

Villkor för Coop MedMera Faktura

Innehavare av Coop MedMera-kort (MedMera-kort) kan beviljas Coop MedMera Faktura (MedMera Faktura). Förutom Villkor för Coop MedMera-kort gäller för MedMera Faktura även följande villkor. I den mån villkoren är oförenliga gäller villkoren för MedMera Faktura.

1. Parter

Parter enligt dessa villkor är MedMera Bank AB, 556091-5018, (MedMera) och kontohavaren. MedMera är ansvarig gentemot kontohavaren tillika innehavaren av MedMera-kort.

2. Allmänt

MedMera Bank AB, organisationsnummer 556091-5018 med säte i Stockholm och adress, 171 88 Solna, telefon 08-743 25 00 (växel), 0771-63 36 00 (kundtjänst). MedMeras huvudsakliga verksamhet är kortutgivning till konsumentkooperationens medlemmar i Sverige. Svensk rätt äger tillämpning på avtal och marknadsföring.

3. Allmänt om MedMera Faktura

På MedMera Faktura kan kontohavaren ha ett tillgodohavande eller utnyttja en beviljad kredit. På tillgodohavande på MedMera Faktura, som f n är maximalt 50 000 kr, utgår ingen ränta. På utnyttjande av kredit som ej avser kontantuttag utgår ingen skuldränta om skulden som fakturan avser betalas senast sista dagen i aviseringsmånaden, dvs. den dag som anges på fakturan.

4. Avtal som ingås per distans

Kontohavaren har – om avtalet är ingånget per distans – ångerrätt i 14 dagar från den dag avtalet om kontokredit ingicks. Meddelande om utnyttjande av ångerrätt ska lämnas skriftligen till MedMera, eventuellt redan erhållna kort ska bifogas itu klippta. Avgifter och räntor som debiterats på grund av tillhandahållen tjänst återbetalas inte. Eventuellt utnyttjad kredit ska återbetalas senast inom 30 dagar. Kontohavaren är skyldig att betala ränta från den tid kreditränta börjat löpa till dess att krediten återbetalats.

5. Ansökan och beviljande av MedMera Faktura

Innehavare av MedMera-kort som önskar MedMera Faktura skall inkomma till MedMera med särskild ansökan varefter sedvanlig kreditprövning utförs. Den sökande ska ha fyllt 18 år. MedMera förbehåller sig rätten att avslå ansökan om MedMera Faktura utan angivande av skäl samt att lagra uppgifter om kreditprövning. Har kortinnehavaren redan Coop MedMera Konto med kredit, överförs utnyttjad kredit och eventuellt tillgodohavande till MedMera Faktura med tillämpning av dessa villkor från dagen för avtalsbyte. Kontohavaren kan även ansöka om extrakort till familjemedlem i hushållet som är lägst 15 år.

6. Utnyttjande av MedMera Faktura

Kontohavaren kan disponera över beviljat kreditutrymme på MedMera Faktura genom att handla i butiker anslutna till Coop MedMera Medlemsprogram samt där så medges göra separata uttag i kassan. Kontohavare som utnyttjat beviljat kreditutrymme på MedMera Faktura ska tillse att lägst det belopp som framgår av fakturan från MedMera, är MedMera tillhanda senast den sista dagen i aviseringsmånaden. Betalning ska ske med lägst 1/36 av skuldsaldot (inkl. ränta och avgifter) utjämnat till närmaste högre 100-tal kr. Understiger skulden 100 kr inbetalas hela beloppet. Inbetalning ska

ske via Plusgiro eller via Autogiro med fast eller aviserat belopp. MedMera äger rätt att utan föregående avisering förfoga över MedMera Faktura till täckande av ränta, avgifter och kostnader som hänförs till krediten och andra anslutna tilläggstjänster till MedMera-kort. MedMera får även förfoga över MedMera Faktura för täckande av till betalning förfallna fordringar som MedMera har mot kontohavaren.

