 kalenderår i taget. Avisering till kredittagare av sådan förnyad kredittid sker ej. Kredittagare som ej önskar förnyad kredittid kan säga upp avtalet innan kalenderårets slut. I det fall att MedMera inte medger förnyad kredittid, sker avisering till kredittagare minst 30 dagar före kredittidens utgång. Senast vid kredittidens utgång skall skulden inklusive räntor och avgifter betalas i dess helhet. Beviljad kredit faller automatiskt bort vid avslutande av MedMera Konto.

7. Återbetalning vid kreditavtalets upphörande

Om kreditavtalet upphör enligt punkt 6 skall innevarande kredittid fortsätta löpa till kalenderårets slut och kredittagaren skall alltiämt betala lägst det belopp som framgår av kontoutdraget från MedMera per månad enligt punkten 2 ovan. Senast vid kredittidens utgång skall dock den då utestående skulden, inklusive räntor och avgifter, i dess helhet betalas av kredittagaren.

8. Uppsägning och betalning i förtid

Kredittagaren äger alltid rätt att betala krediten, delvis eller i dess helhet, i förtid. MedMera får med omedelbar verkan säga upp MedMera-krediten, om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kredittagaren har missbrukat MedMera-kort, Konto eller Kredit.
- Det står klart att kredittagaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser mot MedMera.
- Kredittagaren i något väsentligt avseende inte fullgör sina skyldigheter enligt detta avtal.

9. Kreditupplysning

I samband med ansökan om MedMera Kredit kan MedMera komma att begära kreditupplysning gällande sökanden. Vidare kan kontroll av anställning och inkomst ske genom kontakt med uppgiven arbetsgivare. Kontroll sker också regelmässigt mot register hos kreditupplysningsföretag. Bolaget förbehåller sig rätten att föra in uppgifterna om krediten i ett särskilt kreditregister. Endast banker och vissa kreditmarknadsbolag har möjlighet att få information ur det registret. Ytterligare upplysningar om kreditregistret kan erhållas av MedMera.

10. Klagomål

Vid klagomål kontaktas MedMeras kundtjänst. Om kontohavaren inte är nöjd med MedMeras beslut kan ärendet prövas på nytt genom att den klagomålsansvarige kontaktas på adress MedMera

Bank AB, Klagomålsansvarig, 171 88 Solna. Kontohavaren kan även vända sig till den kommunala konsumentvägledningen alternativt till Konsumenternas Bank- och finansbyrå för oberoende rådgivning. Ärendet kan även prövas externt genom att kontohavaren vänder sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller till allmän domstol.

MedMera Bank AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

December 2011