7. Ansvar för MedMera Faktura och personlig kod

Vid betalning och uttag där den personliga koden (PIN-kod) används, ska användning av kort och PIN-kod anses som kvittens av transaktionen. Vid betalning mot köpnota ska kortinnehavaren genom underskrift på köpnotan kvittera transaktionen. Kortinnehavaren ska i detta fall utan anmodan förete godkänd legitimation samt vid godkännande av köp med PIN-kod vid anmodan förete godkänd legitimation. Kontohavares kvittens av transaktion ska även anses som försäkran att erforderlig täckning finns på kontot. Det ankommer på kontohavaren att kontrollera att kreditgränsen på MedMera Faktura inte överskrids. Kontohavaren är medveten om att en transaktion kan bokföras på MedMera Faktura först flera dagar efter det att transaktionen genomfördes. Kontohavare ansvarar för de köp, kontantuttag, räntor och avgifter som debiteras MedMera Faktura. Kontohavaren ansvarar även för köp och kontantuttag på MedMera Faktura gjorda av extrakortsinnehavare. Kontoinnehavaren försäkras genom sitt godkännande av en transaktion att även täckning finns på kontot MedMera-kort är en värdehandling och ska förvaras på betryggande sätt. Kontohavare förbinder sig att:

- iaktta för MedMera Faktura gällande bestämmelser.
- genast anmäla till MedMera om misstanke finns att MedMera-kortet eller MedMera Faktura utnyttjats obehörigt.
- snarast efter mottagandet av PIN-kod förstöra kuvert och kodlapp.
- inte avslöja koden för någon eller anteckna koden på MedMera-kortet eller på handling som förvaras tillsammans med MedMera-kortet.
- i anteckning om koden inte ange denna som kod eller kopplad till MedMera-kortet.
- genast anmäla till MedMera om det kan misstänkas att obehörig fått kännedom om koden.
- meddela MedMera om äktenskapskillnad, isärflytning eller annan omständighet som är relevant för detta avtal.
- ansvara för till MedMera Faktura knutna extrakort.
- skriftligen återkalla annan kortinnehavares dispositionsrätt till MedMera Faktura. Förlust av MedMera-kort ska omgående anmälas till MedMera. Kontohavaren är endast skyldig att betala de belopp som påförts MedMera Faktura genom att MedMera-kort använts av obehörig, om kortinnehavaren t ex:
 - lämnat ifrån sig MedMera-kortet och/eller PIN-kod till någon annan.
 - genom grov oaktsamhet förlorat MedMera-kortet och/eller PIN-kod.
 - på annat sätt förlorat MedMera-kortet och inte snarast efter upptäckten anmält förlusten till MedMera.

8. Skyldighet att informera MedMera

Skulle kontohavaren upptäcka att en obehörig transaktion skett på kontot, måste kontohavaren omedelbart, utan onödigt dröjsmål kontakta MedMera, annars riskerar kontohavaren att få stå för hela

beloppet. Kontohavaren har ingen rätt till ersättning efter 13 månader från det att pengarna dragits från kontot.

9. Ansvar för obehöriga transaktioner

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kontohavaren inte har skyddat sin PIN-kod, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 1200 kronor. Om kontohavaren genom grov oaktsamhet bryter mot sitt ansvar under punkt 7, så är kontohavarens skyldighet begränsad till 12 000 kronor. Har kontohavaren handlat särskilt klandervärt, ansvarar kontohavaren för hela beloppet.

10. Information om kontovillkor och transaktioner

Kontohavaren har alltid rätt att på begäran få avtalsvillkoren för sitt Coop MedMera Faktura, i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig handling. Kontohavaren har rätt att avgiftsfritt få information om sina transaktioner, denna information har kontohavaren även rätt att få en gång i månaden på papper utan avgift, när kontohavaren särskilt begär det.

11. Ändring av kontovillkor

MedMera tillhandahåller kontovillkor och all övrig information och kommunikation rörande kort på svenska. MedMera har rätt att ändra dessa kontobestämmelser utan att i förväg inhämta kontohavarens godkännande. Sådan ändring träder i kraft tidigast 2 månader efter det att meddelande härom avsänts till kontohavaren. Du behöver inte göra något om du godkänner ändringarna, Om kontohavaren däremot inte godkänner ändringen ska samtliga till kontot utfärdade kort återlämnas itu klippta till MedMera tillsammans med en skriftlig uppsägning av kontot.

12. Genomförandetid för betalning

Insättning på ett korts konto sker normalt bankdagen efter det att MedMera mottagit insättningen. Kortbetalningar och tiden för att genomföra en betalning med kort regleras i avtalet mellan butiken och butikens bank. Vid retur/rättelse av köp med kort, så returnerar/rättas kontot, så snart säljforetagets bank har överfört beloppet till MedMera.

13. Autogiro

Gäller endast bankkontohavare som begärt automatisk överföring till MedMera Faktura. Med "Banken" avses den kontoförande bank mot vilken autogiromedgivande vid var tid är anslutet och varifrån medel dras till MedMera Faktura. Autogiro kan tecknas med ett fast belopp eller aviserat belopp varje månad. Kontohavaren medger att uttag får göras från angivet bankkonto på dragningsdagen och att tillräckliga medel finns på kontot senast dagen före dragningsdagen eller den dag som Banken tillämpar för autogiro. Om förfallodagen är en bankdag sker insättningen samma dag. Saknas medel på kontot är kontohavaren medveten om att det kan innebära att autogirotjänsten inte kommer att utföras. MedMera eller avsändande Bank är inte skyldig att pröva behörigheten eller meddela i förväg om uttaget. Redovisning av uttaget sker via avsändande Bank. Medgivandet gäller tills vidare. Medgivandet upphör senast 5 bankdagar efter återkallelse. Återkallelse av medgivandet ska göras skriftligen till avsändande Bank eller MedMera. Kontohavaren kan också stoppa ett eller flera uttag genom att kontakta Banken eller Med-Mera senast två dagar före förfallodagen. Kontohavaren accepterar att Banken ska godkänna att dennes konto får användas för

Autogiro samt att Banken och MedMera i vissa fall har rätt att avbryta kontohavarens anslutning till Autogiro. Bankgirocentralen BGC AB har i uppdrag att sköta autogirorutinen för MedMeras räkning. Kontohavaren medger därför att uppgifter ur MedMeras och Bankens register om kontonummer och adress får samarbetas med Bankgirocentralens uppgifter till ett register. Kontohavaren har i vissa fall rätt att begära återbetalning från sin bank för betalningar som genomförs med autogiro. Det gäller när det exakta beloppet inte var känt och beloppet är större än vad kontohavaren rimligen kunnat förvänta. Utskicken av bekräftelser på nya autogiromedgivanden upphör.

14. Ränta på tillgodohavande och skuld samt avgifter

Ränta på tillgodohavande: Ingen ränta utgår på tillgodohavande på MedMera Faktura. Ränta på kontoskuld: Ränta utgår inte på köp gjorda under den period som fakturan avser i det fall hela kontoskulden kommit MedMera tillhanda senast den sista dagen i aviseringsmånaden, dvs. den dag som anges på fakturan (räntefri period). Köp som inte betalats inom den räntefria perioden räntebäras fr.o.m. den första dagen i månaden efter den räntefria perioden. För de fall separata kontantuttag medges utgå skuldränta från uttagsdagen. Kreditgräns på MedMera Faktura är f n högst 50 000 kr. Ränta som enligt ovan skall utgå på kontoskuld är f n (18 juli 2011) 9,95 % (årsräntesats) och belastar kontot månadsvis. Aviavgift utgår med f n 15 kr för konto som uppvisar räntebärande skuld på aviseringdagen. Med ovanstående räntesats och aviavgift innebär det att vid en utnyttjad kredit på 50 000 kr är den effektiva räntan 10,57 % och vid 25 000 kr 10,96 %. Vid försenad betalning uttas en avgift om f n 50 kr per utfärdad påminnelse. MedMera påför dröjsmålsränta på förfallet belopp motsvarande krediträntan med tillägg av f n 6 % per år. Utöver ovan nämnda avgifter tillkommer eventuella kostnader för inkasso. På belopp som inte förfallit till betalning fortsätter den vanliga räntan att löpa. I den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för MedMera eller andra kostnadsförändringar som MedMera inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades, får MedMera med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten. MedMera är skyldigt att tillämpa ränteändringsvillkor även till kredittagarens förmån. MedMera lämnar meddelande om ändrad räntesats för krediten antingen genom ett särskilt meddelande till kontohavaren eller genom annonsering i dagspressen. I sistnämnda fall framgår ändringen även av kommande faktura. Om ränta eller avgifter ändras på annan grund till nackdel för kontohavaren lämnas underrättelse genom annonsering i dagspress eller genom meddelande (exempelvis på fakturan) till kontohavaren. Detsamma gäller om MedMera inför avgift på MedMera Faktura som tidigare har tillhandahållits utan kostnad. Om underrättelse sker genom dagspress framgår ändringen även av kommande faktura. Accepterar inte kontohavaren sådan prisändring får kontohavaren omedelbart säga upp MedMera Faktura.

15. Insättningsgaranti

Staten garanterar kundernas insättningar i banker, kreditmarknadsbolag och värdepappersbolag. Garantin gäller upp till motsvarande 100 000 Euro per kund och institut. Garantin innebär att om MedMera Bank AB försätts i konkurs garanteras varje kund full ersättning upp till motsvarande 100 000 Euro för sin sammanlagda behållning hos MedMera Bank AB. Ersättningen betalas ut av insättningsgarantinämnden inom tre månader från den dagen bolaget försätts i konkurs.

16. Kreditöverskridande

Skulle beviljad kreditgräns överskridas är kontohavaren skyldig att omedelbart inbetala det överskjutande beloppet. Sådant överdrag föranleder dessutom avgifter enligt punkten 14 ovan.

17. Överlåtelse av fordran

Alla fordringar på kontohavaren ägs av MedMera som i sin tur äger rätt att överlåta/pantsätta fordran utan att i förväg inhämta kredittagarens godkännande.

18. Kredittid för MedMera Faktura

Kreditutrymmet på MedMera Faktura gäller från och med den dag krediten beviljas och löper till den 31 december det år då krediten beviljas. MedMera kan härefter medge förnyad kredittid med 1 kalenderår i taget. Avisering till kontohavare av sådan förnyad kredittid sker ej. Kontohavare som ej önskar förnyad kredittid kan säga upp avtalet innan kalenderårets utgång. I det fall att MedMera inte medger förnyad kredittid, sker avisering till kontohavare minst 30 dagar före kredittidens utgång. Senast vid kredittidens utgång skall skulden inklusive räntor och avgifter betalas i dess helhet.

19. Återbetalning vid kreditavtalets upphörande

Om kreditavtalet upphör enligt punkt 10 skall innevarande kredittid fortsätta löpa till kalenderårets slut och kontohavaren skall alljämt betala lägst det belopp som framgår av fakturan från MedMera per månad enligt punkten 4 ovan. Senast vid kredittidens utgång skall dock den då utestående skulden, inklusive räntor och avgifter, betalas i dess helhet.

20. Uppsägning och betalning i förtid

Kontohavaren äger alltid rätt att betala krediten, delvis eller i dess helhet, i förtid. MedMera får med omedelbar verkan säga upp Med-Mera Faktura, om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavaren har missbrukat MedMera Faktura eller MedMera-kortet.
- Det står klart att kontohavaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser mot MedMera.
- Kontohavaren i något väsentligt avseende inte fullgör sina skyldigheter enligt detta avtal.

21. Kreditupplysning

I samband med ansökan om MedMera Faktura kan MedMera komma att begära kreditupplysning gällande sökanden. Vidare kan kontroll av anställning och inkomst ske genom kontakt med uppgiven arbetsgivare. Kontroll sker också regelmässigt mot register hos kreditupplysningsföretag. Bolaget förbehåller sig rätten att föra in uppgifterna om krediten i ett särskilt kreditregister. Endast banker och vissa kreditmarknadsbolag har möjlighet att få information ur det registret. Ytterligare upplysningar om kreditregistret kan erhållas av MedMera.

22. Missbruksregister

Registrering i missbruksregister kan komma att ske i fall då konto sägs upp på grund av grovt missbruk av konto eller eventuellt ansluten kredit eller på grund av att avtal ingåtts under falska förutsättningar.

23. Klagomål

Vid klagomål kontaktas MedMeras kundtjänst. Om kontohavaren inte är nöjd med MedMeras beslut kan ärendet prövas på nytt genom att den klagomålsansvarige kontaktas på adress MedMera Bank AB, Klagomålsansvarig, 171 88 Solna. Kontohavaren kan även vända sig till den kommunala konsumentvägledningen alternativt till Konsumenternas Bank- och finansbyrå

för oberoende rådgivning. Ärendet kan även prövas externt genom att kontohavaren vänder sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller till allmän domstol.

MedMera Bank AB står under tillsyn av Finansinspektionen.

Juli 2011